

Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга



**Труд является радостью,
а не наказанием**



Фредерик Ирвин
Герцберг
(1923 – 2000гг.)
СОЦИАЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГ,
СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИЙСЯ
НА ПРОБЛЕМАХ ТРУДА
И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОМПАНИЙ, ВЛИЯТЕЛЬНАЯ
ЛИЧНОСТЬ В
СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ
БИЗНЕСОМ

- Родился 17 апреля 1923 года, в Линне, штат Массачусетс. Свое образование начал в Нью-йоркском Сити-колледже, где постигал азы истории и психологии. Но на последнем курсе из-за финансовых проблем оставляет учебу, чтобы пойти служить в армию.
- В числе первых представителей союзнических войск, в звании патрульного сержанта, он входит в концентрационный лагерь Дахау. Герцберг полагал, что впечатления от того, что он увидел в концлагере, и беседы с немцами, жившими в этом районе, вызвали его интерес к проблеме мотивации.
- После окончания войны Ф.Герцберг возвращается в Сити-колледж и в 1946 году его заканчивает. В Университете города Питтсбурга проходит учебу в аспирантуре и получает магистерскую, а затем и докторскую степень. В то же время он преподавал психологию в Университете Кейс Уэстерн Резерв в Кливленде, а позже перешел в Школу бизнеса Университета штата Юта, где занимал должность профессора в области менеджмента. К середине 50-х он возглавил исследовательские работы в консалтинговой компании, предоставившей Ф.Герцбергу обширное поле действий для сбора данных.
- Всю вторую половину 50-х годов прошлого века Ф.Герцберг посвятил разработке своих теорий и исследованиям, результатом чего в 1959 году стала двухфакторная теория мотивации.



По просьбе Ф.Герцберга более 200 бухгалтеров и инженеров крупных фирм рассказывали о ситуациях, когда работа им приносила особенное удовлетворение, а когда совершенно не нравилась.



- В результате анализа этого эксперимента Ф.Герцберг делает вывод, что есть два фактора оценки уровня удовлетворенности от работы: факторы, которые удерживают сотрудника на работе и факторы, которые мотивируют к работе.

Двухфакторная теория мотивации («мотивационно-гигиеническая» теория или теория «обогащения работы»)

Гигиенические факторы

- заработная плата,
- санитарно-гигиеническое состояние помещения,
- отношения с коллегами и руководством,
- физическое состояние во время процесса труда,
- обеспеченность работой



Мотивирующие факторы

- работа как таковая
- достижения,
- признание окружающих,
- чувство ответственности,
- понимание собственного вклада в результаты деятельности,
- самореализация в труде, успех, продвижение по службе, творческий рост.



Гигиенические факторы

- отсутствие - вызывает неудовлетворенность своей работой
- присутствие- сами по себе не вызывают удовлетворения
- не способны стимулировать человека к необходимым действиям



- очень важны, но не являются стимулами, а в лучшем случае лишь обеспечивают нормальный ход работы.

Мотивирующие факторы

- отсутствие - не вызывает неудовлетворенность своей работой
- присутствие- рождает удовлетворение
- мотивирует к необходимым действиям и повышают эффективность



- факторы, создающие, облагораживающие работу
- действуют длительно и более надежно.

Ф.Герцберг утверждает, что необходимо прийти к пониманию того, что труд является радостью, а не наказанием



Работник, заинтересованный своим трудом, не так требователен к заработной плате и другим внешним факторам, и эффективность его деятельности значительно выше

Трудовые процессы должны быть перестроены : сами рабочие должны управлять ходом своего труда

- обогащать операции, выполняемые одним человеком, т.е. делать их разнообразнее,
- подбирать работу по способностям,
- смягчать характер контроля,
- устранять некоторые виды наказаний,
- давать рабочим трудные задания, требующие творчества,
- признавать их успехи.



- Фактически рабочий сам должен стать управляющим. Его интерес к управлению своей работой усиливает чувство идентификации с компанией.

- Ф.Герцберг считает, что теория «обогащения работы» представляет собой модель демократии в производственных условиях.



- В ней отчетливо прослеживаются веяния гуманистической психологии, обращение к ценности каждой личности, стремление к раскрытию ее творческого потенциала.

Спасибо за внимание!

