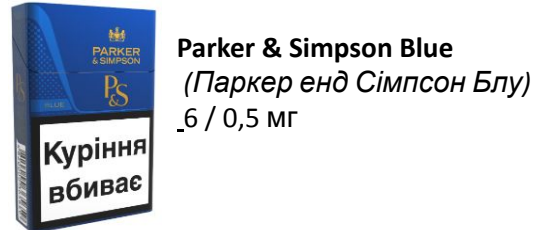
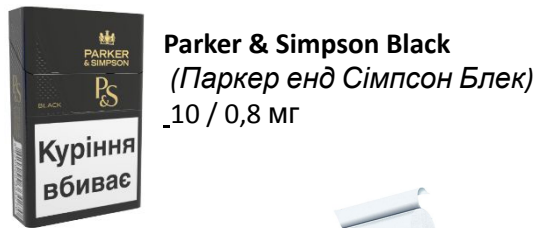


Скрипт консультанта для програми активації покупців «Літо»

Сім'я Parker & Simpson

Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал, створена спеціально для бренду Parker & Simpson
Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

Parker & Simpson (Паркер енд Сімпсон)



Фільтр: Ацетатний
Формат сигарет: Класичний– найпоширеніший формат сигарет, довжиною 93 мм і діаметром 7,8 мм

Parker & Simpson Compact (Паркер енд Сімпсон Компакт)

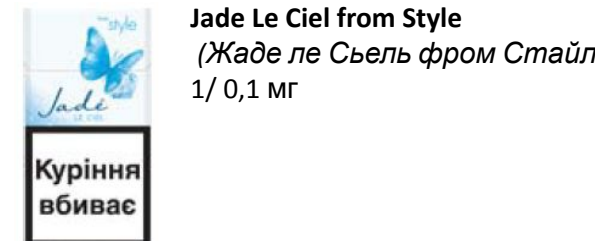
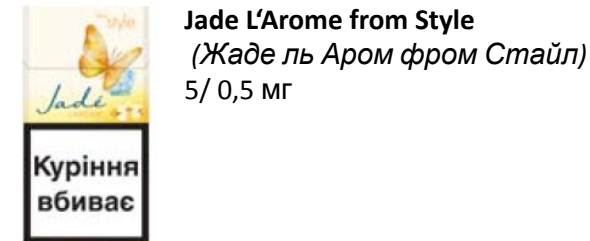
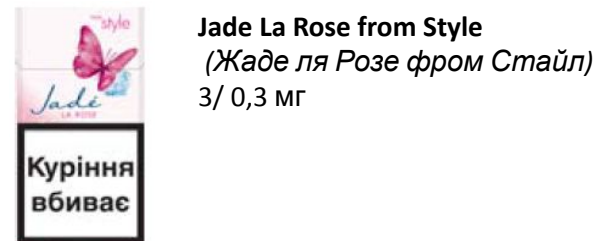
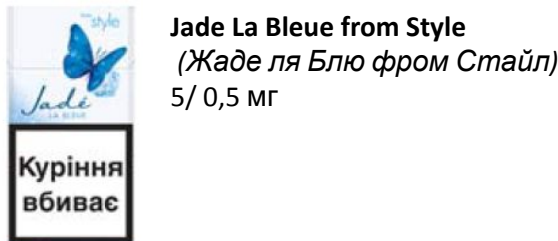


Фільтр: Ацетатний з повітряною камерою
Формат сигарет: Компактний- сигарета такої ж довжини, що і стандартні сигарети (83 мм), але трохи тонша у діаметрі – 6,8 мм

Сім'я Jade

Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал, створена спеціально для бренду Parker & Simpson
Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

Jade (Жадэ)



Фільтр: Ацетатний
Формат сигарет: Superslims –надтонкі сигарети довжиною 99 мм і діаметром 5,4 мм

Сім'я WEST

Сигарети, що беруть участь у програмі

Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал, створена спеціально для бренду WEST

Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

West Compact + (Вест Компакт Плюс)



West Bold Red Compact+
(Вест Болд Ред Компакт Плюс)
8 / 0,7 мг

Вугільно-ацетатний фільтр



West Rich Blue Compact+
(Вест Рич Блю Компакт Плюс)
6 / 0,5 мг

Вугільний фільтр з повітряною камерою



West Bright Silver Compact+
(Вест Рич Блю Компакт Плюс)
4 / 0,4 мг

Столичні by West (Столичні бай Вест)



Столичні by West (Столичні бай Вест) 10/0,7 мг.



