

تقييم احتياجات الطوارئ

E.N.A.

Emergency Needs Assessment

ورشة تقييم احتياجات الطوارئ

الدرجة	الاسم	ت		
85	حكمت عبد الصاحب محمد	1		
83	رغد عبید خضير	2		
82	خليل ابراهيم موسى	3		
76	هند حكمت خميس	4		
75	محمد رحيم جبار	5		
75	فراس جبار لفتة	6		
73	يسرى رحيم ماهود	7		
73	احمد موسى احمد	8		
70	ريم ياسر علي	9		
68	مصطفى منعم كامل	10		
65	حازم هيل فندي	11		
65	ابراهيم عباس خضير	12		
63	منصور سلمان يوسف	13		
60	سلمان زيدان عباس	14		
60	سيف سعيد جاسم	15		
57	صباح علي لبيس	16		
50	جنان صادق حسن	17		
50	علي قيس زبار	18		
60	دور ثاني	45	عادل حسن حيدر	19
53	دور ثاني	45	مظهر حبيب ابراهيم	20

ما هو التقييم (الاستبيان)؟

ما هو التقييم (الاستبيان) ؟

هو تحديد الهدف (المشكلة) التي تم على اساسها الاستبيان وجمع البيانات الاولية التي تثبت وجود المشكلة ومن ثم وضع الاستنتاجات والتوصيات (الحلول) المناسبة وفق البيانات التي تم جمعها .

آلية الدخول للمجتمع

المجتمع المتضرر

المختار او قادة
ووجهاء المجتمع

الحكومات المحلية

دائرة الماء

المجلس المحلي

المجلس البلدي

دائرة الصحة

الخ



تنسيق التقييمات (داخلياً)

غير منسق

منسق

مشترك (عام)



تمرین

ملاحظات عامة يجب اخذها بعين الاعتبار اثناء الاستبيان

الهدف والتوصيات

- تحديد هدف التقييم والمخرجات (التوصيات) مثلاً الاستجابة مطلوبة ام لا ؟ هل يتطلب الامر اغائة دولية ام لا ؟ ...الخ .

التقييمات الاولية والثانوية

- تستخدم التقييمات الاولية لتحديد التدخلات ذات الاولوية لتلبية الاحتياجات الفورية , وتستخدم التقييمات اللاحقة لمعالجة الضعف والتعافي على المدى الطويل .

الوقت المحدد

- سيكون لديك وقت محدد للأستبيان في حالة الطوارئ لذلك يجب عليك تضمين الاسئلة الاساسية فقط حتى يتسنى لك تحقيق اهداف التقييم واستبعاد المعلومات التي لن يتم استخدامها .

- لضيق الوقت عليك تحديد طريقة اخذ العينات التي ستستخدمها في جمع البيانات الثانوية مثلاً (الملاحظة المباشرة , المقابلات الرئيسية القائمة على شخص ذي خبرة , مناقشة المجموعات المجتمعية) .

تدرج التقييم

- في الايام القليلة الاولى يجب ان تبدأ تقييمك على مستوى المجتمع ومن ثم زيادة التركيز من مستوى المجتمع الى المستوى الفردي .

التقييم عملية متكررة

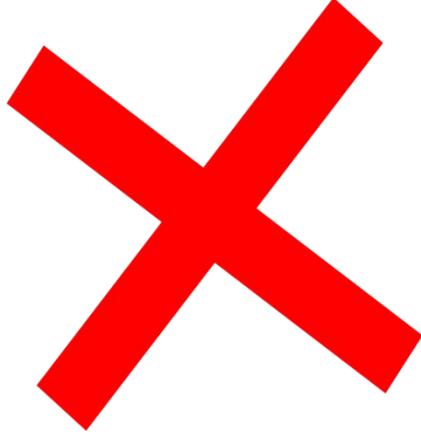
- من المهم ان نتذكر ان التقييم ليس حدثاً يجري لمرة واحدة مع كل جزء من المعلومات تبدأ عملية التقييم مرة اخرى واحياناً الاجابة تفتح لنا الباب لأسئلة اخرى مثلاً (هل يوجد ماء اسالة ام لا ؟) وان نعم (هل جيد ام غير جيد؟) وان غير جيد ما السبب (كسر بالانابيب ام مواد ملوثة ...الخ) .

