

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ

ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ

Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину

- Единство общения и деятельности

Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину

Единство общения и деятельности

«ОБЩЕНИЕ – это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека»

Краткий психологический словарь

Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину

Единство общения и деятельности

«В ...отечественной психологии принимается **ИДЕЯ ЕДИНСТВА ОБЩЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**. Такой вывод логически вытекает из понимания **общения как реальности человеческих отношений**, предполагающего, что **любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности**: люди не просто общаются в процессе выполнения ими различных функций, но они всегда общаются в некоторой деятельности, "по поводу" нее. **Таким образом, общается всегда деятельный человек**: ... это пересечение деятельностей и создает определенные отношения деятельного человека не только к предмету своей деятельности, но и к другим людям. Именно **общение формирует общность индивидов, выполняющих совместную деятельность**. ... факт связи общения с деятельностью констатируется так или иначе всеми исследователями»

Г.М. Андреева «Социальная психология»

Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину

Единство общения и деятельности

Характер связи общения с деятельностью:

- **общение и деятельность - две стороны социального бытия человека; его образа жизни** (Борис Фёдорович Ломов, 1976);
- ***общение*** понимается как определенная ***сторона деятельности***: оно включено в любую деятельность, есть ее элемент, в то время как саму ***деятельность*** можно рассматривать ***как условие общения*** (Алексей Николаевич Леонтьев, 1975);

Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину

Единство общения и деятельности

Характер связи общения с деятельностью:

- **общение как особый вид деятельности** (общение как коммуникативная деятельность/ деятельность общения, выступающая самостоятельно на определенном этапе онтогенеза, например, у дошкольников и особенно в подростковом возрасте (Даниил Борисович Эльконин, 1991); общение в общем плане понимается как один из видов деятельности (имеется в виду прежде всего речевая деятельность), и относительно нее отыскиваются все элементы, свойственные деятельности вообще: действия, операции, мотивы и пр. (Алексей Алексеевич Леонтьев, 1975)

Г.М. Андреева «Социальная психология»

Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину

Единство общения и деятельности



Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину

Единство общения и деятельности

ОБЩЕНИЕ КАК ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией

Средства общения

Вербальные (словесные)

Невербальные (несловесные)

Знаковые системы

Сигналы

Внешний облик человека

Тактильные средства

Произведения искусства

Содержание общения – это ИНФОРМАЦИЯ

ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

-Функции. Структура и средства общения

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- *Цели. Виды. Уровни общения.*

- *Функции. Структура и средства общения*



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения



Виды общения

По содержанию

Материальное
Кондиционное
Мотивационное
Когнитивное
Деятельностное

По цели

Биологическое
Социальное
Деловое
Личностное
Инструментальное

По форме

Прямое
Косвенное
Непосредственное
Опосредованное
Массовое
Межличностное (императивное, манипулятивное, монологическое, диалогическое)

По продолжительности

Кратковременное
Долговременное

По форме отношений

Социально-ориентированное
Групповое предметно-ориентированное
Личностно ориентированное

По характеру участников

Межперсональное
Ролевое

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения

Виды общения ПО СОДЕРЖАНИЮ:

- **материальное** – обмен предметами и продуктами деятельности, которые, служат средством удовлетворения их актуальных потребностей;
- **кондиционное** – обмен психическими или физиологическими состояниями, оказание влияния друг на друга, рассчитанное на то, чтобы привести человека в определенное физическое или психическое состояние;
- **мотивационное** общение состоит в передаче друг другу определенных побуждений, установок или готовности к действиям в определенном направлении;
- **когнитивное** – передача информации, расширяющей кругозор, совершенствующей и развивающей способности;
- **деятельностное** – обмен действиями, операциями, умениями, навыками

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения

Виды общения ПО ЦЕЛИ:

- **биологическое** – общение, благодаря которому сохраняется, развивается и поддерживается функционирование организма, удовлетворяются органические потребности;
- **социальное** – общение, предполагающее установление и развитие межличностных контактов, личностного роста;
- **деловое** – общение, целью которого является достижение какого-либо четкого соглашения или договоренности;
- **личностное** – передается информация о внутриличностных проблемах (о мотивах и интересах человека, о поиске смысла жизни, о разрешении внутриличностных конфликтов и др.);
- **инструментальное** - общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель (общение выступает как социальный механизм управления и передачи информации, необходимый для совершения определенного действия)

