

**Казахский национальный  
медицинский университет  
им .С.Д.Асфендиярова**



**С.Ж.Асфендияров  
атындағы қазақ Ұлттық  
медициналық университеті**

**КАФЕДРА КОМУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ И ОСНОВ  
ПСИХОЛОГИИ ИМ. Д.ДРАППЕР**

**СРС**

**Тема: «Профессиональная деформация врача»**

**Выполнил: Нишанбаев Б. Б.**

**Факультет: ОМ**

**Группа: 28-2**

**Алматы 2017 г**

# План:

- Введение.
- Основная часть.
- «синдром эмоционального выгорания»
- тревожность врача.
- депрессивность врача
- Интровертированность
- коммуникативная толерантность
- Заключение.
- Список используемой литературы.

# Профессиональная деформация личности

- ❖ *Профессиональная деформация личности* - изменение качеств личности, наступающее под влиянием выполнения профессиональной деятельности, проявляется в профессиональном жаргоне, манерах поведения, физическом облике.



❖ **Профессиональная деформация личности** - это перечень явлений социально - психологического характера, к которым относятся все нарушения норм (морально - этических, правовых, деятельностно-служебных и т.п.), и которые может совершить только субъект-профессионал, специалист в определенной сфере.



Хорошему психологическому контакту с больным мешает профессиональная деформация врача. Она не дает точнее собрать анамнез, получить более полное и глубокое представление о больном. Нарушает взаимоотношение «врач-больной».

# «Синдром эмоционального выгорания»



**Синдром эмоционального выгорания**  
**проявляется в:**

- а) чувстве безразличия, эмоционального истощения, изнеможения
- б) дегуманизации
- в) негативном самовосприятии в профессиональном плане

## В. В. Бойко выделяет три фазы формирования выгорания:

Фаза  
резистенции



В этой фазе человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений.

## Фаза напряжения



Нервное (тревожное) напряжение служит предвестником и "запускающим" механизмом в формировании эмоционального выгорания. Напряжение имеет динамический характер, что обуславливается изматывающим постоянством или усилением психотравмирующих факторов.

## Фаза истощения



Фаза истощения сопровождается общим падением энергетического тонуса и ослаблением нервной системы, оскудением психических ресурсов.

Чтобы избежать «синдрома профессионального выгорания» молодому врачу необходимо обучаться «дозировать» степень эмоциональной вовлеченности в процессе профессионального общения. Эмоциональная «включенность»

важна в начале общения с больными, при установлении психологического контакта.

# Тревожность врача



- Профессиональная деятельность врача связана с разработкой стратегии и тактики терапевтического воздействия и, следовательно, требует умения прогнозировать течение заболевания.
- В связи с этим возникает тревожность врача, которая влияет на его прогностические возможности.



Страх, паника у врача прерывают его коммуникацию с пациентом, разрушают психологический контакт между ними. Тревога врача передается больному и дополнительно дезорганизует его.

В этом случае больной может почувствовать безнадежность своего состояния, перестает верить в возможность выздоровления.

# Депрессивность врача

Это другая характеристика врача, способная разрушить его коммуникацию с пациентом.

Депрессивность связана с переживанием прошлого, когда в воображении вновь и вновь возникают образы пережитых конфликтов, психотравмирующих событий. Прошлое представляется сплошной цепью неудач и неприятностью, формируя ощущение безысходности, безнадежности, которое проецируется в будущее.





Врач, имеющий склонность к депрессивным реакциям, не вызывает доверия пациента.

Лечащий врач на любую, самую незначительную неудачу, неточность, реагирует чувством вины.

Больной начинает подозревать его в некомпетентности, перестает ему верить.

# Интровертированность

- ***Интровертированность*** - склонность человека интересоваться собой и собственным внутренним миром больше, чем окружающей его действительностью. Склонные к интроверсии люди интроверты выявляются с помощью психологических тестов и специальных анкет.



# Коммуникативная толерантность



Если врач не толерантен, о нем можно сказать, что он стоит на пути профессиональной деформации или уже деформировался в профессиональном плане.



Врач должен обладать толерантностью, т.е. терпимостью и снисходительностью, несмотря на то, какие чувства вызывает больной у врача, нравится ему пациент или нет, врач обязан оказать врачебную помощь и психологическую поддержку.