Столичні Оригінальні by West (Столичні Оригінальні бай Вест) 8/0,6 мг.

Фільтр: Ацетатний

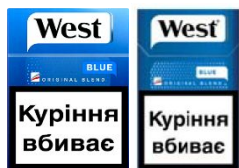
Формат сигарет: Класичний– найпоширеніший формат сигарет,

довжиною 93 мм

і діаметром 7,8 мм

Сигарети представлені у пачках по 20 і 25 шт.

West (Вест)



West Blue (Вест Блю)
6 / 0,5 мг



West Silver (Вест Сілвер)
4 / 0,4 мг

Фільтр: Ацетатний

Формат сигарет: Класичний– найпоширеніший формат сигарет, довжиною

93 мм

і діаметром 7,8 мм

Сигарети представлені у пачках по 20 і 25 шт.

Сім'я Davidoff

Фільтр: Ацетатний



Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал..

Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

Davidoff Premium Line (Давідофф Преміум Лайн)



Куріння
вбиває

Davidoff
Premium Line
Classic
(Класік)

10/0,9 мг
Формат сигарет:

* Premium Line – зазвичай подовжена сигарета довжиною 93 мм і 7,8 мм у діаметрі



Куріння
вбиває

Davidoff
Premium Line
Gold (Голд)

7 / 0,6 мг



Куріння
вбиває

Davidoff
Premium Line
Blue (Блю)

4 / 0,4 мг



Куріння
вбиває

Davidoff
Premium Line
White (Уайт)

1 / 0,1 мг

Davidoff Slim Line (Давідофф Слім Лайн)



Куріння
вбиває

Davidoff Slim
Line Classic
(Класік)

10/0,8 мг



Куріння
вбиває

Davidoff Slim
Line Gold
(Голд)

7 / 0,6 мг



Куріння
вбиває

Davidoff Slim
Line Blue
(Блю)

4 / 0,4 мг



Куріння
вбиває

Davidoff Slim
Line White
(Уайт)

1 / 0,1 мг



Куріння
вбиває

R1 by Davidoff
(Ер один бай Давідофф)

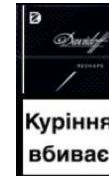
1 / 0,1 мг

Формат сигарет:

* Slim Line –тонкі сигарети довжиною 99 мм і діаметром 6,1 мм (на відміну від надтонких сигарет довжиною 99 мм і товщиною 5,4 мм (наприклад, Jade)

Сигарети, що беруть участь у програмі

Davidoff Reshape (Давідофф рішейп)



Куріння
вбиває

Davidoff Reshape Black
(Давідофф Рішейп Блек)

7 / 0,7 мг



Куріння
вбиває

Davidoff Reshape White
(Давідофф Рішейп Уайт)

3 / 0,3 мг

Формат сигарет: Компактний- сигарета такої ж довжини, що і стандартні сигарети (83 мм), але трохи тонша у діаметрі – 6,8 мм



Доброго дня! Я/ми- представник (и) тютюнової компанії.
Ви курите? Вам є 18 років? (якщо покупець виглядає молодше 40 років)

«НІ» хоча б на
1 питання

**Вибачте, але ця інформація вас не
зацікавить. Гарного вам дня/вечора!**

«ДА»

Яку марку сигарет ви плануєте купувати?

Столичні

**Зверніть увагу на те, що ціна, смак та якість Столичних є у
залишатимуться такими, якими і були раніше, змінюється тільки
упаковка. Якщо покупець готовий слухати далі або задає питання:
Столичні приєднуються до німецького бренду West, отримуючи більш
сучасний вигляд.**

Переходимо до фотографування

R1

**Зверніть увагу на те, що R1 стають частиною
родини Davidoff-преміального бренду найвищої
якості. Ви можете познайомитися зі смаком
Davidoff Slims One у цій торговій точці.**

Переходимо до фотографування

Style

**Зверніть увагу на те, що сигарети Style розвиваються разом
зі своїми споживачами і приєднуються до родини Jade.**

Переходимо до фотографування

Інші сигарети «Імперіал Тобакко»

У вас чудовий смак!

