

# Лекция 07: Влияние новых технологий на дипломатию

Модель социального взаимодействия по параметрам места и времени: коммуникация «лицом к лицу»; коммуникация в реальном времени, но на расстоянии; коммуникация на расстоянии и вне взаимодействия «напрямую»

Переговоры по электронной почте

Информационные технологии и поведение участников на переговорах

Новые технологии в проведении переговоров:

телеконференции, видеоконференции, он-лайн аукционы  
([www.Новые технологии в проведении переговоров:](#)

телеконференции, видеоконференции, он-лайн аукционы  
([www.Новые технологии в проведении переговоров:](#)

телеконференции, видеоконференции, он-лайн аукционы  
([www.ebayНовые технологии в проведении переговоров:](#)

телеконференции, видеоконференции, он-лайн аукционы  
([www.ebayНовые технологии в проведении переговоров:](#)

# Литература

## Обязательная литература:

- Озеров О. 1997. Дипломатия в эпоху информационных технологий. «Международная жизнь», № 4.
- Крутских А.В., А.В.Бирюкова (ред.). 2010. *Инновационные направления современных международных отношений*. Глава 8: Развитие Всемирной телекоммуникационной паутины. Москва: АСПЕКС Пресс. С. 151-170.
- Barder, Brian. 2014. *What Diplomats Do: The Life and Work of Diplomats*. Rowman & Littlefield.
- Leguey-Feilleux, Jean-Robert. 2009. *The Dynamics of Diplomacy*. Lynne Rainer Publishers. (Chapter 4: The Impact of Technology, P. 85-100).

## Дополнительная литература:

- Berridge, G.R. 2010. *Diplomacy: Theory and Practice*. Fourth Edition. Basingstoke: Palgrave Macmillan. Chapter 12: Telecommunications. P. 192-204.
- Gregory E. Kersten. 2003. E-negotiations: Towards Engineering of Technology-based Social Processes. E-Negotiations Engineering (электронная публикация).
- Singh, J.P. 2008. *Negotiation and the Global Information Economy*. Cambridge: Cambridge university Press.

# Общий комментарий

- Сегодня нации и народы соединены друг с другом сильнее, чем когда-либо прежде в истории. Это требует увеличения масштабов дипломатической деятельности
- Дипломатия остается главным инструментом регулирования межгосударственных отношений и для повышения ее эффективности используются все возможности: политические, экономические и технологические
- Лекция 6 рассматривает технологические аспекты работы современной дипломатии и роль, которую новейшие информационно-коммуникационные системы играют в ее трансформации

# Развитие транспортных средств

- Возможность дальних поездок в самые удаленные уголки планеты в течение часов или максимум суток
- Дипломаты и политики не только могут быстро путешествовать, но при этом они в состоянии оставаться на постоянной связи со своими коллегами, руководителями и подчиненными
- Генри Киссинджер и «челночная дипломатия»
- Отзыв послов для консультаций

# Технологии на форумах и конференциях

- наушники и осуществляемый с их помощью синхронный перевод с одного языка на другой или другие;
- быстрый перевод документов, обсуждаемых и согласованных на форумах;
- быстрое тиражирование и распространение документов (по электронной почте, путем размещения на общедоступных сайтах);
- электронное голосования, позволяющее экономить время на многосторонних конференциях

# Телефон

- Уже не самое современное средство коммуникации
- Телефонным переговорам присущи специфические черты, которые передались другим современным средствам коммуникации:
  - а) удаленность в пространстве и
  - б) отсутствие визуального контакта

# Карибский кризис осени 1962 г.

- Поддержание контактов между Москвой и Вашингтоном в ходе кризиса: пример неэффективности традиционной дипломатии
- Создание прямой линия специальной связи между Кремлем и Белым домом



# Специфика телефонных переговоров

- Отсутствию визуального контакта – отсутствует невербальная коммуникация, которая важна как существенный канал передачи информации
- Повышенное значение имеют голосовые характеристики: тон, тембр, интонации
- Использование специальных гарнитур (наушники + микрофон)



