

Конфликтология



Кузьмина О.В. – к.п.с.н., доц.

Конфликт – один из механизмов развития личности и межличностных отношений



Конфликты в нашей жизни неизбежны и мы можем извлечь пользу даже из конфликтных ситуаций, умело решая их

Конфликтология –

это наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.

Объектом конфликтологии

являются социальные и внутриличностные конфликты.

Предметом конфликтологии

являются общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов.

Цели конфликтологии

- исследование всех видов конфликтов, интенсивное развитие конфликтологической теории;
- создание системы конфликтологического образования в стране, пропаганда конфликтологических знаний в обществе;
- - организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

Задачи конфликтологии

- преодоление крайней разобщенности частных конфликтологических наук, ознакомление конфликтологов со всеми отраслями конфликтологии и формирование на этой основе междисциплинарной самостоятельной науки;
- проведение междисциплинарных исследований конфликтов;
- выделение в ВАКе РФ научной специальности «Конфликтология», возможно, сначала как одной из специальностей в рамках психологии, социологии или политологии;
- регулярное проведение научных и научно-практических конференций, посвященных методологическим, теоретическим и методическим проблемам конфликтологии;
- создание системной базы эмпирических данных, включающей результаты ситуационного анализа реальных конфликтов всех видов;

Задачи конфликтологии

- организация издания научного журнала «Проблемы конфликтологии», более широкое отражение фундаментальных проблем науки в других периодических изданиях, посвященных конфликтам;
- расширение научных контактов с мировым сообществом конфликтологов, публикация в России наиболее значительных работ зарубежных авторов в этой области;
- создание в системе научных институтов Российской академии наук Института конфликтологии на базе уже работающего с 1992 г. Центра конфликтологических исследований;
- расширение перечня учебных специальностей вузов, для которых курс «Основы конфликтологии» должен стать обязательной учебной дисциплиной. Поскольку любой специалист, особенно руководитель, постоянно сталкивается с конфликтами, данный курс должны изучать выпускники всех вузов;

Задачи конфликтологии

- введение курса «Основы конфликтологии» в средних специальных учебных заведениях, ПТУ, общеобразовательной средней школе;
- введение учебной специализации «Конфликтолог» в рамках психологии, социологии, политологии. В последующем введение самостоятельной учебной специальности;
- издание учебников и другой учебной литературы по конфликтологии наиболее известных зарубежных авторов;
- публикация научно-популярных работ по конфликтологии, доступных максимально широкой части населения страны;
- образование в ведущих вузах страны кафедр конфликтологии, комплектуемых занимающимися проблемой конфликта психологами, социологами, политологами, философами, правоведами и другими, т. е. на основе междисциплинарного принципа.

Задачи конфликтологии

- разработка методик и технологий оценки опасности возникновения конфликтов в основных сферах жизни и деятельности общества;
- создание отдельных групп и центров, объединяющих конфликтологов, занимающихся на практике прогнозированием, предупреждением и урегулированием реальных конфликтов;
- создание Ассоциации российских конфликтологов, основной задачей которой будет разработка прикладных, теоретических и методологических проблем конфликтологии.

Определение понятия конфликта

- **Конфликт** - это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.
- **Конфликт** – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида или группы людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями.
- **Конфликт** – динамическое сбалансированное воздействие, осуществляемое двумя или более субъектами на основе несовпадения интересов, целей, методов и способов их достижения.

Конфликт - это многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление, которому присущи следующие свойства:

1. Наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, ролями, мотивами субъектов конфликта.
2. Противодействие, противоборство субъектов конфликта, стремление нанести ущерб оппоненту.
3. Негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу как фоновые характеристики конфликтного взаимодействия.

Функции конфликта

№	Позитивные функции	Негативные функции
1	разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
2	диагностика возможностей оппонентов	увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
3	сплочение коллектива организации при противоборстве с внешними трудностями, внешним врагом	представление о побежденных группах как о врагах
4	источник инноваций, стимулирование к изменениям и развитию	чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
5	нормотворчество, появление новых правил, форм поведения	после завершения конфликта уменьшение степени сотрудничества между частью работников
6	выявление управленческих проблем в организации (подразделении)	сложное восстановление деловых отношений («шлейф конфликта»)

