

**Казахский национальный
медицинский университет
им .С.Д.Асфендиярова**



**С.Ж.Асфендияров
атындағы қазақ Ұлттық
медициналық университеті**

**КАФЕДРА КОМУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ И ОСНОВ
ПСИХОЛОГИИ ИМ. Д.ДРАППЕР**

СРС

Тема: «Профессиональная деформация врача»

**Выполнил: Нишанбаев Б. Б.
Факультет: ОМ
Группа: 28-2**

Алматы 2017 г

План:

- Введение.
- Основная часть.
- «синдром эмоционального выгорания»
- тревожность врача.
- депрессивность врача
- Интровертированность
- коммуникативная толерантность
- Заключение.
- Список используемой литературы.

Профессиональная деформация личности

- ❖ *Профессиональная деформация личности* - изменение качеств личности, наступающее под влиянием выполнения профессиональной деятельности, проявляется в профессиональном жаргоне, манерах поведения, физическом облике.



❖ **Профессиональная деформация личности** - это перечень явлений социально - психологического характера, к которым относятся все нарушения норм (морально - этических, правовых, деятельностно-служебных и т.п.), и которые может совершить только субъект-профессионал, специалист в определенной сфере.



Хорошему психологическому контакту с больным мешает профессиональная деформация врача. Она не дает точнее собрать анамнез, получить более полное и глубокое представление о больном. Нарушает взаимоотношение «врач-больной».

«Синдром эмоционального выгорания»




Синдром эмоционального выгорания
проявляется в:

- а) чувстве безразличия, эмоционального истощения, изнеможения
- б) дегуманизации
- в) негативном самовосприятии в профессиональном плане

В. В. Бойко выделяет три фазы формирования выгорания:

Фаза
резистенции




В этой фазе человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений.

Фаза напряжения



Нервное (тревожное) напряжение служит предвестником и "запускающим" механизмом в формировании эмоционального выгорания. Напряжение имеет динамический характер, что обуславливается изматывающим постоянством или усилением психотравмирующих факторов.

Фаза истощения



Фаза истощения сопровождается общим падением энергетического тонуса и ослаблением нервной системы, оскудением психических ресурсов.

Чтобы избежать «синдрома профессионального выгорания» молодому врачу необходимо обучаться «дозировать» степень эмоциональной вовлеченности в процессе профессионального общения. Эмоциональная «включенность»

важна в начале общения с больными, при установлении психологического контакта.

Тревожность врача



- Профессиональная деятельность врача связана с разработкой стратегии и тактики терапевтического воздействия и, следовательно, требует умения прогнозировать течение заболевания.
- В связи с этим возникает тревожность врача, которая влияет на его прогностические возможности.



Страх, паника у врача прерывают его коммуникацию с пациентом, разрушают психологический контакт между ними. Тревога врача передается больному и дополнительно дезорганизует его.

В этом случае больной может почувствовать безнадежность своего состояния, перестает верить в возможность выздоровления.

Депрессивность врача

Это другая характеристика врача, способная разрушить его коммуникацию с пациентом.

Депрессивность связана с переживанием прошлого, когда в воображении вновь и вновь возникают образы пережитых конфликтов, психотравмирующих событий. Прошлое представляется сплошной цепью неудач и неприятностью, формируя ощущение безысходности, безнадежности, которое проецируется в будущее.





Врач, имеющий склонность к депрессивным реакциям, не вызывает доверия пациента.

Лечащий врач на любую, самую незначительную неудачу, неточность, реагирует чувством вины.

Больной начинает подозревать его в некомпетентности, перестает ему верить.

Интровертированность

- ***Интровертированность*** - склонность человека интересоваться собой и собственным внутренним миром больше, чем окружающей его действительностью. Склонные к интроверсии люди интроверты выявляются с помощью психологических тестов и специальных анкет.



Коммуникативная толерантность



Если врач не толерантен, о нем можно сказать, что он стоит на пути профессиональной деформации или уже деформировался в профессиональном плане.



Врач должен обладать толерантностью, т.е. терпимостью и снисходительностью, несмотря на то, какие чувства вызывает больной у врача, нравится ему пациент или нет, врач обязан оказать врачебную помощь и психологическую поддержку.