# Телефонная конференц-связь

- Прибор, по сути являющийся телефоном с включенным громкоговорителем
- Им могут пользоваться сразу несколько находящихся в комнате людей
- В переговорах могут участвовать много переговорных групп
- Важную роль играют технические службы и секретари

# Видеоконференция

- Видеоконференция - интерактивная конференция в режиме реального времени
- Она лишена недостатков, свойственных асинхронным конференциям
- Присутствуют все преимущества удаленного и оперативного обмена информацией
- Нет недостатков телефонной конференц-связи, так как есть визуальный и вербальный контакт

# Современные видеоконференции

- Оборудование и каналы доступны по разумной цене
- Многие компании имеют собственные каналы передачи данных
- Требования к ширине полосы пропускания каналов значительно снизились
- Действуют всеми признаваемые стандарты на оборудование видеосвязи
- Качество передачи аудио и видео вплотную приблизилось к качеству телевизионного изображения
- Возможность модернизации программного обеспечения гарантирует сохранность инвестиций и низкую стоимость обслуживания систем

# Группы систем видеоконференций

- **Студийные видеоконференции** требуют специальных аппаратных средств, особо выделенных высокоскоростных линий связи и высококачественного телеоборудования
- **Групповые видеоконференции**, тоже требуют специализированного дорогостоящего оборудования, высокопроизводительных каналов связи и специализированного регламента общения. Такие видеоконференции чаще всего применяются в производственных и образовательных целях
- **Персональные видеоконференции**, как правило, поддерживают разговоры двух или более (в многоточечном режиме) участников, которые находятся перед персональными компьютерами

# Переговоры с использованием электронной почты

- Информация отправляется получателю не напрямую, а через промежуточное звено — электронный почтовый ящик
- Персонифицированность и асинхронность
- Стирание различных стереотипных барьеров между участниками (статус, возраст, пол и проч.)
- Требование глубокого знания родного или иностранного языка и умения владеть им

# Электронные переговоры и электронная коммерция

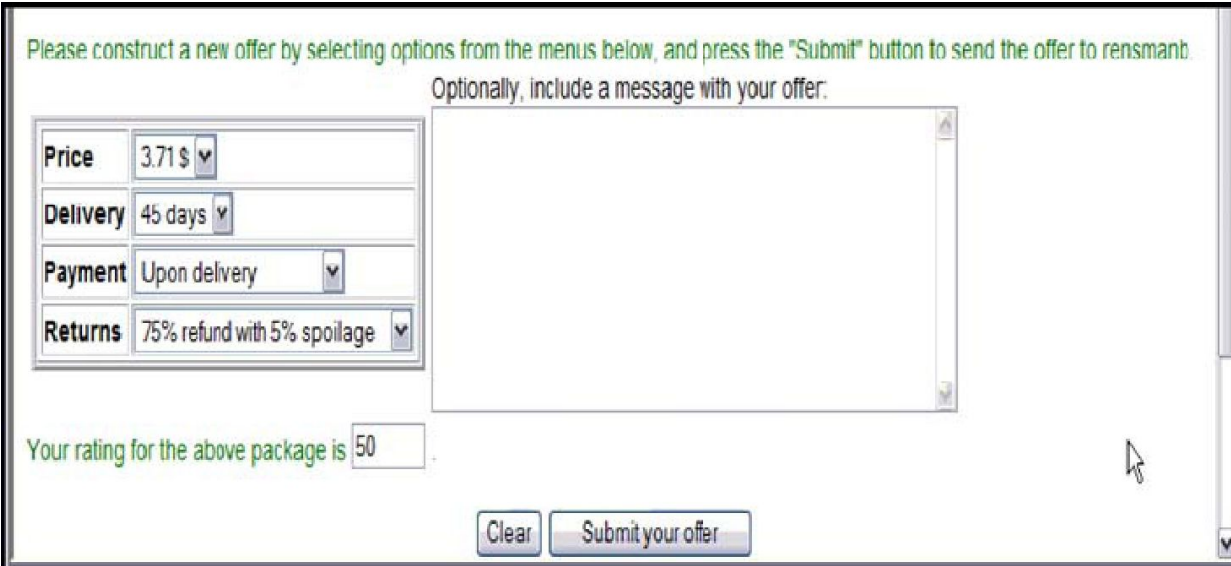
- Полностью автоматизированные переговоры в электронной коммерции – процесс, благодаря которому две или более сторон торгуются по поводу ресурсов для получения взаимной выгоды, используя инструменты и технику электронной коммерции

