

Лекция 4

Социальные технологии



1. **Понятие и сущность социальной технологии**
2. **Классификация социальных технологий**
3. **Универсальные социальные**

1. Понятие и сущность социальной технологии

Социальная технология - упорядоченная во времени и пространстве последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализация социального заказа; а также как разработка методов и методик результативного и рационального целенаправленного социального воздействия

Курбатов В.И.
Курбатова О.В.



1. Специально организованная область знания о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов.
2. Способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбор оптимальных средств, методов их выполнения.
3. Метод управления социальными процессами, обеспечивающий систему их воспроизводства в определенных параметрах - качество, свойство, объемы, целостности деятельности и т.п.

**Социальна
я**

технология

Иванов В.Н.
Патрушев В.
И.



**Сущность
технологии:**

операция

Конкретные действия, направленные на решение определенной задачи

процедура

Набор определенных необходимых действий

Технология - способ реализации сложного процесса путем расчленения его на систему последовательных, взаимосвязанных процедур и операций, которые однозначно выполняются для достижения поставленной цели.

Основные значения социальной технологии в научной литературе:



Совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы.



Описание способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности в различных методиках.



Область знания, рассматривающая вопросы создания, использования, распространения соответствующих методов и процедур преобразовательной деятельности, т.е. являющаяся научной дисциплиной.



Сама деятельность по целенаправленному преобразованию социальных субъектов.

2. Классификация социальных технологий

**По масштабам
решаемых
социальных
проблем:**

```
graph TD; A[По масштабам решаемых социальных проблем:] --> B[универсальные]; A --> C[частные];
```

**универсальн
ые**

**частн
ые**

Классификация социальных технологий

По уровню
социальной
деятельности:

