

СКАД

Мобильное

Приложение
Руководство пользователя для размещения ФОТООТЧЕТОВ (ФО).



Подготовка до использования СКАД

Для работы в СКАД
нужна **учетная
запись** в билайн



Заявка куратору

Необходимо обратиться к
руководителю/менеджеру торговой
точки для [заведения заявки через
ЛКД \(личный кабинет дилера\)](#).

Логин и пароль
в СКАД =
логин и пароль
учетной записи
в билайн

Важно:

1. Приложение доступно только для смартфонов/планшетов с ОС Android 6 версии и выше
2. Чистить кэш перед установкой мобильного приложения СКАД
4. Проверять стабильность интернета перед работой в приложении

Запрос на доступ в IT-системы Вымпелком в

ЛКД

Новое обращение +

№192
Технические вопросы
Открыто 01.12.2021, 12:15
BA79 • VIP • ООО Мега Хит Плюс

№142
Заказы
Открыто 20.09.2021, 12:20
1U21 • VIP • ООО СИМПЛ

№139
Заказы
Открыто 25.08.2021, 11:54
1U21 • VIP • ООО СИМПЛ

№133
Заявки
Открыто 03.08.2021, 07:33
8A37 • BUR • ИНД.ПРЕДП-ЛЬ ...

№99
Заказы
Открыто 17.06.2021, 16:37
603 • VIP • ИНД.ПРЕДП-ЛЬ Са...

№98
Другое
Открыто 17.06.2021, 16:26
603 • VIP • ИНД.ПРЕДП-ЛЬ Са...

№86
Заказы

Опишите свою проблему и отправьте сообщение, чтобы создать обращение в службу поддержки

Просьба предоставить доступы по приложенному списку,
Список.xlsx

Отправить обращение

Новое обращение +

№192
Технические вопросы
Открыто 01.12.2021, 12:15
BA79 • VIP • ООО Мега Хит Плюс

№142
Заказы
Открыто 20.09.2021, 12:20
1U21 • VIP • ООО СИМПЛ

№139
Заказы
Открыто 25.08.2021, 11:54
1U21 • VIP • ООО СИМПЛ

№133
Заявки
Открыто 03.08.2021, 07:33
8A37 • BUR • ИНД.ПРЕДП-ЛЬ ...

№99
Заказы
Открыто 17.06.2021, 16:37
603 • VIP • ИНД.ПРЕДП-ЛЬ Са...

№98
Другое
Открыто 17.06.2021, 16:26
603 • VIP • ИНД.ПРЕДП-ЛЬ Са...

№86
Заказы

02.02.2022 в 12:46

Просьба предоставить доступы по приложенному списку.

Счета
Доставка
Каталог
Опции товара
Технические вопросы
Другое

Предоставление доступа к системам ВК
Предоставление досту... ▾

Отправить обращение

Напишите сообщение...

1. В ЛКД создать Обращение, приложив файл со списком сотрудников и информацией по ним

2. Тип Обращения – Предоставление доступа к системам ВК

3. По факту исполнения и предоставления доступов, информация будет предоставлена в виде ответа на Обращение в ЛКД

Новое обращение +

Статус
Открыто

Дата открытия
02.02.2022 в 12:48

№232
Предоставление доступ...
Открыто 02.02.2022, 12:48
603 • VIP • ИНД.ПРЕДП-ЛЬ Са...

02.02.2022 в 12:48
Обращению установлен статус: Открыто
Статус был изменен по причине: Новое

02.02.2022 в 12:48

Просьба предоставить доступы по приложенному списку.

Список

№192
Технические вопросы
Открыто 01.12.2021, 12:15
BA79 • VIP • ООО Мега Хит Плюс

Запрос на доступ в IT-системы Вымпелком в ЛКД

Пример заполнения файла для запроса доступа в Мобильное приложение СКАД

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Роль	Наименование партнера	Код партнера	Регион	Филиал	Фамилия, Имя, Отчество	Дата рождения	Телефон	Эл. почта
2	Торговый представитель дилера	ООО "Дилер"	1A75	Москва	Москва	Иванов Иван Иванович	11.12.1980	9991112233	ivanov@mail.ru
3	Торговый представитель дилера								
4	Торговый представитель дилера								
5	Торговый представитель дилера								
6	Торговый представитель дилера								
7	Торговый представитель дилера								
8	Торговый представитель дилера								
9	Торговый представитель дилера								
10	Торговый представитель дилера								
11	Торговый представитель дилера								
12	Торговый представитель дилера								



Microsoft
Excel

**Файл для запроса
доступа в Мобильное
приложение СКАД**

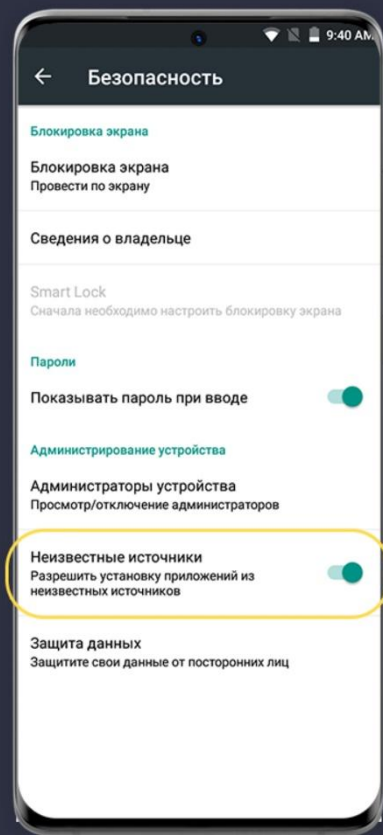
УСТАНОВ

Как установить приложение?

Android

Android 9 Pie

1. Откройте «Настройки» устройства.
2. Найдите пункт «Неизвестные источники».
3. Разрешите установку приложений из неизвестных источников.
4. [Скачайте](#) и установите приложение СКАД.



Система контроля и анализа дистрибуции

Мобильное приложение для территориальных специалистов

СКАЧАЙ

СКАЧАТЬ ДЛЯ ANDROID
v7.10.49

Если приложение установлено и требуется **ТОЛЬКО ОБНОВЛЕНИЕ** до последней версии, необходимо **УДАЛИТЬ СТАРОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** и заново установить его на смартфон.