Please construct a new offer by selecting options from the menus below, and press the "Submit" button to send the offer to rensmant.

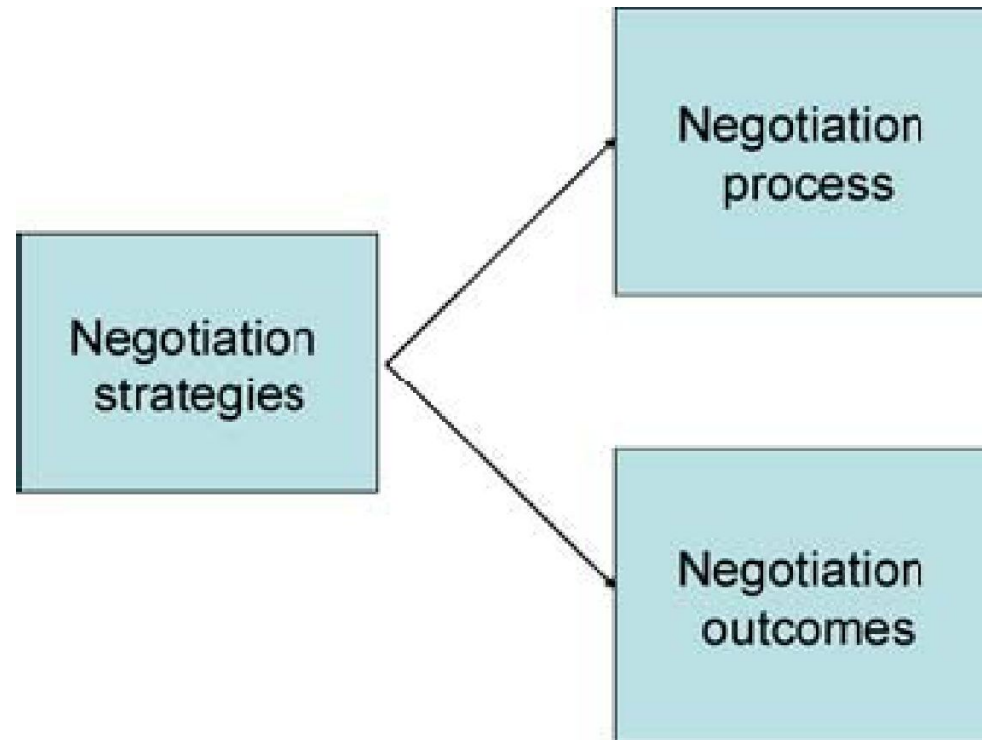
Optionally, include a message with your offer:

Price	3.71 \$
Delivery	45 days
Payment	Upon delivery
Returns	75% refund with 5% spoilage

