

# **Державна служба якості освіти: створюємо якість освіти разом**

**Управління Державної  
служби якості освіти у  
Херсонській області**

## Закон України «Про освіту»

Забезпечення якості освіти та освітньої діяльності - серед основних засад державної політики

---

Зафіксовані поняття якості освіти та якості освітньої діяльності

---

Передбачено формування в освіті України системи забезпечення якості освіти, визначено складові, повноваження щодо формування й функціонування системи

---



# Державна служба якості освіти



Якість освіти – відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг



Якість освітньої діяльності – рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством



## Центральний орган виконавчої влади

*Основними завданнями служби є:*

- 1) Реалізація державної політики у сфері освіти, зокрема з питань забезпечення якості освіти, забезпечення якості освітньої діяльності, здійснення державного нагляду (контролю) за закладами освіти щодо дотримання ними законодавства, у межах повноважень, передбачених законом;*
- 2) Внесення на розгляд Міністра освіти і науки пропозицій щодо забезпечення формування державної політики у сфері освіти з питань, що належать до компетенції Служби.*

Утворена постановою Кабінету Міністрів України від 6 грудня 2017 р. №947 та постановою від 14 березня 2018 р. №168 затверджене Положення про Службу.

## Мета розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти

гарантування якості освіти;

формування довіри суспільства до системи та закладів освіти, органів управління освітою;

постійне та послідовне підвищення якості освіти;

допомога закладам освіти та іншим суб'єктам освітньої діяльності у підвищенні якості освіти

(стаття 41 Закону України «Про освіту»)



## Допомога закладам освіти, учасникам освітнього процесу

### Рекомендації

- Зкладам освіти щодо формування та розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти

### Експертиза та затвердження

- Освітніх програм, що не є типовими

### Захист прав

- Учасників освітнього процесу (учнів, батьків, вчителів)

## Моніторинг, оцінювання, перевірка



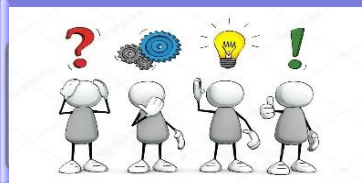
### Інституційний аудит

- Оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти



### Державний нагляд

- Забезпечення дотримання вимог законодавства про освіту



### Моніторинг

- Якості освіти та освітньої діяльності



### Участь у сертифікації

Педагогічних працівників

## Система забезпечення якості освіти

система  
забезпечення  
якості в  
зкладах освіти  
(внутрішня  
система)

система  
зовнішнього  
забезпечення  
якості освіти

система  
забезпечення якості в  
діяльності органів  
управління та  
установ, що  
здійснюють зовнішнє  
забезпечення якості  
освіти



«Внутрішня система забезпечення якості освіти – відкрита, динамічна сукупність організаційних структур, норм, правил, процедур, сформованих у закладі загальної середньої освіти, метою функціонування якої є забезпечення якісної освітньої діяльності»

(Забезпечення якості освіти в закладі загальної середньої освіти (з досвіду роботи)  
за ред. Ігоря Лікарчука)

## Внутрішня система забезпечення якості освіти

Керівник закладу  
освіти

- Забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Органи місцевого  
самоврядування

- Відповідають за забезпечення якості освіти на відповідній території

Державна служба  
якості освіти

- Надає рекомендації, здійснює інституційний аудит

## ВИМОГИ/ПРАВИЛА

- Певні настанови, поради закладам ЗСО щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

- Формалізований опис вимог/правил та пропозиції для визначення можливих дій ЗЗСО щодо створення і функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти, її окремих компонентів

## КРИТЕРІЇ

- Мірило, інструмент для оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти та її окремих компонентів

## ІНДИКАТОРИ

- Показники, що визначають зміст критеріїв

освіти

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Можуть використовуватися усіма ЗЗСО незалежно від типів і форм власності

Охоплюють ключові аспекти основних понять, спрямованих на налагодження та вдосконалення процесів у ЗЗСО для забезпечення ними якості освітньої діяльності та якості освіти

Не є жорсткими приписами та не обмежують автономію закладів освіти (певні орієнтири для вибору ЗЗСО власних траєкторій успішного розвитку задля забезпечення високої якості освіти)

# ПРИНЦИПИ ПОБУДОВИ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ





## ПОРЯДОК

### проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти

Інституційний аудит закладів освіти у плановому порядку здійснюється не частіше одного разу на 10 років відповідно до перспективних і річних планів.

