

# Управление рисками в МК

## Риски компании на примере социальной сети “Одноклассники.ру”

*Выполнил студент группы 3681:  
Тараненко Р.О.*

*Проверил:  
Никаноров П.А.*

# Внешние риски

Риск	Цель предотвращения
<b>ВНЕШНИЕ РИСКИ</b>	
Интернет-атаки	Непрерывность деятельности
Вирусные атаки	Непрерывность деятельности
Повышение арендной платы	Сохранение прибыли
Сбой электроснабжения	Непрерывность деятельности
Увеличение конкуренции	Сохранение прибыли
Запрет или ограничения деятельности	Выживание
Сбой подключения к сети интернет	Непрерывность деятельности
Рост налогов	Сохранение прибыли
Рост цен на оборудование	Сохранение прибыли
Понижение качества интернета у пользователей	Сохранение прибыли

# Внутренние риски

<b>ВНУТРЕННИЕ РИСКИ</b>	
Текучка персонала	Непрерывность деятельности
Ошибочные действия персонала	Сохранение показателей
Неэффективная система оплаты труда	Сохранение показателей
Выход из строя оборудования	Непрерывность деятельности
Неэффективные инвестиции	Сохранение прибыли
Пожар и аварии	Непрерывность деятельности
Риски, вызванные отсутствием лицензий на осуществление деятельности	Непрерывность деятельности
Снижение производительности труда	Сохранение показателей
Утечка информации	Продолжение роста
Неэффективное использование ресурсов	Продолжение роста

# Виды рисков

№	Наименование риска	Факторы риска	Последствия	Виды мероприятий
Политические риски				
1	Запрет или ограничения деятельности	Обострённая обстановка в стране	Закрытие социальной сети	Адаптация деятельности под новые законы, перенос деятельности в другие страны, поиск альтернативных источников доходов
2	Риски, вызванные отсутствием лицензий на осуществление деятельности	Появление необходимости лицензирования, истечение срока лицензии	Приостановка работы всего сервиса в целом	Получение или продление лицензии на осуществление деятельности

# Виды рисков

<b>Непрогнозируемые риски</b>				
Понижение качества интернета у пользователей	Снижение качества интернета у региональных провайдеров, переход на более бюджетные тарифы из-за повышения цен	Снижение посещаемости, потеря прибыли и показателей	Оптимизация сайта для возможности загрузки при медленном интернете, рекомендации пользователям по выбору оптимального для них тарифа в зависимости от региона	<b>3</b>
Рост налогов	Сложная ситуация в стране	Снижение прибыли, демотивация персонала	Изменение системы налогообложения	<b>4</b>

# Коммерческие риски

5	Увеличение конкуренции	Появление новых успешных сервисов и функций у конкурентов. Более стабильная работа сайта конкурентов.	Сокращение спроса в следствии перехода клиентов к конкурентам, понижение прибыли, вопрос выживаемости	Следить и не отставать от конкурентов в сервисах и функциях, разрабатывать и внедрять свои. Повышение стабильности работы сайта
6	Неэффективное использование ресурсов	Отсутствие бонуса за экономию ресурсов, отсутствие контроля за персоналом	Неоправданные издержки, снижение прибыли	Работа с персоналом, введение бонуса за сохранность ресурсов
7	Рост цен на оборудование	Инфляция, падение рубля, большой спрос на оборудование	Снижение прибыли	Поиск альтернативных поставщиков, в том числе переход на закупку у отечественного производителя, поиск альтернативного инвентаря, изменение системы налогообложения

# Коммерческий риск

8	Неэффективные инвестиции	Некомпетентность административного персонала, несоответствующая квалификация	Неоправданные издержки, снижение прибыли	Повышение квалификации сотрудников, личный контроль руководителя
9	Повышение арендной платы	Повышение тарифов на к.у., популярность бизнес-центра или другого здания, в котором находится офис и сервера	Снижение прибыли	Поиск альтернативных площадей
10	10 Утечка информации	Недовольство персонала компанией	Получение потенциальными конкурентами информации о деятельности компании, ее методах и способах работы	Мотивация сотрудников, повышения доверия к руководству, различные мероприятия по сплочению коллектива

