

Правила профессиональной этики нотариуса

Правила профессиональной этики нотариуса представляют собой совокупность норм, определяющих требования, предъявляемые к нотариусу при исполнении им профессиональных обязанностей, в том числе во взаимоотношениях с клиентами, коллегами, представителями государственных органов и иных организаций.

Нотариус должен придерживаться правил профессиональной этики, заботиться о престиже своей профессии и повышении ее роли в обществе.



ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НОТАРИУСА

Во исполнение законодательства и присяги нотариус обязан:

1. осуществлять самоконтроль за правильностью совершения нотариальных действий, поскольку точное исполнение законодательства является универсальным требованием к нотариальной деятельности;
2. не уклоняться от разрешения конкретного вопроса лица, обратившегося за совершением нотариального действия;
3. поддерживать необходимый уровень квалификации для эффективного исполнения своих профессиональных обязанностей, изучать новое законодательство, анализировать нотариальную и судебную практику, участвовать в мероприятиях по обучению и обмену опытом;
4. обеспечивать в своей деятельности высокие критерии и требования культуры общения с людьми, проявляя терпение, вежливость, тактичность, в любой ситуации стремиться сохранять выдержку и личное достоинство;
5. проявлять добросовестное отношение к исполнению профессиональных обязанностей, обязательность и пунктуальность, квалифицированно и своевременно совершать нотариальные действия, обеспечивать оптимальную организацию своего труда;
6. при исполнении профессиональных обязанностей соблюдать деловую манеру в общении и деловой стиль одежды.

ОТНОШЕНИЯ НОТАРИУСА С КЛИЕНТАМИ

Нотариус обязан:

1. при совершении нотариальных действий оказывать клиентам содействие в осуществлении их прав и защите законных интересов, разъяснять права и обязанности, предупреждать о последствиях совершаемых нотариальных действий, исключить факты формального отношения к клиентам;
2. проявлять уважение к клиентам, терпеливо и доступно разъяснять нормы действующего законодательства, если требования клиентов выходят за рамки этих норм;
3. соблюдать тайну совершенного нотариального действия, проявлять конфиденциальность в отношении сведений, полученных от клиентов. Информация, полученная от клиента, не может быть использована нотариусом в личных целях.

Нотариус не вправе в своих отношениях с клиентами обсуждать правильность действий нотариуса, ранее оказывавшего клиенту юридическую помощь, а также действия, оказанные должностными лицами суда, прокуратуры, адвокатом, допускать критические замечания в адрес последних, подрывать их авторитет и деловую репутацию каким-либо образом.

ОТНОШЕНИЯ НОТАРИУСА С КОЛЛЕГАМИ

Нотариус обязан:

1. строить свои отношения с коллегами по работе на принципах взаимоуважения, доверия и профессионального взаимодействия, поддерживать благоприятный нравственно-психологический климат в нотариальной конторе и нотариальном бюро, проявлять отзывчивость, корректность и доброжелательность;
2. быть предупредительным и тактичным по отношению к коллегам, информируя их по вопросам, которые могут помочь в их работе, а также о потенциальных профессиональных трудностях и о других проблемах, требующих профессиональной солидарности;
3. достоверно и оперативно отвечать на запросы и обращения своих коллег, относящиеся к нотариальной деятельности;
4. проявлять уважение к коллегам по работе, к их личной, деловой и общественной репутации.

ОТНОШЕНИЯ НОТАРИУСА С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Нотариус обязан:

1. проявлять уважение к представителям государственных органов и иных организаций, быть пунктуальным, корректным, ответственным;
2. в установленных актами законодательства случаях и в установленные сроки предоставлять запрашиваемые уполномоченными органами сведения по совершенному нотариальному действию, а также являться лично для участия в надлежащем рассмотрении дел и решении вопросов.

Нотариус, против которого возбуждено уголовное дело или предъявлен порочащий его честь и достоинство иск по гражданскому делу либо составлен протокол об административном правонарушении, должен информировать соответствующую областную, Минскую городскую нотариальные палаты.

Независимо от того, совершено нотариальное действие или нет, если у нотариуса возникли подозрения в законности представленных документов или при совершении нотариального действия, оказании услуг правового и технического характера стало достоверно известно о готовящемся преступлении, нотариус обязан незамедлительно сообщить в соответствующие правоохранительные органы.

Спасибо за внимание!