

# **Управление рисками в логистической системе пассажирских предприятий**

---

Студент группы 242-17 «ОП и ТЛ»: Салимбоев Ш.Ш

Руководитель: стар.преп.: Назарова В.Х.

**Актуальность работы.** Современные условия функционирования предприятий предполагают внедрение в традиционный процесс управления предприятием новых инструментов комплексного решения многочисленных управленческих проблем.

---

**Цель выпускной квалификационной работы** разработать информационную систему управления рисками.

**Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:**

1. Изучить теоретические вопросы управления рисками.
2. Проанализировать управление рисками предприятия АК «Тошсахарттрансхизмат».
3. Разработать эффективную систему управления рисками.

**Объектом исследования** дипломного проекта является предприятие АО «Тошшахартрансхизмат»

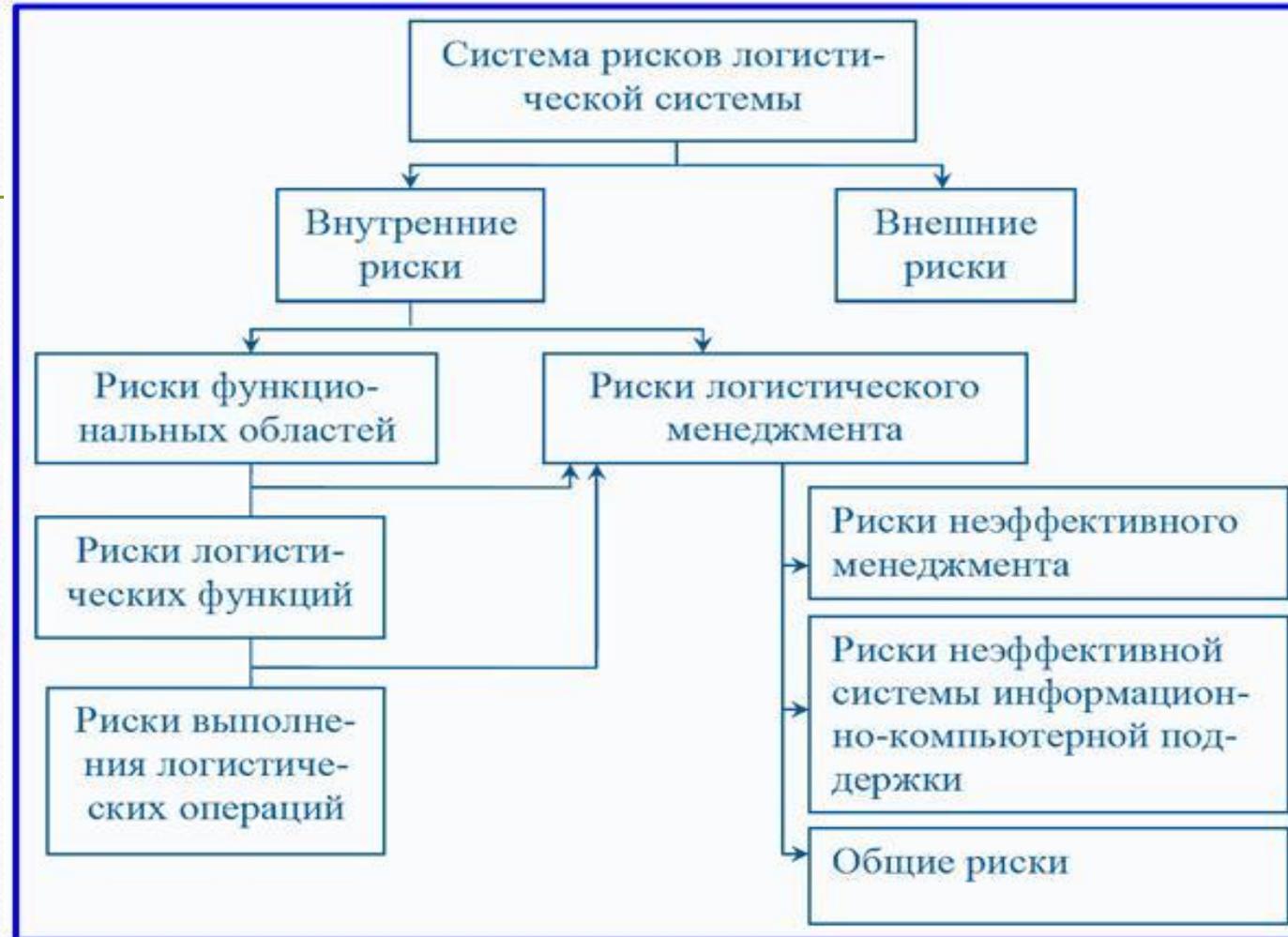
---



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
**TOSHSANARTRANSXIZMAT**  
AKSIYADORLIK JAMIYATI

**Предметом исследования является** система управления рисками в компании.

## Схема основных видов рисков логистической системы предприятий в сфере пассажирских перевозок



## ОБЩАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ

### *По сфере возникновения или по характеру учета*

- внешние риски
- внутренние риски

### *По уровню принятия решения*

- макроэкономические (глобальные) риски
- риски на уровне отдельного предприятия (локальные)

### *По продолжительности действия во времени*

- кратковременные риски
- постоянные риски

### *По степени правомерности*

- оправданный риск
- неоправданный риск

### *В зависимости от степени воздействия*

- допустимый или минимальный риск
- критический риск I и II степеней
- катастрофический риск