Классификация конфликтов

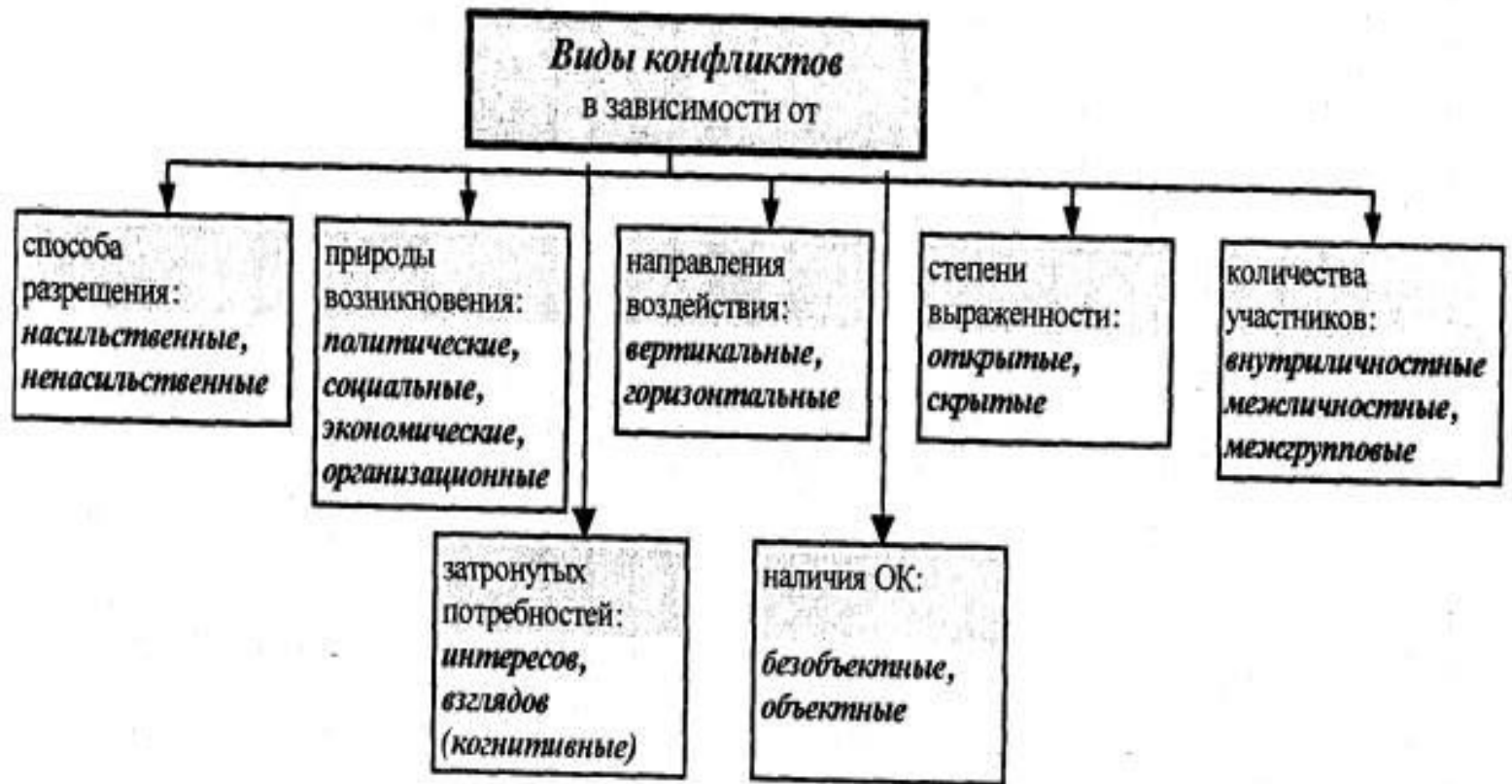


Рис. 2.3. Классификация конфликтов.

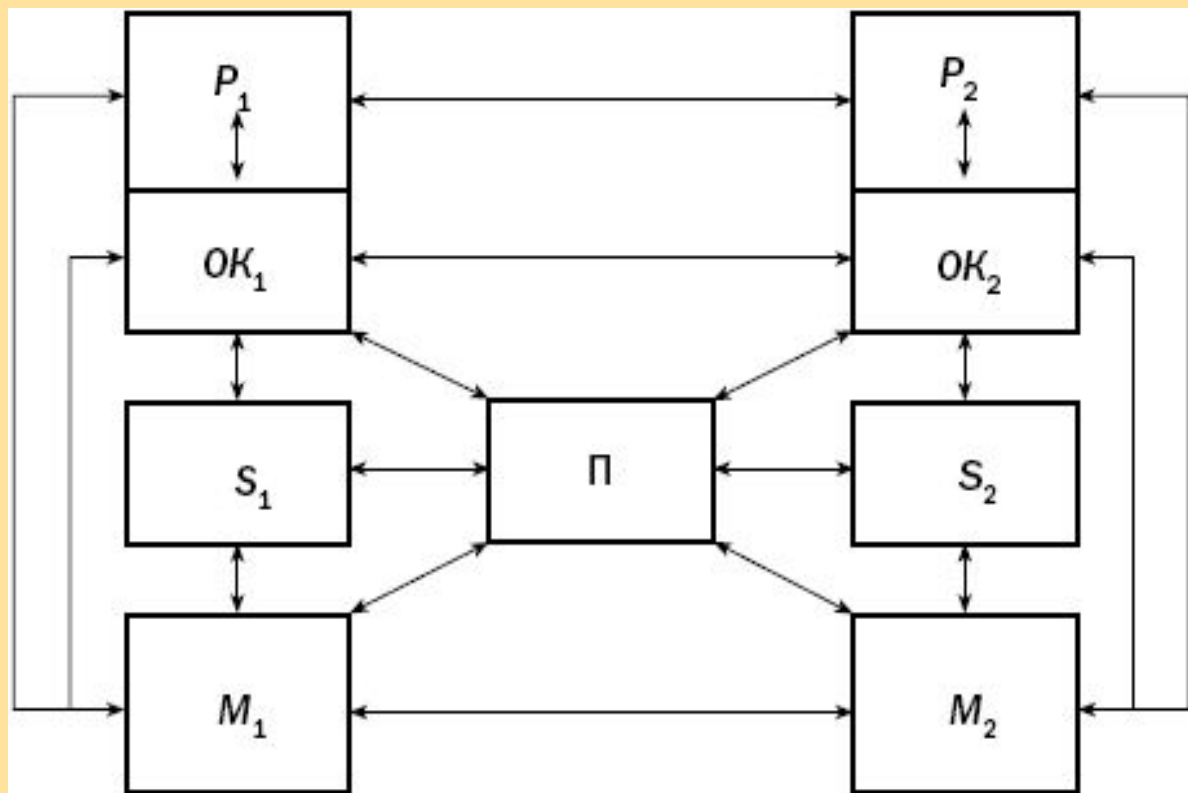
Структура конфликта –

это совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс.