Переходимо до фотографування

Марки конкурентів (див. далі)

Марки конкурентів

Сигареты, дешевше 25 грн (крім Slims та Superslims)

Якому формату і міцності сигарет ви надаєте перевагу? (якщо це не очевидно із відповіді)

Розповідайте покупцю лише про сигарети тієї міцності, якій він/вона надає перевагу (або найближчу за значенням)

King Size
(класичний)

- Зверніть вашу увагу на торгову марку Parker&Simpson - бренд з британським характером і оптимальним поєднанням ціни та якості. В даній торговій точці в наявності є сигарети Parker&Simpson Black (Blue) з вмістом смол/нікотину 10/0,8 (6/0,5).
- Також у продажу є німецький бренд West. Це-незмінна європейська якість за оптимальною ціною. Зверніть вашу увагу на West Blue (Silver) з вмістом смол/нікотину 6/0,5 (4/0,4).

Compact
(компактний)

- Зверніть вашу увагу на німецьку торгову марку West Compact +, легендарний німецький бренд, що є популярним у всьому світі, що поєднує незмінну європейську якість із оптимальною ціною. У цій торговій точці в наявності є сигарети West Compact + Bold Red з ацетатним фільтром та вмістом смол/нікотину 8/0,7 або West Rich Blue (Bright Silver) з фільтром із повітряною камерою і вмістом смол/нікотину 6/0,5 (4/0,4).
- Також у продажу у даній торговій точці є сигарети британської торгової марки Parker&Simpson з фільтром із повітряною камерою і оптимальним поєднанням ціни та якості. Зверніть увагу на Parker/Simpson Compact Blue (Silver) з вмістом смол/нікотину 6/0,5 (4/0,4).

25 сигарет
у пачці

- Зверніть вашу увагу на пропозицію у вигідному форматі- West 25 сигарет у пачці, легендарний німецький бренд, що поєднує перевірену часом якість із оптимальною ціною. У продажу є синя версія West Blue із вмістом смол/нікотину 6/0,5 або сіра версія West Silver із вмістом смол/нікотину 4/0,4.

Сигареты формату Slims та Superslims

дешевше 25 грн

Хочу звернути вашу увагу на торгову марку Jade. Сигарети Jade втілюють справжню французьку елегантність та жіночність. Вам можуть сподобатися сигарети Jade La Bleue/La Rose/L'Arôme/Le Ciel з вмістом смол/нікотину 5/0,5 3/0,3 5/0,5 1/0,1

Сигареты, дорожчі за 25 грн



Сигареты, дорожчі за 25 грн

Якому формату і міцності сигарет ви надасте перевагу? (якщо це не очевидно із відповіді)

Розповідайте покупцю лише про сигарети тієї міцності, якій він/вона надає перевагу (або найближчу за значенням)

King Size
(класичний)

- Зверніть вашу увагу на торгову марку Davidoff Premium Line – втілення найвищої якості для тих, хто вибирає найкраще із найкращого. У вашому варіанті міцності у асортименті даної торгової точки присутні Davidoff Premium Line Classic/Blue/Gold/One з вмістом смол/нікотину 10/0,9 7/0,6 4/0,4 1/0,1

Slims
Superslims

- Зверніть вашу увагу на торгову марку Davidoff Slim Line – втілення найвищої якості для тих, хто вибирає найкраще із найкращого. У вашому варіанті міцності у асортименті даної торгової точки присутні Davidoff Premium Line Classic/Blue/Gold/One з вмістом смол/нікотину 10/0,8 7/0,6 4/0,4 1/0,1

Compact
(компактний)

- Зверніть вашу увагу на торгову марку Davidoff Reshape – втілення найвищої якості для тих, хто вибирає найкраще із найкращого. У вашому варіанті міцності у асортименті даної торгової точки присутні Davidoff Reshape Black з вмістом смол/нікотину 7/0,7 та Davidoff Reshape White з вмістом смол/нікотину 3/0,3

Фотографування:

Після того, як покупець придбав одну чи більше пачок сигарет, які входять у програму, необхідно запропонувати йому/їй отримати фото з магнітом в обмін на фольгу.

1 фото=1 фольга!

«Ви хотіли б зберегти спогади про це літо на персональному магніті з вашим фото? Ви можете обміняти фольгу з пачки 1 магніт»



Добрый день! Я/мы- представитель/ли табачной компании.
Скажите Вы курите? Вам уже есть 18? (если потребитель выглядит младше 40 лет)

«**НЕТ**» хотя бы на 1 вопрос →

Извините, но данная информация Вам не будет интересна. Хорошего дня/вечера!

