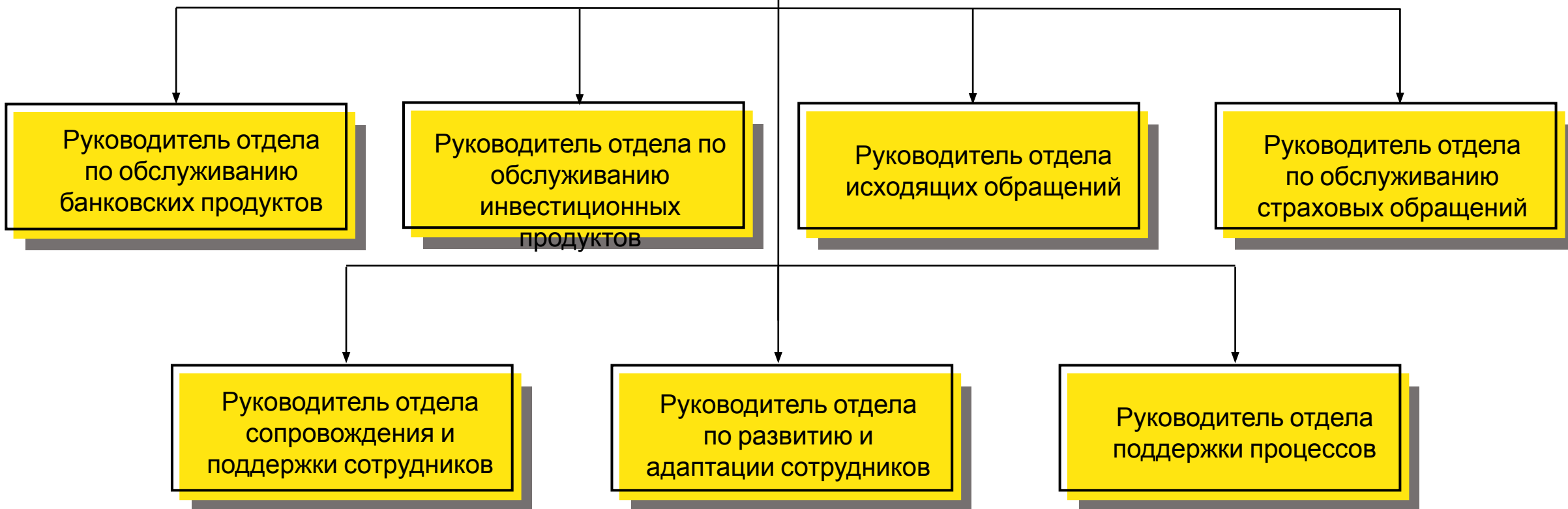


Tinkoff



Управление поддержки клиентов



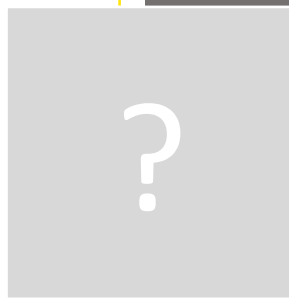
Отделы по работе с сотрудниками **Tinkoff**



Отдел по обслуживанию
банковских продуктов
Данич Максим



Отдел по обслуживанию
инвестиционных продуктов
Котанджян Элине



Отдел исходящих
обращений
?



Отдел по обслуживанию
страховых обращений
Брунш Даниил

Отдел по обслуживанию банковских продуктов



Данич Максим
Руководитель
отдела

Сектор обработки входящих звонков



- Руководитель сектора
- Бекхтурова Ирина
- Менеджер
- Васильева
- Липина
- Менеджер
- Глушаненкова
- Тамара
- Менеджер
- Бомко
- Александр
- Менеджер
- Денисова
- Менеджер
- Александр
- Уркин
- Константин
- Руководитель группы
- Сотрудник/Оператор

Сектор обработки омниканальных обращений



- Руководитель сектора
- Зинов Даниил
- Менеджер
- Гаврилова
- Менеджер
- Мухоморова
- Менеджер
- ГПД ?
- Менеджер
- р ?
- Менеджер
- р ?
- Руководитель группы
- Сотрудник/Оператор