Если при переходе на сайт видишь старую версию, очисти кэш и попробуй загрузить страницу сайта заново,



ИЛИ
ЗДЕСЬ



<https://skad-gate.beeline.ru/apk/download>



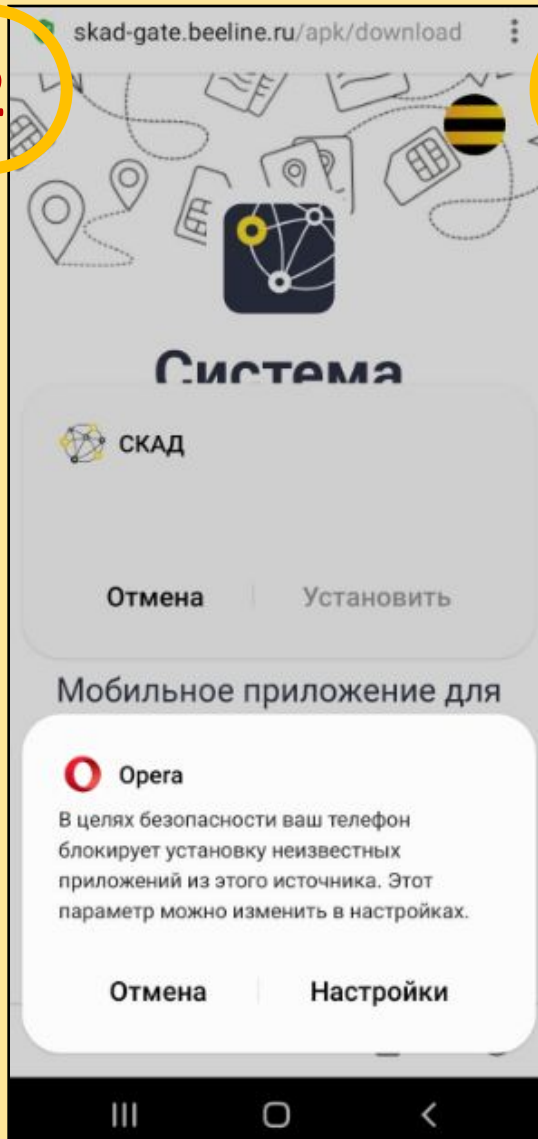
ИЛИ
ЗДЕСЬ

Мобильное приложение -первый вход

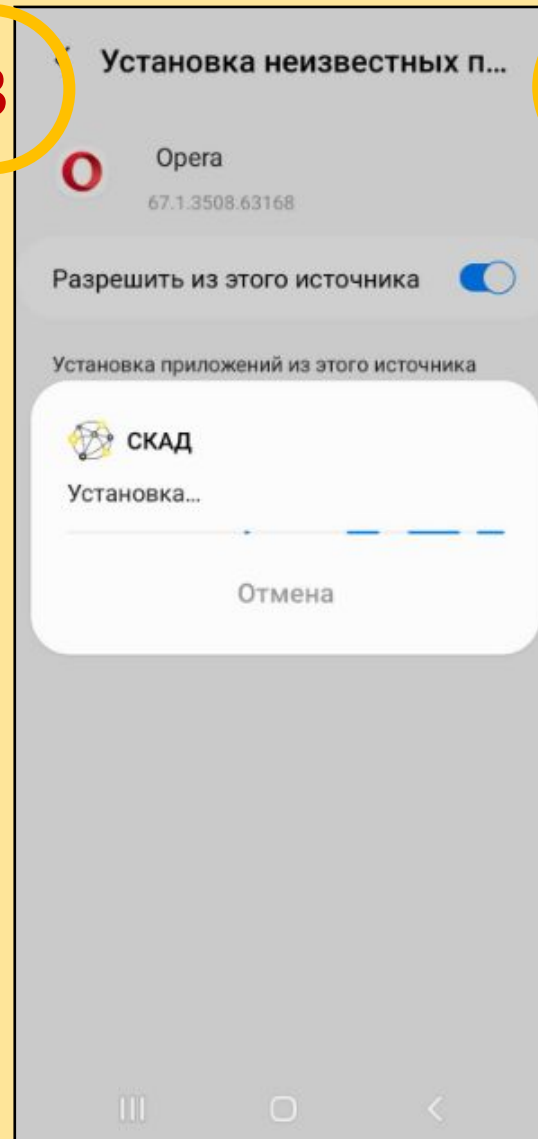
1



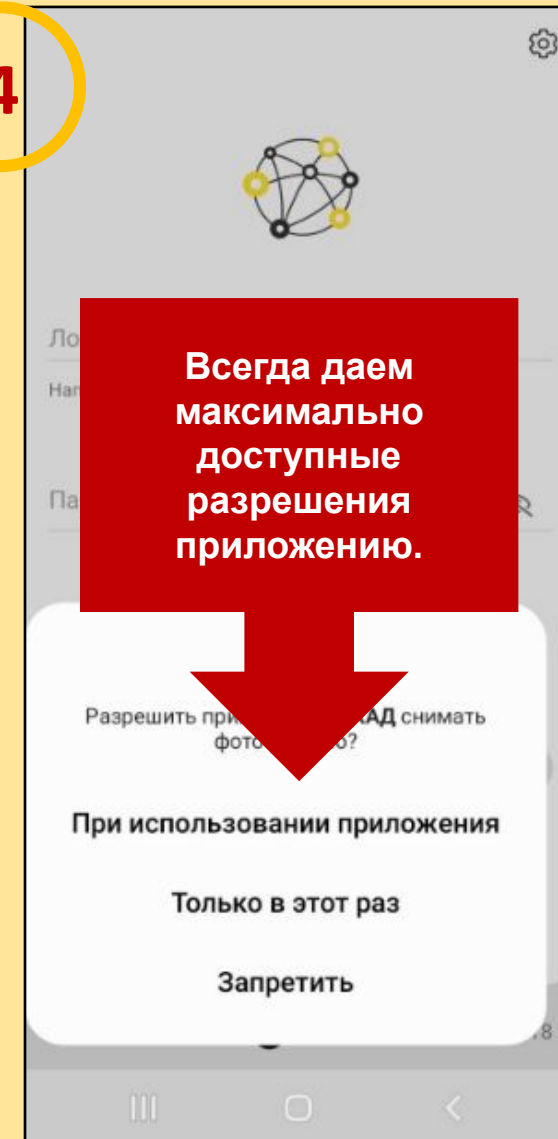
2



3



4



Мобильное приложение -первый вход

5

Логин
tvmarkova

Например, vpravlov

Пароль

Перейти в офлайн-режим

is and l ...