Основные компоненты структуры конфликта:

- Конфликтная ситуация
- Участники конфликта
- Предмет конфликта
- Объект конфликта
- Микро и макро среда

Структура конфликта



Составляющие конфликта

Схема 127



Конфликтная ситуация



Конфликтная ситуация –

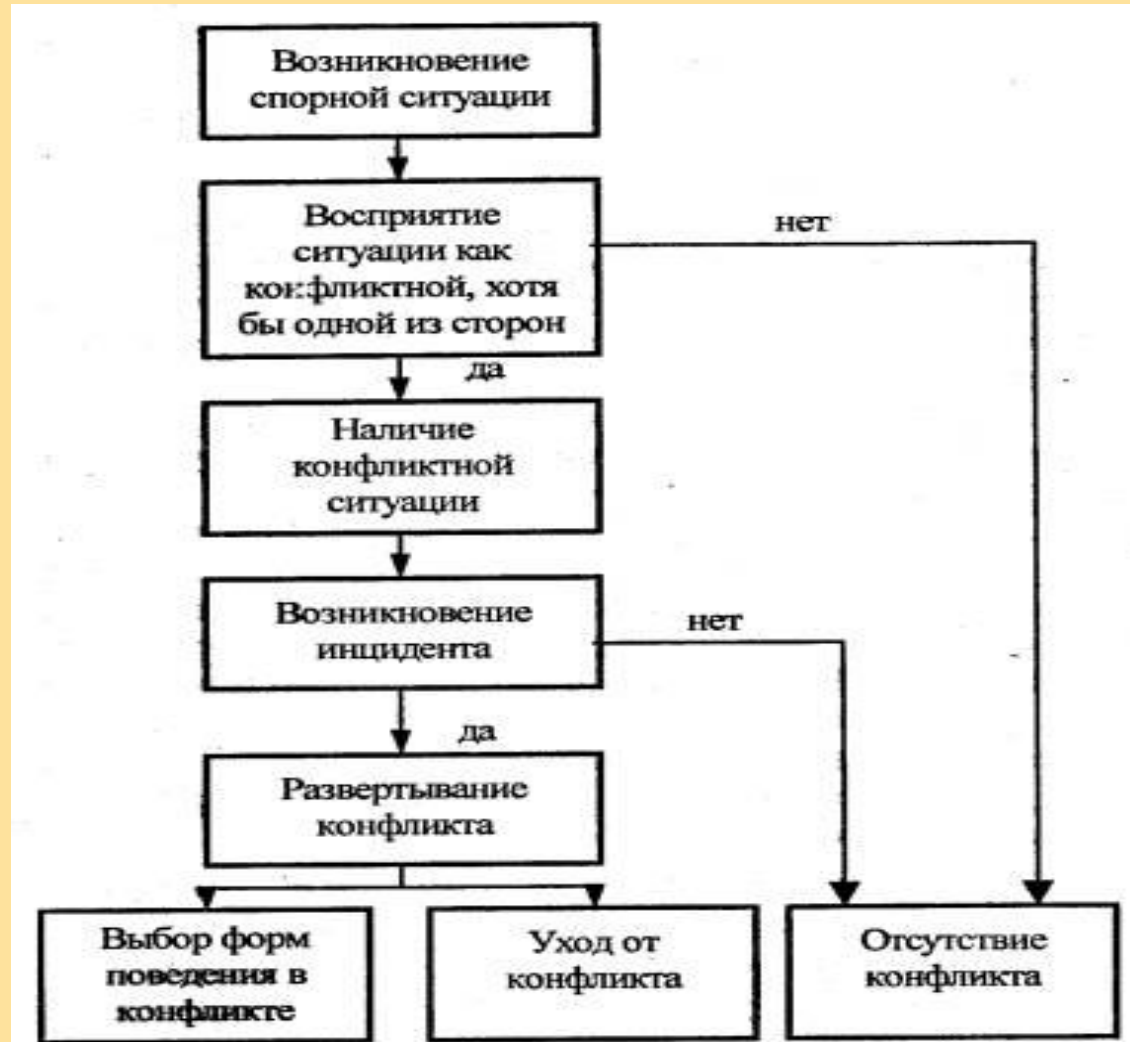
противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов, желаний.



