



**САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ НЕГІЗГІ ТҮСІНІКТЕРІ
МЕН ӘДІСТЕМЕЛІК ЖҮЙЕСІ. САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ
ҚА.САПАНЫ ЖАЛПЫЛАЙ БАСҚАРУ TQM. САПАНЫ
БАСҚАРУ. САПАНЫ БАҚЫЛАУ QS.**

**ОРЫНДАҒАН: ЖУМАБАЕВА Ж
ТЕКСЕРГЕН: БАГДАУЛЕТОВА Р**

МАЗМҰНЫ:

- Сапа анықтамасы.
- Сапаны қаматамасыз еу.
- Сапаны басқару.
- Сапаны бақылау.



- Сапа – күрделі және көп критерийлі түсінік. Сапа критерийі функционалды (тұтынушылық), эргономикалық, қолданушылық, эстетикалық және басқа да көрсеткіштер болуы мүмкін. Әртүрлі өнімдерде әрбір критерийдің мағынасы әртүрлі болады. Мысалы, электр лампасында маңызды критерий функционалды критерий – лампа жарық жануы керек, қолданушылық критерий – ұзақ жануы керек және энергияны аз жұмсау керек. эстетикалық критерий аз рөл ойнайды. Ал хрусталды вазаны жасаған кезде эстетикалық критерий маңызды, ал функционалды критерий маңызы аз болады.
- Сапаның сандық бағасы үшін квалиметрия әдісі қоланылады. Квалиметрияның негізі мақсаты - өнімнің қажет сапа көрсеткіштерінің номенклатурасын, оның оңтайлы мәндерін анықтау, сонымен қатар сапаның сандық бағалау әдісін өңдеу, уақытта сапа өзгеру санағы әдістемесін жасау.



- Сапалы өнім алу үшін бірнеше талаптар жиынтығын орындау керектігі түсінікті. Алдымен объективті факторлар:
- 1. Ғылымның, техниканың және дизайнның соңғы талаптарына сай келетін өнімнің қазіргі заманғы жұмыс жобасы;
- 2. Қазіргі заманғы материалдар мен ғылым мен техникасы жетістіктерін қолданатын өнім өндірудің қазіргі заманғы технологиясы;
- 3. Қазіргі заманғы жаңа технологиялық қондырғылар;
- 4. Қазіргі заманғы құрылғыларында қызмет көрсете алатын және алдыңғы қатарлы технологияны қолдана алатын мамандырылған жұмыс кадрлары.



- Бұлар сапалы өнім алу үшін қажет объективті компоненттер. Бірақ олар сапалы бәсекеге қабілетті өнімді тұрақты және ұзақ алу үшін жеткіліксіз. Көп мәнге өндірістің субъективті факторлары ие. Олар: жұмысшылардың өз жұмыстарына қатынасы, мекеме басшыларының рөлі, жұмысшылар арасындағы қатынас және тағы басқа. Объективті және субъективті факторлар, олардың өзара қатынасы, бір-біріне әсері сапа қамтамасыз ету жүйесін құрайды.



- (QA)Сапаны қамтамасыз ету өнімді сақтау, тасымалдау және пайдалану кезіндегі сипаттамаларын қамтамасыз ету – және оны құру кезіндегі процесі мен өнімнің қажетті қасиеттері мен сипаттамаларын қалыптастыру нәтижесі болып табылады.



- 1. Сапаны бақылау және басқару пәнінің мақсаты мен міндеті және Сапа түсінігі.
- Жекеленген азаматтардың және қоғамның негізгі интеллектуалдық ондық потенциалына өнімнің сапасын бағалау, және бақылау әдістері туралы білім жиынтығы да жатады.
- Бұл білім жиынтығына- өнімнің жасалуы кезендеріндегі сапасын бағалау және бақылау осы білім негіздерін өндірісте қолдану әдістері де жатады. Бүгінгі танда өнім сапасын басқару әдістері тұрақты жүйеге айналады.



□ Сондықтан бұл білім сапасын игерудің маңызы зор. Өнім сапасы мәселелерінің ғылыми тұрғыдан шешу керек. Ал ұйымдастыру мәселелері өндірісті басқару барлық деңгейлерінде және ғылыми техникалық қызметтерде шешілуі керек. Ғылыми негізінде сапаға қойылатын талаптарды негіздеу туралы білім оларды бақылау және қамтамасыз ету шаралары жатады. Бұл білім жиынтығы қарастырылып отырған нысандарға байланысты 3-ке бөлнеді:

- Квалиметрия
- Сапаны басқару
- Сертификация.



- Сапаны басқару мен бақылау - өнімнің сапа көрсеткішін, нормативті құжаттарды тұжырымдау әдістерін, сапа деңгейін бағалау және сапаны бақылауды қарастырады. Бұл жерде ықтималдылық және статистикалық әдістерге
- өнім сапасының деңгейін бағалау.
- Сынақ нәтижелерін өңдеу және талдау әдістеріне шешімдерді қабылдау және оларды ұғыну әдістеріне көп көңіл бөлінеді.