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

<

Логин
вводится без
домена.

Без пробелов в
конце логина и
пароля!

6

Задайте код доступа

Повторите код доступа

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

НЕ СЕЙЧАС

7

Подождите немного. Обновляются справочники

21%

Загружаем пользователей

8

Соглашение с работой GPS

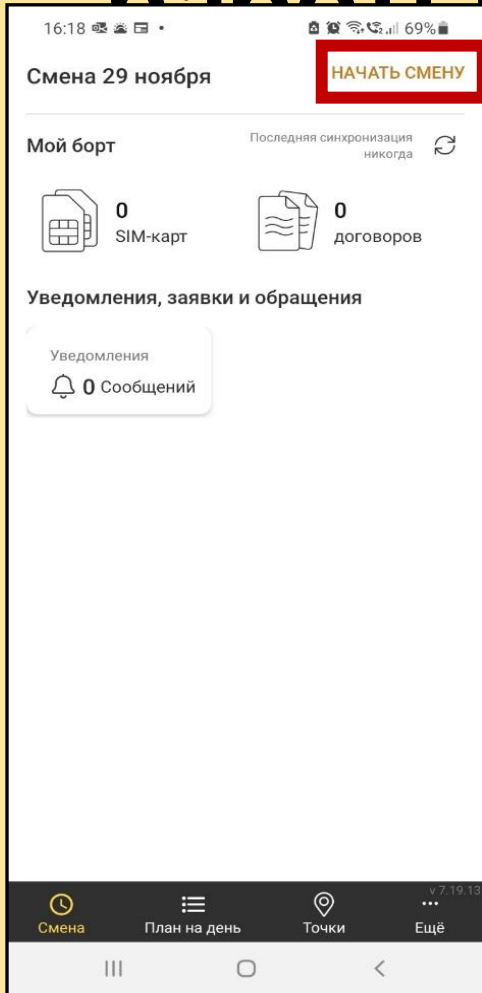
Пользовательское соглашение с работой GPS

Важно! Перед началом использования Программы (мобильное приложение СКАД), внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права использовать Программу. Пользуясь Программой, Вы понимаете и согласны с тем, что Компания (ПАО "Вымпелком") вправе осуществлять сбор сведений о местонахождении Пользователя, использующего настоящее программное приложение. Пользователь обязан держать Программу включенной в течение всего рабочего дня, до завершения всех активностей по дневному маршруту и синхронизации всех данных за рабочий день.

ОТКЛОНИТЬ

ПРИНЯТЬ

Начало работы

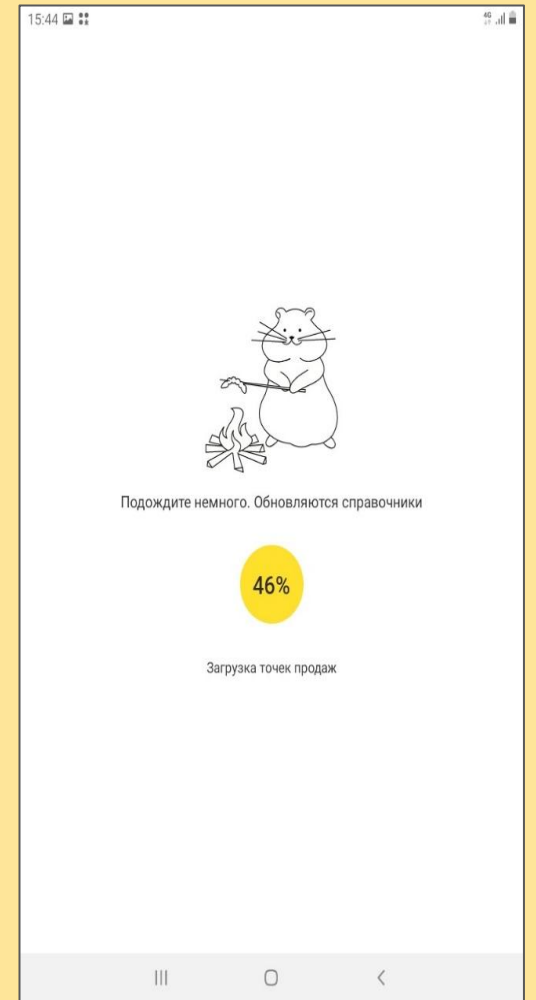


- 1 Прейти в раздел **Смена** и нажать **«Начать смену»**, дождаться обновления справочников