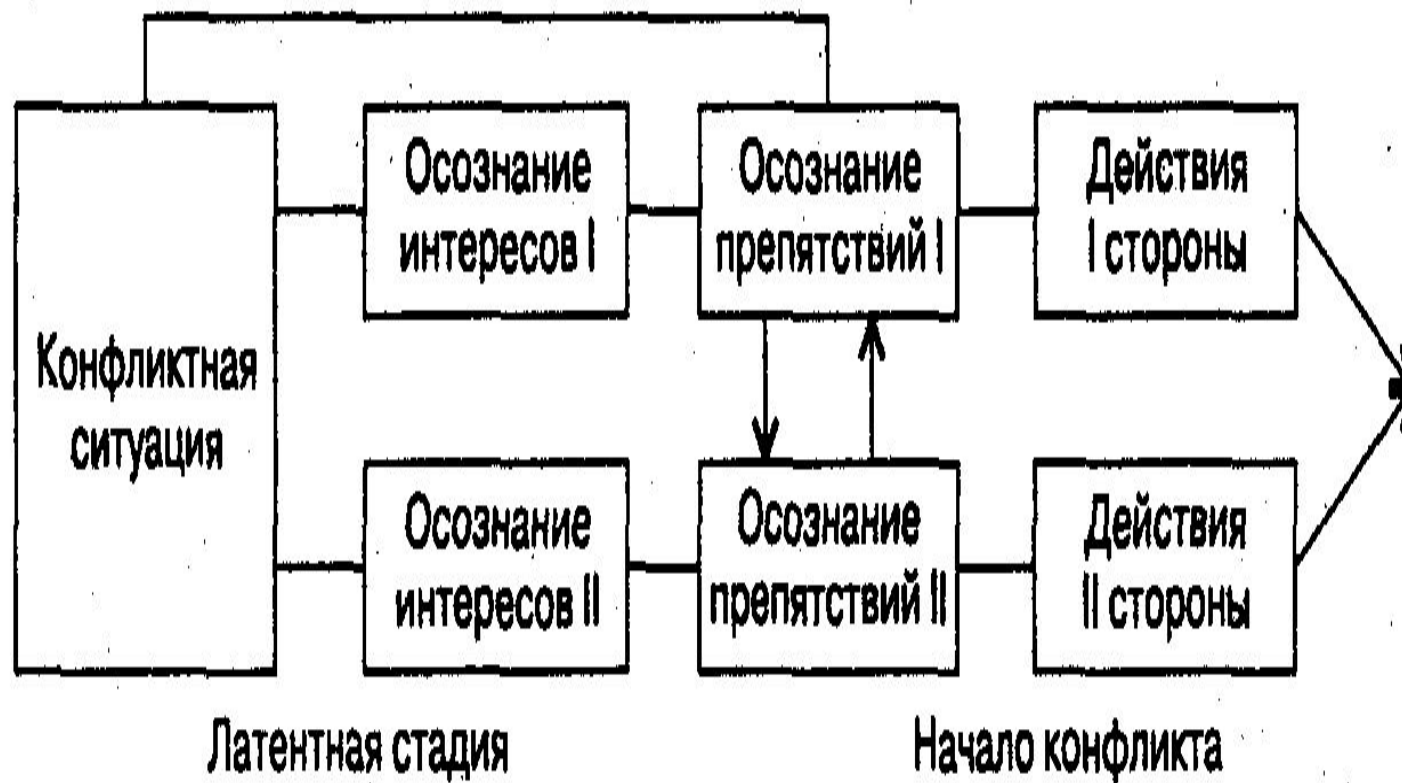
Конфликтная ситуация –

ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимых проблем.