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения

Виды общения ПО ФОРМЕ:

- **прямое общение** строиться на основе личных контактов и непосредственного восприятия друг другом общающихся людей в самом акте общения (например, телесные контакты, беседы людей друг с другом и т. д.);
- **косвенное общение** происходит через посредников, которыми могут быть другие люди (например, переговоры между конфликтующими сторонами на межгосударственном, межнациональном, групповом, семейном уровнях);
- **непосредственное общение** – происходит с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т. п.;
- **опосредствованное общение** – связано с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией (природных (палка, брошенный камень, след на земле и т. д.) или культурных предметов (знаковые системы, записи символов на различных носителях, печать, радио, телевидение и т. п.)

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения (по форме)

- **межличностное общение -**

общение между отдельными личностями, обусловленное обстоятельствами природной и социальной среды, а также личными мотивами, проявляющимися в соответствующих потребностях, интересах, целях и идеалах тех или иных людей. (Евразийская мудрость от А до Я. Толковый словарь. — Алматы: Создік-Словарь. В. И. Зорин. 2002)

- Аморфная сфера общения, не подлежащая официальному регулированию, характеризующаяся следующими признаками:

- 1) неофициальностью;
- 2) спонтанностью;
- 3) неорганизованностью;
- 4) нерегулируемостью;
- 5) нерегламентируемостью

(Социоллингвистика: Словарь-справочник. — Назрань: ООО «Пилигрим». Т.В.Жеребило. 2011)

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения (по форме)

МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ ТИП ОБЩЕНИЯ имеет следующие основные разновидности:

1. **Формальный тип общения («контакт масок»)** — когда отсутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника. При этом используются привычные маски вежливости, строгости, скромности, безразличия, участливости и т. п., которые позволяют скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику. При обширных контактах такой стандартный набор фраз, жестов, выражений лица признается необходимым, так как предохраняет людей от эмоциональных перегрузок.

2. **Примитивный тип общения** — это оценка другого человека в качестве нужного или мешающего объекта. Если его хотят использовать как «нужника», то с ним активно вступают в контакт, если же он мешает, то его грубо отталкивают. При получении желаемого результата дальнейший интерес к партнеру по общению теряется без желания скрыть это

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения (по форме)

Разновидности межличностного типа общения:

3. **Функционально-ролевой тип общения** — это общение на уровне социальных ролей партнеров (начальник — подчиненный, учитель — ученик, продавец — покупатель). Здесь действуют определенные нормы и ожидания; содержание и средства общения регламентированы. При таком общении, как правило, личность собеседника находится на втором плане после его социальной роли.

4. **Деловое общение** — это учитывание особенностей личности, ее характера, возраста, настроения. При этом интересы дела всегда выступают на первый план, а на втором остаются возможные личностные расхождения. В деловом общении всегда есть цель; оно направлено на достижение какой-либо предметной договоренности, и эта цель должна быть достигнута

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения (по форме)

Разновидности межличностного типа общения:

5. **Духовное межличностное общение** — это, как правило, общение между близкими людьми. Такое общение предусматривает разговор на любую тему. В процессе общения люди способны понять друг друга по выражению лица, движениям, интонации. Такое общение возможно, когда каждый партнер имеет образ своего собеседника, знает его как личность, может предвидеть реакции, интересы, убеждения, отношения к тем или иным явлениям