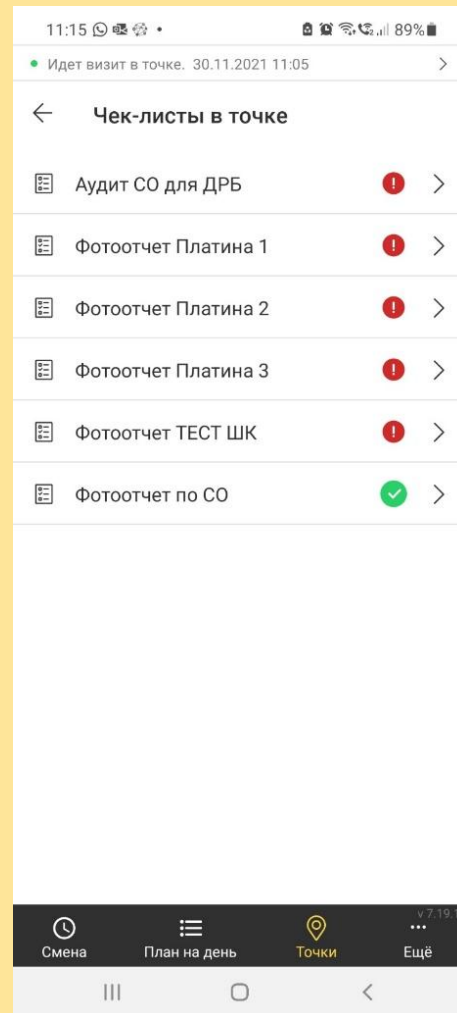
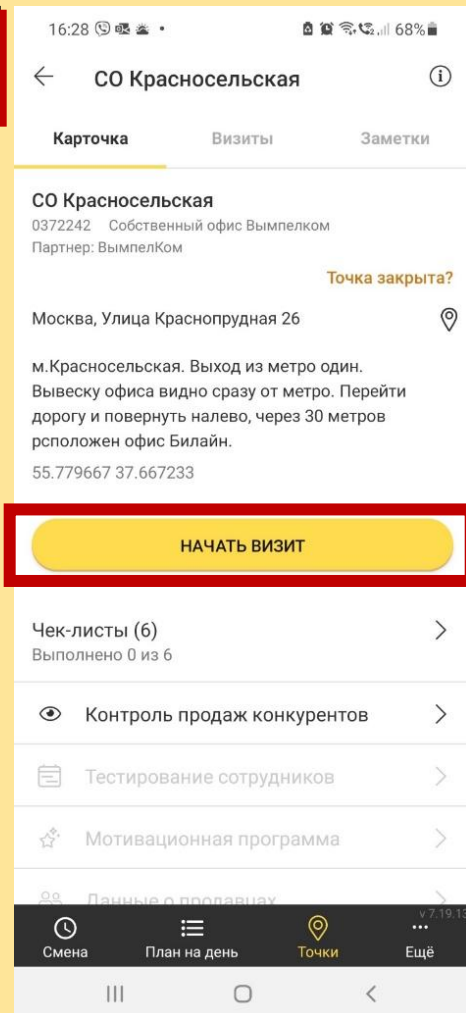
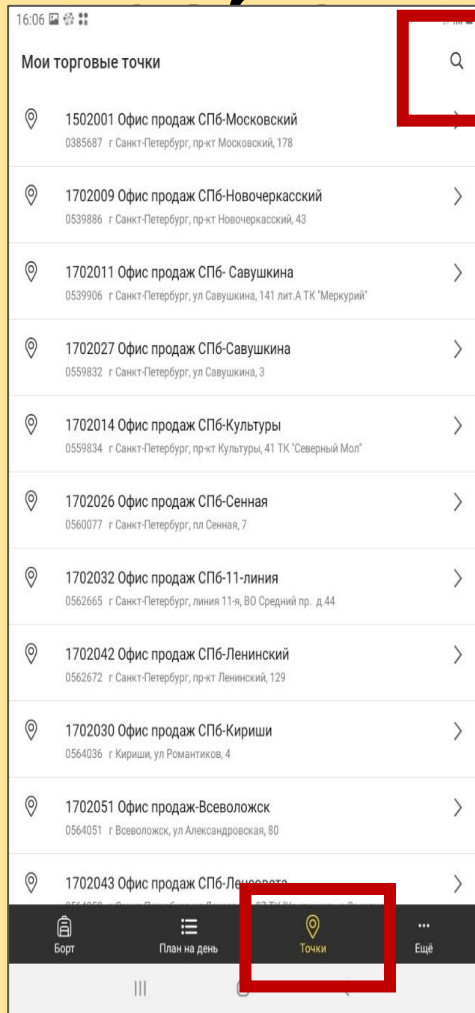
ВАЖН

О!
Перед началом фотоотчета
**всегда обновляйте
справочники**

НЕ ЗАГРУЗИЛИСЬ СПРАВОЧНИКИ
(случилось прерывание интернета, звонок и т.д.)
Заходим в раздел «ЕЩЕ-Настройки – полная
перезагрузка справочников» и обновляем справочники
до 100%!



Начало



- 2 После обновления справочников, перейти в раздел «Точки»
- 3 Найти офис по коду СКАД или по адресу,
- 4 открыть карточку и нажать «Начать визит»
- 5 Затем выбрать раздел «Чек-листы»
- 6 Выбрать необходимый тип фотоотчета
- 7 В чек-листе выбрать раздел Фото/Оценка