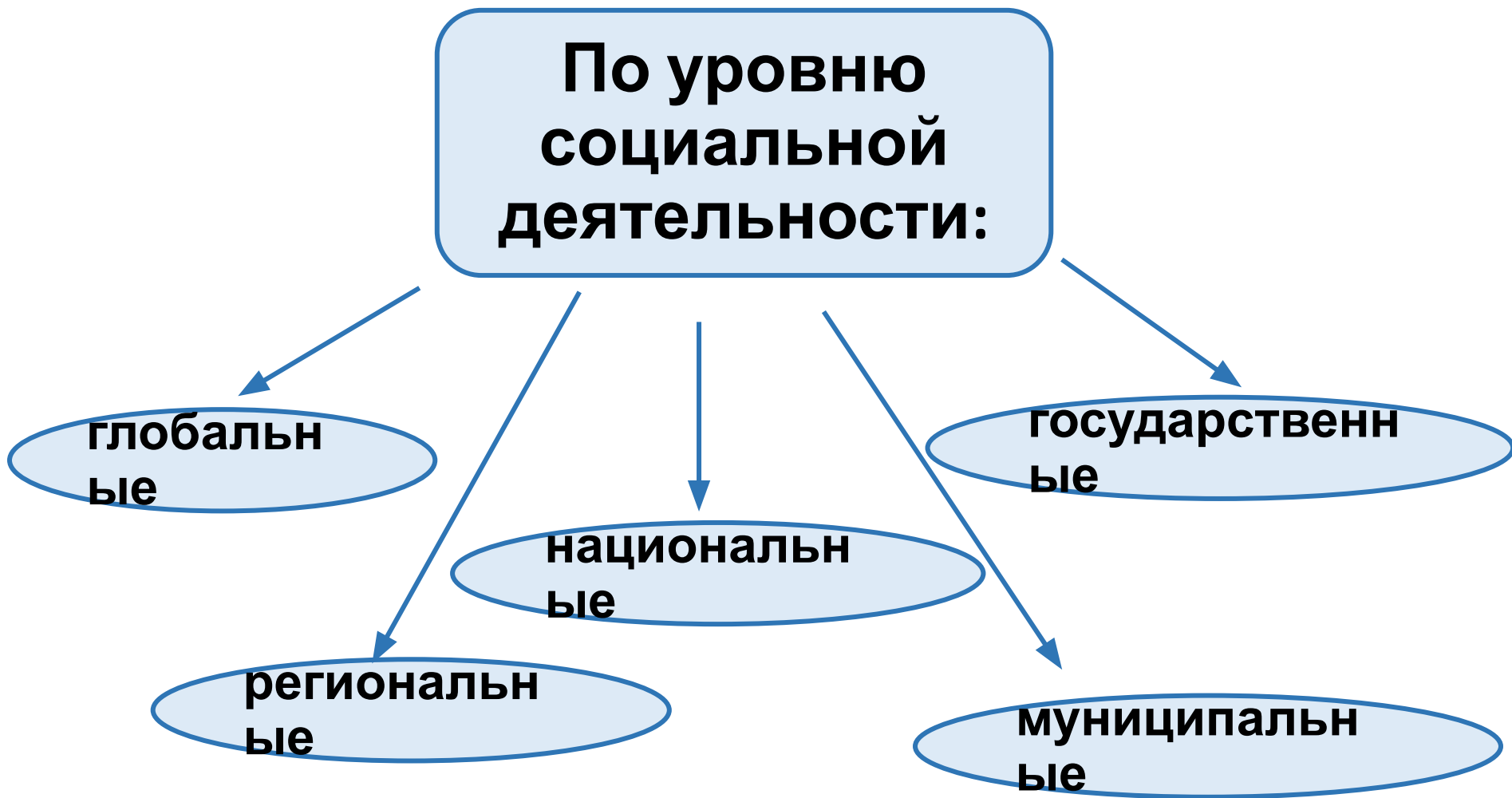
глобальн
ые

государственн
ые

региональн
ые

национальн
ые

муниципальн
ые



Классификация социальных технологий

По характеру
решаемых
задач:

функциональные

конфликтологическ
ие

инновационн
ые

Классификация социальных технологий

По характеру
воздействия на
социальные
процессы:

формирующ
ие

сдерживающи
е

стимулирующ
ие

разрушающи
е

Классификация социальных технологий

**По характеру и
содержанию
используемых
средств:**

**организационно-
распорядительн
ые и
административн
ые**

**психологически
е**


**медико-
социальные**

**социально-
правовые**

педагогические



**Таким образом,
социальные
технологии - это
неоднозначное и
многообразное
явление.**



**Решение любой
социальной проблемы
подразумевает
использование ряда
технологий в их
взаимосвязи и**

Типы социальных технологий

Универсальные:

- Социальная диагностика
- Социальная терапия
- Социальная профилактика
- Социальная реабилитация
- Социальная адаптация
- Социальное консультирование

Частные

- Социальная работа с бедными и малоимущими
- Социальная работа с мигрантами
- Социальная работа с инвалидами
- Социальная работа с пожилыми людьми
- Социальная работа с детьми

3. Универсальные социальные технологии

Социальная диагностика

Социальная диагностика - это выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня

Социальная терапия

Социальная терапия - это комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации.

Задачи социальной терапии.

- исправление, коррекция поведения и деятельности субъекта;
- предупреждение дисфункций;
- обеспечение нормального развития субъекта;
- самоутверждение личности субъекта.

Методы решения задач социальной терапии:



Административные



Экономические



Психолого-педагогические

Виды социальной терапии:



Индивидуальная - применяется в отношении отдельного человека, разрешение проблем которого требует конфиденциальности к тем, кто не желает или по каким-либо причинам не может участвовать в групповой терапии.



Групповая - представляет собой стратегию воздействия, направленную на оказание помощи людям в преодолении личностных нарушений или социального неустройства с использованием групп.



Семейная - работа социального работника или другого специалиста с семьёй, которая рассматривается как целостная единица.


Социальная профилактика

Социальная профилактика – целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата.

Цели социальной профилактики:

- выявление причин и условий, способствующих возникновению какой-либо проблемы или комплекса проблем;
- уменьшение вероятности или предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов и норм в деятельности и поведении человека или группы;
- предотвращение возможных психологических, социокультурных и других коллизий у человека или группы;
- сохранение, поддержание и защита оптимального уровня и образа жизни людей;
- содействие человеку или группе в достижении поставленных целей, раскрытие их внутренних потенциалов и творческих способностей.

Методы социальной профилактики:



Медико-
социальные
Организационно-
административные
Правовые
е
Педагогически
е
Экономически
е
Политически
е

Социальная реабилитация

Социальная реабилитация - это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и лично значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта.

Факторы потребности субъекта в социально-реабилитационных мерах:

1. Объективные:

- возрастные изменения;
- природные, техногенные или экологические катастрофы;
- тяжёлые заболевания или травмы;
- социальные катастрофы (экономический кризис, вооружённый конфликт, рост национальной напряжённости и т.п.).

2. Субъективные (лично обусловленные):

- изменение целей, интересов и ценностных ориентаций субъекта и его собственные действия (уход из семьи, увольнение по собственному желанию или отказ от продолжения учёбы);
- девиантные формы поведения и др.

Средства социальной реабилитации:



система
здравоохранения



система
образования



система
профессиональной
подготовки и
переподготовки



общественные и
негосударственные
организации, работающие в
сфере решения
специфических социальных
и личностных проблем



система средств массовых
коммуникаций и массовой
информации



система организации и учреждения
психологической поддержки,
помощи и коррекции

Социальная адаптация

Социальная адаптация - это процесс взаимодействия субъекта социальной средой, в ходе которого согласовываются требования и ожидания его участников.

Стадии

адаптации:

1. Адаптационный шок.
2. Мобилизация адаптационных ресурсов.
3. Ответ на "вызов среды".

Социальное консультирование

1. Функциональный подход – метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью, любая форма оказания помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи, когда сам консультант не отвечает за ее решение, но помогает тем, кто несет такую ответственность.