Your rating for the above package is



# Машинный анализ переговоров



# Цели создания автоматических переговорных систем

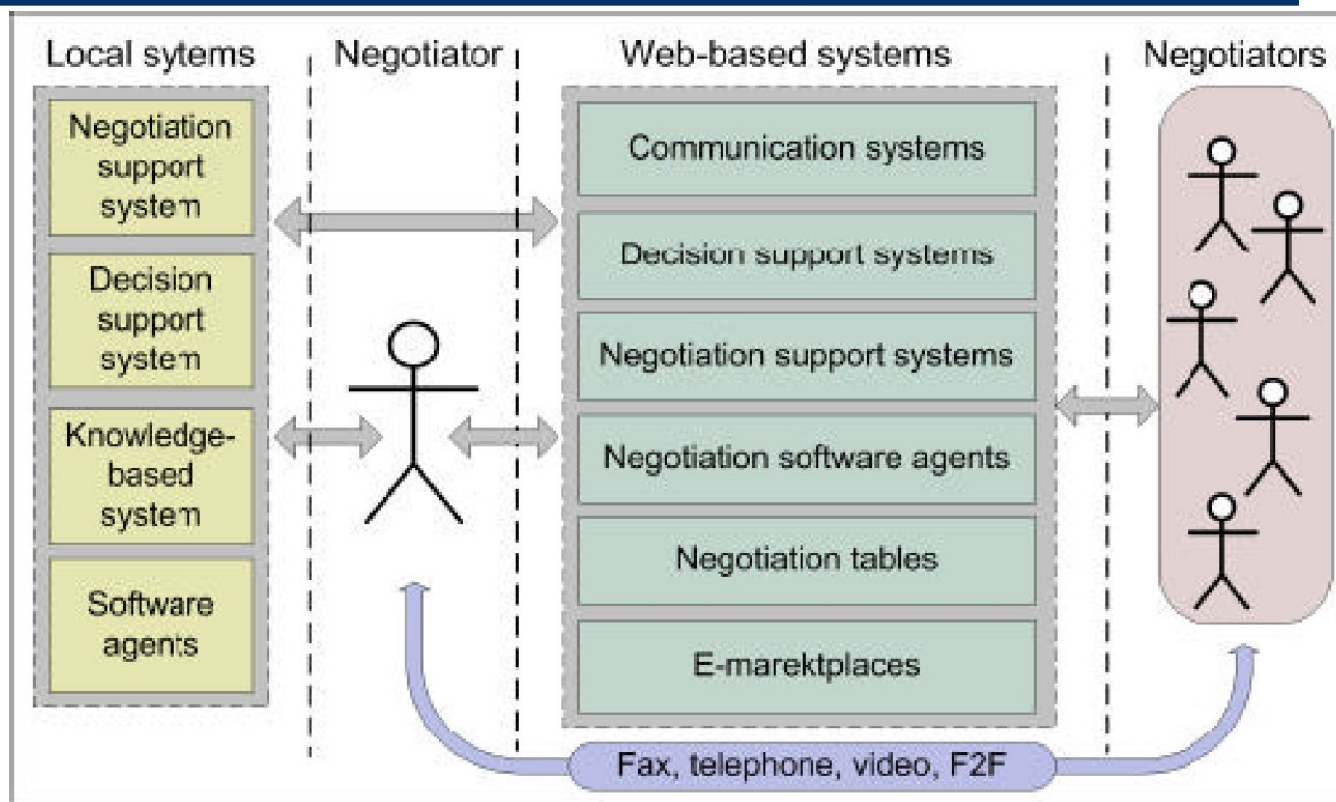
- 1) возможность честных, точных и быстрых переговоров
- 2) возможность использования достоинств Интернет технологий, таких как глобальный доступ, многостороннее участие, асинхронное сотрудничество, распределенное выполнение и компьютерные скорости

Он-лайн аукционы ([www.ebay.com](http://www.ebay.com))

Посреднические интернет-порталы по страховым услугам ([www.cybersettle.com](http://www.cybersettle.com))



# Нейронная сеть



# Интернет и дипломатия

- Объемы обмена информацией увеличиваются:  
1980 г. – 100 тысяч сообщений в год  
1986 г. – 1,8 млн сообщений в год  
2000 г. - 140 тысяч официальных сообщений и 90 тысяч информационных сообщений в день
- CSIS в одном из своих докладов назвал интернет «центральной нервной системой международных отношений сегодня»
- См.: **Center for Strategic and International Studies (CSIS), Advisory Panel on Diplomacy in the Information Age, Reinventing Diplomacy in the Information Age. Washington, DC, 1998**