Заключение:

В первые годы самостоятельной профессиональной деятельности молодой врач, в стремлении как можно лучше помочь больному, переживает повышенную ответственность за свои действия. Вследствие недостаточной уверенности в своем профессионализме, испытывает чрезмерные эмоциональные нагрузки, мешающие к эффективному общению врача с пациентом и приводящие к профессиональной деформации.

Для предотвращения профессиональной деформации необходимо проводить профилактические мероприятия.

Аффилиация- стремление человека быть в обществе других людей- в работе врача помогает сохранить живое, заинтересованное отношение к пациентам, стремление помогать им и сотрудничать с ними, а также защищает от профессиональной деформации врача.

ГЛОССАРИИ

Русский язык	Қазақ тілі	English
аффилиация — это стремление быть в обществе других людей ,быть нужным обществу	Аффиляция басқа адамдармен болуы үшін ниет, қоғамға қажет болуы	Affiliation is the desire to be in the company of other people, to be necessary to society
Болéзнь — это состояние организма, выраженное в нарушении его нормальной жизнедеятельности, продолжительности жизни	Ауру-адам ағзаның тіршілік етіп, өсіп-ену қабілетінің бұзылуы	Disease is a condition of the body, expressed in violation of its normal vital activity, life expectancy, and its ability to maintain its homeostasis
Врач- человек, использующий свои навыки, знания и опыт в предупреждении и лечении заболеваний	Дәрігер-өз білімін тәжербесін жүйеге асыры адамдардың өмірін құтқаратын адам	A doctor is a person who uses his skills, knowledge and experience in the prevention and treatment of diseases
Выгорания –процесс нарастания физического, умственного, морального истощения личности.	Жеке тұлғаның физикалық, психикалық, адамгершілік сарқылуын өсуі.	Burnout - the process of increasing physical, mental, moral exhaustion of the individual.
Деформация— изменение качеств личности, которые наступают под влиянием длительного выполнения профессиональной деятельности.	Деформация-кәсіби қызметтің ұзақ мерзімді орындау әсерінен пайда тұлғалық қасиеттерді.	Deformation is a change in the qualities of the personality, which come under the influence of a prolonged performance of professional activity.

<p>Дегуменизация утрата или отказ от гуманистических, нравственных и духовных ценностей в общественной жизни</p>	<p>жоғалту немесе қоғамдық өмірде, гуманистік, адамгершілік және рухани құндылықтарды бас тарту</p>	<p>Degumenization of loss or rejection of humanistic, moral and spiritual values in public life</p>
<p>Депрессия – это заболевание, оказывающее воздействие на физическое состояние организма, настроение и психику</p>	<p>Депрессия - дене, көңіл-күй мен психикасы физикалық жағдайын әсер ететін ауру</p>	<p>Depression - a disease that affects the physical condition of the body, mood and psyche</p>
<p>Деятельность мотивированный процесс использования тех или иных средств для достижения цели.</p>	<p>Іс-шаралар мақсатқа қол жеткізу үшін сол немесе өзге де құралдарын пайдалана отырып процесін дәлелді.</p>	<p>Activity is a motivated process of using certain means to achieve the goal.</p>
<p>Личность – конкретный живой человек, обладающий сознанием и самосознанием.</p>	<p>Тұлға - сана мен өзін-өзі сана бар, атап айтқанда, тұрғын тұлға.</p>	<p>Personality is a concrete living person, possessing consciousness and self-consciousness.</p>
<p>Пациент - это физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью</p>	<p>Науқас - адам, медициналық көмек іздейді</p>	<p>A patient is an individual who has applied for medical help</p>

Список использованной литературы

- 1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М.:2011
- 2. <http://ru.wikipedia.org>
- 3. <https://www.google.kz/>
- 4. “Клиническая психология”, Карвасарский.
- 5. “Медицинская психология”, Ю.Г.Тюльпин,” Медицина” 2010.
- 6.“Учебное пособие по медицинской психологии”, Н.Д.Лакосина, Г.К.Ушаков. М.: Медицина,1976,320с.,ил.