2. Профессиональный подход – особая профессиональная служба, оказывающая услуги гражданам и организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц, помогающим выявить социальные проблемы клиента, проанализировать их, дать рекомендации по их решению и содействовать, при необходимости, выполнению принятых решений и полученных рекомендаций.


Формы и способы консультирования:

- монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом;**
- диалог, свободная беседа клиента и консультанта;**
- ответы консультанта на прямые вопросы клиента;**
- разнообразные тестирования;**
- различные тренинги и обучения и т.п.**

4. Частные социальные технологии

Социальная работа с бедными и малоимущими

Виды бедности:

 Абсолютная

 Относительная

Социальная поддержка - это деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения

Социальная помощь - это деятельность, направленная на то, чтобы полностью или частично решить материальные проблемы субъекта через деятельность соответствующих учреждений и организаций.

Виды социальной работы с бедными и малоимущими:

- **материально-экономическая помощь (пособия, разовые выплаты);**
- **социально-бытовая помощь (льготы и компенсации в оплате коммунальных услуг);**
- **коммуникативно-психологическая помощь (психологическое консультирование);**
- **профессионально-трудова́я помощь (профессиональная переподготовка и ориентация, трудоустройство)**

Социальная работа с мигрантами

Миграция, миграционный процесс - это перемещение, переселение людей, связанное с изменением места пребывания и проживания сроком не менее чем на 6

месяцев.
миграции

социально-экономически

е

политические

этнические

религиозные

военные

экологически

е

направления
перемещени
я

эмигранты

иммигранты

причины
перемещени
я

беженцы

вынужденные
переселенцы

Социальная работа с мигрантами – чаще всего деятельность, направленная на оказание людям срочной или экстренной социальной помощи.

Основные направления миграционной политики:

- учет и постоянный анализ миграционной ситуации в обществе;
- деятельность по оказанию практической помощи, необходимой конкретным категориям мигрантов;
- реорганизация социальной среды для более эффективной адаптации мигрантов в новых условиях.

Основные направления социальной работы с мигрантами:

- трудовая и профессиональная адаптация;
- решение проблем материальной компенсации понесенного мигрантами ущерба;
- формирование системы взаимоотношений мигрантов с местным населением;
- формирование системы правовой защиты мигрантов;
- психологическая адаптация и реабилитация мигрантов;
- создание условий успешной интеграции мигрантов в новое для них общество.

Социальная работа с инвалидами

❑ Инвалид – лицо, которое в связи с ограничением жизнедеятельности, в силу физических и/или умственных ограничений, нуждается в социальной помощи и защите.

❑ Полная или частичная утрата человеком способности к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контролю на своим поведением и занятием трудовой деятельностью.



Основные принципы реализации социальной политики в отношении инвалидов:

- принцип социального партнерства
- принцип социальной солидарности
- принцип участия
- принцип социальных компенсаций
- принцип государственных и

Социальная работа с пожилыми людьми

В соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) пожилые люди подразделяются на категории:

- лица в возрасте от 60 до 74 лет - пожилые люди;**
- лица в возрасте от 75 до 89 лет - старые люди;**
- лица в возрасте от 90 лет и старше - долгожители.**

Основной целью социальной поддержки пожилых людей должно стать обеспечение им возможности войти в новую систему социальных связей и отношений, сохраняя и используя их интеллектуальный, трудовой, социальный и личностный потенциал.

Основные проблемы пожилого возраста

1. Ограничение жизнедеятельности пожилых людей;
2. Выключение пожилого человека из активной жизнедеятельности и изменение характера его взаимоотношений с окружающими людьми;
3. Резкое снижение социального статуса пожилого человека в обществе;
4. Наличие большого количества свободного времени и качество наполнения.

Формы социальной поддержки пожилых людей:


- совершенствование и развитие системы пенсионного обеспечения и пенсионного обслуживания;
- совершенствование системы пенсионного законодательства и системы социальной поддержки и помощи пожилым людям в масштабах всего общества;
- обеспечение и развитие трудовой занятости пожилых людей;
- создание и развитие системы учреждений для самореализации пожилых людей и их самоутверждения в новом социальном;
- адресная социальная поддержка одиноких пожилых людей и пожилых супружеских пар;
- формирование в обществе должного отношения к пожилым людям на всех уровнях его организации.

Социальная работа с детьми

Проблемы, с которыми сталкиваются дети:

1. Порожденные возрастными особенностями детей
2. Обусловленные основными характеристиками семьи ребенка
3. Порожденные деятельностью некоторых социальных институтов и организаций, работающих с детьми
4. Порожденные особенности социально-экономического и социально-политического развития общества

Методы социальной работы с детьми:

- 
1. Социально-психологические
 2. Социально-педагогические
 3. Социально-медицинские
 4. Социально-правовые
 5. Социально-экономические
 6. Социально-групповые