

КАРАЧАЕВО- ЧЕРКЕССКОЕ РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОЛЛЕДЖ
«ПОЛИГЛОТ»

Презентация
Выпускной квалификационной работы на тему:
Транспорт в туризме.

Выполнил: студент 3Т группы
Мамбетов А.Р

Черкесск 2016

Транспортное обеспечение

Услуги перевозок туристов занимают одно из ведущих мест в составе туристского продукта. Это связано с тем, что все туристские маршруты (кроме пешеходных) предполагают, наличие транспорта для доставки путешественников к месту отдыха или экскурсии и возвращения домой.

Транспортное обеспечение является важнейшим элементом туристской инфраструктуры и входит в основной комплекс услуг, включаемых в состав туристского продукта.

Транспортное обеспечение включает в себя:

- Туристские перевозки – доставка туристов из места постоянного проживания к месту назначения и обратно;
- Трансфер – предоставление транспортных средств для обеспечения встречи и проводов туристов;
- Обслуживание программных мероприятий – перемещение по маршруту, экскурсионное обслуживание.

Стандартная международная классификация средств транспорта, разработанная на основе предложений ООН, приведена в Рекомендациях по статистике туризма (ВТО, 1994 г.). Эта классификация может быть использована как для внутреннего, так и для международного туризма. Она состоит из двух уровней категории (вид транспорта) и разряда, определяющего транспортное средство.

Согласно классификации ВТО выделяют:



Воздушные средства:

- Рейсы, подчиняющиеся расписанию;
- Рейсы, не подчиняющиеся расписанию;
- Прочие воздушные перевозки.

Водный транспорт:



- Пассажирские линии и паромы;
- Круизы;
- Прочие водные перевозки.

Сухопутный транспорт:



- Железнодорожный транспорт
- Междугородные и городские автобусы, общественный транспорт
- Регулярный, подчиняющийся расписанию транспорт

Автотранспортные путешествия подразделяются:



- Неподчиняющийся расписанию туристский или чартерный транспорт
- Частные автотранспортные средства
- Прокат автотранспортных средств
- Прочие средства сухопутного транспорта

По состоянию на 2000 г. туристских и пассажирских перевозок в мире с достаточной степенью приближения можно дать следующую оценку распределения транспортных потоков перевозок механическими средствами

- автомобильные перевозки - 41%
- воздушные перевозки - 44%
- железнодорожные перевозки - 7%
- морские и речные перевозки - 8%

Сухопутный транспорт используется в туризме наиболее широко.

Достоинства автомобильного транспорта

- Мобильность
- Доступность
- Невысокие тарифы
- Возможность транспортировки багажа
- Возможность по пути следования

Недостатки автомобильного транспорта

- Невысокая вместимость
- Эксплуатационная скорость
- Загрязнение окружающей среды
- Невысокий уровень комфорта при длительных путешествиях

Автобусные перевозки наиболее популярный способ перевозок при организации группового туризма.

Туристские автобусы классифицируются по:

- По числу мест
- По виду топлива
- По этажности
- По категории
- По атрибутам комфорта

Классификация автобусов по числу мест:



- Особо большой вместимости
- Большой вместимости
- Средней вместимости
- Малой вместимости
- Микроавтобус

Классификация автобусов по виду

топлива:

- Дизельные
- На сжиженном газе
- На сжатом газе
- Электробусы
- Гиробусы

Классификация автобусов по этажности:



- Одноэтажные
- Полтораэтажные
- Двухэтажные
- специальные

Классификация автобусов по категории:



- Две звезды
- Три звезды
- Четыре звезды
- Пять звезд

Атрибуты комфорта в автобусе:



- Мягкие кресла
- Широкий обзор
- Кондиционеры
- Отопление
- Бар, миникухня
- Теле-, видео-, аудиосистемы
- Туалет, гардероб

Менеджер по транспорту



– это человек ответственный за планирование, организацию и осуществления транспортных перевозок туристов к месту их прибытия или по маршруту.

Транспортное обеспечение туров основывается на положениях:

- законодательных актов, введенных в действие внутри государства;
- переезды в (или из) дестинации с целью осмотра, отдыха, развлечений, участия или посещения соревнований и др.;
- использование транспорта с экскурсионными целями в местах, удаленных от дестинации на значительное расстояние;
- перемещения туриста в дестинации и между прилегающими к ней местами туристического интереса на общественном или арендованном транспорте.

Для обеспечения транспортного обслуживания между турфирмой и автотранспортной компанией (АТП) заключается договор на аренду автобус. Этот договор включает ряд вопросов:

- Сумма платежа
- Условия выделения автобуса
- Взаимные обязательства
- Ответственность сторон
- Маршруты
- Порядок взаиморасчетов

Обязанности АТП:

- Обслуживание туристов и экскурсантов
- Обеспечение своевременное подача автобуса в оговоренное место
- Предоставлять автобус технически исправный и соответствующий заявке марки
- Обеспечить доставку туристов в нужной точки маршрута



Обязанности туристической компании:

- Обеспечить своевременную оплату транспорта
- Обеспечить сохранность салона и отдельных частей транспортного средства
- Гарантировать компенсацию в случае повреждения транспорта по вине туристов
- Обеспечить оплату простоя транспорта по вине туристов



Спасибо за внимание!