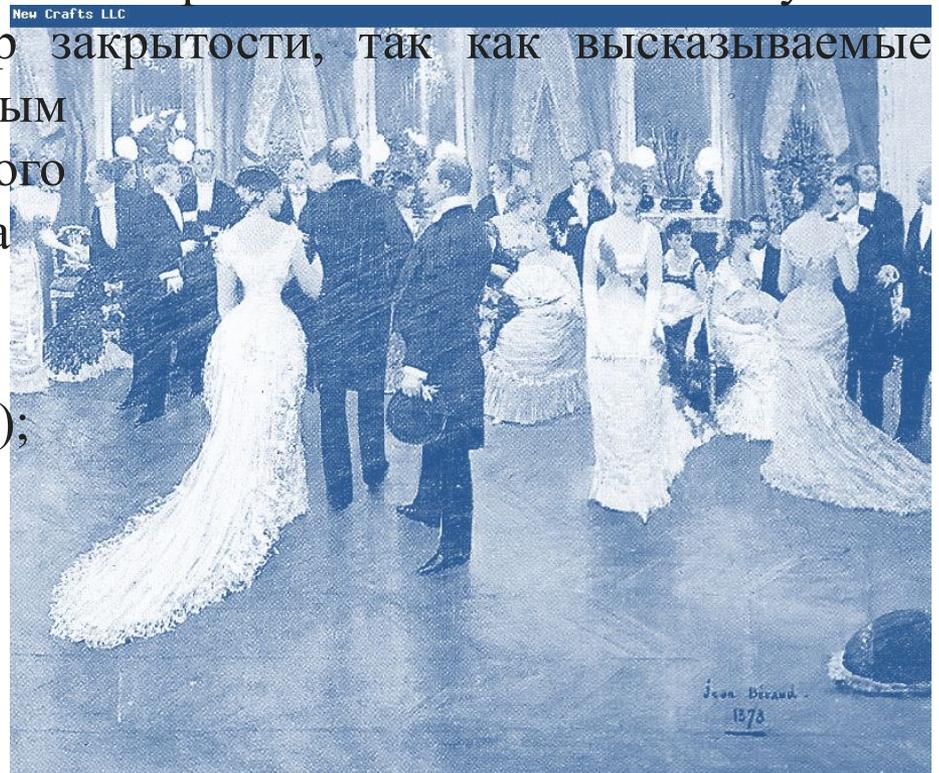


Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения (по форме)

Разновидности межличностного типа общения:

6. **Светское общение** — это общение людей, отвечающее принятым «в свете» нормам. В процессе такого общения люди, как правило, говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в тех или иных случаях. Светское общение носит характер закрытости, так как высказываемые людьми точки зрения по обсуждаемым «в свете» вопросам не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций. Кодекс светского общения — это вежливость, такт («соблюдай интересы другого»); одобрение, согласие («не порицай другого», «избегай возражений»); симпатии («будь приветлив, доброжелателен»)



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения (по форме)

Разновидности межличностного типа общения:

7. Манипулятивное общение — это общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника. Человек, имеющий такие цели, может использовать разные приемы — лесть, демонстрацию доброты, «пускание пыли в глаза», либо запугивание, обман, шантаж. Приемы, направленные на собеседника, выбираются в зависимости от личности собеседника и конечных целей «манипулятора»



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

межличностное общение



Тема 1.2.Характеристика процесса общения

Виды общения



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения(по форме)

Массовое общение - это множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации.

В системе массовой коммуникации можно выделить общие условия функционирования массовой коммуникации:

- наличие *массовой аудитории*, которая обладает определенной общей ценностной ориентацией;
- *социальная значимость информации*, способствующая возникновению, распространению и поддержанию функционирования массовой коммуникации;
- *наличие соответствующих средств*, поддерживающих процесс функционирования массовых коммуникаций;
- *многоканальность* осуществляемых коммуникаций и вариативность коммуникативных средств

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения(по форме)

Массовое общение



Общение

По используемым средствам общения

Непосредственное — с помощью естественных органов — рук, головы, голосовых связок и т. д.

Опосредованное — с помощью специально приспособленных или изобретенных средств — газета, компакт-диск, след на земле и т. д.

Прямое — личные контакты и непосредственное восприятие друг друга

Косвенное — через посредников, которыми могут выступать другие люди

По субъектам общения

Между реальными субъектами

Между реальным субъектом и иллюзорным партнером, которому приписываются несвойственные ему качества субъекта общения (это могут быть домашние животные, игрушки и т. д.)

Между реальным субъектом и воображаемым партнером проявляется во внутреннем диалоге («внутренний голос»), в диалоге с образом другого человека

Между воображаемыми партнерами — художественными образами произведений

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Виды общения



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- *Цели. Виды. Уровни общения.*

- *Функции. Структура и средства общения*

Выделяют три уровня общения:

1. Макроуровень выражается в том, что человек общается с другими людьми в соответствии со сложившимися обстоятельствами, традициями или обычаями.