«**ДА**»

Какую марку сигарет Вы планируете покупать?

Столичные

R1

Style

Другие сигареты «ИмпериаЛ Тобакко»

У Вас хороший вкус!

Обратите внимание, что цена, вкус и качество Столичных есть и будут прежними, меняется только упаковка. Если потребитель готов слушать дальше или задает вопросы: Столичные присоединяются к немецкому бренду West, приобретая более современный внешний вид.

Обратите ваше внимание на то, что R1 становится частью семьи Davidoff – премиального бренда наивысшего качества. Вы можете познакомиться с вкусом Davidoff Slims One в данной торговой точке.

Обратите ваше внимание на то, что сигареты Style развиваются вместе со своими курильщиками и присоединяются к семье Jade.

Переходим к фотографированию

Переходим к фотографированию

Переходим к фотографированию

Переходим к фотографированию

Марки конкурентов (см. далее)



Марки конкурентов

Сигареты, дешевле 25 грн (кроме Slims и Superslims)

Какой формат и крепость сигарет вы предпочитаете? (если не очевидно из ответа).

Рассказывайте курильщику только о сигаретах той крепости, которую он/она обычно покупает (или ближайшей по значению)

King Size (классический)

- Обратите Ваше внимание на торговую марку Parker&Simpson - брэнд с британским характером и прекрасным сочетанием цены – качества. В данной торговой точке в продаже есть сигареты Parker&Simpson Black (Blue) с содержанием смол/никотина 10/0,8 (6/0,5).
- Также в продаже есть немецкой бренд West – неизменное европейское качество по оптимальной цене. Вашему вниманию предлагаю West Blue (Silver) с содержанием смол/никотина 6/0,5 (4/0,4).

Compact (компактный)

- Обратите Ваше внимание на немецкую торговую марку West Compact +, легендарный немецкий бренд популярный во всем мире, сочетающий неизменное европейское качество по оптимальной цене. В данной торговой точке в продаже есть West Compact + Bold Red с ацетатным фильтром и содержанием смол/никотина 8/0,7 // Rich Blue (Bright Silver) с фильтром с воздушной камерой и содержанием смол/никотина 6/0,5 (4/0,4).
- Также в продаже в данной точке есть сигареты британского бренда Parker&Simpson с фильтром с воздушной камерой и оптимальным соотношением цены-качества. Обратите внимание на Parker&Simpson Compact Blue (Silver) с содержанием смол/никотина 6/0,5 (4/0,4).

25 сигарет в пачке

- Обратите Ваше внимание на предложение в выгодном формате - West 25 сигарет в пачке, легендарный немецкий бренд, сочетающий проверенное временем качество по оптимальной цене.. В продаже есть синяя версия West Blue с содержанием смол/никотина 6/0,5 или серая версия West Silver с содержанием смол/никотина 4/0,4.

Сигареты формата Slims и Superslims

дешевле 25 грн

Хочу обратить Ваше внимание на торговую марку Jade. Сигареты Jade воплощают в себе настоящую французскую изысканность и женственность .Обратите внимание на Jade La Bleue/La Rose/L'Arome/Le Ciel с содержанием смол/никотина 5/0,5 3/0,3 5/0,5 1/0,1

Сигареты, дороже 25 грн



Сигареты, дороже 25
грн

Какой формат и крепость сигарет вы предпочитаете (если не очевидно из ответа)
Рассказывайте курильщику только о сигаретах той крепости, которую он/она обычно покупает (или ближайшей по значению)

King Size
(классический)

- Обратите Ваше внимание на торговую марку Davidoff Premium Line – воплощение наивысшего качества для тех, кто выбирает лучшее из лучшего. В вашей крепости в ассортименте данной торговой точки присутствует Davidoff Premium Line Classic/Blue/Gold/One с содержанием смол/никотина 10/0,9 7/0,6 4/0,4 1/0,1

Slims
Superslims

- Обратите Ваше внимание на торговую марку Davidoff Slim Line – воплощение наивысшего качества для тех, кто выбирает лучшее из лучшего. В вашей крепости в ассортименте данной торговой точки присутствует Davidoff Slim Line Classic/Blue/Gold/One с содержанием смол/никотина 10/0,8 7/0,6 4/0,4 1/0,1