Условные обозначения

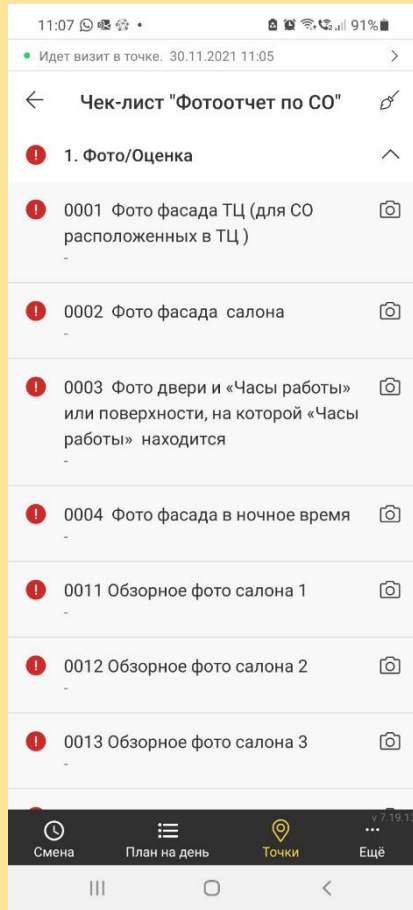


Фотоотчет не заполнен или заполнен не полностью

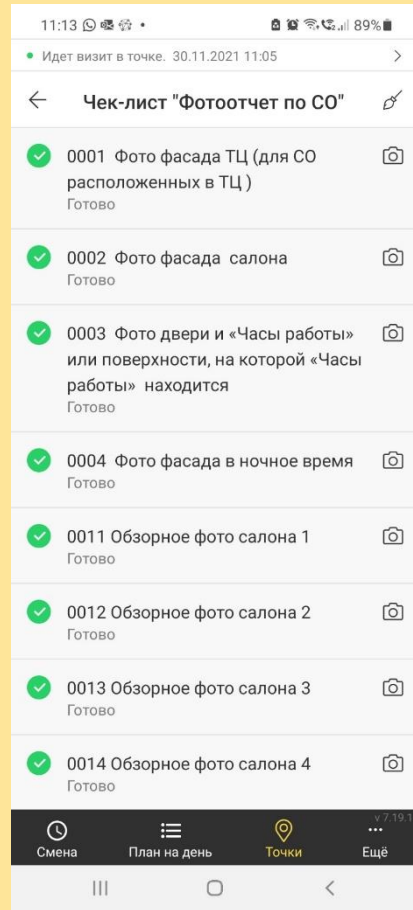


Фотоотчет заполнен полностью

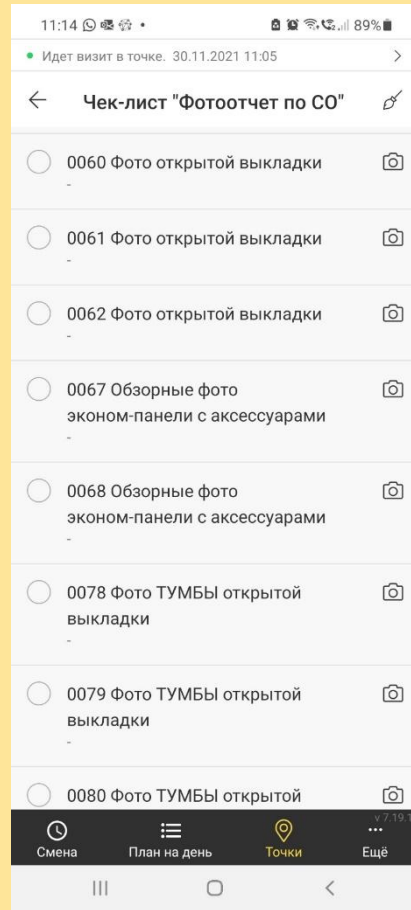
Заполнение показателей



незаполненные фото



заполненные фото



необязательные фото



Фотопоказатель

Загружается фотография в соответствии с наименованием показателя

Условные обозначения



Обязательный показатель. Показатель не заполнен



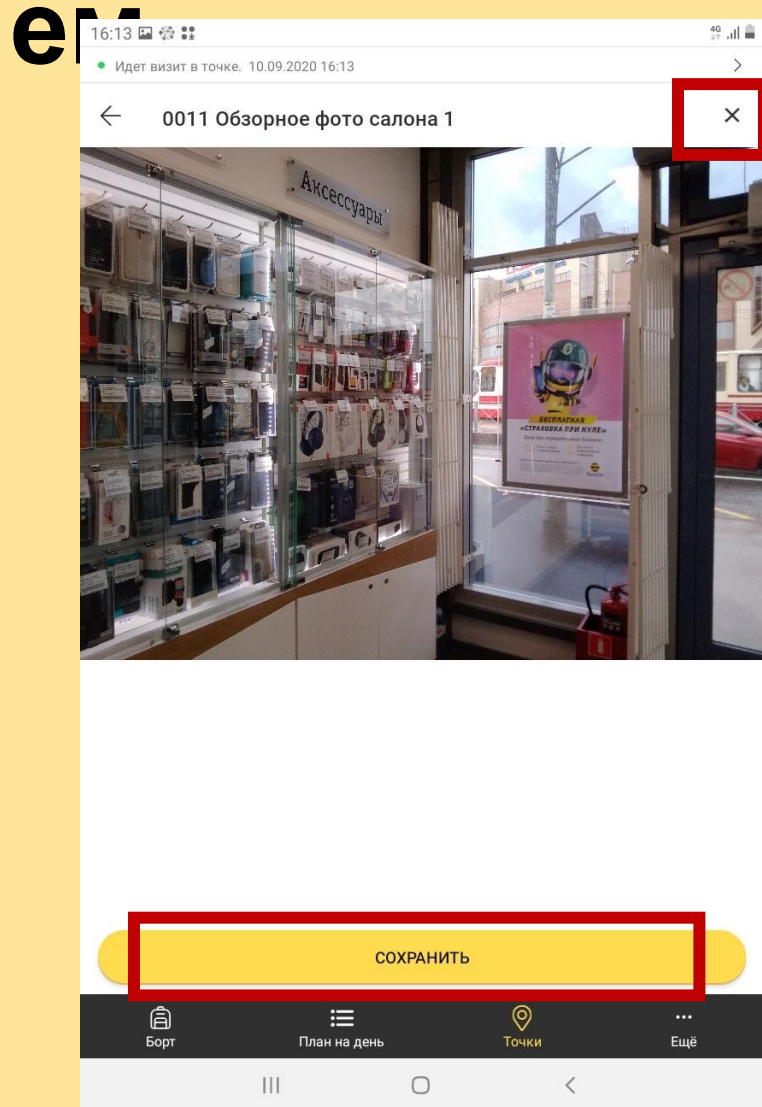
Показатель заполнен*



Необязательный показатель. Показатель не заполнен

*Заполненный показатель «падает» в конец списка

Фотографиру



При переходе в **фотопоказатель** открывается камера.

Фотография выполняется как в горизонтальном, так и в вертикальном положении.