### *В зависимости от возможности страхования*

- страхуемые риски
- нестрахуемые риски

### *По объектам, подверженным воздействию риска*

- риски нанесения ущерба жизни и здоровью граждан
- имущественные риски

### *По характеру последствий воздействия риска*

- чистые риски
- спекулятивные риски

### *По видам потерь, возникающих в результате воздействия риска*

- риск потери времени
- риск потери денег

### *В зависимости от степени воздействия*

- приемлемый риск
- неприемлемый риск

## Методы предупреждения и снижения рисков в системе пассажи́рского транспорта



## Аспекты методов управления рисками на предприятиях пассажи́рского транспорта



# Виды рисков в логистических системах

## Коммерческие

- Риски, выражающиеся в срыве поставок, недополучении продукции, нарушении сроков поставки, невыполнении финансовых обязательств, утрате доли дохода (прибыли) путем нерациональности закупок, транспортировки, хранения и т. п.

## Финансовые

- ⑩ Кредитные риски неплатежеспособности дебиторов
- ⑩ Процентные риски резкого изменения стоимости кредитных ресурсов
- ⑩ Валютные риски, связанные с неблагоприятным изменением курсов валют
- ⑩ Ценовые риски, связанные с неблагоприятным изменением ценовых индексов

## Технические и технологические

- ⑩ Риски, связанные с эксплуатацией технических средств логистической системы

## Маркетинговые риски

- ⑩ Риск недополучения выручки в результате недостижения планового объема продаж или снижения цены реализации относительно запланированной

## Таможенные

- Риски, обусловленные номенклатурой товаров риска, перемещаемых через таможенную границу

## Гражданской ответственности

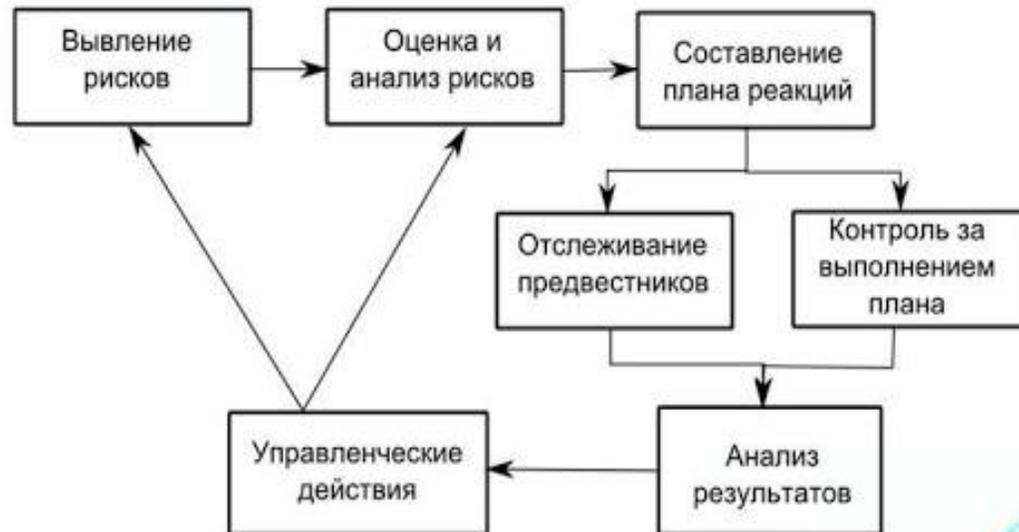
- Риски, возникшие в связи с ущербом, нанесенным юридическим или физическим лицам в процессе логистической деятельности