Compact
(компактный)

- Обратите Ваше внимание на торговую марку Davidoff Reshape – воплощение наивысшего качества для тех, кто выбирает лучшее из лучшего. В вашей крепости в ассортименте данной торговой точки присутствует Davidoff Reshape Black с содержанием смол/никотина 7/0,7 и Davidoff Reshape White с содержанием смол/никотина 3/0,3

Фотографирование:

После того, как потребитель купил одну или более пачек, которые входят в программу, необходимо предложить ей/ему получить фото с магнитом в обмен на фольгу из пачки.

1 фото=1 фольга!

«Ви хотели бы сохранить воспоминания об этом лете на персональном магните с вашим фото? Вы можете получить его в обмен на фольгу.»

Сім'я Davidoff

Фільтр: Ацетатний



Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал..

Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

Davidoff Premium Line (Давідофф Преміум Лайн)



Davidoff
Premium Line
Classic
(Класік)

10/0,9 мг
Формат сигарет:

* Premium Line – зазвичай подовжена сигарета довжиною 93 мм і 7,8 мм у діаметрі



Davidoff
Premium Line
Gold (Голд)

7 / 0,6 мг



Davidoff
Premium Line
Blue (Блю)

4 / 0,4 мг



Davidoff
Premium Line
White (Уайт)

1 / 0,1 мг

Davidoff Slim Line (Давідофф Слім Лайн)



Davidoff Slim
Line Classic
(Класік)

10/0,8 мг



Davidoff Slim
Line Gold
(Голд)

7 / 0,6 мг



Davidoff Slim
Line Blue
(Блю)

4 / 0,4 мг



Davidoff Slim
Line White
(Уайт)

1 / 0,1 мг



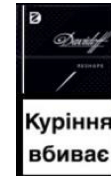
R1 by Davidoff
(Эр один бай Давідофф)

1 / 0,1 мг

Формат сигарет:

* Slim Line –тонкі сигарети довжиною 99 мм і діаметром 6,1 мм (на відміну від надтонких сигарет довжиною 99 мм і товщиною 5,4 мм (наприклад, Jade)

Davidoff Reshape (Давідофф рішейп)



Davidoff Reshape Black
(Давідофф Рішейп Блек)

7 / 0,7 мг



Davidoff Reshape White
(Давідофф Рішейп Уайт)

3 / 0,3 мг

Формат сигарет: Компактний- сигарета такої ж довжини, що і стандартні сигарети (83 мм), але трохи тонша у діаметрі – 6,8 мм

Сім'я WEST

Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал, створена спеціально для бренду WEST

Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

West Compact + (Вест Компакт Плюс)



West Bold Red Compact+
(Вест Болд Ред Компакт Плюс)
8 / 0,7 мг

Вугільно-ацетатний фільтр



West Rich Blue Compact+
(Вест Рич Блю Компакт Плюс)
6 / 0,5 мг

Вугільний фільтр з повітряною камерою



West Bright Silver Compact+
(Вест Рич Блю Компакт Плюс)
4 / 0,4 мг

Столичні by West (Столичні бай Вест)



Столичні by West (Столичні бай Вест) 10/0,7 мг.



Столичні Оригінальні by West (Столичні Оригінальні бай Вест) 8/0,6 мг.

Фільтр: Ацетатний

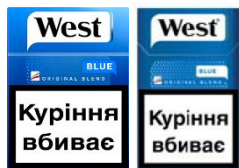
Формат сигарет: Класичний– найпоширеніший формат сигарет, довжиною

98 мм

і діаметром 7,8 мм

Сигарети представлені у пачках по 20 і 25 шт.

West (Вест)



West Blue (Вест Блю)
6 / 0,5 мг



West Silver (Вест Сілвер)
4 / 0,4 мг

Фільтр: Ацетатний

Формат сигарет: Класичний– найпоширеніший формат сигарет, довжиною

98 мм

і діаметром 7,8 мм

Сигарети представлені у пачках по 20 і 25 шт.