Сектор обработки входящих чатов

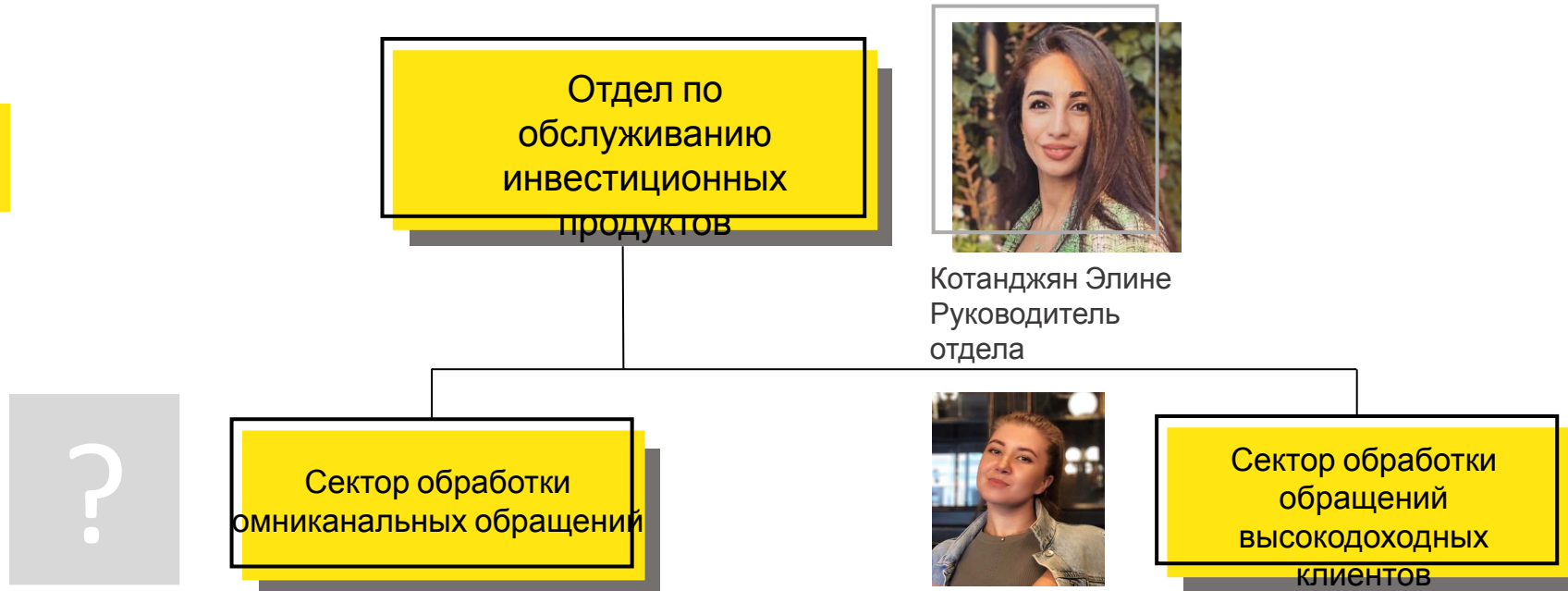


- Руководитель сектора
- Котляревская Алина
- Менеджер
- Чортанасова
- Менеджер
- Клименко
- Робимова
- Менеджер
- Мелица
- Синицына
- Менеджер
- Евдокимова
- Менеджер
- р ?
- Руководитель группы
- Сотрудник/Оператор

Сектор обработки экосистемных обращений



- Руководитель сектора
- Белова Ирина
- Менеджер
- Белова
- Менеджер
- Ольга
- Менеджер
- р ?
- Руководитель группы
- Сотрудник

