

Тема лекції 2.

«Науково-дослідницький центр лабораторних досліджень»



План:

1. Органи науково-дослідницького центру лабораторних досліджень. Характеристика повноважень цих органів. Приписи про припинення порушень прав споживачів.
 2. Перевірка якості й безпеки товарів. Заходи щодо вимог про додержання правил торгівлі та надання послуг. Перевірка правильності розрахунків зі споживачами за надані послуги та реалізовані товари. Заборона господарюючим суб'єктам реалізовувати неякісні товари.
 3. Прийняття рішення про припинення та тимчасове припинення у сфері торгівлі, громадського харчування і послуг продажу й виробництва товарів, виконання робіт і надання послуг, що не відповідають вимогам нормативних документів.
-

Питання 1. Органи науково-дослідницького центру лабораторних досліджень. Характеристика повноважень цих органів. Приписи про припинення порушень прав споживачів

Одна із головних функцій науково-дослідницького центру лабораторних досліджень - захист прав споживачів!

Посадові особи цього державного органу мають право:

- перевіряти якість товарів та послуг та правильність розрахунків за них;
 - перевіряти дотримання вимог законодавства про рекламу;
 - припиняти продаж товарів, що не відповідають вимогам нормативних документів до моменту усунення виявлених недоліків.
-

При цьому:

- якщо товар чи послуги мають бути сертифіковані, то у випадку відсутності Сертифікату штраф становитиме 50 % від вартості наявної у Вас партії такого товару;
 - якщо товар чи послуги не відповідають вимогам нормативних документів щодо безпеки здоров'я чи майна споживачів, штраф становитиме 300 % від вартості наявної у Вас партії такого товару, виконаних чи наданих послуг;
-

- за продаж небезпечного товару без належного попереджувального маркування та інформації про його безпечне використання, штраф становитиме 100 % від вартості наявної у Вас партії такого товару;
 - за відсутність належної інформації про товар чи послуги штраф становитиме 30 % від вартості наявної у Вас партії такого товару;
 - за продаж товару, термін придатності якого минув, штраф становитиме 200 % від вартості наявної у Вас тієї частини непридатного до вжитку товару, яку ви ще не встигли реалізувати.
-

Посадові особи науково-дослідницького
центру лабораторних досліджень

НЕ мають права:

- отримувати конфіденційні дані про контрагентів (постачальників) товару;
 - вилучати ліцензії на будь-який вид діяльності.
-

Нормативні документи, з якими Вам варто ознайомитись по даній тематиці:

1. Закон України "Про захист прав споживачів" (№ 1023-XII від 12 травня 1991 року).
 2. "Положення про порядок накладання на господарюючі суб'єкти сфери торгівлі, громадського харчування та послуг, у тому числі на громадян-підприємців, стягнень за порушення законодавства про захист прав споживачів" (Постанова Кабінету міністрів України (КМУ) №236 від 14 квітня 1994 року).
 3. "Положення про порядок вилучення неякісних товарів, документів та інших предметів, що свідчать про порушення прав споживачів" (Постанова Верховної ради України (ВРУ) №26-95 від 25 січня 1995 року).
-

Органи Держспоживзахисту мають право:

- перевіряти господарюючі суб'єкти сфери торгівлі, громадського харчування та послуг;
 - якість товарів, робіт, послуг, додержання обов'язкових вимог щодо безпеки товарів (робіт, послуг);
 - додержання правил торгівлі та надання послуг;
 - входити безперешкодно та обстежувати, відповідно до законодавства, будь-які виробничі, складські, торгівельні та інші приміщення цих суб'єктів.
-

ДП «Хмельницькстандартметрологія»:

- надає комплекс послуг із сертифікації продукції,
 - методичну і практичну допомогу з питань стандартизації,
 - виконує роботи у галузі метрології,
 - пропонує надання послуг із проведення лабораторних випробувань харчової продукції, сільськогосподарської сировини та продукції промислової групи відповідно до галузі акредитації.
-

ДП «Хмельницькстандартметрологія»

знаходиться за адресою

м. Хмельницький, вул. Свободи, 7,

e-mail: hmcsm@infocom.km.ua

- з питань проведення лабораторних випробувань харчової продукції, сільськогосподарської сировини та продукції промислової групи
- з питань надання послуг із сертифікації
- з питань проведення робіт у галузі метрології
- заступник генерального директора з адміністративних та виробничих питань
- приймання ЗВТ та робота з замовниками
- приймальня генерального директора.