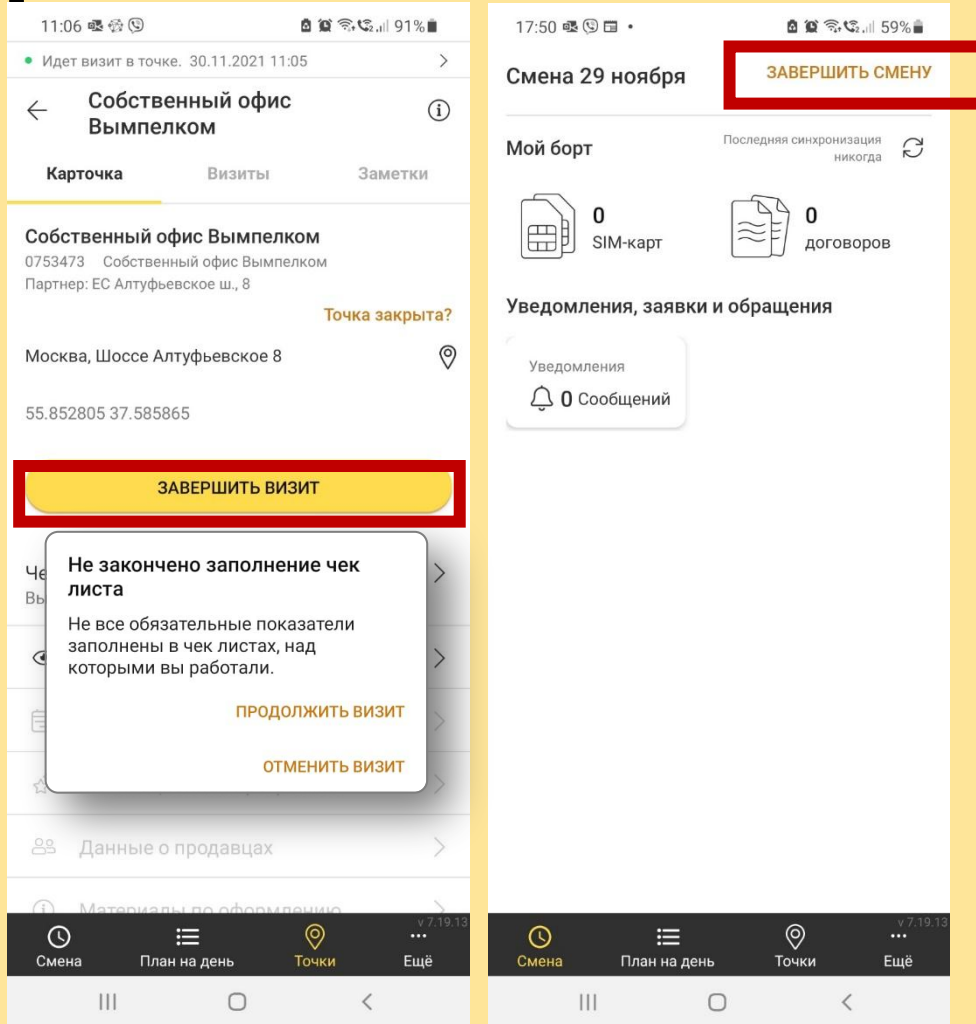
Для сохранения снимка нажимаем кнопку «Сохранить».

Фотографию можно сделать повторно и заменить на любом этапе (нажав на крестик в правом верхнем углу), **кроме этапа выгрузки фотоотчета**

ВАЖН

Приложение не позволяет загружать фотографии из галереи.

Завершение работы



После заполнения Фотоотчета необходимо вернуться в точку и нажать **«Завершить визит»**

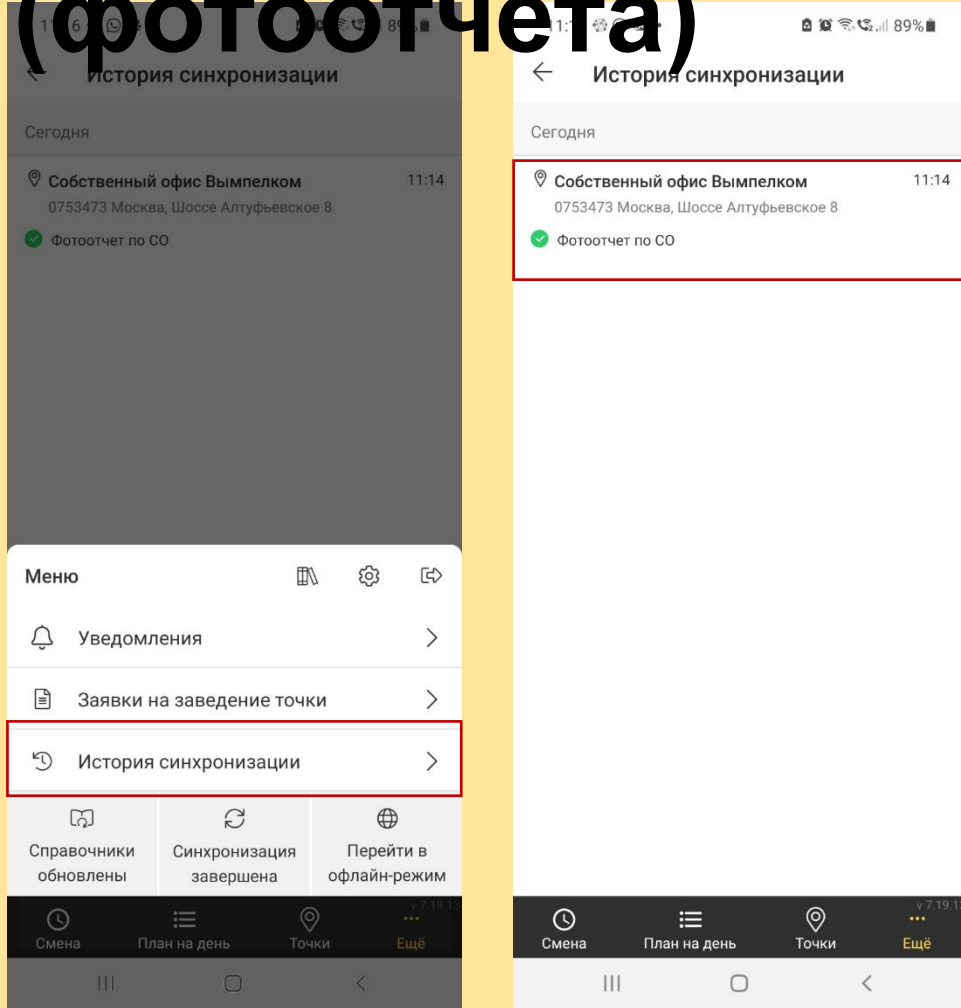
Далее перейти в раздел **Смена** и также нажать **«Завершить смену»**

Если остались незаполненные показатели, система предложит вернуться и продолжить заполнение или отменить отчет (отменить визит).