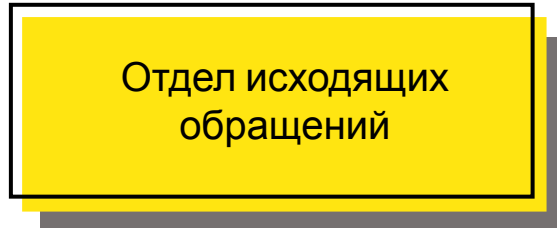


Котанджян Элине
Руководитель
отдела

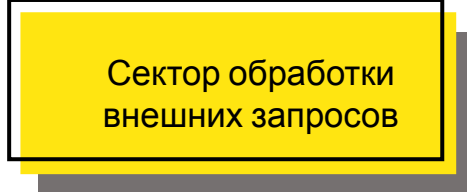
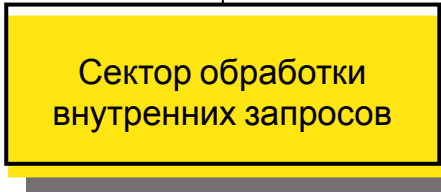


- Руководитель сектора?
- Менеджер Терещенко
- Менеджер Никита
- Менеджер Навид
- Менеджер Тимофей
- ру ?
- Руководитель группы
- Сотрудник/Оператор

- Руководитель сектора Лухманова
- Менеджер Ирина
- р ?
- Менеджер р ?
- Руководитель группы
- Сотрудник