تتسيق التقييمات (خارجياً)

غير منسق

منسق

مزاياء و عيوب التقييمات المنسقة خارجياً



العيوب

- 1- تزداد احتمالية تهديد الامن من خلال التعاون مع الشركاء .
- 2- قد يضر بمبادئ الحياد او النزاهة (الحياد هو الموقف المحايد في الحروبالخ) .
- 3- قد تؤدي الشراكة الى تحيز معين (الانحياز هو التحيز لطائفة او فئة او جنس او لون او عرقالخ) .
- 4- قد يستغرق الامر وقتاً اطول لتنظيم المنهجية والاتفاق عليها .



المزاياء

- 1- تخطيط وتنفيذ افضل للمشاريع (اكثر من رأي واكثر من طريقة) .
- 2- استخدام اكثر كفاءة للموارد والخدمات اللوجستية والموظفين (خيارات اكثر من الموظفين الكفوئين واختصاصات متعددة) .
- 3- يقلل من احتمالية تهالك التقييم بين السكان المتضررين (لأنه راح يكون ادق وبتفاصيل اكثر لأستخدام اكثر من مستبين) .
- 4- يزيد تغطية التقييمات .

-: وبالتالي لمعرفة اهمية التنسيق من خلال التقييمات خارجياً يجب الاجابة على الاسئلة التالية

هل القيم التنظيمية ومبادئ التشغيل متوافقة ؟
هل يمكن ان يضر التعاون بالمبادئ الاساسية فيما يخص
الحياد والنزاهة بالتحديد ؟
هل المنظمات او الافراد تتسم بالانحياز ؟
هل لدى المنظمات مهارات وخبرة وموارد محددة (بشرية
ومادية) التي من شأنها ان تكون مفيدة للتقييم ؟
هل سوف تعمل الشراكة على تحسين كفاءة اجراء التقييم ؟
هل الشراكة تؤدي الى تغطية جغرافية اكبر ام تؤثر على
السكان ؟

مخطط يوضح سرعة تدخلات الفرق للاستجابة للكوارث



BDRT Branch disaster response team
الفريق المحلي للاستجابة للكوارث

NDRT National disaster response team
الفريق الوطني للاستجابة للكوارث

RDRT Regional disaster response team
الفريق الاقليمي للاستجابة للكوارث

FACT Field assessment and coordination team
الفريق الميداني للتقييم والتنسيق (اقليمي)

HEOPS health emergency operation
الفريق الدولي للعمليات

الاطراف الفاعلة الداخلية والخارجية

الجمعية الوطنية NDRT

- المشاركة في جمع البيانات الثانوية .
- تحليل البيانات
- زيارات ميدانية الى المناطق المتضررة .
- توفير موظفين لدعم اعضاء فريق تنسيق التقييم الميداني FACT .

الفريق الاقليمي للاستجابة للكوارث RDRT

تتكون هذه الفرق من خبراء فنيين على درجة عالية من الكفاءة لأدارة الكوارث في مختلف مجالات العمل الانساني وهم ينحدرون من الجمعيات الوطنية . يتم اختيارهم وتدريبهم على معايير الاتحاد الدولي ليمثلوا استجابة اضافية للجمعيات الوطنية التي تواجه حالات الطوارئ وتكون بحاجة الى موارد بشرية اضافية ذات خبرة .

فريق التقييم والتنسيق الميداني FACT

- عادة يتكون هذا الفريق من خبراء القطاعات المختلفة وقائد الفريق ولديهم مهمتان :-
- تنسيق اصول الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الاحمر والهلال الاحمر .
- تقييم الوضع .