ВАЖН

Фотоотчет невозможно выгрузить, пока не заполнены все обязательные показатели

Проверь статус выгрузки ФО (фотоотчета)



После «Завершения визита» необходимо проверить синхронизацию данных ФО с сервером

Через 10-15 минут после «Завершения визита» переходим

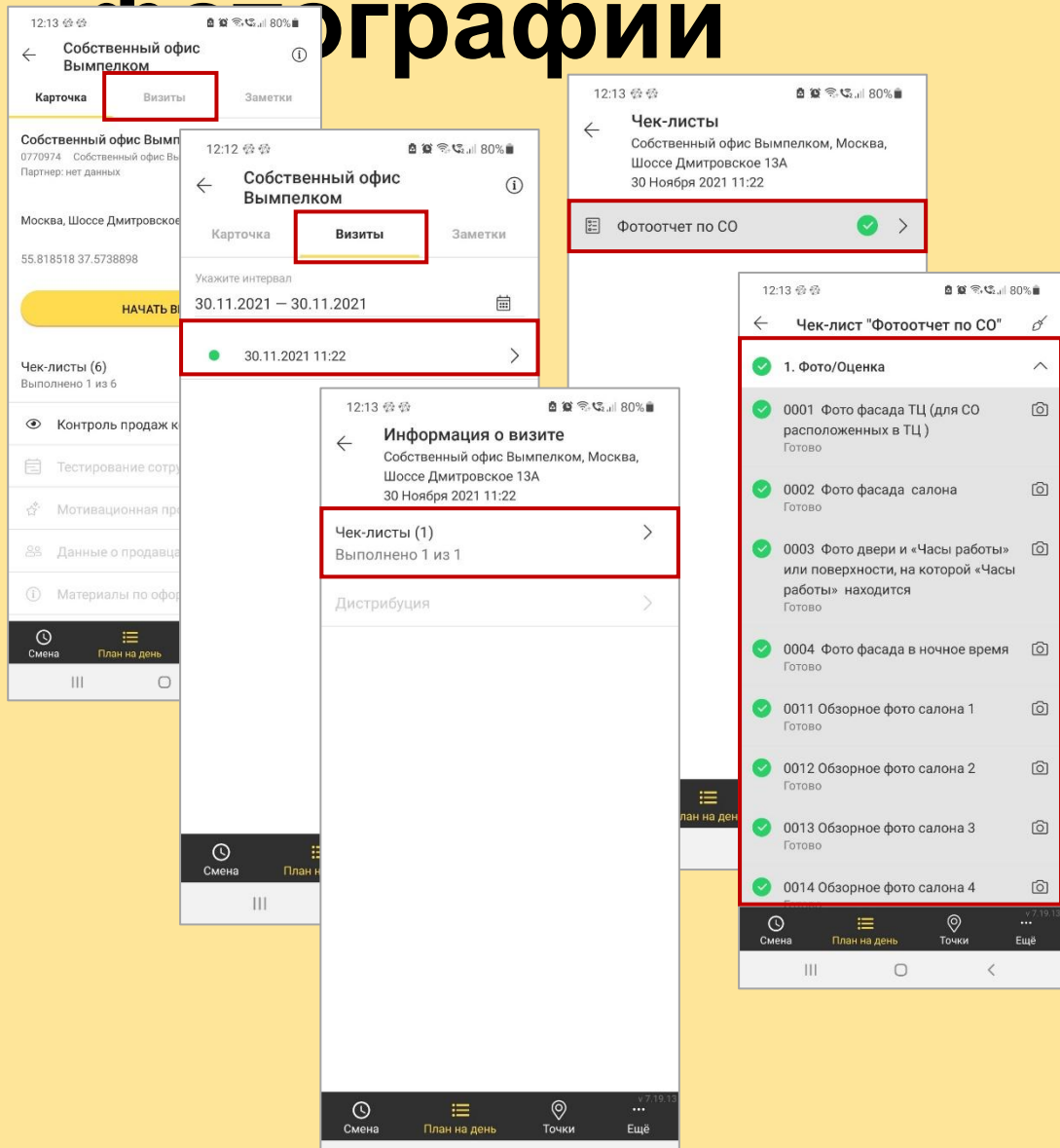
в раздел «Еще», в открывшемся меню выбираем **История синхронизации**. Убеждаемся, что ФО **выгружен** некоторое время в истории синхронизации появится список всех показателей.

ВАЖН

Данные в разделе «История синхронизации»

хранятся только 72 часа.

Просмотр фотографий



После завершения фотоотчета все показатели и фотографии становятся доступны для просмотра.

Как найти

фотографии?

1. Переходим на закладку «Визиты»
2. Выбираем дату Фотоотчета
3. В списке чек-листов выбираем необходимый ФО
4. Открывается список всех показателей с фотографиями

Это удобный способ для работы с результатами ФО

**Решение проблем при размещении
фотоотчета через мобильное
приложение**

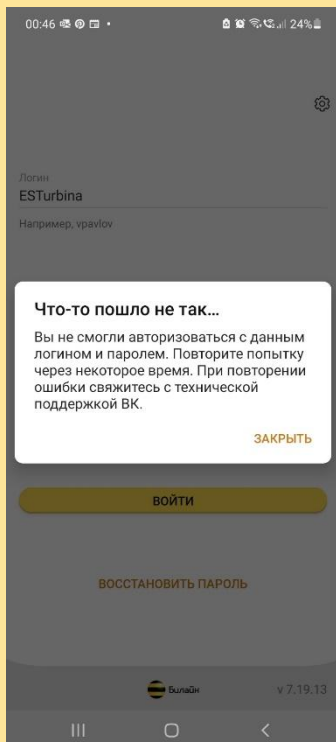
Установка новой версии мобильного

приложения

Вопрос: Не могу установить новую версию приложения. При переходе на сайт для скачивания приложения вижу старую версию мобильного приложения

Решение: Необходимо очистить кэш и попробовать загрузить страницу заново, или очистить кэш и ввести адрес сайта для скачивания вручную (<https://skad-gate.beeline.ru/apk/download>)

Авторизация



Вопрос: При вводе сетевого логина и пароля появляется сообщение «Вам не назначена роль»/пользователь не найден/ «Вы не смогли авторизоваться с данным логином и паролем...»

Решение: Введен неверный логин или пароль, или у сотрудника нет доступа в СКАД
Необходимо убедиться, что:

- Введены сетевой логин/пароль (пример на странице авторизации, без домена)
- Не истек срок действия сетевого пароля
- Учетная запись не заблокирована
- Проверить сотрудника в списке пользователей

Если при выполнении всех пунктов выше, ничего не изменилось, необходимо обратиться в [поддержку](#).