# Интернет и переговоры

- Благодаря Интернету у дипломатов появилась возможность организовывать переговорные площадки в любой момент времени с любым составом участников, не привлекая лишнего внимания
- Обратная сторона этого – уязвимость информации (пример сайта WikiLeaks в 2010-2011 гг, опубликовавшего архив дипломатических телеграмм США)

# Как цифровые технологии изменили дипломатию?

Представительство (сайты в Facebook и Instagram, каналы в YouTube)

Защита соотечественников и оказание консульской помощи

Проведение переговоров

Сбор информации

Завоевание друзей и влияние на людей

NB! Форин Офис Великобритании недавно учредил новую должность: FCO Data Director, а также объявил новым приоритетом своей работы strengthening the use of data-mining

# Цифровая дипломатия (ЦД) и переговоры: два аспекта

- Переговоры о «цифровой экономике» и «цифровой безопасности»
- Переговоры с использованием цифровых ресурсов и фактора роста общей осведомленности и невозможности монополизировать информацию

# Переговоры о технологиях

**Предмет переговоров:** согласование и утверждение стандартов, размещения приложений и пользования ими, предоставление трансграничных услуг по управлению информацией

**Опасность, которую нужно преодолеть:** фрагментация цифрового пространства из-за отсутствия совместимости и ограничений в доступе к информации

**Акторы:** Органы стандартизации (ITU, IETF – Internet Engineering Task Force, а также IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers.), компании индустрии, ученые

# Переговоры о безопасности

**Предмет переговоров:** использование информации правительствами для обеспечения национальной безопасности и противодействия преступности

**Опасность, которую нужно преодолеть:** шифрование информации, не поддающееся взлому правительственными структурами, не позволит службам безопасности эффективно и оперативно решать свои задачи

**Акторы:** Службы безопасности, правоохранительные органы, Интерпол, UN Office on Drugs and Crime (UNODC)

# Экономические переговоры

**Предмет переговоров:** использование информации в бизнес-моделях на основе Интернета

**Опасность, которую нужно преодолеть:** потеря доверия пользователей в случае, если информация будет передаваться бизнесом структурам власти, усиление защиты сферы личной жизни

**Акторы:** компании индустрии ИКТ, бизнес-ассоциации, торговые объединения



# Переговоры по юридическим проблемам и правам человека

**Предмет переговоров:** Защита личной жизни и частной информации, проблеме юрисдикции при трансграничных операциях

**Опасность, которую нужно преодолеть:** массовая практика электронной слежки, неспособность защитить «личные данные»

**Акторы:** структуры гражданского общества, Совет ООН по правам человека, судебные институты, ученые

# Фактор CNN



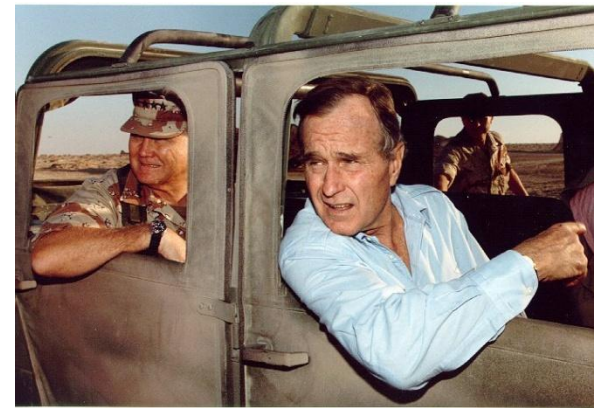
- В условиях кризиса правительства значительную часть информации получают из СМИ, и это создает на них огромное давление, требующее немедленных решений и действий
- Реакция на существенный кризис часто обсуждается одновременно во многих правительствах и в межправительственных организациях



Ди

# Операция «Буря в пустыне»

Марлин Фитцутер: «...самый быстрый и эффективный способ довести информацию до получателей – это CNN, поскольку во всех странах этот канал смотрят в режиме реального времени»