ونظراً لضيق الوقت يستخدم هذا الفريق في المقام الاول معلومات التقييم المتاحة (البيانات الثانوية) .

رئيس عمليات الطوارئ

هو من الافراد ذوي الخبرة الواسعة في ادارة الكوارث ويتمثل دوره في الآتي :-

- فهم السياق الذي تجري فيه العملية .
- توفير الرؤية الشاملة والاطار الاستراتيجي الذي سوف تجري فيه التقييمات والعمليات متعددة القطاعات .

وحدة الاستجابة لحالات الطوارئ

هي اداة الاستجابة السريعة وتتكون من موظفين متخصصين ومعدات ويمكن استخدام هذه الوحدات لمجموعة الكوارث المفاجئة والبطيئة في قطاعات مثل الصحة والمياه والصرف الصحي والخدمات اللوجستية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاغاثة , ويتبلور جزء من مهمة وحدة الاستجابة لحالات الطوارئ في الاشتراك المستمر في عملية التقييم وضبط عملياتها وفقاً لذلك .

السلطات العامة

منظمة فردية

وكالات قيادة المجموعات / القطاعات

القطاعات العاملة في العراق

Unicef الطفولة , الماء والاصحاح

Unchr المأوى , الحماية

WHO صحة

WFP غذاء ولوجستك

منسق الشؤون الانسانية للامم المتحدة OCHA

الملاحظات الواجب اخذها بعين الاعتبار اثناء تشكيل فريق التقييم :-

- ما هو حجم الكارثة ؟
- ما هي اهداف ونطاق التقييم ؟
- ما نوع المعلومات التي يجب جمعها ؟
- ما هو مصدر المعلومات المتاحة ؟
- ما هي طريقة جمع البيانات المناسبة للكارثة ؟
- هل يمكننا الاعتماد على الموارد المتاحة في البلد ؟
- ما هي الظروف الامنية ؟
- من ضمن الفريق ؟ المتخصصون واصحاب الخبرة العامة والتوازن بين الجنسين , والمهارات اللغوية وغير ذلك .

انواع هياكل فرق التقييم			الفقرة
متعددو الاختصاصات	المختصون	اصحاب الخبرة العامة	
يحتاج الى وقت اكثر واكثر -	يحتاج وقت اكثر -	يتشكل الفريق بسهولة +	سرعة تشكيل فريق التقييم
يركز التقييم في الاختصاصات المتعددة +	يكون التقييم فقط في الاختصاص المحدد -	يكون تقييم عام ويركز على كل شيء	على ماذا يركز التقييم
لا يحتاج متابعة في الحالات التي ترصد في الاختصاصات المتعددة +	يحتاج الى متابعة في حالات , ولا يحتاج الى متابعة في الحالات التي من اختصاصهم	يحتاج متابعة فورية في بعض الامور والحالات التي ترصد	المتابعة



التوازن
بين
الجنسين

التمثيل
المحلي

التوازن ضمن
هيكل الفريق

اللغة

التحيز

خطوات التقييم

الخطوة 1 : تحديد اهداف التقييم

يجب تحديد اهداف التقييم في الاختصاصات ويجب تحديد بوضوح الهدف وكذلك المخرجات المتوقعة , على سبيل المثال , تقرير التقييم , خطة طوارئ العمل او وثيقة نداء الطوارئ .

الخطوة 2 : جمع وتحليل البيانات الثانوية المتاحة

- تحليل الوضع .
- تحديد الثغرات في المعلومات , والمعلومات التي يجب جمعها من خلال زيارات ميدانية تجري الى المنطقة المتضررة .

الخطوة 3 : تخطيط وتنفيذ زيارات ميدانية لجمع البيانات الاولية

يتم جمع البيانات الاولية مباشرة من قبل الصليب الاحمر والهلال الاحمر اثناء او مباشرة بعد حدوث ازمة او كارثة , ويمكن جمعها باستخدام طرق مختلفة .

