

**Кафедра: Основы маркетинга и менеджмента в  
здравоохранении и фармации**

# **СРС**

## **Стандартизация в здравоохранении**



# План:

- 1. Введение
- 2. Совершенствование системы управления здравоохранением
- 3. Медицинская наука и образование
- 4. Совершенствование медицинской помощи населению
- 5. Совершенствование лекарственной политики, развитие фармацевтической и медицинской промышленности
- 6. Санитарно-эпидемиологическое благополучие
- 7. Заключение
- 8. Литература

**«Мы знаем, к какой цели идем. Мы должны помнить, что на этом пути нас ждут временные остановки, нам придется порой идти в обход, преодолевая возникающие время от времени кризисы на отдельных участках экономики...»**

**Но мы не сойдем со своего пути, пройдем его и, в конечном счете, создадим то общество, о котором мечтаем...»**

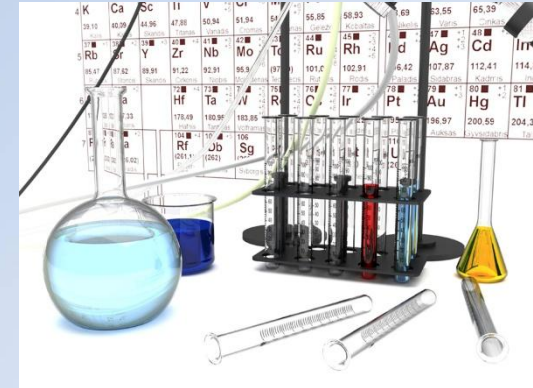
***Н.Назарбаев***

***Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана.***



# Объекты стандартизации

- организационные технологии;
- технологии выполнения медицинских услуг;
- качество медицинских услуг;
- оказание медицинской помощи;
- информационные технологии;
- экономические аспекты здравоохранения;
- получение, переработка и введение в организм органов и тканей, полученных от донора;
- юридические и этические аспекты здравоохранения.



# Что дает стандартизация



- Защита прав пациента и врача (нормативная, законная)
- Преимущество в оказании медицинской помощи, обеспечение прав пациента на получение медицинской помощи
- Основа для финансирования (планирование, механизмы расчетов)
- Основа для управления качеством



## Цели развития стандартизации в РК

- Повышение качества медицинской помощи
- Повышение доступности
- Повышение эффективности
- Сдерживание растущих затрат
- Повышение безопасности медицинской помощи

# Основные задачи стандартизации в РК

1. Совершенствования менеджмента в стандартизации.
2. Совершенствование нормативной базы.
3. Повышение безопасности и качества медицинской помощи
4. Внедрение новых и совершенствование существующих организационных технологий в здравоохранении
5. Требования к техническому оснащению учреждений здравоохранения

## Трудности возникающие при создании системы управления качеством в медицинской организации

- ✓ Не понимание и неприятие методологии стандартизации
- ✓ Восприятие стандартов как механизма контроля
- ✓ Трудоемкость процесса
- ✓ Отсутствие команды
- ✓ Неприятие экономически регулируемой системы оказания медицинской помощи
- ✓ Необходимость переоценки своего опыта, опыта коллег, значения авторитетов
- ✓ Не понимание доказательных подходов к выбору медицинских технологий
- ✓ Многоканальное финансирование и влияние финансовых потоков на организацию медицинской помощи
- ✓ Неадаптированные Реестры медицинских услуг с Номенклатурой работ и услуг
- ✓ Несовпадение ожиданий руководства и сотрудников по поводу приоритетов в области управления КМП
- ✓ Боязнь получения информации сторонними людьми
- ✓ Недостаточное техническое оснащение
- ✓ Отсутствие заинтересованности у персонала



# Источниковая база

## Нормативные правовые акты

### 8 Кодексов

в т.ч. Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения»

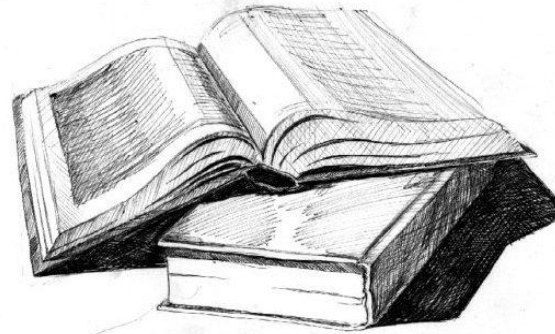
### 40 Законов

Положения госорганов

## Стратегические и программные документы

### 11 документов

в т.ч. Государственная программа развития здравоохранения РК «Саламатты Казахстан» на 2011 - 2015 годы»  
«Программа развития онкологической помощи в РК на 2012-2016 годы»



## Дополнительные источники

- аналитические материалы ВОЗ
  - национальные доклады
- конвенции, международные договоры и соглашения
- нормативные правовые акты зарубежных стран и прочие документы, раскрывающие международный опыт в рассматриваемой отрасли

## Опрос государственных органов

- Результаты встреч с:
- сотрудниками Департамента стратегического развития МЗ, КГСЭН, ККМФД МЗ
  - сотрудниками Управлений здравоохранения ВКО, Карагандинской области, г. Астана
  - Главой Казахстанского бюро ВОЗ