ЕТАЛОН незалежний центр лабораторних досліджень

Адреса: м. Хмельницький вул. МИРУ 63
(ДОСААФ)

Телефо
н: 789078, 067 363 25 25
Напрямки діяльності:

- сертифікація та стандартизація;
- лабораторні дослідження.



Підприємство «Еталон» володіє гарною матеріально-технічною базою і має в своєму складі фізико-хімічну, мікробіологічну, хроматографічну і радіологічну лабораторії, які оснащені сучасним аналітичним обладнанням.

- проводить поточний і періодичний контроль якості продукції, що випускається на підприємствах харчової промисловості, громадського харчування,
 - обслуговує організації, приватних осіб, що займаються експортом та імпортом товарів на території України та за кордоном.
 - надає послуги в області сертифікації виробництва за кордоном.
-

Питання 2. Перевірка якості й безпеки товарів. Заходи щодо вимог про додержання правил торгівлі та надання послуг. Перевірка правильності розрахунків зі споживачами за надані послуги та реалізовані товари. Заборона господарюючим суб'єктам реалізовувати неякісні товари

Товари, перш ніж надійти в продаж, повинні пройти перевірку на відповідність їх якості та безпеки відповідно до прийнятих в Україні стандартів. Цей процес називається сертифікацією.

І хоча в Україні відмінено обов'язкову сертифікацію, споживачам варто пам'ятати: купуйте лише той товар, виробник якого провів добровільну сертифікацію і товар в магазині має супровідні документи.

В жодній країні, яка називає себе цивілізованою, товари не можуть реалізуватися без сертифікату відповідності, або без зазначення реєстраційних номерів сертифікатів відповідності, або свідоцтва про визнання відповідності, або декларації про відповідність.

Запитайте про наявність сертифіката та ознайомтеся з його змістом, купуючи:

- побутову техніку;
 - засоби, зв'язку та сигналізації;
 - товари легкої промисловості;
 - посуд з чорних і кольорових металів, фарфору, фаянсу, скла;
 - миючі засоби;
 - харчову продукцію;
 - велосипеди, дитячі коляски;
 - іграшки;
 - технологічне обладнання;
 - електричні машини;
 - медичну техніку;
 - нафтопродукти;
 - будівельні матеріали та інше.
-

Україна
Київська міська державна адміністрація
Державне комунальне підприємство
"Інженерний центр експертизи і сертифікації"

ДКП "ІЦЕС"

СЕРТИФІКАТ ВІДПОВІДНОСТІ



№ ОДС - 170

Виданий "21" липня 2009 р.
Дійсний до "21" липня 2012 р.

Виданий ТОВ "СДІ Україна"
м. Київ, вул. Довженко, 7
назва підприємства - виробника, його адреса

Цей сертифікат засвідчує, що належним чином ідентифікована продукція
плівки "SUN-GARD" типів E 20 CH; LX 20 GP; HP 20 B/D; HP 20 G/D;
HP 15 GP; HP 20 GP; MD 15 GP; MD 20 GP; AR 15; AR 20,
для скла транспортних засобів

має показники пропускання світла, вказані на зворотній стороні цього
сертифікату і може використовуватися у відповідності до вимог ГОСТ 5727-88
та інших нормативних документів, які мають відношення до світлопропускання

Сертифікат розповсюджується на: продукцію, плівки "SUN GARD" типів
E 20 CH; LX 20 GP; HP 20 B/D; HP 20 G/D; HP 15 GP; HP 20 GP; MD 15 GP;
MD 20 GP; AR 15; AR 20; для скла транспортних засобів

Відповідність вищевказаним вимогам нормативних документів базується на:

Протоколи випробувань "Укрметртестстандарту" № 173/04 від 16.07.2004 р.

Контроль відповідності сертифікованої продукції вимогам нормативних документів
здійснюється шляхом технічного нагляду згідно з договором № 11/07-04 ТН.

Сертифікат виданий органом з добровільної сертифікації ДКП "ІЦЕС"
01034 м.Київ, пров. Георгіївський, 9, оф. 203 тел. (38 044) 229-78-81
назва органу з сертифікації, адреса, телефон

Зареєстрований у Держстандарті України рішенням № ОДС-15

Керівник органу
з сертифікації



(Підпис)

Зубі.І.

