

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

- Принципы управления по А. Файолю
- Принципы управления по Ф. Тейлору

Принципы управления Анри Файоля

● 1. *Разделение труда.*

Специализация является естественным порядком вещей. Целью разделения труда является выполнение работы, большей по объему и лучшей по качеству, при тех же условиях. Это достигается за счет сокращения числа целей, на которые должны быть направлены внимание и усилие. Сегодня это является основной болезнью многих организаций. Они ставят перед собой много задач и хотят уделить 100% внимание каждой. Но сознательно мы можем контролировать 9 бит информации (правило $7+/-2$). В качестве примера проконтролируйте сейчас и держите под постоянным контролем в течении 1 минуты: яркость вашего монитора, степь нажатия на мышку, положение своего тела, расположение ваших ног, звук в комнате, освещение в комнате, проанализируйте свой день, вспомните о невыполненных обещаниях. Ну что получилось? Или что-то вы потеряли из виду. Как насчет контроля нажатия на мышку, или положения ваших ног.

Принципы управления Анри Файоля

● 2. Полномочия и

ответственность. Полномочия есть право отдавать приказ, а ответственность есть ее составляющая противоположность. Где даются полномочия – там возникает ответственность.

● **3. Дисциплина.** Дисциплина предполагает послушание к достигнутым соглашениям между фирмой и ее работниками. Установление этих соглашений, связывающих фирму и работников, из которых возникают дисциплинарные формальности, должно оставаться одной из главных задач руководителя. Дисциплина также предполагает справедливо применяемые санкции.

Принципы управления Анри Файоля

- **4. Единоначалие.** Работник должен получать приказы от одного непосредственного начальника.
- **5. Единство направления.** Каждая группа, действующая в рамках одной цели, должна быть объединена единым планом, и иметь одного руководителя.
- **6. Подчиненность личных интересов общим.** Интересы одного работника или группы работников не должны превалировать над интересами компании или организации большего масштаба.

Принципы управления Анри Файоля

● **7. Вознаграждение**

персонала. Для того, чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать справедливую зарплату за свою службу.

- ## ● **8. Централизация.** Как
- разделение труда, централизация является естественным порядком вещей. Однако, соответствующая степень централизации будет варьироваться в зависимости от конкретных условий. Поэтому возникает вопрос о правильной пропорции между централизацией и децентрализацией. Это проблема определения меры, которая обеспечит лучшие возможные результаты.

Принципы управления Анри Файоля

- **9. Скалярная цепь.** Скалярная цепь – это ряд лиц, стоящих на руководящих должностях, начиная от лица, занимающего самое высокое положение в этой цепочке, - вниз, до руководителя низшего звена. Было бы ошибкой отказываться от иерархической системы без определенной необходимости в этом, но было бы еще большей ошибкой поддерживать эту иерархию, когда она наносит ущерб интересам бизнеса.
- **10. Порядок.** Место – для всего и все на своем месте.

Принципы управления Анри Файоля

- **11. Справедливость.** Справедливость – это сочетание доброты и правосудия.
- **12. Стабильность рабочего места для персонала.** Высокая текучесть кадров снижает эффективность организации. Посредственный руководитель, который держится за место, безусловно предпочтительней чем выдающийся, талантливый менеджер, который быстро уходит и не держится за свое место. Развитие идеологии в организации позволяет удержать профессионалов в вашей организации.

Принципы управления Анри Файоля

- **13. Инициатива.** Инициатива означает разработку плана и обеспечение его успешной реализации. Это придает организации силу и энергию.
- **14. Корпоративный дух.** Союз – это сила. И она является результатом гармонии персонала.
(Веснин В. Р. Менеджмент: учеб. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005)

Принципы управления Анри Файоля

- 1. *Разделение труда.*
- 2. *Полномочия и ответственность.*
- 3. *Дисциплина.*
- 4. *Единоначалие.*
- 5. *Единство направления.*
- 6. *Подчиненность личных интересов общим.*
- 7. *Вознаграждение персонала.*
- 8. *Централизация.*
- 9. *Скалярная цепь.*
- 10. *Порядок.*
- 11. *Справедливость.*
- 12. *Стабильность рабочего места для персонала.*
- 13. *Инициатива.*
- 14. *Корпоративный дух.*

(Менеджмент: Учебник для вузов / М. М. Максимцов, А. В. Игнатьева и др. – М.:
Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.)

Принципы управления Ф. Тейлора

● 1. Развитие научно обоснованного знания о трудовой деятельности.

Тейлор отмечает, что на практике руководители обычно не знают, какой объем работы может выполнить рабочий при оптимальных условиях. С другой стороны, рабочие сами смутно представляют себе, что от них, в действительности, ожидается. Достигнуть соответствия между требованиями руководителей и ожиданиями работников можно путем научного исследования элементов трудового процесса. Если работник выполняет научно обоснованный объем работы, он вправе получать и более высокую материальную компенсацию за свой труд.

Принципы управления Ф. Тейлора

- **2. Отбор и обучение работников.** Чтобы убедиться, что работник соответствует по своим профессиональным качествам научно обоснованным нормам необходимо проводить отбор рабочих с помощью разработанных для этого критериев. Тейлор считал, что проведение подобного отбора позволит работникам стать первоклассными в определенном виде работ и, таким образом, повышать собственные доходы, не сокращая при этом доходы других.

Принципы управления Ф. Тейлора

- 3. Специализация видов трудовой и организационной деятельности в форме распределения ответственности между руководителями и работниками. В организации должно быть строгое распределение персональной ответственности. Руководители обязаны давать работникам научно обоснованное трудовое задание и осуществлять непрерывный контроль за его выполнением. Работники обязаны выполнять порученное задание, используя только научно обоснованные методы работы. В подобной системе распределения ответственности невыполнение трудового задания исключается. Для случаев его перевыполнения предусмотрено дополнительное материальное вознаграждение. При правильности распределения ответственности между руководителем и работником возможности трудового конфликта полностью исключаются.
(Веснин В. Р. Менеджмент: учеб. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005)

Принципы управления Ф. Тейлора

- (1) изучение процесса труда с целью проектирования наиболее рациональных приемов и действий;
- (2) отбор и обучение людей рациональным приемам труда с целью выбора эталонного работника;
- (3) определение трудового задания с целью разработки предложений по экономическому стимулированию работников.