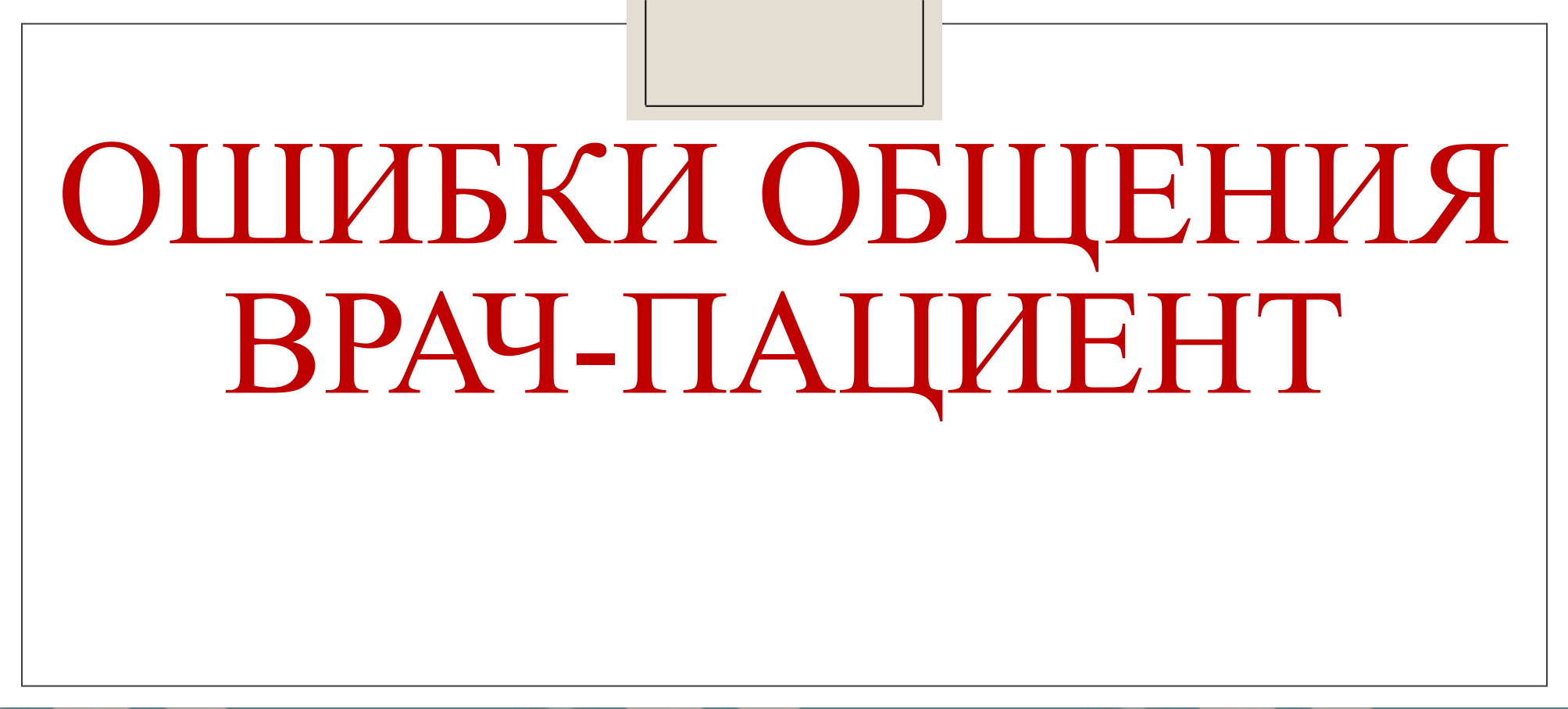
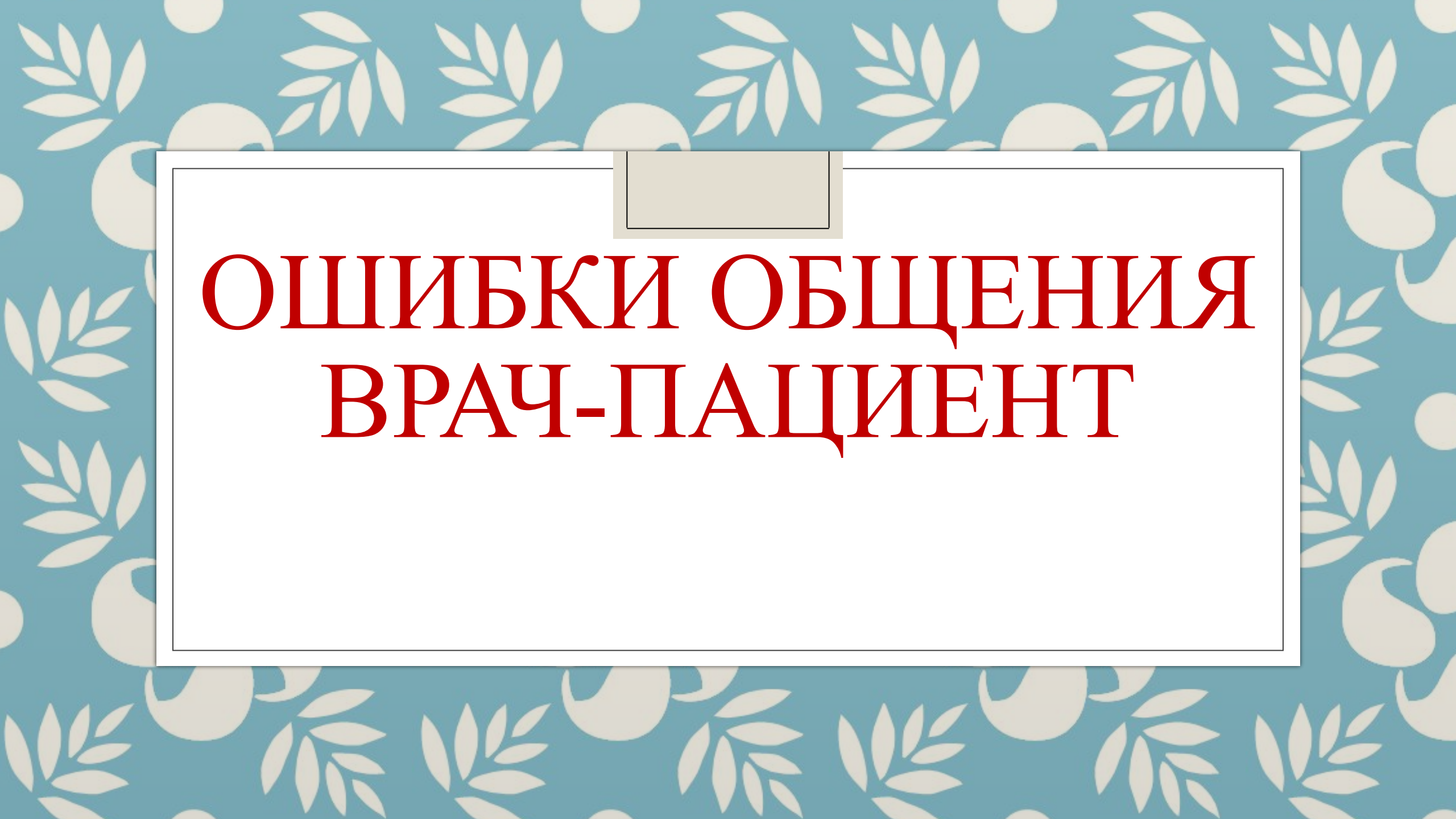