Копія сертифіката дійсна тільки з оригінальною печаткою ДКП "ІЦЕС"

ДЕРЖАВНИЙ КОМПІТЕТ УКРАЇНИ З ІНТАВІ ТА ТЕХНІЧНОГО РЕГУЛЮВАННЯ
ТА СПОЖИВЧОЇ ПОЛІТИКИ
ДЕРЖАВНА СИСТЕМА СЕРТИФІКАЦІЇ УКРАЇНИ

СЕРТИФІКАТ ВІДПОВІДНОСТІ

Серія ВВ

Зареєстрований в Реєстрі за № UA1.039.0173268-11
Зареєстраційний код в Росії

Термін дії з 22 листопада 2011 до 13 листопада 2016
Срок действия с

Продукція профілі полівінілхлоридні для блоків віконних та дверних
Продукція торгівельних марок: "LGC", "KBFplast", "IMEX..."

№ УКТ ЗЕД, № ЄДІД
25.21.10
код ДСТУ, ОКСТ

Відповідає вимогам ДСТУ Б В.2.7-130:2007
Сумісність з умови п.5.2.3+5.2.5, 5.3.1(таблиця 3, рядки 5,5,7), 5.3.7, 5.3.9

Виробник продукції Товариство з обмеженою відповідальністю "ЛЕКС", Україна, 91019,
м. Луганськ, вул. Комісара Санюка, 56г, код ЄДРПОУ 32372113

Сертифікат видано Товариству з обмеженою відповідальністю "ЛЕКС", Україна, 91019,
Сертифікат видано м. Луганськ, вул. Комісара Санюка, 56г, код ЄДРПОУ 32372113

Додаткова інформація профілі полівінілхлоридні для блоків віконних та дверних торгівельних
Додаткова інформація марок: "LGC", "KBFplast", "IMEX..." які випускаються серійно у період з
22.11.2011 до 13.11.2016, технічний нагляд проводиться один раз на рік
згідно програми технагляду

Сертифікат видано органом з сертифікації ДП "Луганськстандартметрологія", м. Луганськ,
Сертифікат видано органом з сертифікації вул. Тімірязєва, 50 саїдоцтва №UA.P.039,
№UA.PN.039 від 09.12.2010, тел.(0642)34-68-96,
34-68-95

На підставі протоколу випробувань № 200 від 18.11.2011 р. ВП ДП "Луганськстандартметрологія",
На підставі Україна, 91021, м. Луганськ, вул. Тімірязєва, 50, атестат акредитації № 2Н212 від 12.06.2009
до 11.06.2012, висновки державної санітарно-епідеміологічної експертизи № 05.03.02-
04/87771 від 15.11.2010, № 05.03.02-04/87772 від 15.11.2010 Державного закладу "Луганська
обласна санітарно-епідеміологічна станція", Україна, 91031, м. Луганськ, вул. Луганської
правади, 159, сертифікат на систему управління якістю №UA2.043.06483-11 від 14.11.2011
до 12.11.2016

8007
Керівник органу з сертифікації
Р. Шибанов
М.П.

В.М. Шахов
підпис ініціали, прізвище

Чисельність сертифіката відповідності вказана
дорівнює в Реєстрі системі УкрСЕПРО
м. Київ, (044) 537-35-76

21.03.09 21

В сертифікаті відповідності повинно вказуватися:

- кому та на яку продукцію він виданий;
- яким нормативним вимогам ця продукція відповідає;
- на яку партію продукції розповсюджується сертифікат;
- дату виробництва цієї продукції;
- як контролюється на відповідальність вимогам нормативних документів під час виробництва;
- яким органом виданий сертифікат.

**Важливо! Відповідальність за відсутність
сертифіката несе продавець.**

Стаття 9 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачає право споживача на обмін товару належної якості.

Споживач має право протягом 14 днів, не рахуючи дня купівлі, обміняти непродуктовий товар, якщо:

- товар не підійшов за формою, габаритами, кольором, фасоном, розмірами;
 - товар не вживався;
 - збережені: товарний вигляд, споживчі властивості товару;
 - наявні пломби, ярлики, розрахунковий документ.
-

Це правило не розповсюджується на:

- продовольчі товари, лікарські препарати та засоби; предмети сангігієни;
- а також непродовольчі товари:

білизну; рукавиці; панчішно-шкарпеткові вироби; зубні щітки; гребінці; мундштуки; предмети для гоління; парфюмерно-косметичні вироби; товари в аерозольній упаковці; тканини і килимові вироби метражні; пір'яно-пухові вироби; корсетні товари; дитячі м'які та надувні іграшки; ювелірні вироби з дорогоцінних металів; вироби з янтарю; світлочутливі товари; друковані видання; лінійний та листковий металопрокат; трубну продукцію; деякі будматеріали і скло; аудіо-, відеокасети, диски; товари для немовлят; інструменти для манікюру, педикюру; вироби з натурального та штучного волосся.