2. Мезауровень предполагает общение в пределах содержательной темы, оно может быть единичным или носить многократный характер.

3. Микроуровень несет элемент содержания и выражается в определенных показателях, которые характерны и для других уровней: вопрос — ответ, рукопожатие, мимика, пантомимика и т. д.

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения

По классификации А. Б. Добровича выделяют следующие **уровни общения** :

1. Конвенциальный. Характеризуется проявлением интереса к личности партнера, открытостью, готовностью встать на его место. Этот уровень требует высокой культуры общения. Он наиболее оптимален для решения межличностных проблем.

2. Примитивный.

Для человека, вступающего в контакт на этом уровне, другой партнер представляется как предмет, нужный или ненужный в общении.

Если нужный, то хороши все средства для овладения им, если мешающий, то его можно оттолкнуть

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения

По классификации А. Б. Добровича выделяют следующие **уровни общения**:

3. Манипулятивный. Субъект, выбирающий этот уровень, выступает в роли игрока, которому непременно надо выиграть, ведь этот выигрыш сулит в любом случае выгоду, как материальную, так и психологическую.

Манипулятор в любой ситуации общения ставит себя выше других, считает себя лучше, умнее всех.

Примером служит эпизод из кинофильма «Операция «Ы» и другие приключения Шурика», в котором нерадивый студент, придя на экзамен с розой в петлице, заявляет профессору, что для него экзамен всегда праздник, а сам передает сигнал другу: «Профессор... лопух...»

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения

По классификации А. Б. Добровича выделяют следующие **уровни общения** :

4. Стандартизированный, или контакт масок.

Общение происходит на основе некоторых стандартов и представляет собой развертывание так называемого ролевого веера.

Интерес к партнеру по общению проявляется как к носителю определенной социальной роли (преподаватель колледжа, пассажир в транспорте), истинное «Я» скрыто под маской

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- *Цели. Виды. Уровни общения.*

- *Функции. Структура и средства общения*

КОНТАКТ МАСОК

Маска — определенная совокупность нормативных элементов вербального и невербального поведения. Существуют маски вежливости, безучастия, приветливости, рубахи-парня, озабоченности, обиженного на весь мир человека.

Маски могут быть:

- **конвенциональными**, т. е. соблюдающими определенные этикетные традиции;
- **реактивными**, т. е. возникающими в ответ на маску партнера;
- **ситуативными**, т. е. проявляющимися в наборе дежурных фраз, характерных для общения в данной ситуации.

Люди меняют маски почти автоматически, по обстоятельствам. В одних случаях маска просто необходима, чтобы избежать конфликта или психологически защитить личность, а и других — мешает, так как по своей природе человек стремится к тесным межличностным отношениям, к самовыражению, а маски не позволяют этого сделать

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения

По классификации А. Б. Добровича выделяют следующие **уровни общения:**

5. Игровой. Этот уровень характеризуется тонкостью содержания и богатством оттенков. Определенная игра с партнером выражается в отражении друг друга.

6. Духовный. Высший уровень человеческого общения. Партнер принимается как носитель духовного начала. Духовность реализуется за счет взаимопроникновения личностей, стремления к единому сердцу

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения

Функции общения:

1. **Формирующая.** Общение выступает важнейшим фактором психического развития человека и становления его как личности. Именно в общении зарождаются, существуют и проявляются психические процессы, состояния и особенности поведения человека.

2. **Прагматическая.** В данном случае общение, т.е. установление контакта между людьми, это необходимое средство обеспечения эффективности деятельности, реализуется в процессе совместной деятельности (игры, учебной, производственной, научной и др.)

Тема 1.2. Характеристика процесса общения

- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения

Функции общения:

3. Функция подтверждения. Еще У. Джемс отмечал, что для человека «не существует более чудовищного наказания, чем быть предоставленным в обществе самому себе и оставаться абсолютно незамеченным». Приветствия, обращения по имени, различные знаки внимания – **указанные действия направлены на поддержание у человека «минимума подтвержденности», а значит и хорошего самочувствия.**

4. Функция проявления и поддержания межличностных отношений. Отношения к другим людям (симпатия или антипатия, любовь, ненависть, презрение и др.) не только проявляются в тех или иных ситуациях общения, но и формируются в них в зависимости от того, как складывается или организовано общение.