# Профессиональные риски

<b>11</b>	Ошибочные действия персонала	Неэффективная работа отдела по персоналу, отсутствие конкретных должностных инструкций и стандартов	Понижение показателей, снижение прибыли, утечка информации	Набор компетентного персонала в HR-отдел, повышение квалификации старых сотрудников, разработка стандартов обслуживания, внедрение их в работу организации
<b>12</b>	Выход из строя оборудования	Несвоевременный ремонт и сервисное обслуживание оборудования, халатность при проведении проверок или работы на оборудовании, неквалифицированный персонал	Сбои в работе сайта, снижение прибыли и репутации	Своевременный ремонт и сервисное обслуживание, обучение персонала, заказ дополнительного резервного оборудования



# Профессиональный риск

<b>13</b>	Неэффективная система оплаты труда	Некомпетентность сотрудников отдела управления персоналом, начальников, продвижение по личным связям	Демотивация персонала, снижение показателей	Набор компетентного персонала в отдел управления персоналом, повышение квалификации старых сотрудников, разработка стандартов обслуживания, внедрение их в работу организации.
<b>14</b>	Текучка персонала	Неэффективная работа отдела по персоналу, неблагоприятная обстановка в	Понижение показателей, снижение прибыли,	Набор компетентного персонала в HR-отдел, улучшение обстановки для

# Профессиональный риск

15	Снижение производительности труда	<p>Большое количество работы из-за нововведений в социальной сети, или выхода из строя оборудования</p>	<p>Понижение показателей, снижение прибыли</p>	<p>На сложные периоды привлечение дополнительного персонала, работа с персоналом, создание благоприятных для работы и отдыха условий, организация посменного графика</p>
16	Вирусные атаки	<p>В базе антивирусной системы отсутствовал данный тип вируса, ошибки персонала</p>	<p>Приостановка работы всего сервиса в целом, кража информации, падение репутации и конкурентноспособности</p>	<p>Улучшение системы обновления антивирусной базы, повышение квалификации персонала</p>
		Отсутствие	Приостановка	<p>Улучшение работы брандмауэра,</p>