Контрольні перевірки правильності розрахунків зі споживачами

Контрольна перевірка

проводиться з метою встановлення відповідності отриманої продавцем

(виконавцем) плати за

реалізований споживачеві товар

(замовлену, надану послугу)

справжній його вартості, як

правило, способом негласної

контрольної закупки товару.



Основні вимоги до контрольної перевірки правильності розрахунку зі споживачами за надані послуги та реалізовані товари суб'єктами господарювання у сфері торгівлі, громадського харчування і послуг незалежно від форм власності на території України визначені **«Порядком проведення контрольної перевірки правильності розрахунку із споживачами за надані послуги і реалізовані товари»**, який затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 2.04.94 № 215.

Питання 3. Прийняття рішення про припинення та тимчасове припинення у сфері торгівлі, громадського харчування і послуг продажу й виробництва товарів, виконання робіт і надання послуг, що не відповідають вимогам нормативних документів

Рішення про тимчасове припинення діяльності суб'єктів господарювання приймається з метою усунення суб'єктами господарювання причин, унаслідок яких систематично реалізуються (виробляються) недоброякісні товари, порушуються правила торгівлі та надання послуг, не додержуються умови зберігання і транспортування товарів.

Порядок прийняття таких рішень державними органами у справах захисту прав споживачів визначає **Положення про порядок тимчасового припинення діяльності підприємств сфери торгівлі, громадського харчування і послуг, які систематично реалізують недоброякісні товари, порушують правила торгівлі та надання послуг, умови зберігання і транспортування товарів, затверджене постановою Верховної Ради України від 25.01.95 № 26/95-ВР.**

Діяльність суб'єктів господарювання тимчасово припиняється в разі, коли інші заходи впливу не дали чи не дадуть належних результатів, зокрема повторного виявлення протягом 90 календарних днів того самого порушення, а саме:

- реалізації (виробництва) товарів і надання послуг, які не відповідають вимогам нормативних документів або не мають документів, що підтверджують їх належну якість;
 - обману споживачів (обважування, обмірювання, обрахування, використання засобів вимірювання, що не відповідають вимогам нормативних документів, завищення цін тощо);
-

- продажу товарів за готівку зі складів, баз, підсобних приміщень цих суб'єктів, а також приховування товарів від покупців чи штучного створення перешкод для їх придбання;
 - продажу товарів (надання послуг) без видачі документа, що засвідчує факт їх купівлі (одержання послуги);
 - недодержання вимог нормативних документів, які регламентують порядок виробництва, зберігання, транспортування, реалізації товарів, надання послуг, що може спричинити заподіяння шкоди життю, здоров'ю чи майну споживачів;
-

- виявлення недоліків, причини яких не можуть бути усунуті негайно, а дальша діяльність суб'єкта господарювання може заподіяти шкоду життю, здоров'ю чи майну споживачів;
 - невиконання суб'єктами господарювання приписів державних органів у справах захисту прав споживачів про припинення порушень прав споживачів.
-

Рішення про тимчасове припинення діяльності суб'єкта господарювання приймається на **підставі акта перевірки** й оформляється приписом державного органу в справах захисту прав споживачів.

Копія цього припису надсилається суб'єкту господарювання або вручається його представникові, а також надсилається власнику суб'єкта господарювання або вповноваженому ним органу, який здійснює управління майном суб'єкта господарювання.

У разі повторного протягом 365 календарних днів тимчасового припинення діяльності суб'єкта господарювання державний орган у справах захисту прав споживачів зобов'язаний залежно від форми власності суб'єкта господарювання та інших конкретних обставин порушити перед його власником або вповноваженим ним органом, що здійснює управління майном суб'єкта господарювання, питання про усунення керівника суб'єкта господарювання з посади, яку він обіймає, або перед відповідним органом — про скасування державної реєстрації або спеціального дозволу (ліцензії) на здійснення відповідного виду підприємницької діяльності.