# Схема управления рисками



# Процесс и этапы управления рисками

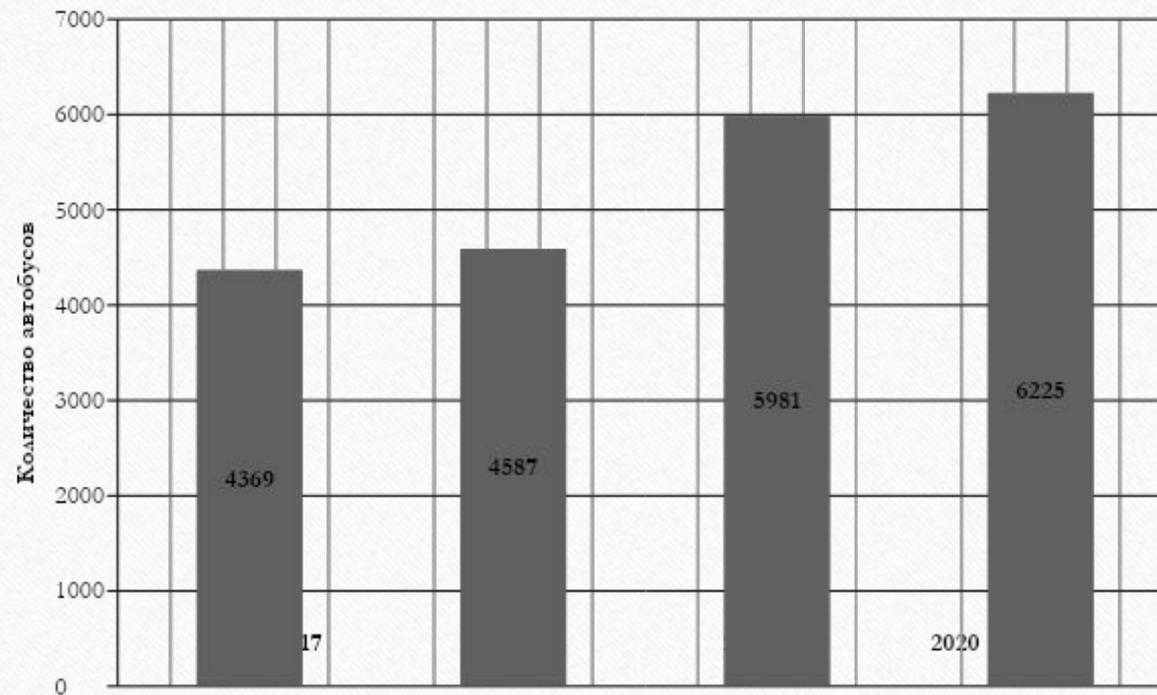
## Процесс управления рисками



## Этапы процесса управления рисками

1. Выявление (идентификация) рисков
2. Анализ рисков
3. Планирование реагирования на риски
4. Слежение / мониторинг рисков
5. Контроль и управление

**Рост количественного состава  
АО «ТОШШАХАРТРАНСХИЗМАТ» за период времени  
от 2017 до 2020 года**



## Пассажиропоток за 2017 год

Наименование показателя	Отчет 12 мес.	Городские перевозки					
		12 мес. 2017 г.				К прошлому периоду	
		План	Факт	+/- к плану	% вып. плана	+/-	%
Сред. списочное кол-во ПС	1712,1	1640,9	1640,3	-1,6	100,0	-71,8	95,8
Среднесуточный выпуск	1269,2	1357,8	1132,4	-225,4	83,4	-136,8	89,2
Средняя вместимость	17,60	17,35	17,38	0,19	100,2	-1,22	98,8
Общая вместимость	30131	28473	28509	36	100,1	-1422	94,6
Пассажиры (тыс.пасс.)	243035,4	215299,4	216510,3	1211,0	100,6	-26925,0	89,1
Линейный	110953,9	100033,1	99254,8	-778,3	99,2	-11699,1	89,5
Пассажир-км	1504491,5	1321630,1	597601,0	5909,7	100,4	-176951,7	88,2