Інституційний аудит проводиться у позаплановому порядку в закладі освіти:

- ✓ який має низьку якість освітньої діяльності, що підтверджено результатами незалежного зовнішнього моніторингу якості освіти, проведеного відповідно до законодавства.
- ✓ за ініціативою засновника, керівника, колегіального органу управління, вищого колегіального органу громадського самоврядування або наглядової (підкувальної) ради закладу освіти у разі обґрунтованої ними необхідності в оцінюванні якості освітньої діяльності закладу освіти й одержання рекомендацій щодо її вдосконалення.

Інституційний аудит закладу освіти у позаплановому порядку проводиться не частіше одного разу на 2 роки, але не раніше ніж через 1 рік після проведення планового інституційного аудиту.

## Етапи проведення інституційного аудиту

1) підготовка до проведення перевірки та оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти, внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- формування експертної групи;
- оформлення документації для проведення інституційного аудиту (наказ, повідомлення, направлення);
- заповнення керівником закладу освіти опитувального аркуша;
- ознайомлення експертної групи з інформацією про діяльність закладу освіти;

2) робота експертної групи у закладі освіти;

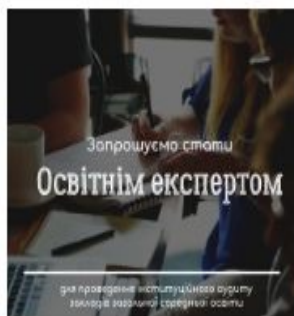
3) складання документації за результатами інституційного аудиту (акт перевірки, розпорядження про усунення порушень вимог законодавства (у разі їх наявності), анкета оцінювання роботи експертної групи, аналітичні довідки, звіт про проведення інституційного аудиту, Висновок та Рекомендації).

# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області

Строк роботи експертної групи у закладі освіти для проведення інституційного аудиту не може перевищувати 10 робочих днів, а в закладах освіти, у яких середня чисельність працівників за календарний рік не перевищує 50 осіб, - 5 робочих днів.

***Запрошуємо до команди експертів!!!  
Сайт служби, розділ «новини»***

## До уваги!



РЕЄСТРАЦІЮ та добір охочих стати освітніми експертами з проведення інституційного аудиту в закладах загальної середньої освіти **ПРОДОВЖЕНО!**