Авторизация

Вопрос: Не активна кнопка «Войти», логин/пароль сетевой введен правильно.

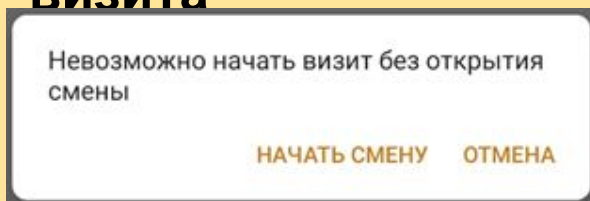
Решение: Скорее всего отсутствует доступ к интернету. Необходимо проверить, в случае отсутствия интернета – воспользоваться альтернативными способами передачи данных (подключение через Wi-Fi).

Обновление справочников

Вопрос: Обновление справочников занимает очень много времени, от 10 минут и дольше (при достижении 20% появляется ошибка «Что-то пошло не так...») / приложение вылетает / ошибка синхронизации.

Решение: При первом входе обновление справочников может занять от 10-15 минут. Если прошло более 15 минут, значит скорее всего отсутствует доступ к интернету или его скорость не позволяет обновить справочники. В случае отсутствия интернета – воспользоваться альтернативными способами передачи данных (подключение через Wi-Fi). Или найти место со стабильным интернетом, обновить справочники, вернуться в офис, сделать фотографии, для заверения визита также переместиться в место с более стабильным интернетом.

Начало смены/ визита



Вопрос: При нажатии кнопки «Начать визит» появляется ошибка «Невозможно начать визит без открытия смены».

Решение: Необходимо перейти в меню **Смена** и нажать «**Начать смену**», дождаться обновления справочников, после этого кнопка «Начать визит» станет доступна.

Проблемы с поиском

Точки

Вопрос: При переходе в раздел «Точки» не находит наш офис (по коду, адресу, названию)

Решение: Такая ситуация возможна при неполной загрузке справочников. Необходимо перейти в раздел «Еще», зайти в «Настройки» и выбрать пункт «Перезагрузить все справочники», после этого повторить попытку поиска точки.

Вопрос: В разделе «Точки» вижу список офисов другого города/филиала

Решение: Необходимо **отправить сообщение в [поддержку](#)**.

В сообщении обязательно указать:

1. ФИО и логин пользователя, у которого возникла проблема
2. Адрес офиса, по которому выполняется ФО
3. Приложить скриншот ошибки

Начало смены/

Визит При нажатии кнопки «Начать визит» появляется ошибка «Невозможно начать визит без открытия смены».

Решение: Необходимо перейти в меню **Смена** и нажать **«Начать смену»**, дождаться обновления справочников, после этого кнопка «Начать визит» станет доступна

Проблемы с

координатами

Вопрос: Не могу начать визит, возникает ошибка «вы находитесь слишком далеко от точки». При этом я нахожусь в офисе.

Решение: Необходимо **отправить сообщение в [поддержку](#)**.

В сообщении обязательно указать:

1. Код точки СКАД
2. Сообщить точные координаты расположения офиса (широта, долгота), например из Яндекс карт (<https://yandex.ru/maps>)
3. Подробное описание ошибки с указанием времени возникновения проблемы
4. Приложить скриншоты ошибок

Проблемы с отображением чек-листов

Вопрос: Отсутствуют чек-листы для заполнения фотоотчета

Решение: Необходимо зайти в раздел чек-листов и сделать свайп вниз, если список чек-листов не подгрузится, необходимо **отправить сообщение в [поддержку](#)**.

В сообщении обязательно указать:

1. ФИО и логин пользователя, у которого возникла проблема
2. Адрес офиса
3. Приложить скриншоты ошибок

Некорректная работа

приложения

Вопрос: Во время заполнения ФО приложение зависло и появилось сообщение: Приложение «СКАД» не отвечает. Заккрыть/Подождать?

Решение: Необходимо проверить оперативную память, если заполнена, удалить что-то лишнее и повторить попытку входа в приложения, продолжить заполнение ФО или начать заново (в зависимости от того, на каком этапе вылетело приложение). После успешного заполнения ФО проверить статус ФО в истории синхронизации. Если синхронизация не прошла, необходимо обратиться в [поддержку](#).

Вопрос: В ФО отображаются показатели из прошлого фотоотчета.

Решение: Если отображаются старые показатели, значит при входе в МП не были обновлены справочники. Необходимо перейти в закладку «Еще», где будет видно статус «Требуется обновление», при нажатии кнопки запустится процесс обновления справочников и кнопка поменяет свой статус на «Справочники обновлены». Если действия не помогли, необходимо зайти в настройки и выбрать пункт «Перезагрузить все справочники». **Если визит был начат или завершен до обновления справочников, не гарантирована корректная синхронизация МП с сервером.**

Поддержка

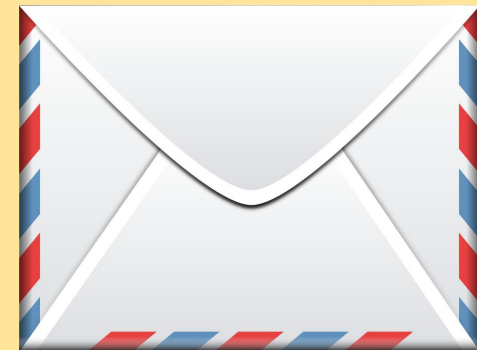
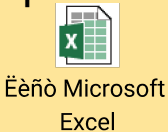
Контакты поддержки приложения СКАД

Почта /e - mail

Восток	Dealer_support@nsk.beeline.ru	Личный кабинет диллера Вкладка «Сервис - > Обращения»
Запад	Beesalesspb@spb.beeline.ru	
Москва	Dealer_info@beeline.ru	
Центр	Dealer_support@kzn.beeline.ru	
Юг	Beeline_Dealer@stv.beeline.ru	

Письменные обращения необходимо отправлять с вложениями:

1. Файл Excel – шаблон обращения
2. Скрин (картинка) ошибки.



Горячая линия:

Москва, Запад, Юг - 8-800-700-6801

Центр, Восток - 8-800-700-6802