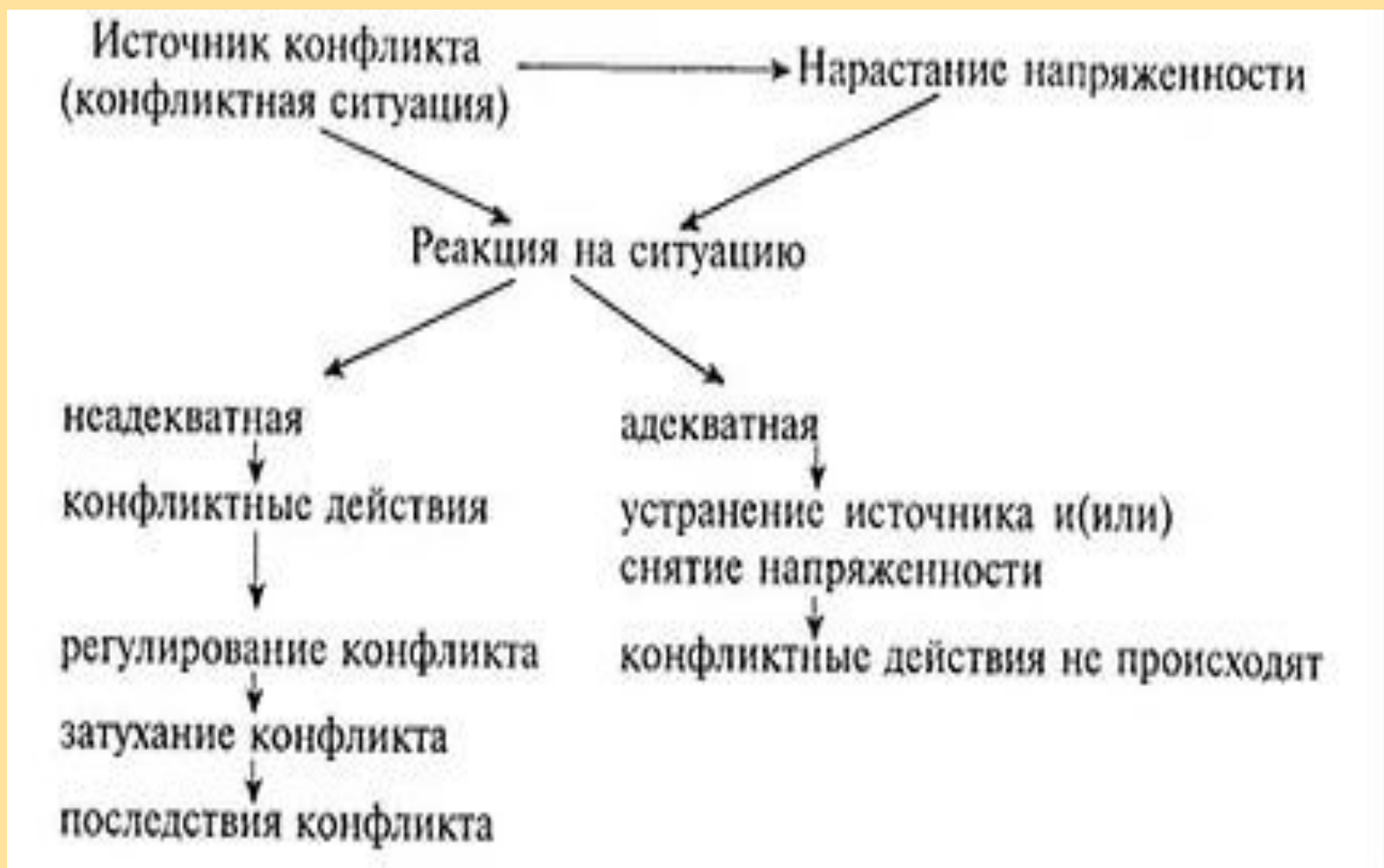
Превращение спорной ситуации в конфликт



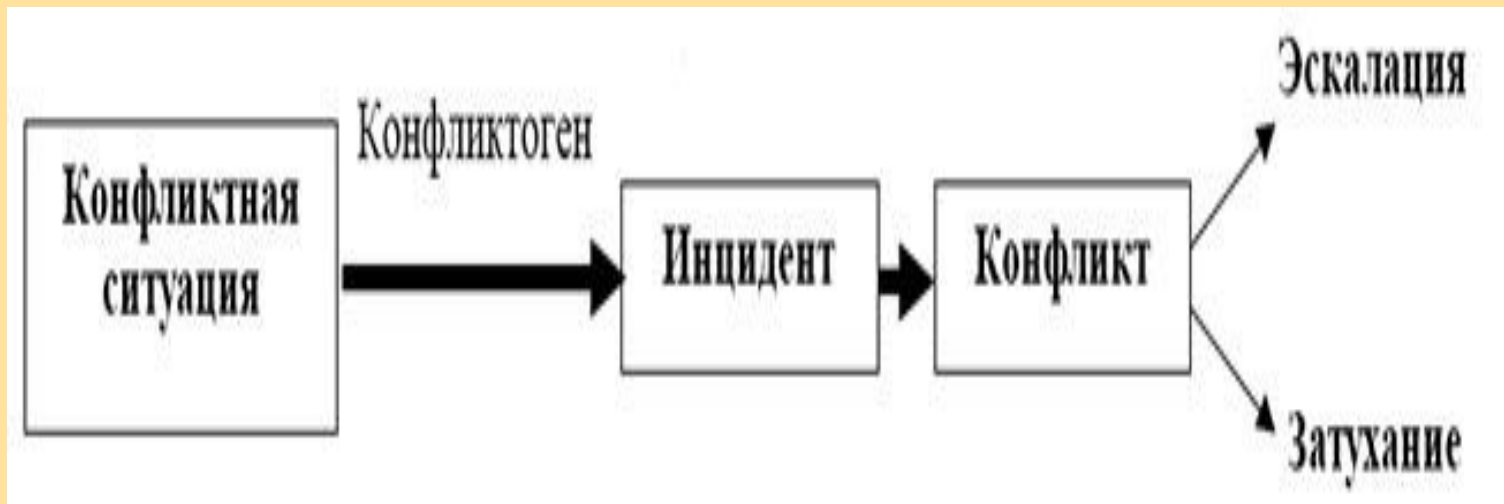