ОШИБКИ ОБЩЕНИЯ ВРАЧ-ПАЦИЕНТ



ПЛАН:

- Введение
- Основная часть
 - Общение
 - Взаимоотношения между врачом и пациентом
 - Факторы, облегчающие общение
- Заключение
- Список литературы



Общение-многоплановый процесс развития контактов между людьми.

Общение с пациентом-важнейший элемент процесса лечения.

Искусство собирания анамнеза –нелегкое искусство.Выражаясь языком психологов,это управляемый разговор,предназначенный для сбора анамнестических данных,причем управлять разговором следует незаметно. Больной с которым проводится беседа,не должен этого чувствовать. Впроцессе сбора анамнеза у него должно создаваться впечатление непринужденной беседы.При этом врачу необходимо оценить серьезность жалоб,манеру ихпредъявления,отделить главное от второстепенного, убедиться в достоверности показаний,не обижая больного недоверием, помочь вспомнить,не внушая.Все это требует большого такта,в особенности, когда речь идет о выяснении душевного состояния,психических травм, играющих большую роль в развитии болезни.

Во время расспроса больного нужно всегда учитывать его культурный уровень, степень интеллектуального развития, профессию и другие обстоятельства. Следует избегать пустых, ничего не значащих слов, потворства неразумным капризам и требованиям некоторых больных.



Взаимоотношения между врачом и пациентом - одна из важных проблем медицины. Неэффективное общение является барьером на пути к достижению здоровья.



Профессионализм врача определяется не только тем, насколько хорошо он знает этиологию и патогенез болезней, методы их диагностики и лечения, но и его умением общаться, учить, советовать.



Только завоевав доверие
больного, можно собрать
подробный анамнез,
объяснить, что от него
требуется в процессе лечения.
Опытный специалист умеет
не подорвать доверия к себе и
не отнять у больного надежду
на успех лечения.