## Пассажиропоток за 2018 год

Наименование показателя	Отчет 12 мес.	Городские перевозки					
		12 мес. 2018 г.				К прошлому периоду	
		План	Факт	+/- к плану	% вып. плана	+/-	%
Сред. списочное кол-во ПС	1640,3	1636,0	1636,0		100,0	-4,3	99,7
Среднесуточный выпуск	1132,4	1356,6	1140,6	-225,0	83,5	8,2	100,7
Средняя вместимость	1738	17,27	17,28	0,01	100,0	-0,10	99,4
Общая вместимость	28509	28262	28265	3	100,1	-244	99,1
Пассажиры (тыс.пасс.)	2165103	222330,4	222451,6	121,3	99,3	5941,2	102,7
Линейный	99254,8	108138,7	107381,9	-756,8	99,9	8127,0	108,2
Пассажир-км	1327539,8	1365147,4	1363235,6	-1911,8	99,2	35695,9	102,7

## Пассажиропоток за 2019 год

## Пассажиропоток за 2020 год

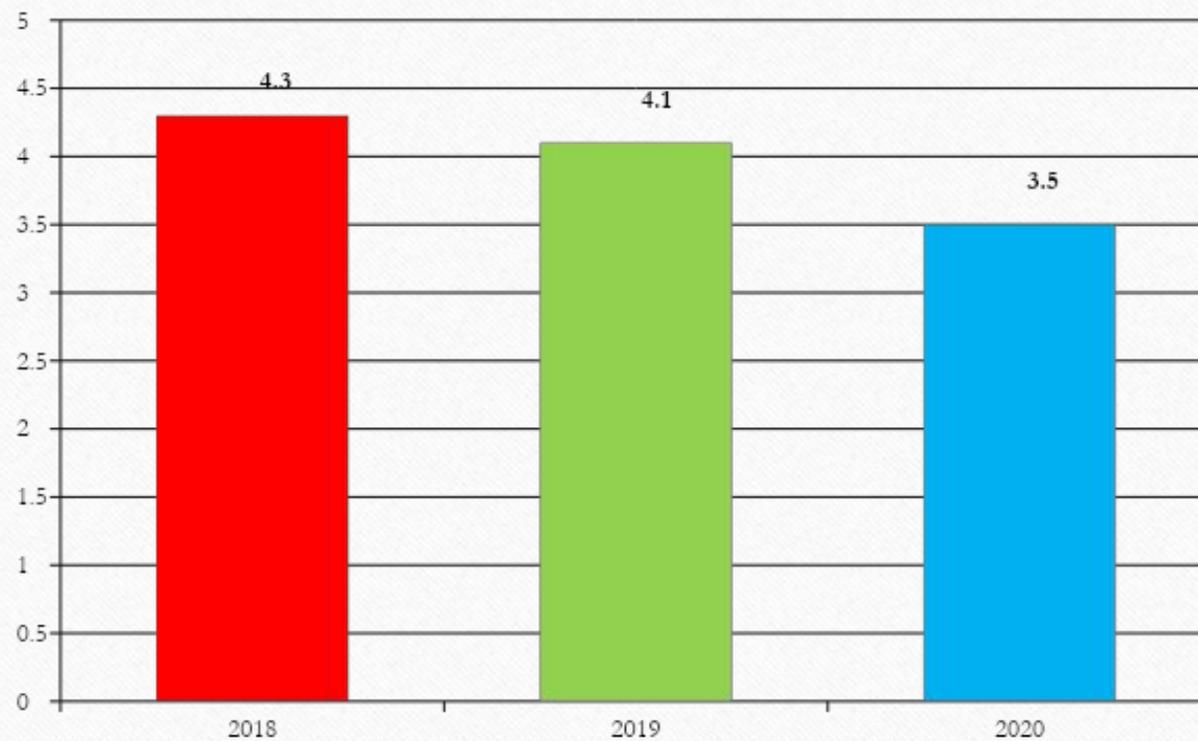
Наименование показателя	Отчет 12 мес.	Городские перевозки						Наименование показателя	Отчет 12 мес.	Городские перевозки					
		12 мес. 2019 г.				К прошлому периоду				12 мес. 2020 г.				К прошлому периоду	
		План	Факт	+/- к плану	% вып. плана	+/-	%			План	Факт	+/- к плану	% вып. плана	+/-	%
Сред. списочное кол-во ПС	1636,0	1685,2	1684,9	-0,3	101,0	48,9	113,0	Сред. списочное кол-во ПС	1324,1	1685,2	1684,9	-0,8	98,7	48,9	97,0
Среднесуточный выпуск	1141,6	8387,2	1179,0	-208,3	85,0	31,4	113,0	Среднесуточный выпуск	987,9	8387,2	1179,0	-208,3	85,0	31,4	97,0
Средняя вместимость	17,28	17,93	17,93		100,0	0,65	113,0	Средняя вместимость	15,56	17,93	17,93		100,0	0,65	97,0
Общая вместимость	282665	30212	31213	1	100,0	1948	116,9	Общая вместимость	198999	30212	31213	1	100,0	1948	116,9
Пассажиры (тыс. пасс.)	222451,6	229545,8	229458,6	-87,3	110,0	7007,0	113,2	Пассажиры (тыс. пасс.)	198999,3	229545,8	229458,6	-87,3	110,0	7007,0	113,2
Линейный	117387,9	119247,5	118396,6	-851,2	100,0	11104,5	103,0	Линейный	110111,1	119247,5	118396,6	-851,2	100,0	11104,5	103,0
Пассажир-км	1363235,6	147011,6	1403909,3	3192,5	99,3	41673,5	111,0	Пассажир-км	1082586,6	147011,6	1403909,3	2896,3	99,3	41673,5	101,0