5. Внутриличностная функция. Благодаря «диалогу» с самим собой мы принимаем определенные решения, совершаем значимые поступки

Функции общения



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

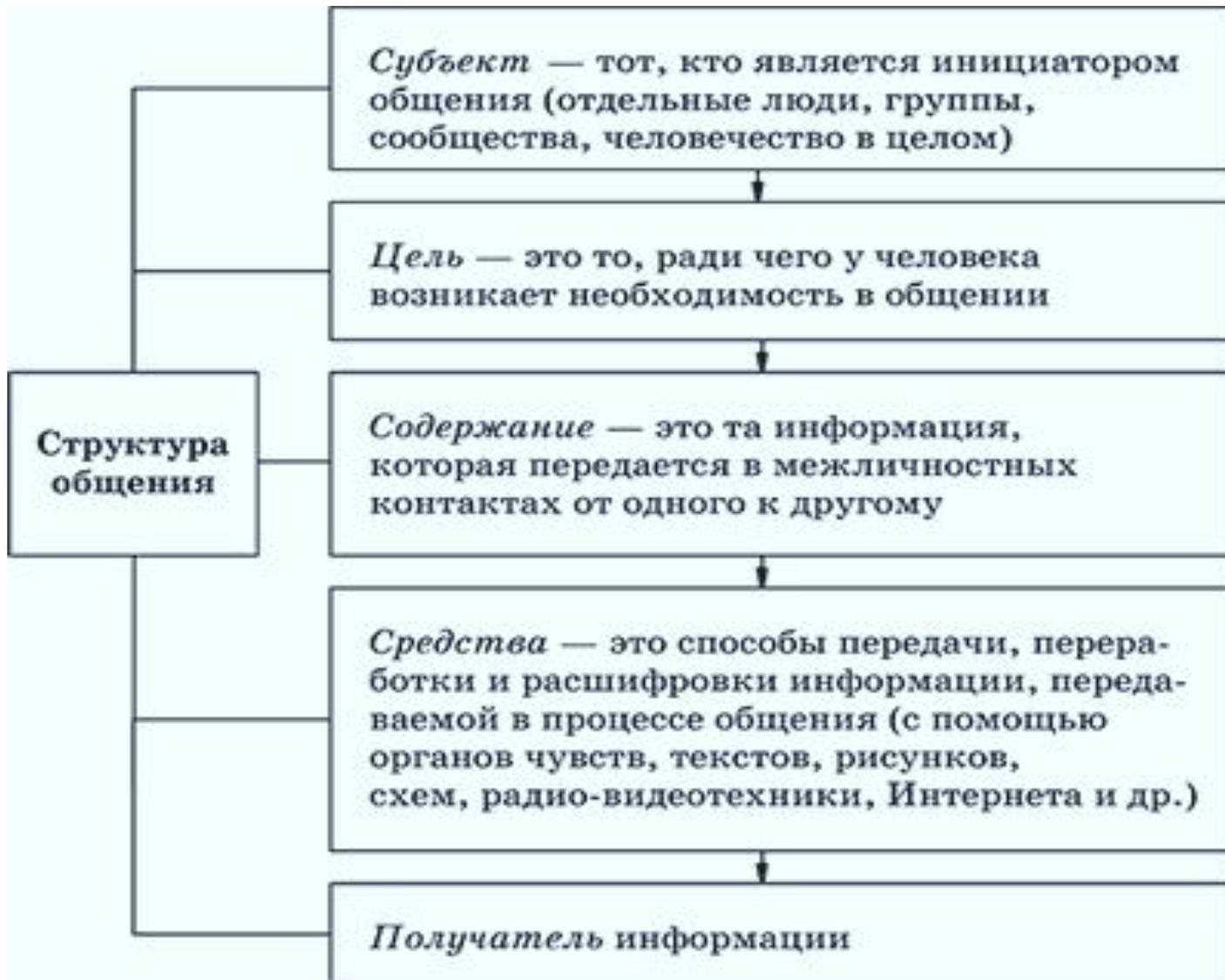
- Цели. Виды. Уровни общения.