## *Техногенные риски*

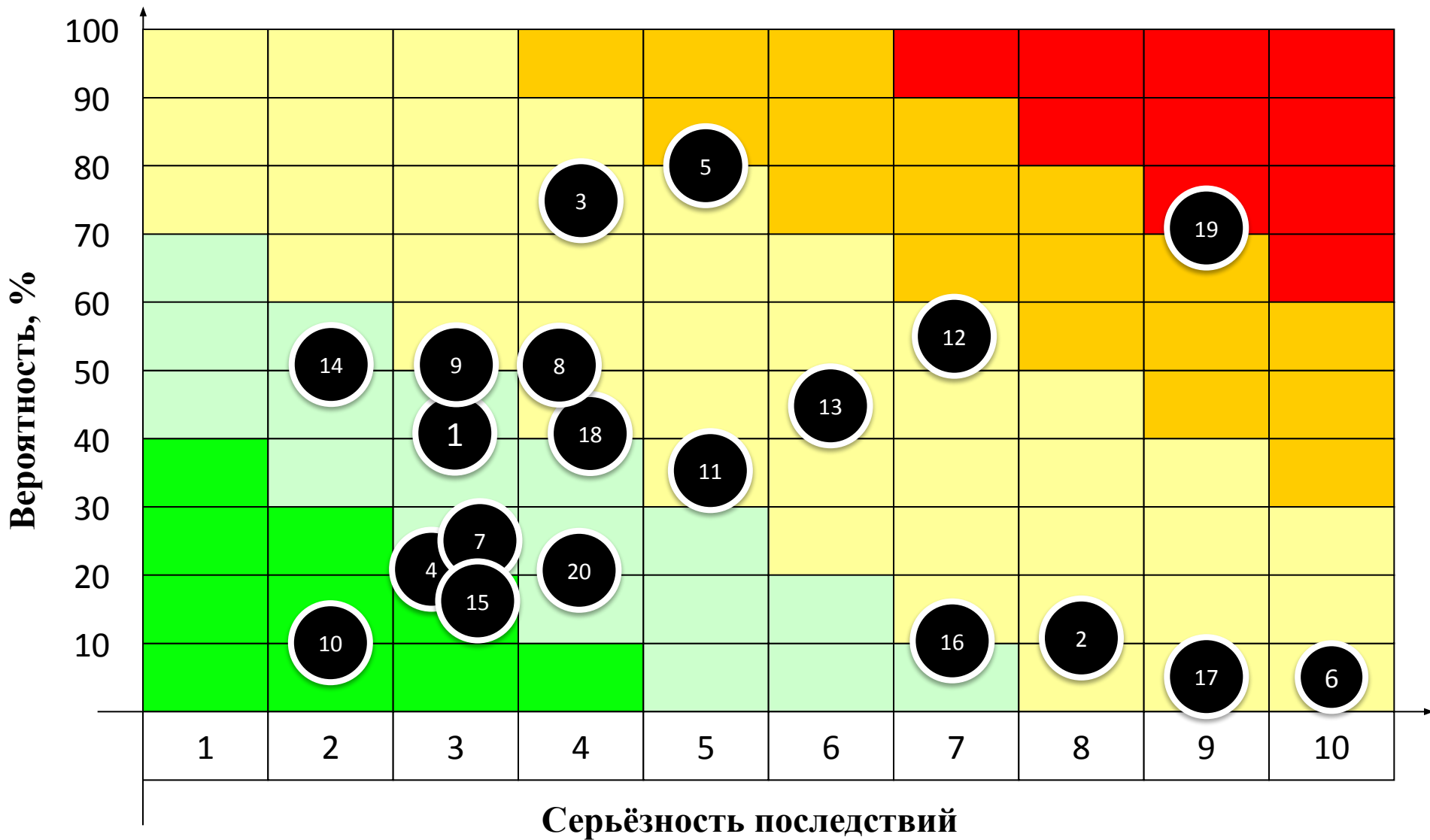
Сбой подключения к сети интернет	Авария на линии связи, сбои работы у провайдера	Сбои в работе сайта, снижение прибыли и репутации	Подключение к резервной сети интернет. Выбор надёжных, сертифицированных, провайдеров	<b>18</b>
Сбой электроснабжения	Авария на линии электропередачи, поломка электрощитков	Сбои в работе сайта, снижение прибыли и репутации	Обеспечение альтернативным автономным источником электроэнергии. Выбор надёжных электрощитков, их своевременное обслуживание и ремонт.	<b>19</b>
Пожар и аварии	Износ, брак, или неправильное обращение с оборудованием	Потеря производительности, активов, потеря прибыли, репутации	Своевременный ремонт и сервисное обслуживание, обучение персонала, страхование бизнеса и помещения	<b>20</b>

# Значений оценки для Карты Рисков

Вероятность возникновения	Серьёзность последствий
0%-20% – не вероятно	1-2 – незначительная
20%-40% – очень мало вероятно	3-4 – низкая
40%-60% – мало вероятно	5-6 – средняя
60%-80% – вероятно	7-8 – высокая
80%-100% – очень вероятно	9-10 – очень высокая

№ п/п	Риск	Вероятность возникновения	Серьезность последствий
1	Интернет-атаки	40%	3
2	Вирусные атаки	10%	8
3	Повышение арендной платы	75%	4
4	Сбой электроснабжения	20%	3
5	Увеличение конкуренции	80%	5
6	Запрет или ограничения деятельности	5%	10
7	Сбой подключения к сети интернет	25%	3
8	Рост налогов	50%	4
9	Рост цен на оборудование	50%	3
10	Понижение качества интернета у пользователей	10%	2
11	Текучка персонала	35%	5
12	Ошибочные действия персонала	55%	7
13	Неэффективная система оплаты труда	45%	6
14	Выход из строя оборудования	50%	2
15	Неэффективные инвестиции	15%	3
16	Пожар и аварии	10%	7
17	Риски, вызванные отсутствием лицензий на осуществление деятельности	5%	9
18	Снижение производительности труда	40%	4
19	Утечка информации	70%	9
20	Неэффективное использование ресурсов	20%	4

# Карта рисков



# Вывод

В первую очередь стоит уделять внимание риску №19 «Утечка информации». Также очень важными рисками для данной компании являются №5 «Увеличение конкуренции», и №12 «Ошибочные действия персонала».

Спасибо за внимание !