## Организационная структура акционерного общества «Тошшахартрансхизмат»



  - предприятия со статусом юридического лица

**Анализ прибыли АО «ТОШШАХАРТРАНСХИЗМАТ» за последние 3 года с учетом пандемии коронавируса и обновления парка подвижного состава в 2019г.**

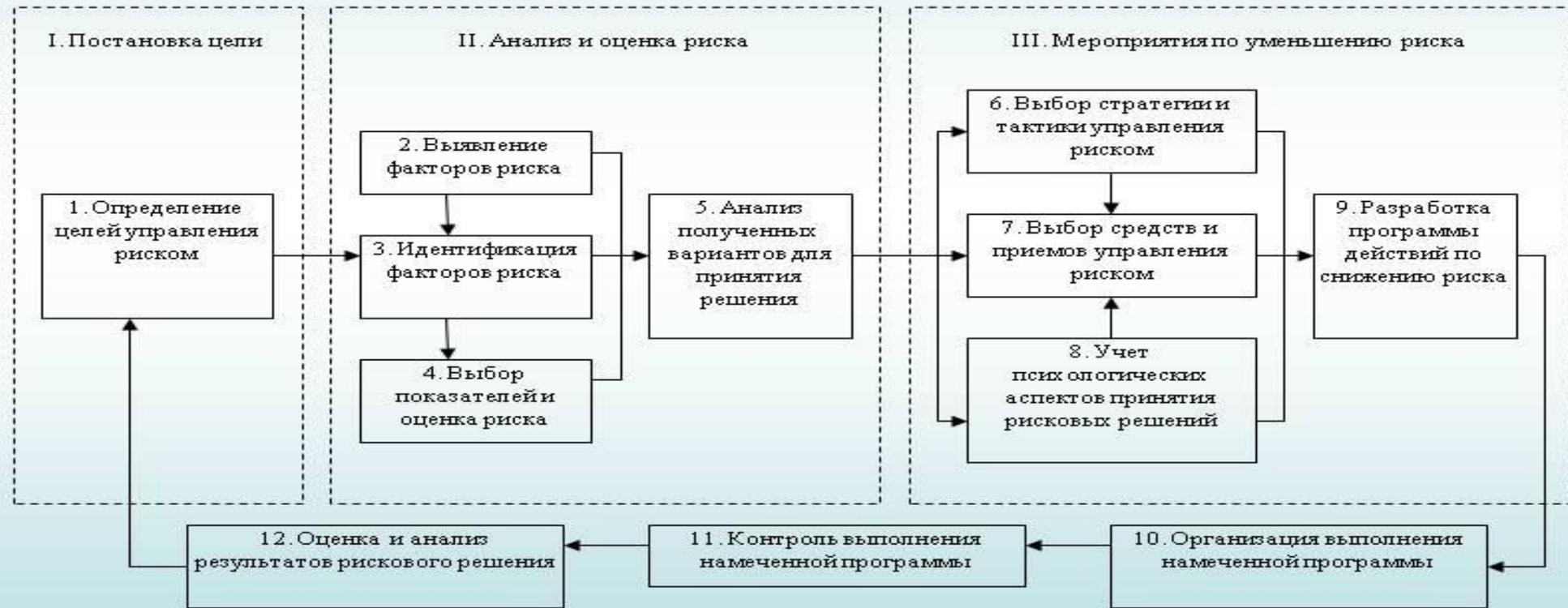


## Общая схема системы риск-менеджмента



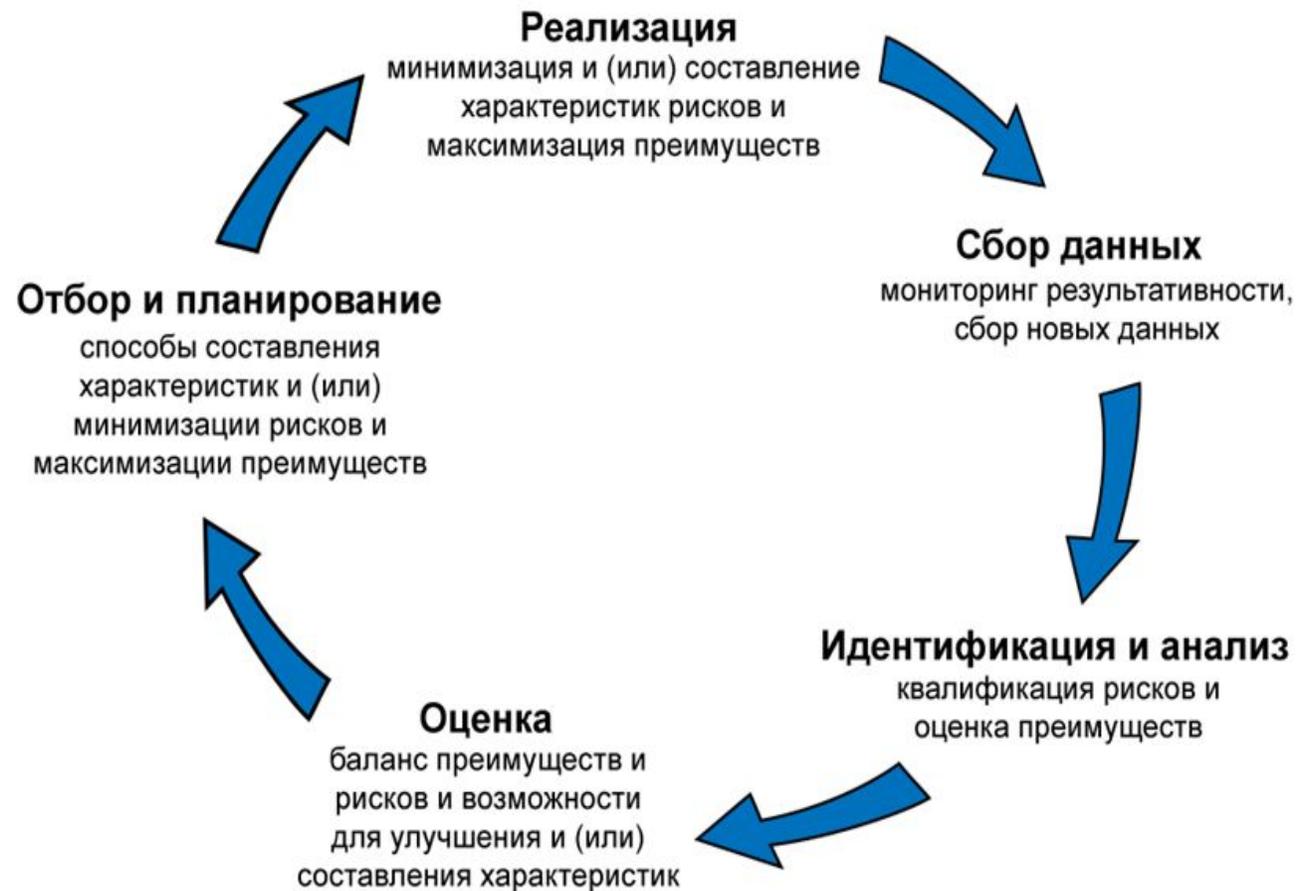
# Система управления рисками

Риск-менеджмент представляет собой совокупность методов анализа и нейтрализации факторов риска, объединенных в систему планирования, мониторинга и корректирующих воздействий



# Алгоритм управления рисками в автоматизированной системе пассажирского транспорта (ERM).

## Модуль «Риск-менеджмент»



Благодарю за внимание!

---