#### Мини-

Вопрос 1
Назовите Колькоп О О О О В Бенга фекта, приведите конкретный пример к одной на выбор Вопрос 2

Дайте определение понятия «конформность», приведите пример.

#### Вопрос 3

Объясните разницу между девиантным и деликвентным поведением.

# Социальные конфликты



<u>8 занятие</u> 22 ноября 2017

#### Понятие конфликта

Это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия.

#### Социальный конфликт -

результат развития социальных противоречий, отражающийся в противостоянии различных социальных групп.

## Социальный конфликт

#### Признак

- **I** •
- Наличие хотя бы двух сторон
- Взаимозависимость
- Несовместимость целей и ценностей
- Выигрыш равен проигрышу
- Противодействие
- Использование давления

#### Функци

- **У** Созидательная
- (конструктивна я)
- Разрушительна я
- (деструктивная)

Предпосылки ?

## Структура конфликта



предмет объект среда причин ПОВОД

### Классификация конфликтов

объективны е субъективны е

По особенностям социальных разногласий

время проявления

характер проявления

сфера проявления



### Классификация конфликтов

По влиянию конфликта на окружающих

время действия

острота

масштаб

На основании степени открытости

скрытые

открытые



#### Классификация конфликтов



ло направлению

горизонтальны е

вертикальные



## Классификация

КОНСОЛИ СТОВ внутриролевой

внутриличностны

межличностный

межгрупповой

межкультурный

частников

межэтнический

межролевой

организационный

политический

межнациональны

межрасовый



#### Этапы развития

Конфликтная ситуация

Скрытый конфликт

Открытый конфликт

Разрешение конфликта

Замороженны й конфликт





# Стратегии



## ИСХОДЫ

KOUCH FULKTS

lose-lose

Отказ от конфликта

Победа одной из сторон

win-lose

$$\frac{win}{x} - \frac{win}{1-x}$$

Компромисс

Сотрудничест во

win-win