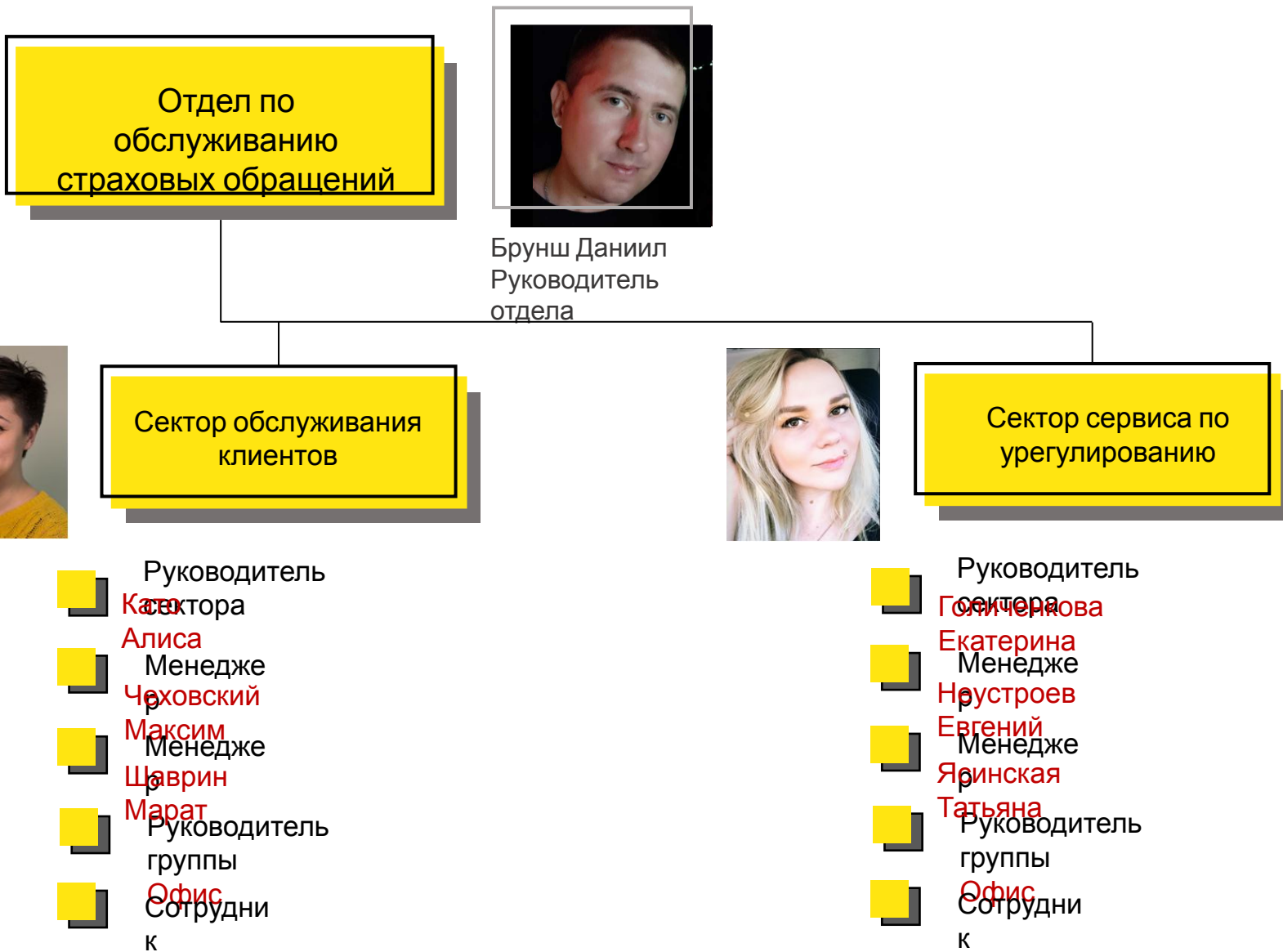


Руководитель
отдела



- Руководитель сектора
Лукьяненко Владимир
- Менеджер
Иванов Евгений
- Менеджер
Попов Максим
- Менеджер
ГПД ?
- Руководитель группы
- Сотрудник/Оператор

- Руководитель сектора
Петрова Мария
- Менеджер
р ?
- Менеджер
р ?
- Руководитель группы
- Сотрудник



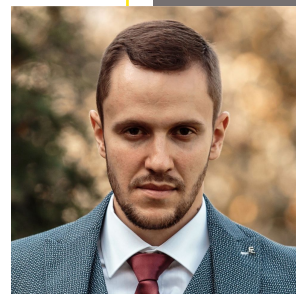
Отделы
поддержки
Tinkoff



Отдел сопровождения и
поддержки сотрудников
Мамонов Егор



Отдел по развитию и
адаптации сотрудников
Макаров Алексей



Отдел поддержки
процессов
Стеценко Сергей

Отдел сопровождения и поддержки сотрудников



Мамонов Егор
Руководитель
отдела

Сектор по документообороту



- Руководитель сектора
Ворошилин Степан
- Менедже
Кравцова Анна
- Руководитель группы
Хохлова Ольга
- Сотрудники

Сектор расчета и систем мотивации



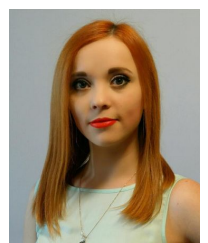
- Руководитель сектора
Тарасов Андрей
- РГ расчета выплат вознаграждения
Сидорцов Александр
- РГ расчета выплат вознаграждения
ГПД ?
- РГ тестовых систем мотивации
Брундаев Александр
- РГ нематериальной мотивации
Леонова Елена
- Сотрудники

Сектор мониторинга и статистических данных



- Руководитель сектора
Борисов Андрей
- Менедже
Саламатов Михаил
- Руководитель группы
Банников Владимир
- Руководитель группы
Маторкина Татьяна
- Сотрудник/Оператор

Менеджер по развитию партнерских КЦ



- Менедже
Сидельникова Анастасия

Отдел по развитию и адаптации сотрудников



Макаров Алексей
Руководитель
отдела

Менеджер по
развитию новых
сотрудников



Менедже
Магомедов
Тимур

Менеджер по
адаптации
сотрудников



Менедже
Прокудина
Дарья
Кураторы
(дом)

Менеджер по развитию
опытных сотрудников



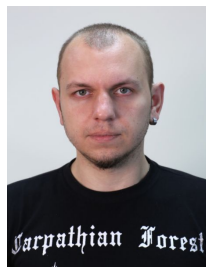
Менедже
Федокимов
Максим

Отдел поддержки процессов



Стеценко Сергей
Руководитель
отдела

Направление
дебетовых продуктов
и инвестиций



Руководитель
направления
Лыapunov
Дмитрий

Направление бизнеса
и страховой



Руководитель
направления
Шапoвалoв
Дмитрий

Направление кредитных
продуктов и
представителей



Руководитель
направления
Шапoвалoвa
Кристина

Менеджер



Менедже
р
Левенец
Наталья

Tinkoff



Спасибо за

вниманию!