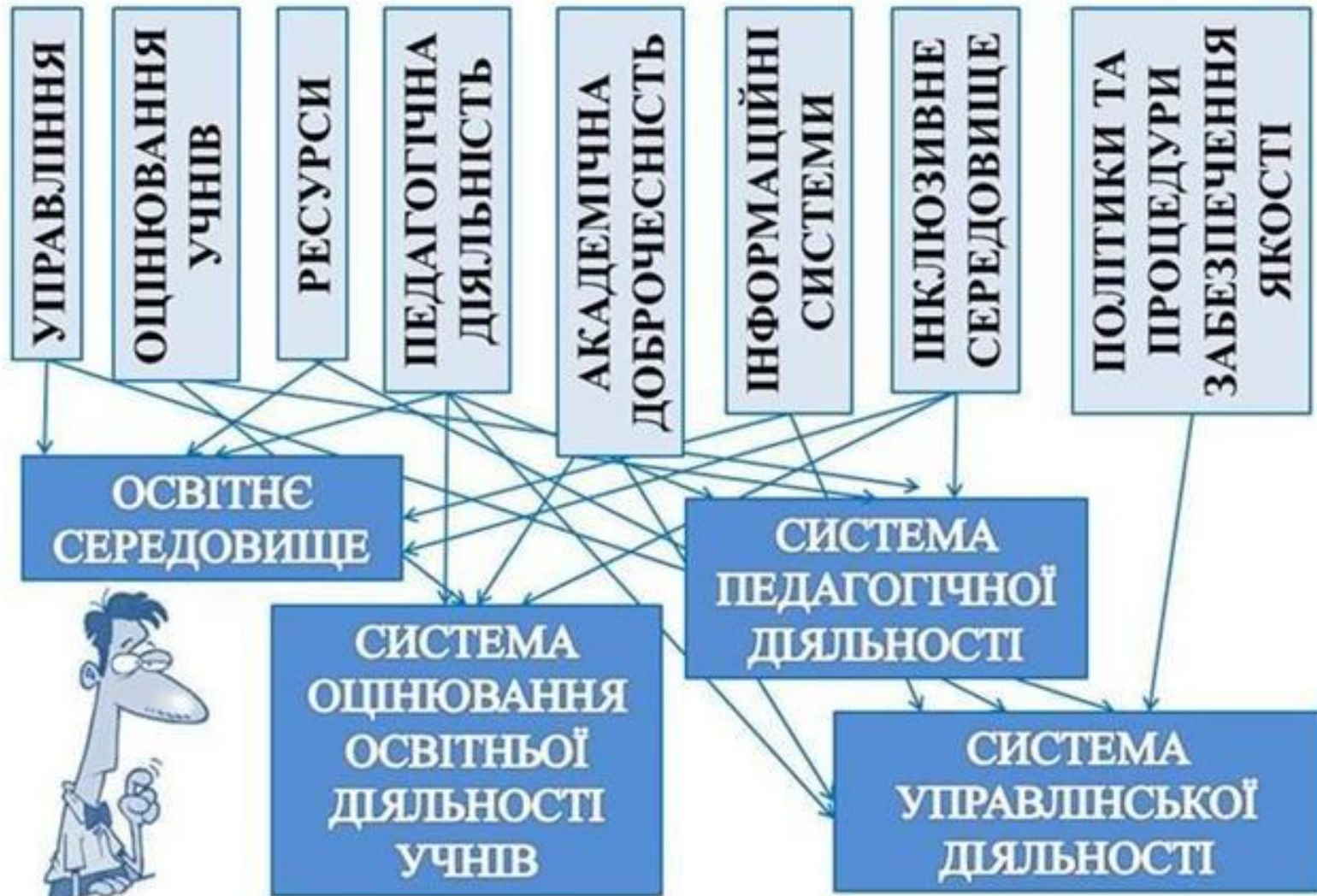
Якщо Ви маєте бажання особисто сприяти поліпшенню якості освіти, маєте досвід управління школою, методичної та викладацької роботи, **ЗАПРОШУЄМО** стати освітнім експертом з проведення інституційного аудиту в закладах загальної середньої освіти.

Щоб приєднатися до нашої команди, потрібно заповнити анкету освітнього експерта (<https://forms.gle/Z4NzQCEm7Fk1YeeY9>).

Про результати відбору Вас поінформує управління Державної служби якості освіти у відповідній області. У разі позитивного вирішення питання Вам буде надіслано запрошення на проходження навчання, яке буде проводитись орієнтовно у лютому-квітні 2020 року.



# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області





## I етап: Розроблення

**Крок 1**

**Визначення цілей**

- Що отримає заклад, учасники освітнього процесу від запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти?
- Які функції виконуватиме внутрішня система забезпечення якості освіти?

**Крок 2**

**Визначення ресурсів**

- Які ресурси маємо для створення внутрішньої системи забезпечення якості освіти (у тому числі досвід, успішні практики тощо)?
- Що нам необхідно, щоб цю систему створити і вона функціонувала ефективно?



## Крок 3



**Узагальнення запитів,  
вимог щодо якості освіти,  
освітнього процесу в  
конкретному закладі**

- вимоги державних стандартів, законодавства;
- запити й потреби учасників освітнього процесу;
- очікування засновника

# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області

## Крок 4

### Визначення складових системи



*(можливі складові визначено ст. 41 Закону України «Про освіту»)*

- стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти;
- система та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти, педагогічної діяльності педпрацівників, управлінської діяльності керівників;
- необхідні ресурси для організації освітнього процесу;
- наявність інформаційних систем для управління закладом;
- створення інклюзивного освітнього середовища;
- **інші процедури та заходи**

# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області

## Крок 4



### Затвердження та оприлюднення документа про внутрішню систему забезпечення якості освіти

#### *Може містити:*

- Політики і процедури
- Вимоги, критерії, індикатори
- Інструменти, методи збору, та джерела отримання інформації
- Засоби оприлюднення отриманих результатів
- **Інші положення**, необхідні для забезпечення функціонування внутрішньої системи



# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області

## II етап: Впровадження розробленої системи

## III етап: Оцінювання. Аналіз стану функціонування системи

Визначення рівня якості функціонування системи

Зворотній зв'язок:

- постійне отримання інформації про процеси
- швидке реагування на ризику

**В  
А  
Ж  
Л  
И  
В  
О**

Визначення результатів функціонування системи

Результат – наявність якісних змін



# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області

## IV етап: Визначення шляхів для вдосконалення. Внесення коректив

Заходи, спрямовані на збільшення здатності до виконання вимог щодо якості (у тому числі до результативності, ефективності тощо)

Корективи щодо процедур, вимог, критеріїв, індикаторів, механізмів, інструментів тощо





# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області

Процес встановлення цілей і пошуку можливостей для вдосконалення є постійним



Досвід накопичується і багаторазово повторюється



Сукупність стійких форм діяльності –  
**КУЛЬТУРА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ**



відкрите звітування перед суспільством щодо досягнень, перевірка суспільством достовірності та оцінка важливості цих досягнень за набором критеріїв якості

# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області



## Розвиток участі громадськості у забезпеченні якості освіти



# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області



«Ці поради керівникові закладу ... освіти наша команда створила, щоб підтримати вас у розбудові якісної школи. Спираючись на досвід колег, ми пропонуємо вам прості і ефективні інструменти, щоб ... вивчити та оцінити якість освітньої діяльності ... Ця інформація дозволить побачити переваги й «слабкі місця» в організації освітнього процесу, підкаже можливі шляхи підвищення якості освітньої діяльності, пройти цими шляхами — і отримати якісний результат.

З повагою  
ваш ширій одностудець та  
партнер **Руслан ГУРАК**,  
Голова Державної служби  
якості освіти України»



# Управління Державної служби якості освіти у Херсонській області

The screenshot shows the website of the State Service of Education Quality in Ukraine. The header features the Ukrainian coat of arms, the text "ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ", and the "Ukraine NOW" logo. The navigation bar includes links for "УЧАСНИКАМ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ", "ДІЯЛЬНІСТЬ", "ЗВ'ЯЗКИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ", "ПРО НАС", and "СЕРТИФІКАЦІЯ ВЧИТЕЛІВ". A dropdown menu is open under "Зв'язки з громадськістю", listing options such as "Публічна інформація", "Консультації з громадськістю", "Громадська рада", "Громадське обговорення", "«Гаряча лінія»", "Контакти", "Прес-служба", "Повідомлення", "Інтерв'ю", "Анонси", "ЗМІ", and "Відкриті дані". The main content area shows a blurred image of people and a search bar. The footer includes the website URL, a search bar, and system icons.

Входящие - el.danylova@gmail.com x | Про затвердження Порядку пр... x | Про затвердження Порядку пр... x | Державна служба якості освіти x +

Не захищено | sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/konsultatsii-z-hromadskistiu/hromadske-obhovorennia

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

Ukraine NOW ua

УЧАСНИКАМ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ▾ ДІЯЛЬНІСТЬ ▾ ЗВ'ЯЗКИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ ▾ ПРО НАС ▾ СЕРТИФІКАЦІЯ ВЧИТЕЛІВ

ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ ▾ ВАКАНСІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНІ

Ви тут: Головна ▸ Консультації з громадськістю ▸ Публічні громадські

Публічна інформація

Консультації з громадськістю

Громадська рада

Громадське обговорення

«Гаряча лінія»

Контакти

Прес-служба

Повідомлення

Інтерв'ю

Анонси

ЗМІ

Відкриті дані

Пошук...

Зв'язки з громадськістю

Публічні громадські

ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

Пропонуємо

інісцьк

бговорення проект критеріїв оцінювання освітніх і

ішньої системи забезпечення якості освіти

www.sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/konsultatsii-z-hromadskistiu/hromadske-obhovorennia

Введіть текст для пошука

9:39 20.01.2020



**Дякую за увагу!**

**Ми завжди готові до  
співпраці!**

З повагою  
команда управління  
Державної служби якості освіти  
у Херсонській області