

В

туризме



Подготовила:

Семумина Светлана

«Мир может измениться гораздо быстрее, чем вы проведете совещание совета директоров. Наше бизнес-будущее определяется ЭМОЦИЯМИ в гораздо большей степени, чем геополитикой или технологиями».

Патрик Диксон - бизнес-мыслитель, футуролог



WOW-эффект
определяет
позитивные
эмоции,
которые
испытывает
клиент от
получения
товара или
услуги.

Схема работы
маркетинговой
стратегии

Применение
wow-эффекта

Повышение
лояльности к
бренду

Привлечение
НОВЫХ
КЛИЕНТОВ

Любые
устрицы
будут вкуснее
с глотком
пива GUINNESS!



CAPE CODS : An oyster of superb flavor. Its chief enemy is the starfish, which wraps its arms about the oyster and forces the valves open with its feet. The battle lasts for hours, until the starfish is rewarded with a good meal, but alas, no Guinness.

GUINNESS GUIDE TO OYSTERS



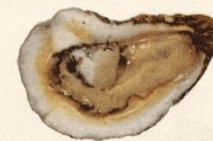
NEW ORLEANS : This was Jean Lafitte's oyster, which is now used in Oysters Rockefeller. Valuable pearls are never found in *ostrea virginica*, the family to which East Coast oysters belong.



GREENPORT : These oysters have a salty flavor all their own. They were a smash hit with the whalers who shipped out of Greenport in olden days. Oysters contain iron, copper, iodine, calcium, magnesium, phosphorus, Vitamin A, thiamine, riboflavin and niacin. The Emperor Tiberius practically lived on oysters.



OYSTER BAY : Oyster Bays are mild and heavy-shelled. It is said that oysters yawn at night. Monkeys know this and arm themselves with small stones. They watch for an oyster to yawn and then pop the stone in between the shells. "Thus the oyster is exposed to the greed of the monkeys."



TANGIER : This is one of the sweetest and most succulent oysters. It comes from the Eastern Shore of Maryland. Pocahontas fed Tangiers to Captain John Smith, with famous results. Oysters go down best with Guinness, which has long been regarded as the perfect complement for all sea-food.



BLUEPOINTS : These delicious little oysters from Great South Bay somewhat resemble the famous English 'natives' of which Disraeli wrote: "I dined or rather supped at the Carlton . . . off oysters, Guinness and broiled bones, and got to bed at half past twelve. Thus ended the most remarkable day hitherto of my life."



LYNNHAVEN : These gigantic oysters were Diamond Jim Brady's favorites. More fishermen are employed catching oysters than any other sea food. The Damariscotta mound in Maine contains three million bushels of oyster shells, piled there by prehistoric Bradys.



DELAWARE BAY : This was William Penn's favorite oyster. Only 15% of oysters are eaten on the half-shell. The rest find their way into stews, or end their days in a blaze of glory as "Angels on Horseback." One oyster was distinctly heard to whistle.



CHINCOTEAGUES : Many epicures regard Chincoteagues as the supreme aristocrats of the oyster tribe, but some West Coast gourmets prefer the Olympia oyster, which is no bigger than your thumbnail. Both Chincoteagues and Olympias are at their best with Guinness.

ALL OYSTERS taste their best when washed down with drafts of Guinness—what Professor Saintsbury in "Notes On A Cellar-Book" called "that noble liquor—the comeliest of black malts." Most of the malt used in brewing Guinness comes from the fertile farms of Southern Ireland, and the yeast is descended from the yeast used by Guinness in Dublin one hundred and ninety years ago.

For a free reprint of this advertisement, suitable for framing, write Arthur Guinness Son & Co., Inc., 47-24 27th Street, Long Island City, New York.



Guinness® Stout brewed by Arthur Guinness Son & Co., Inc., Long Island City, N.Y. ©1951

WOW-эффект в компании “Теплосфера”

*Здравствуйте.
Меня зовут
Андрей. Как я
могу сделать
вам тепло?*



WOW-эффект в авиакомпании



«Здравствуйте, меня зовут Ричард Брэнсон, я владелец авиакомпании Virgin Atlantic. Сейчас все операторы заняты.

Это непорядок. Давайте поступим так: если через 18 секунд никто не ответит на ваш звонок, вы получите скидку 450 фунтов. Я начинаю обратный отсчет – 18, 17,

WOW-эффект в самолёте



Меню подушек

WOW-эффект в самолёте



Мини-бар

WOW-эффект в гостинице



***Заселение в номер с золотой рыбкой в
британской гостинице Уоррингтон***

WOW-эффект в гостинице



“Fragrence Butler” в отеле “Rosewood Hotels and Resort”

WOW-эффект в гостинице



**Функция “Глубокий сон” в берлинской гостинице
“Swisshotel”**

WOW-эффект в ресторанах



Меню “5-10-20 минут” в ресторанах сети отелей “Marriott”

WOW-эффект в кафе



Кофе за поцелуй в французском кафе “Metro St. James”

Мы за возрождение романтики! Нам не нужны ваши деньги! Только ваши поцелуи!

WOW-эффект в ресторане



Очки для чтения меню

Английский болельщик написал в Твиттере: «После двух недель в России я вернулся живым. Меня не избили, не ограбили, меня не съел медведь, меня не отравили и не убили. Нашим СМИ должно быть стыдно за такую пропаганду против Россиян. Это действительно очень красивая и крутая страна.»



2018, ВРЕМЯ КОГДА ЛОМАЮТСЯ
ВСЕ СТЕРИОТИПЫ

«Из-за навязанных ложных стереотипов и блокировки в западных СМИ позитивной информации о нашей стране у них занижен порог ожиданий, поэтому получается "WOW-эффект" .



Олег Сафонов
Глава
Ростуризма

Как разработать нужный wow-эффект?





**Спасибо за ваше
внимание, уважаемые**