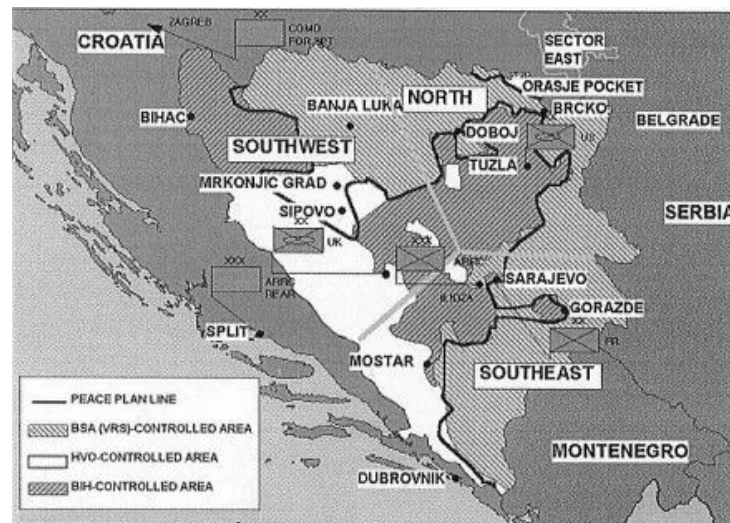
# Виртуальная дипломатия

- Растущее использование информационно-коммуникационных технологий при проведении внешней политики позволяет говорить о формировании нового феномена – виртуальной дипломатии (virtual diplomacy)»
- Другие эксперты говорят о возникновении «цифровой дипломатии» (digital diplomacy)



# Спутниковые снимки

- Спутниковые снимки и геоинформационные системы GIS активно используются для:
  - 1) облегчения переговорного процесса
  - 2) координации действий различных правительств, межправительственных и неправительственных международных организаций в регионах конфликтов







# Виртуальная координация взаимодействия

- Virtual Operations on Site Coordination Center (Virtual OSOCC)
- Цель – способствовать более эффективной выработке и реализации решений в области оказания немедленной гуманитарной помощи
- Сайт был создан в октябре 1996 года
- Адрес: [www.reliefweb.int](http://www.reliefweb.int)

# Раннее предупреждение и кризис-менеджмент

- ИКТ создают условия для более раннего предупреждения кризисов и более эффективной превентивной дипломатии
- Термин, характеризующий способность различных структур эффективно взаимодействовать – **interoperability**
- Но: государства редко применяют дипломатические средства вмешательства в какую-то ситуацию, пока она не приобрела угрожающие масштабы

# Кибербезопасность

- Расширяющееся применение ИКТ в международных отношениях заставляет ставить вопрос о кибербезопасности
- Цель : защита от хакеров, охрана кодов и паролей, а главное – препятствование использованию компьютерных сетей для организации террористических актов и других форм нанесения ущерба



**CCDCOE**

Cooperative Cyber Defence  
Centre of Excellence  
Tallinn, Estonia

матия и переговоры  
Лекция 07



# Рост влияния сетевых структур

- ИКТ усиливают роль структур гражданского общества в международных делах
- Они мобилизуют общественное мнение, играют в процессах лидирующую роль, а благодаря цифровым технологиям – создают сети людей, готовых действовать совместно для достижения общей цели

# Case-study: ICBL

- International Campaign to Ban Landmines
- Нобелевская премия мира 1997 г.

International **TO BAN**  
**CAMPAIGN**  
**LANDMINES**



Jody Williams

Foreword by **EVE ENSLER**

"Clear, concise, and eloquent."  
**DESMOND TUTU**

"An activist's activist."  
**MIA FARROW**

**My Name Is  
Jody Williams**

A Vermont Girl's Winding Path to the Nobel Peace Prize

Дипл



# Конференция в Сан-Франциско, весна 1945 года: спецслужбы США

За советскими и другими иностранными дипломатами следили спецслужбы США:

- The Army Signal Corps
- ФБР
- Office of Strategic Services





# Case-study: Посольство США в Москве



The Soviets filled the walls of the U.S. embassy in Moscow with diodes to confuse bug detectors.



# Посольство РФ в Вашингтоне





# Посольство РФ в Вашингтоне