Развитие конфликтной ситуации



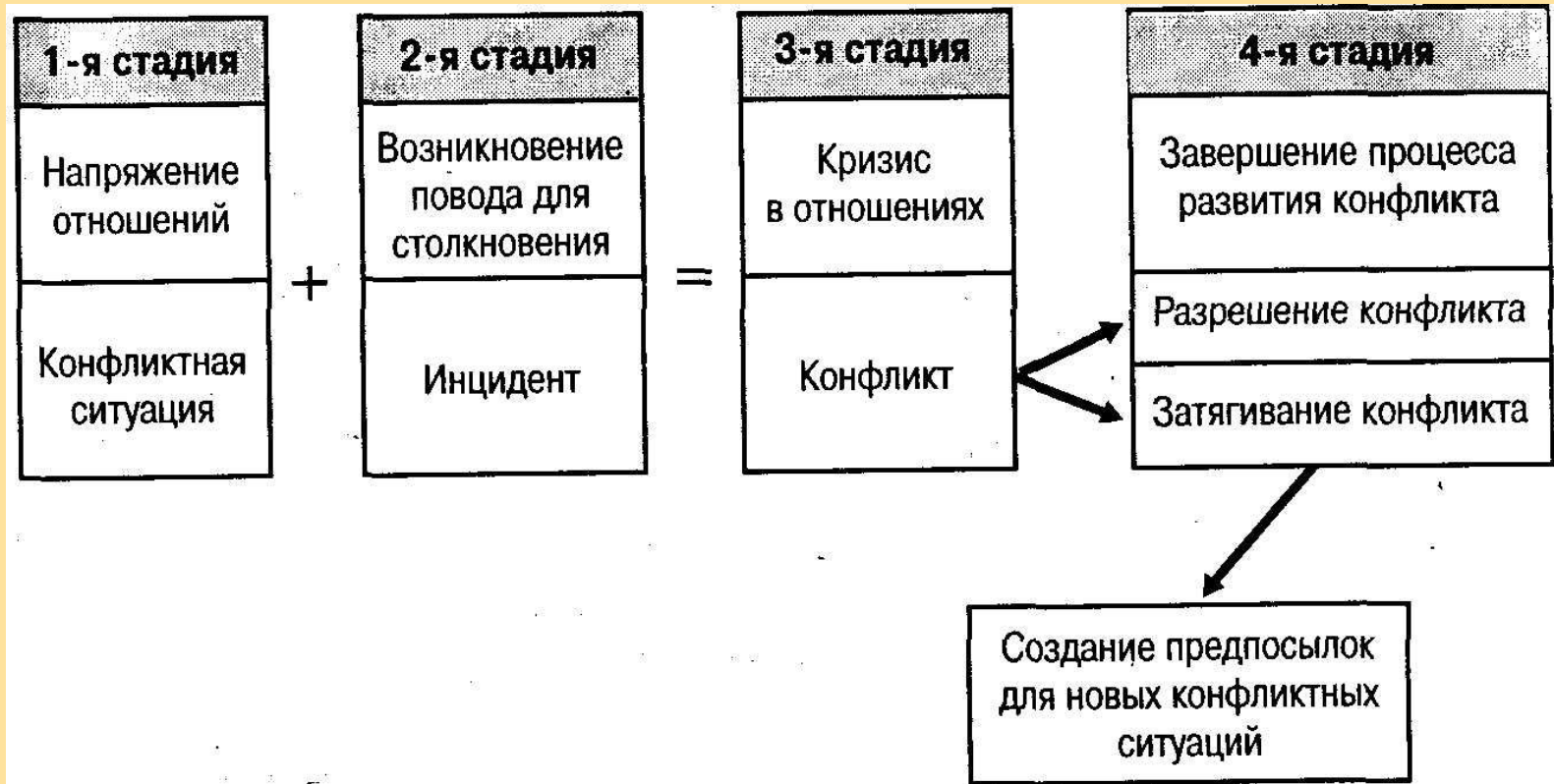
Характеристика реакции на конфликтную ситуацию