Факторы, облегчающие общение: -
благорасположенность собеседников
друг к другу -взаимопонимание между
ними. -достаточное время на общение, -
умение говорить ясно и лаконично, не
отклоняясь от темы.

Цель врача - выработать
определенную точку зрения на
сиюминутные и потенциальные
проблемы пациента.

В контексте общения врача и пациента обратная связь - это реакция пациента на поведение врача. Обратная связь призвана помочь врачу понять, как она сама, ее поведение и предоставляемая ею информация воспринимаются и оцениваются пациентом.

Косвенная обратная связь — это завуалированная форма передачи партнеру информации. В данном случае “слушающий” должен сам догадываться, что именно хотел сказать ему “говорящий” и каковы на самом деле его реакция и его отношение. Естественно, догадки не всегда оказываются верными, что значительно затрудняет процесс общения.



В процессе общения встает проблема не столько обмена информацией, сколько ее адекватного понимания. От чего оно зависит? Во-первых, форма и содержание сообщения существенно связаны с личными особенностями “говорящего”, его представлениями о “слушающем” и отношением к нему и к ситуации, в которой происходит общение.

Во-вторых, всякое сообщение трансформируется под влиянием особенностей личности “слушающего”, его отношения к автору сообщения, тексту, ситуации.



Адекватное восприятие информации зависит также от наличия или отсутствия в процессе общения коммуникативных барьеров.

Влияние врача на самосознание больного Врач как педагог при общении с пациентом наиболее полно реализует принцип "исцеление через осознание" и то известное многим клиницистам положение, что больного часто надо не только лечить, но ещё и учить и воспитывать. Учить - означает прибавить человеку знаний, которые избавляют от большого масштаба переживаний, высокого уровня тревоги и чувства страха. Воспитание предусматривает многократное, терпеливое, доброжелательное повторение ряда положений, с помощью которых больные избавляются от слабостей, ошибок, вредных привычек, от предрассудков, тенденциозности, предубеждений и суеверий.

Педагогическая психотерапия может успешно применяться в лечебном учреждении любого профиля, решаются следующие задачи: - Избавление больных от неведения и ошибок суждения - Коррекция большого масштаба переживаний, высокого уровня тревоги и чувства страха - Обоснование и внушение оптимистической лечебной перспективы - Социальное активирование заболевшей личности.



Личные качества больного, неблагоприятно влияющие на общение: Слишком пожилой или слишком молодой возраст
Врач и больной разного пола
Нарушения восприятия (глухота, слепота)
Нарушения речи
Острые болезни и травмы
Психологические особенности и психические нарушения: агрессивность, враждебность переживания из-за сексуальных расстройств, утрата близких, злокачественных новообразований излишняя требовательность недовольство врачом, качеством и стоимостью лечения тревожность, депрессия, истерия, навязчивые страхи (например, боязнь заболеть СПИДом).
ипохондрический невроз деменция
Иные, чем у врача: социальная принадлежность сексуальная ориентация национальность культурный уровень политические пристрастия
Врач и больной — родственники или друзья



Для успешной работы в области врачебной педагогики, психогигиены, психопрофилактики и психотерапии необходимо воспитать в себе некоторые профессионально важные качества личности: - Умение отдавать себя людям, сохраняя при этом доброжелательность, соучастие, искреннее быть полезным, чувство человеческого достоинства; - Быть великодушным, снисходительным, готовым к спокойному повторению фундаментальных положений (воспитание-это спокойное, многократное, доброжелательное повторение); - Занимать позицию незаметного руководителя и заметного помощника, избегать менторства, поучительного тона, начетничества, помнить и выполнять правило: "Помогая, не унижайте";

Быть всегда и во всём пунктуальным, так как волевые качества личности начинаются с пунктуальности. Воля формируется через преодоление трудностей, и поэтому надо научиться радоваться трудностям, препятствиям, не избегать их, а встречать и преодолевать. - Быть добрым, снисходительным, уметь прощать бестактность в словах и действиях больных, ибо доброта нужна для души, точно так же, как и здоровье для тела. - Быть по-хорошему недовольным собой, совершенствовать себя, свои знания, свои характерологические качества, неустанно находить новые, более эффективные пути в своей работе. - Делиться своим опытом с коллегами. Уметь слушать, развивать в себе не только речь, но и "искусство молчания".



Умение слушать — необходимое условие общения. Оно подразумевает не только способность слышать слова, но и понимать их смысл, воспринимать эмоциональную окраску речи. Умение слушать не только говорит о внимательном отношении к больному, но и позволяет иногда выяснить истинную причину обращения к врачу. Еще один ценный навык — это умение понимать невербальный язык, язык жестов, позы, мимики. Даже если лечение неэффективно, хорошие отношения между врачом и больным помогают избежать конфликта.

Спасибо за внимание!