- Функции. Структура и средства общения



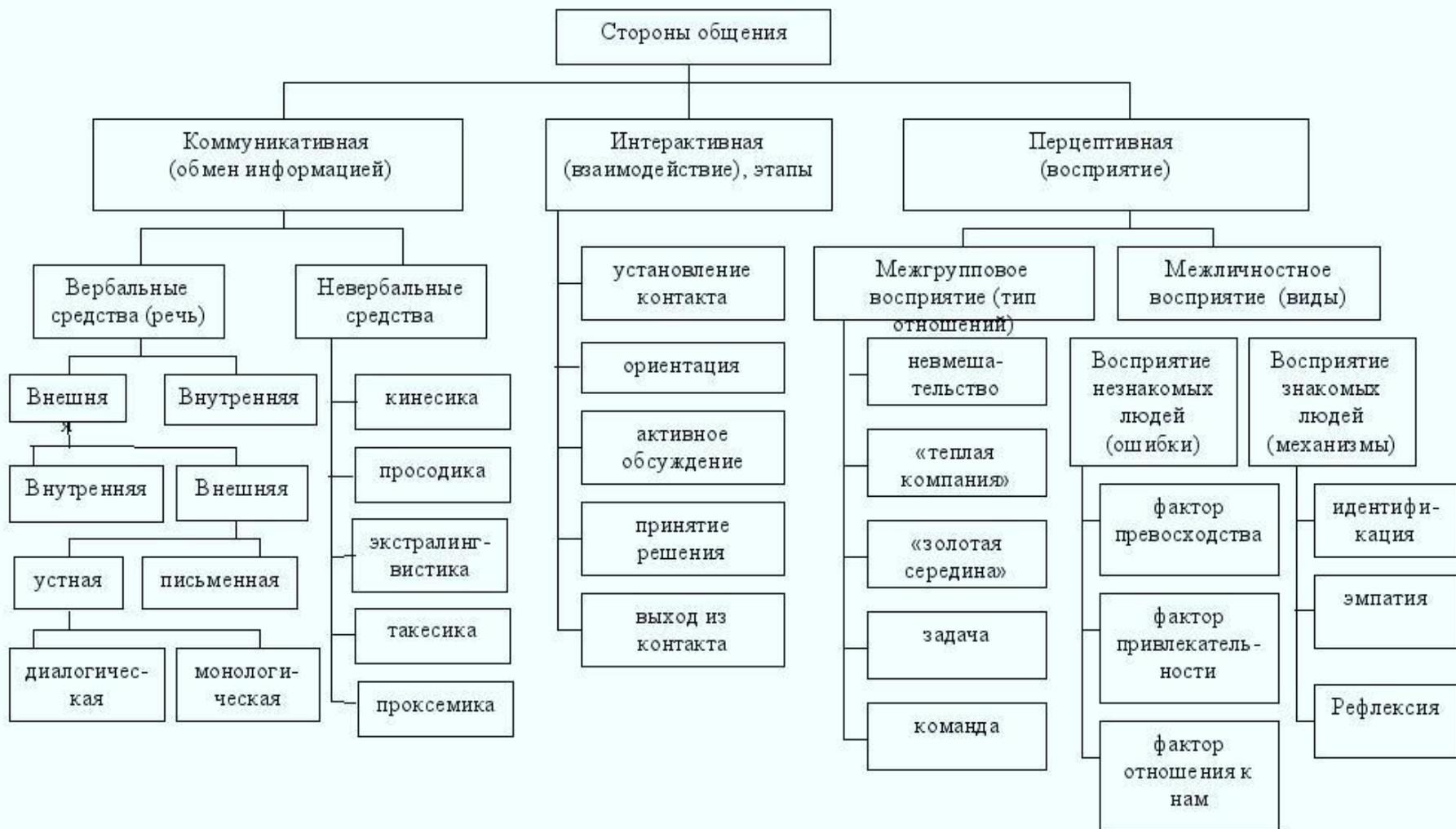
Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Структура и средства общения



Тема 1.2. Характеристика процесса общения

Стороны общения



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