الخطوة 4 : جمع وتحليل البيانات الثانوية حديثاً

مع مرور الوقت ويبدأ المجتمع الانساني في الاستجابة , تصبح المزيد من البيانات الثانوية متاحة ويجب جمعها وتصنيفها وتحليلها .

الخطوة 5 : الجمع بين جميع البيانات الثانوية مع البيانات الاولية التي تم جمعها من خلال الزيارات الميدانية

يوفر تحليل البيانات الثانوية والاولية فهماً جيداً للوضع ويسمح بحساب وتحديد الاتجاه .

الخطوة 6 : كتابة ونشر تقرير التقييم ونواتج اخرى استناداً الى اختصاصات التقييم

ينبغي ان يسلط تقرير التقييم نطاق المشكلة وحجمها والاحتياجات ذات الاولوية والثغرات المتبقية الموجودة في المعلومات . يجب ان تصف خطة طوارئ العمل الاستجابة المخططة .

الخطوة 7 : تكرار العملية واستغراق وقت اطول وجمع المزيد من البيانات الاولية

بناء على الاحتياجات والثغرات الموجودة في المعلومات التي تم تشخيصها حديثاً , ابدأ بوضع اهداف لأجراء تقييم جديد , استخدم التحليل القائم من تقييم متعدد القطاعات ليكون بمثابة بيانات ثانوية لتحديد التخطيط وتنفيذ هذا التقييم الجديد .



متى نقوم بتقييم
" متعدد القطاعات "
ومتى لا نقوم بذلك؟



قم بأجراء تقييم متعدد القطاعات في الحالات التالية :-

- وقعت صدمة او حدث , على سبيل المثال زلزال او فيضان او عمل عسكري وغير ذلك .
- حدثت ازمة بطيئة الحدوث , على سبيل المثال عد الاستقرار السياسي او الجفاف .
- هناك حاجة الى المزيد من المعلومات حول حالة محددة .

لا تقم بأجراء تقييم متعدد القطاعات في الحالات التالية :-

- قد تكون العديد من المنظمات تجري بالفعل تقييمات .
- ليست هناك اي نية للتدخل .
- المعلومات الحالية (معلومات ثانوية) كافية .
- الوصول الى المنطقة المتضررة غير ممكن .
- هناك ما يكفي عن الوضع للتخطيط لأجراء تقييم اكثر تعمقاً .

الحد الأدنى من المتطلبات التي يجب ان تدرج في الاختصاصات لتقييم متعدد القطاعات

الاهداف العامة

- احتياجات الاولوية للسكان المتضررين نتيجة لحالة الطوارئ .
- آليات التكيف للسكان المتضررين في اعقاب حالات الطوارئ .
- القدرة المؤسسية للاستجابة (على سبيل المثال الهيئات الحكومية , الصليب الاحمر والهلال الاحمر , منظمات الامم المتحدة والمنظمات غير الحكومية) .
- المخاطر والتهديدات التي يتعرض لها السكان المتضررون .

النطاق / التغطية الجغرافية

- المناطق المتضررة مقابل المناطق الغير متضررة , المناطق المتضررة بصورة مباشرة مقابل المناطق المتضررة بشكل غير مباشر .
- المناطق الريفية مقابل المناطق الحضرية , المناطق الجبلية مقابل النهرية / الساحلية .
- الوحدات الادارية X , Y , Z (المحافظات , الادارات والاحياء وما الى ذلك) .

الجماعات المستهدفة

- النازحون داخلياً .
- غير النازحين .
- اللاجئين .

القطاعات

- الصحة
- الغذاء والتغذية
- المياه والصرف الصحي والنظافة .
- المأوى والمواد غير الغذائية .

القرارات المدعومة والاطار الزمني

- صندوق الطوارئ للاغاثة في حالات الكوارث وخطة طوارئ العمل ونداء الطوارئ وحشد الدعم وغير ذلك .
- الوقت المناسب للنتائج الوسيطة والتقارير النهائي .
- تواتر التقارير (مثل التقارير المطلوبة كل 2-3 ايام , وما الى ذلك) .