

Тема:

**Интерактивная сторона
общения**

Интерактивная сторона общения

- Обозначает характеристику компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности

Психологическое содержание процесса обмена действиями

- учет планов, «созревших в голове другого», и сопоставление их с собственными планами;
- анализ «вкладов» каждого участника взаимодействия;
- осмысление меры включенности во взаимодействие каждого из партнеров.

Взаимодействие в транзактном анализе

- **Транзактный** или транзакционный анализ — направление, предлагающее регулирование действий участников взаимодействия через регулирование их позиций, а также учет характера ситуаций и стиля взаимодействия .

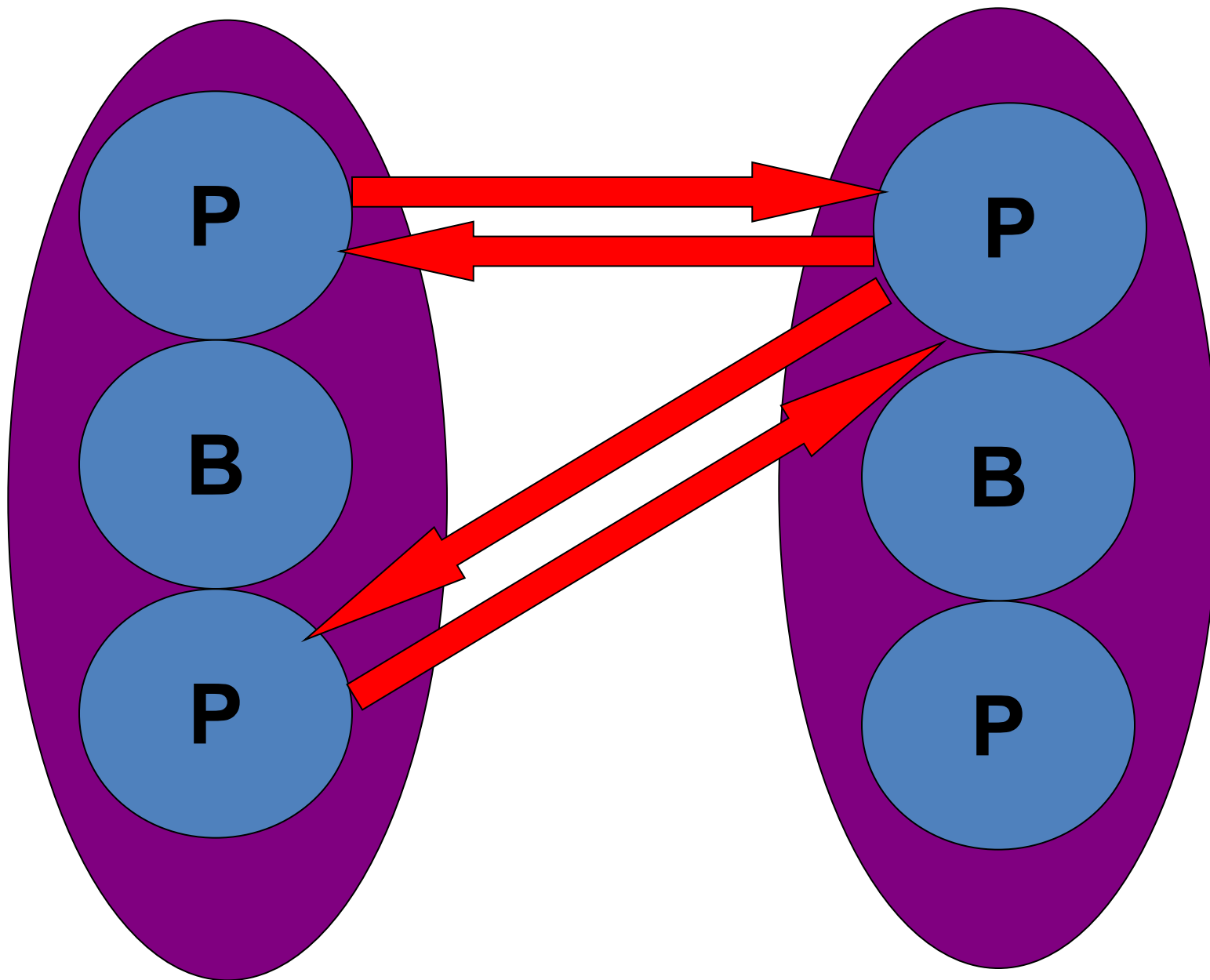
- **Эрик Лэннард Берн**
(наст. имя: Леонард Бернстайн)