Зарождение конфликта



Стадии конфликта



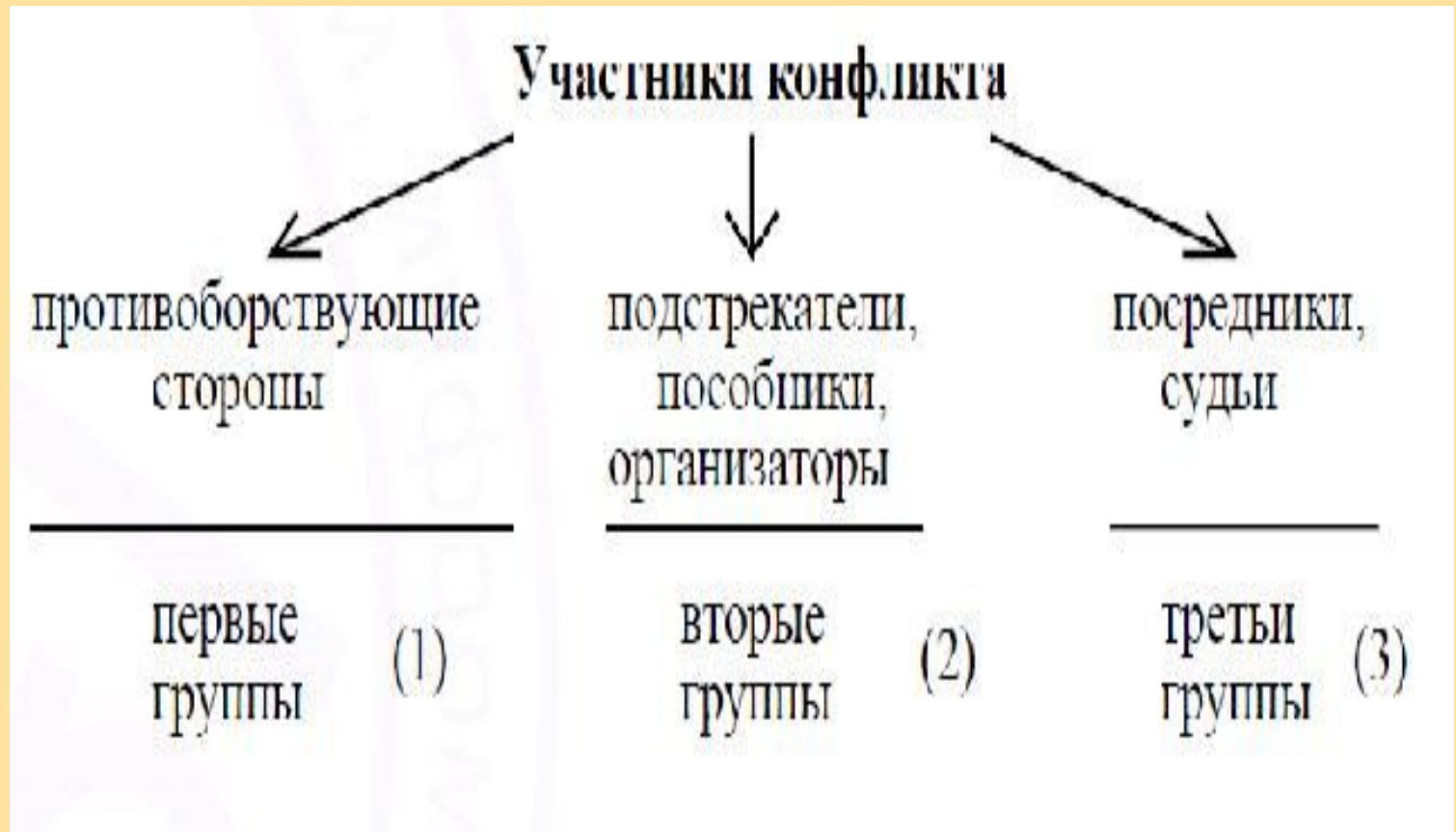
Участники конфликта



Участники конфликта



Участники конфликта



Участники конфликта

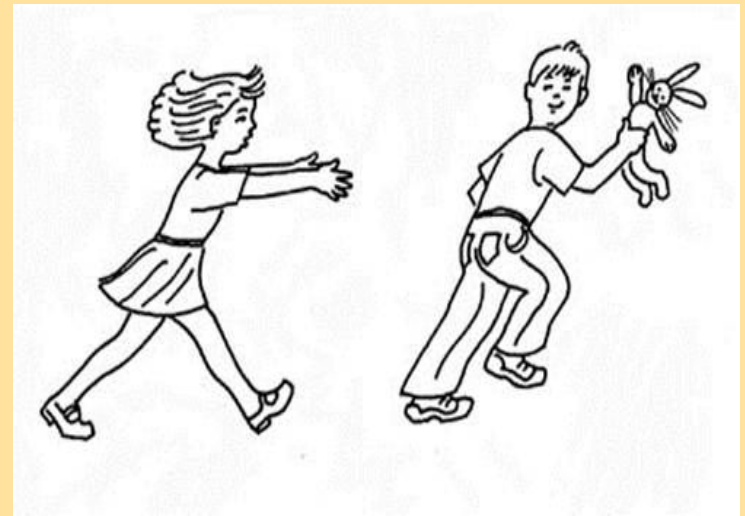
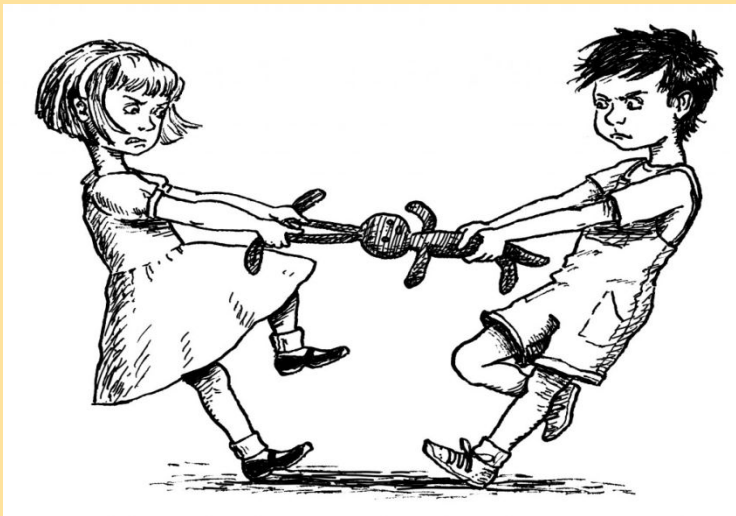
№	Группы	Цели	Действия
1	Первые группы	Цели объективно или субъективно не совпадают	Непосредственно взаимодействуют, стремясь удовлетворить свои интересы.
2	Вторые группы	Не стремятся быть замешанными в конфликте	Вносят косвенный вклад в развитие конфликта. В период его нарастания могут
		непосредственно.	стать первичными.
3	Третьи группы	Заинтересованы в успешном разрешении конфликта.	Предпринимают усилия по завершению конфликта.