# СФЕРЫ КОМПЕТЕНЦИИ

-1-

**Организация медицинской помощи, формирование здорового образа жизни**

Оказание медицинской помощи субъектами здравоохранения

Профилактика и формирование ЗОЖ

Планирование финансирования ГОБМП

Предоставление специальных социальных услуг

Оснащение и координация субъектов здравоохранения

-2-

**Контроль медицинской и фармацевтической деятельности**

Государственный контроль за качеством медицинских услуг

Государственный контроль в сфере обращения лекарственных средств

Аккредитация субъектов здравоохранения

Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности

Контроль за проведением экспертиз в здравоохранении

-3-

**Фармацевтическая деятельность, донорство и трансплантология**

Изготовление, производство, реализация лекарственных средств

Разработка и утверждение лекарственных формуляров

Государственная регистрация лекарственных средств

Государственное регулирование цен на лекарственные средства

Донорство и трансплантология

-4-

**Образование, наука и человеческие ресурсы в области здравоохранения**

Аттестация в здравоохранении

Научная деятельность, проведение исследований

Образовательная деятельность, государственные общеобязательные стандарты, учебные программы

Комиссии по вопросам этики

-5-

**Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, охрана общественного здоровья**

Государственный надзор в области санитарно-эпидемиологического благополучия

Контроль за проведением профилактических прививок

Введение ограничительных мероприятий

Выдача санитарно-эпидемиологических заключений

Создание санитарно-карантинных пунктов

**Для выполнения поставленных целей необходимо обеспечить реализацию следующих задач:**

- довести к 2010 уровень финансирования здравоохранения до 5,5% от ВВП;**
- внедрить с 2005 года систему обязательного медицинского страхования;**
- стимулировать и развивать добровольное медицинское страхование;**
- дальнейшее расширение платных медицинских услуг**

# **Первичная медико-санитарная помощь (ПМСП)**

## **Основная цель:**

***Создание эффективной и устойчивой развивающейся системы ПМСП, обеспечивающей справедливые и равноправные возможности для сохранения и укрепления здоровья населения Республики Казахстан на уровне первичного звена здравоохранения.***

# Основные направления

**Цель:** стационарной помощи

*Создание высокоэффективной и динамичной системы оказания стационарной помощи населению в первую очередь за счет:*

- внедрения новых медицинских технологий в области диагностики и лечения;
- разработки и внедрения стандартов медицинской помощи;
- совершенствования системы внутри- и вневедомственного контроля качества стационарной и специализированной медицинской помощи.
- акцента на развертывание специализированных отделений в стационаре смешанного типа, больниц сестринского ухода, хосписов, отделений и стационаров для длительно болеющих пациентов.



# Медицинская наука и образование

**Основной целью развития медицинской науки и образования является построение эффективной системы подготовки медицинских кадров по широкому профилю специальностей, а также обеспечение бесперебойного функционирования структур, занимающихся проведением фундаментальных и прикладных исследований в системе здравоохранения.**



# **Основные приоритеты специализированной медицинской помощи**

**Создание эффективно действующей  
системы, обеспечивающей улучшения  
качества диагностики и лечения больных,  
страдающих:**

*сахарным диабетом*

*онкологическими заболеваниями*

**Снижение и предупреждение травматизма  
Сердечно-сосудистой хирургия**

# **Основные приоритеты специализированной медицинской помощи (продолжение)**

**Создание эффективно действующей  
службы скорой и неотложной  
медицинской помощи**

**Развитие специализированных служб:**

- ВИЧ/СПИД**
- наркологической службы**
- фтизиатрии**
- формирование здорового образа жизни**

# **Лекарственная политика Республики Казахстан**

**Обеспечение населения  
безопасными, эффективными и  
качественными лекарственными  
средствами в необходимом объеме  
и по доступным ценам, их  
рациональное назначение и  
правильное использование**

# Санитарно-эпидемиологическое благополучие

Обеспечить санитарно-эпидемиологическое благополучие населения как обязательное условие охраны и улучшения здоровья народа решая задачи:

1. совершенствование государственного законодательства в области гигиены и эпидемиологии окружающей среды,
2. совершенствование санитарно-гигиенического и эпидемиологического мониторинга
3. содействие и межсекторальное сотрудничество в решении вопросов гигиены и эпидемиологии окружающей среды;

## **Санитарно-эпидемиологическое благополучие (продолжение).**

- 4. разработка принципов межотраслевого сотрудничества;**
- 5. международное сотрудничество;**
- 6. информированность населения и участие общественности;**
- 7. обеспечение населения качественными питьевой водой и продуктами**
- 8. совершенствование системы подготовки и переподготовки кадров системы государственного санитарного надзора и смежных секторов;**

# Выводы

**Мы хотим создать систему здравоохранения, отвечающую следующим критериям:**

- рыночно ориентированную, основанную на доказательной медицине**
- многоукладную, с развивающимся частным сектором, партнерством с профессиональными ассоциациями;**
- с сильным государственным управлением практически во всех сферах отрасли;**



## Выводы (продолжение)

- с современной системой медицинского образования;
- с сектором медицинской науки, ориентированной на международный уровень и тесно переплетенной с медицинской практикой;
- финансово самостоятельную, способную к дальнейшему саморазвитию.

# Литература

- 1. Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» *(с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.07.2012 г.)*.
- 2. Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011 – 2015 годы. Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 29 ноября 2010 года № 1113.
- 3. Государственная программа реформирования и развития здравоохранения Республики Казахстан на 2005-2010 годы. Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 13 сентября 2004 года № 1438.
- 4. Приказ МЗ РК №360 от 18 июля 2005 г. «Об утверждении минимальных стандартов (нормативов) оснащения медицинской техникой и изделиями медицинского назначения организаций амбулаторно - поликлинической и скорой медицинской помощи».
- 5. Приказ МЗ РК №344 от 11.07.2005 г. «Об утверждении минимальных нормативов (стандартов) оснащения стационарных медицинских организаций медицинской техникой и изделиями медицинского назначения».
- 6. Приказ МЗ РК № 139 от 1 марта 2010 года " Об утверждении деятельности Экспертного Совета по стандартизации и оценке медицинских технологий Министерства здравоохранения Республики Казахстан".