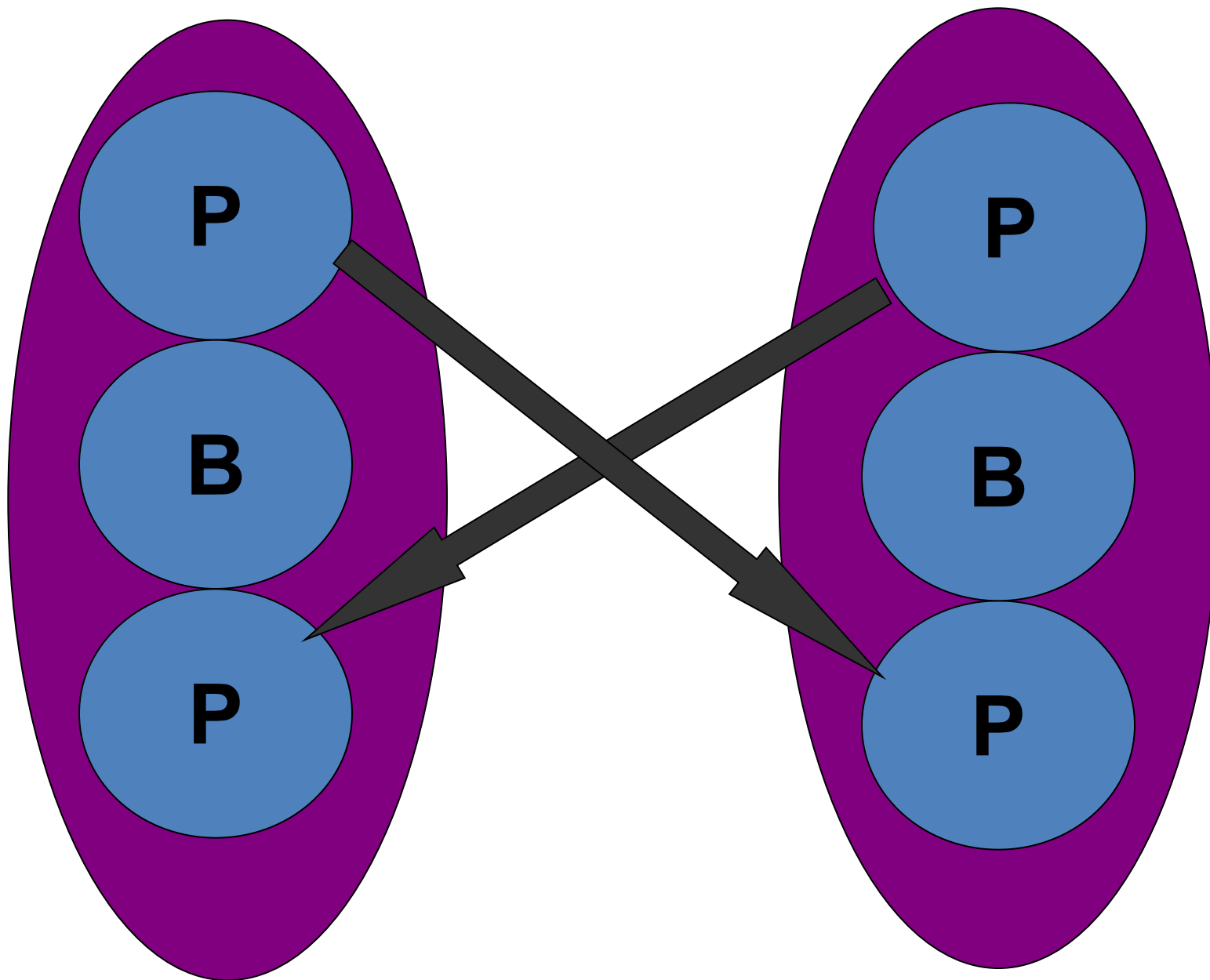
10 мая 1910 — 15 июля 1970) — американский психолог и психиатр. Родился в Монреале в семье выходцев из Российской империи