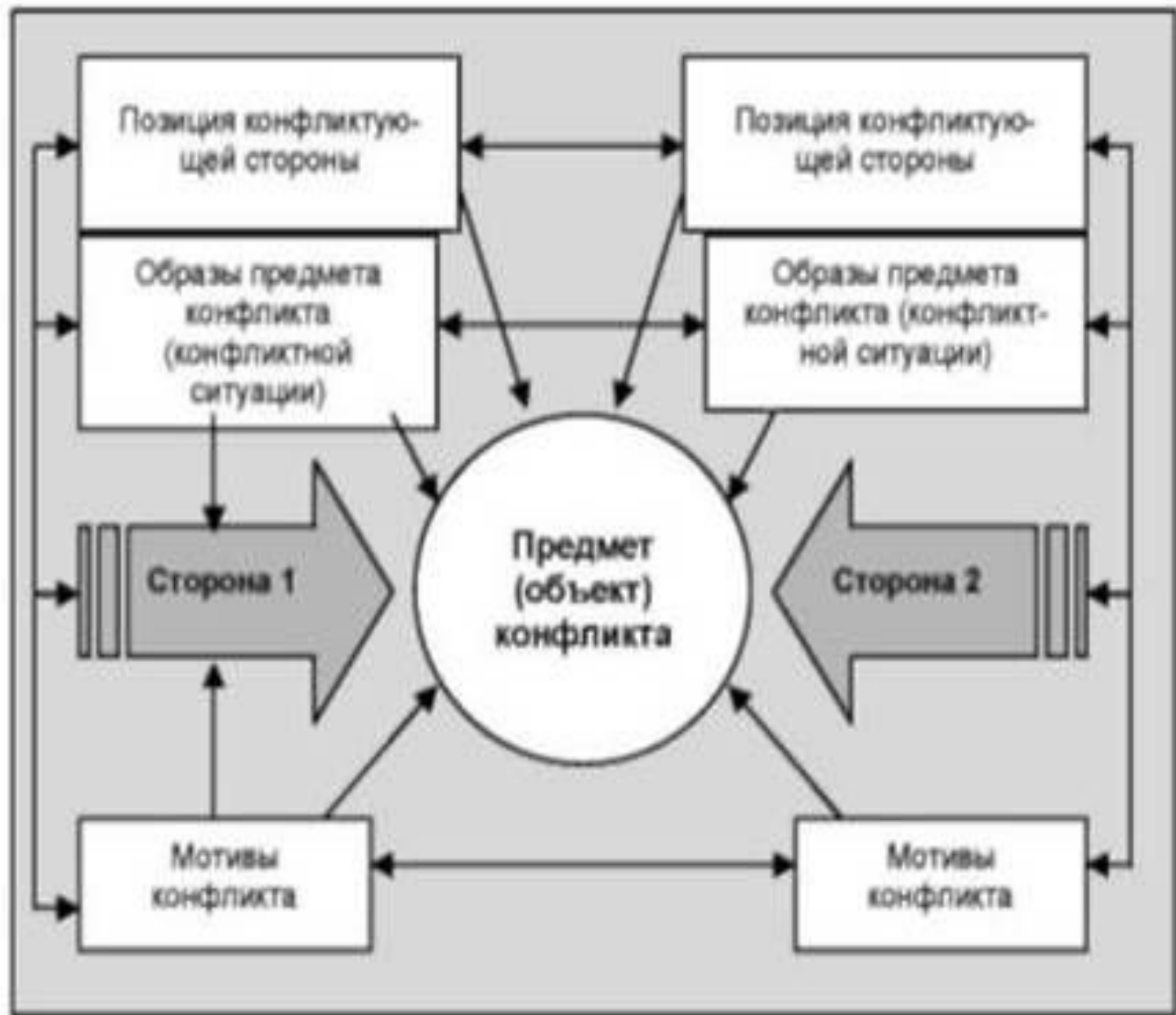
Предмет и объект конфликта



Предмет конфликта

существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта; противоречие, ради которого стороны вступают в противоборство.





Объект конфликта

материальная (ресурс), духовная (идея, норма, принцип и т.д.) или социальная (власть) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся стороны конфликта

Объекты конфликта



Характеристики объекта конфликта:

- объект конфликта возникает при наличии интереса к нему со стороны противоборствующих сторон (желание им обладать, его использовать, контролировать, присвоить т.д.);
- конкретно-исторический характер объектов конфликта (желание завладеть определенным объектом, землей, полезными ископаемыми и т.д.);
- субъективность оценки значимости объекта для разных субъектов

Типы объектов конфликта:

- объекты, которые не могут быть разделены на части, владение которыми совместно с кем-нибудь невозможно;
- объекты, которые могут быть разделены на части и обладание которыми возможно в разных пропорциях;
- объекты, которыми участники конфликта могут владеть совместно в равных долях (это ситуация мнимого конфликта)

Различия между объектом и предметом конфликта

- 1 Объект конфликта - это та сторона реальности, которая включена в процесс взаимодействия с субъектами конфликта, а предмет конфликта - это различия, разногласия, возникающие между противодействующими сторонами, которые они пытаются решить.
- 2 Объект конфликта может быть истинным или ложным, потенциальным или иллюзорным, а предмет конфликта всегда реален
- 3 Объект конфликта может быть скрытым, тогда как предмет всегда ярко выраженный

Среда конфликта

- **Микросреда конфликта** — это совокупность условий взаимодействия людей, непосредственно влияющих на межличностный и межгрупповой конфликт. Масштаб микросреды — это малая социальная группа.
- **Макросреда конфликта** включает в себя те условия, которые влияют на развитие конфликтов между большими социальными группами и государствами. Хотя опосредствовано макросреда влияет, конечно, и на развитие конфликтов на уровне отдельных личностей и малых групп.



УСПЕХОВ!

Спасибо за общение!