## Заключение:

В первые годы самостоятельной профессиональной деятельности молодой врач, в стремлении как можно лучше помочь больному, переживает повышенную ответственность за свои действия. Вследствие недостаточной уверенности в своем профессионализме, испытывает чрезмерные эмоциональные нагрузки, мешающие к эффективному общению врача с пациентом и приводящие к профессиональной деформации.

Для предотвращения профессиональной деформации необходимо проводить профилактические мероприятия.

**Аффилиация**- стремление человека быть в обществе других людей- в работе врача помогает сохранить живое, заинтересованное отношение к пациентам, стремление помогать им и сотрудничать с ними, а также защищает от профессиональной деформации врача.

# ГЛОССАРИИ

| Русский язык   | Қазақ тілі   | English   |
|--|--|---|
| аффилиация — это стремление быть в обществе других людей ,быть нужным обществу   | Аффиляция басқа адамдармен болуы үшін ниет, қоғамға қажет болуы                        | Affiliation is the desire to be in the company of other people, to be necessary to society  |
| Болезнь — это состояние организма, выраженное в нарушении его нормальной жизнедеятельности, продолжительности жизни          | Ауру-адам ағзаның тіршілік етіп, өсіп-ену қабілетінің бұзылуы                          | Disease is a condition of the body, expressed in violation of its normal vital activity, life expectancy, and its ability to maintain its homeostasis |
| Врач- человек, использующий свои навыки, знания и опыт в предупреждении и лечении заболеваний                                | Дәрігер-өз білімін тәжербесін жүйеге асыры адамдардың өмірін құтқаратын адам           | A doctor is a person who uses his skills, knowledge and experience in the prevention and treatment of diseases  |
| Выгорания –процесс нарастания физического, умственного, морального истощения личности.                                       | Жеке тұлғаның физикалық, психикалық, адамгершілік сарқылуын өсуі.                      | Burnout - the process of increasing physical, mental, moral exhaustion of the individual.   |
| Деформация— изменение качеств личности, которые наступают под влиянием длительного выполнения профессиональной деятельности. | Деформация-кәсіби қызметтің ұзақ мерзімді орындау әсерінен пайда тұлғалық қасиеттерді. | Deformation is a change in the qualities of the personality, which come under the influence of a prolonged performance of professional activity.      |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Дегуменизация</b> утрата или отказ от гуманистических, нравственных и духовных ценностей в общественной жизни</p>    | <p>жоғалту немесе қоғамдық өмірде, гуманистік, адамгершілік және рухани құндылықтарды бас тарту</p>          | <p><b>Degumenization</b> of loss or rejection of humanistic, moral and spiritual values in public life</p> |
| <p><b>Депрессия</b> – это заболевание, оказывающее воздействие на физическое состояние организма, настроение и психику</p> | <p><b>Депрессия</b> - дене, көңіл-күй мен психикасы физикалық жағдайын әсер ететін ауру</p>                  | <p><b>Depression</b> - a disease that affects the physical condition of the body, mood and psyche</p>      |
| <p><b>Деятельность</b> мотивированный процесс использования тех или иных средств для достижения цели.</p>                  | <p>Іс-шаралар мақсатқа қол жеткізу үшін сол немесе өзге де құралдарын пайдалана отырып процесін дәлелді.</p> | <p>Activity is a motivated process of using certain means to achieve the goal.</p>                         |
| <p><b>Личность</b> – конкретный живой человек, обладающий сознанием и самосознанием.</p>                                   | <p>Тұлға - сана мен өзін-өзі сана бар, атап айтқанда, тұрғын тұлға.</p>                                      | <p>Personality is a concrete living person, possessing consciousness and self-consciousness.</p>           |
| <p><b>Пациент</b> - это физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью</p>   | <p>Науқас - адам, медициналық көмек іздейді</p>  | <p>A patient is an individual who has applied for medical help</p>   |

# Список использованной литературы

- 1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М.:2011
- 2. <http://ru.wikipedia.org>
- 3. <https://www.google.kz/>
- 4. “Клиническая психология”, Карвасарский.
- 5. “Медицинская психология”, Ю.Г.Тюльпин,” Медицина” 2010.
- 6.“Учебное пособие по медицинской психологии”, Н.Д.Лакосина, Г.К.Ушаков. М.: Медицина,1976,320с.,ил.