Сім'я Parker & Simpson

Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал, створена спеціально для бренду Parker & Simpson
Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

Parker & Simpson (Паркер енд Сімпсон)



Parker & Simpson Black
(Паркер енд Сімпсон Блек)
10 / 0,8 мг



Parker & Simpson Blue
(Паркер енд Сімпсон Блу)
6 / 0,5 мг



Фільтр: Ацетатний

Формат сигарет: Класичний– найпоширеніший формат сигарет, довжиною

93 мм і діаметром 7,8 мм

Parker & Simpson Compact (Паркер енд Сімпсон Компакт)



Parker & Simpson Compact Blue
(Паркер енд Сімпсон Компакт Блу)
6 / 0,5 мг



Parker & Simpson Compact Silver
(Паркер енд Сімпсон Компакт Сильвер)
4 / 0,4 мг



Фільтр: Ацетатний з повітряною камерою

Формат сигарет: Компактний- сигарета такої ж довжини, що і стандартні сигарети (83 мм), але трохи тонша у діаметрі – 6,8 мм

Сім'я Jade

Тютюнова мішка: American Blend (Американ Бленд)- мішка трьох сортів тютюну: Вірджинія, Берлей та Ориентал, створена спеціально для бренду Parker & Simpson
Місце виготовлення: « Імперіал Продакшн Юкрейн », Київ

Jade (Жадэ)



Jade La Bleue from Style
(Жаде ля Блю фром Стайл)
5 / 0,5 мг



Jade La Rose from Style
(Жаде ля Розе фром Стайл)
3 / 0,3 мг



Jade L'Arôme from Style
(Жаде ль Аром фром Стайл)
5 / 0,5 мг



Jade Le Ciel from Style
(Жаде ле Сьель фром Стайл)
1 / 0,1 мг



Фільтр: Ацетатний

Формат сигарет: Superslims –надтонкі сигарети довжиною 99 мм і діаметром 5,4 мм

Часті питання

- **Що це за компанія «Імперіал Тобако Юкрейн»?**
- «Імперіал Тобако Юкрейн» є частиною глобальної компанії «Imperial Brands» (Імперіал Бренд), штаб-квартира якої знаходиться в Бристолі. Представлена компанія у понад 160 країнах світу. «Імперіал Бренд» займається виробництвом, розповсюдженням і продажем широкого спектру тютюнової продукції (сигарет, сигар, тютюну, сигаретного паперу, трубок і фільтрів). В Україні «Імперіал Тобако» представляє на вітчизняному ринку міжнародні марки сигарет (Davidoff, Jade, West, Parker&Simpson), а також локальні марки (Прима Люкс, Прима Срібна, Прима Класична тощо. «Імперіал Тобако Юкрейн» знаходиться в Києві (вул. Заболотного 35).
- **Що це за фабрика «Імперіал Тобако Продакшн Юкрейн»?** Фабрика «Імперіал Тобако Продакшн Юкрейн» - це виробничий підрозділ «Імперіал Тобако Юкрейн». - Фабрика «Імперіал Тобако Продакшн Юкрейн» є одним з найбільших підприємств у структурі «Імперіал Тобако Груп» (51). - Фабрика випускає продукцію для внутрішнього ринку, а також для експорту в такі країни, як: Вірменія, Азербайджан, Грузія, Молдова, Ліван, ОАЕ, США, Узбекистан. Фабрика «Імперіал Тобако Продакшн Юкрейн» знаходиться в Києві (вул. Заболотного 35)
- **Якщо консультант не знає відповідь на запитання:** Вибачте, я не володію такою інформацією, але я можу записати Ваше питання та номер телефону, щоб наш представник зв'язався з Вами.
- **Якщо курець говорить, що реклама сигарет заборонена:** Це консультація, а не реклама. Консультація проводиться в торговій точці для виконання вимог ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів», з метою надання необхідної, достовірної, доступної та своєчасної інформації щодо продукції компанії «Імперіал Тобако Юкрейн»
- **Яка ваша функція? Видавати подарунки за покупку сигарет? Я надаю інформацію для зацікавлених осіб, яким виповнилося 18 років і які курять.**
- **А подарунки ви видаєте? Ні, подарунки ми не видаємо.**
- **Що я отримаю за покупку сигарет? Ви отримаєте якісну інформацію про бренди ІТЮ.**
- **Як ви можете пропагувати куріння? Це ж шкідливо. Ви б хотіли, щоб Ваші діти палили? Я не пропагую куріння, а надаю якісну інформацію про продукцію повнолітнім особам, які курять.**