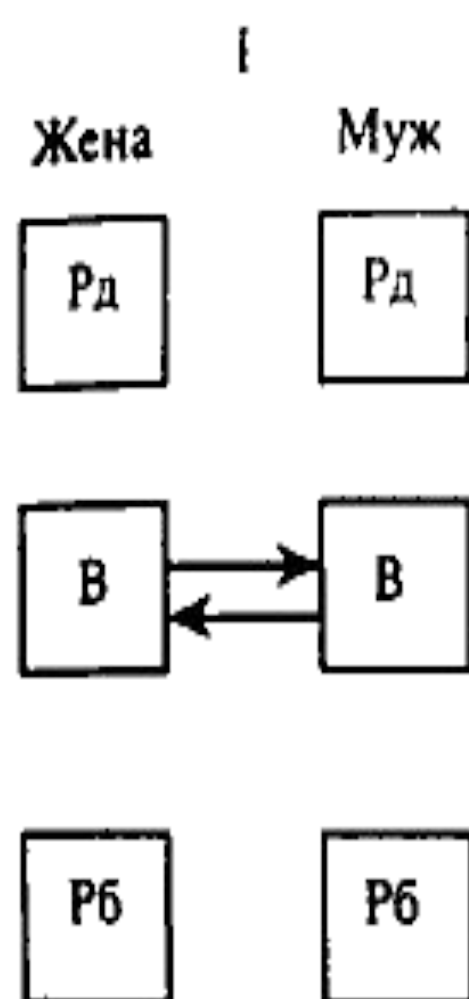


Взаимодействие в транзактном анализе

- Каждый участник взаимодействия в принципе может занимать одну из трех позиций, которые условно можно обозначить как Родитель, Взрослый, Ребенок.
- Позиция Ребенка может быть определена как позиция "Хочу!", позиция Родителя как "Надо!", позиция Взрослого – объединение "Хочу" и "Надо"
- Взаимодействие эффективно тогда, когда транзакции носят "дополнительный" характер, т.е. совпадают
- Взаимодействие неэффективно тогда, когда транзакции носят «пересекающийся» характер,

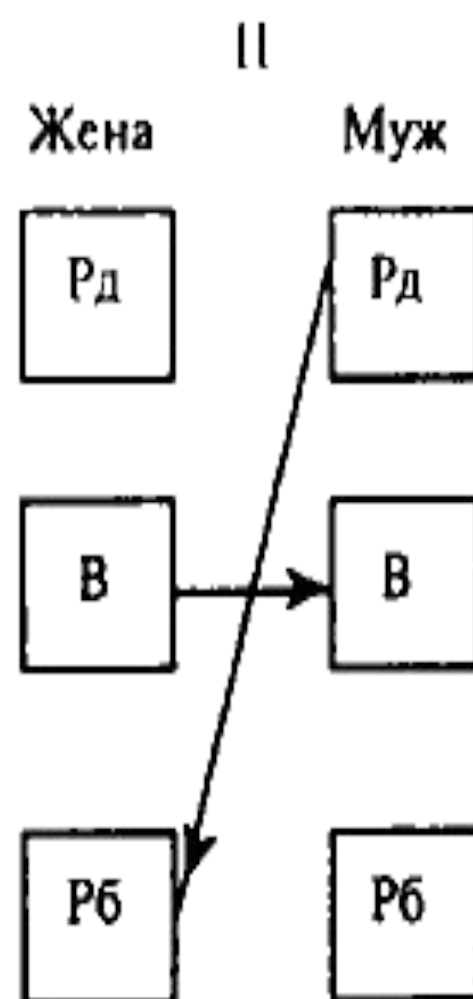






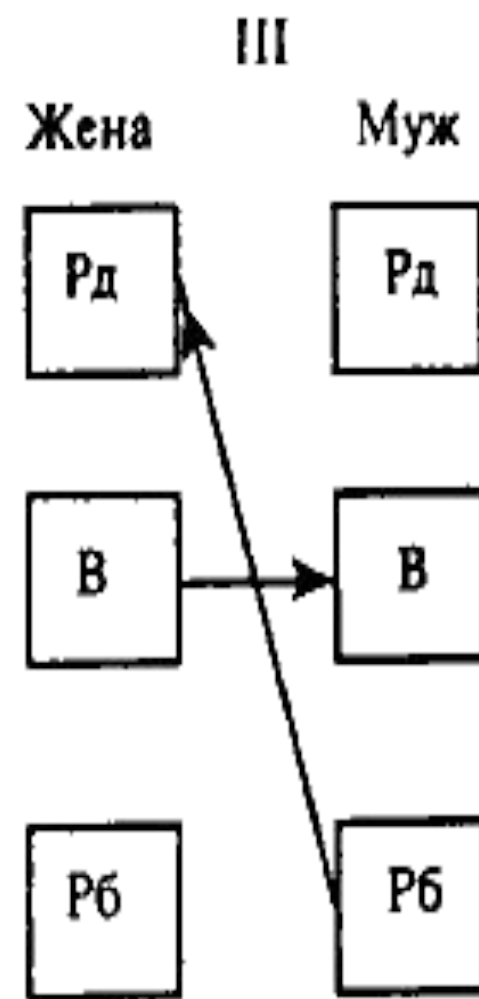
«дополнительные»

Рд — позиция Родителя;



«пересекающиеся»

В — позиция Взрослого;



«пересекающиеся»

Рб — позиция Ребенка

Транзакции: