

**Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»**

Моя профессия – администратор гостиницы



Новокузнецк, 2019

Выполнил: ст.гр. ЗУПу-18
Карамнова К.А
Проверил: ст. преподаватель
Терскова С.Г.

О специальности

Администратор гостиницы – это сотрудник, встречающий постояльцев, как только они переступят порог отеля и помогающий чувствовать себя комфортно все время пребывания. Поэтому от того, насколько профессионально работает администратор, часто зависит, захочет ли человек и в следующий раз остановиться в этом отеле.



История профессии

Во времена, когда отели еще называли постоялыми домами, функции администратора гостиницы чаще всего выполняли непосредственно хозяева заведения. Они принимали гостей, они устанавливали порядки, они же контролировали их выполнение. На сегодняшний день профессия администратора гостиницы очень востребована потому, что сфера туризма активно развивается и количество отелей и хостелов растет.



Мои личностные и профессиональные качества, необходимые для работы в данной сфере

Коммуникабельная

Вежливость

Внимательность

Выносливость

Тактичность



Презентабельность

желание
работать

Целеустремленная

жизнерадостная

Бесконфликтность

Мои обязанности, как администратора гостиницы

- заниматься бронированием номеров;
- принимать, регистрировать, и выписывать гостей;
- предоставлять полную информацию об услугах гостиницы;
- контролировать соблюдение правил проживания в гостинице;
- контролировать качество обслуживания гостей;
- координировать работу персонала отеля;
- оперативно урегулировать конфликтные ситуации.



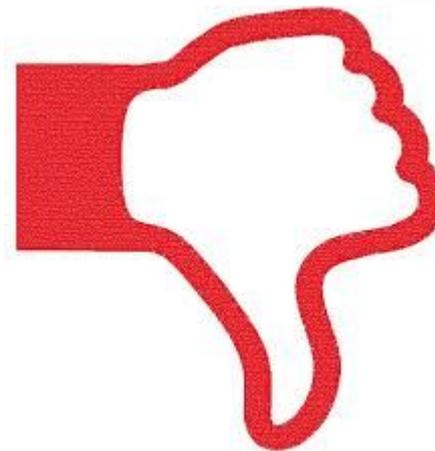
Преимущества профессии

- Гостиничный бизнес считается **одним из самых интересных**.
- Гостиничный бизнес обладает **высокими шансами на успешное развитие**.
- Предприниматель может получать **хороший доход**. Однако для того, чтобы успешно развивать гостиницу, крайне важно позаботиться о правильной реализации проекта.
- Данная специальность позволит путешествовать, само развиваться, знакомиться с новыми людьми, изучать и совершенствовать иностранные языки и программы для бронирования!



Недостатки профессии

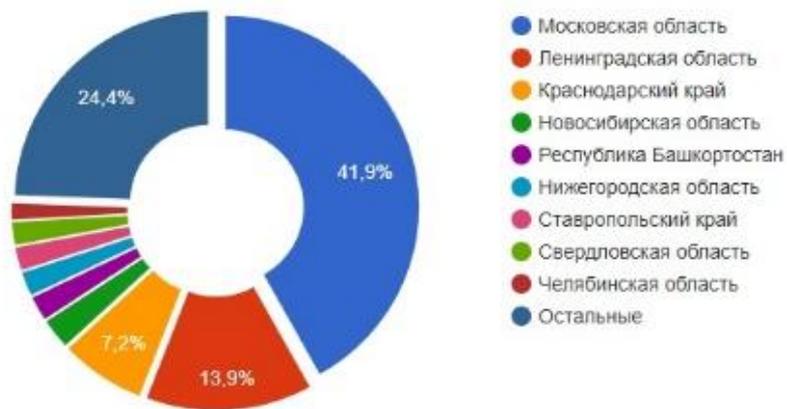
- Большинство молодых специалистов не устраивает данная работа из за морального и физического износа, поэтому многие стремятся занять высокие должности, но никак не стоять за стойкой 12 часов, а то и больше, доделывая анкеты, заполняя миграционные карты гостей после основной работы.
- Данная профессия предполагает изначально маленький заработок, если конечно Вам повезет или ваши родственники работают в данной сфере, и вы сможете уже сразу получать 20.000 тысяч, если отель международного класса, но и работать вы собственно будете очень много. По сути, заработная плата зависит от своих личных и профессиональных качеств, которые ты показываешь перед начальством, сдавая аттестацию знаний номерного фонда и знания английского языка.



Гостиничный сервис в России

В последние годы интерес к внутреннему туризму в России растет, что связано с рядом экономических и политических факторов: присоединение Крыма, популяризация внутренних туристических направлений на государственном уровне, снижение платежеспособности населения, вооруженные конфликты на Среднем Востоке

Как видно на диаграмме, в России наибольшее количество вакансий профессии Администратор гостиницы открыто в Московской области. На втором месте - Ленинградская область, а на третьем - Краснодарский край.



Проблемы туристической индустрии в России

- Отставание уровня сервиса в стране, по сравнению с престижными мировыми курортами.
- Финансовый кризис, ослабляющий любую сферу и снижающий покупательскую способность граждан.
- Сосредоточенность инвестиций в туристскую отрасль в курортах Краснодарского Края, Крыму, Москве, Казани и Санкт-Петербурге.
- Отсутствие утвержденной и качественной системы сертификации и лицензирования туристических услуг.
- Кадровый дефицит.



Плюсы профессии

- Высокий доход зависит от гостиницы, и от самого себя;
- Престиж профессии;
- востребованность профессии;
- возможное трудоустройство во многих странах;
- постоянное развитие и совершенствование;
- развитие коммуникативных навыков;
- полезные знакомства.



Минусы профессии

Самый главный минус профессии в постоянном контакте с конфликтно настроенными людьми!

- Возможны повышенные эмоциональные нагрузки из-за стрессовых ситуациях. Это часто происходит, если чем-то недовольны клиенты.
- Много времени нужно проводить на ногах.
- Необходимость держать в голове многочисленные задачи производственного процесса.
- Большая ответственность, ведь в основном все решения проблем предприятия лежат на плечах администратора.



Риски профессии

При работе администратором могут возникнуть различные сложности, поэтому нужно уметь быстро находить правильное решение, предлагать клиенту какой-либо компромисс. Зачастую для разрешения различных конфликтных ситуаций администратору могут пригодиться знания по психологии.



Перспективы

- Востребованность на рынке труда
- Возможность продвижения по карьерной лестнице
- Высокая заработная плата, зависит от престижа и проф. качеств.
- Саморазвитие, самосовершенствование
- Знакомство с гостиничным делом!



Рейтинг профессии



Уникальность специальности

- В данной специальности нашли отражение такие науки, как экономика, менеджмент, психология, право, бухгалтерский учет, и многое другое. Данные науки отражаются в работе администратора, знание различных сфер указывает на уникальность и разносторонне развитие работника.



Мой личный опыт в гостиничной сфере

Я работала в двух гостиницах города Новокузнецка

1. Park Inn by Radisson Novokuznetsk

2. Отель Бардин

• Как и в любой профессии, нужно любить тот труд, который приносит удовольствие. Мне приносило удовольствие общение с разными людьми и конечно же, помощь которую я оказывала во время работы. Данная профессия очень востребована на рынке труда. Можно идти двумя путями, первый «горизонтально»-передвигаться от самой «обычной» гостиницы до самой престижной. «Вертикально»-двигаться вперед по карьерной лестнице до управляющего отелем. Работа очень ответственная, требует стрессоустойчивости и выносливости. Правильность и четкую последовательность действий. Знание английского языка всегда приветствуется и является неумолимым плюсом в профессии. Всегда нужно быть на позитиве! Ведь все настроение мы оставляем дома, а на работе мы надеваем маску «счастливого человека»! Заработная плата зависит не только от уровня гостиницы, но и от проф. качеств. Могу сказать, что администратор гостиницы – эта работа, которая мне близка, так как я могу путешествовать, помогать людям и заводить новые знакомства!

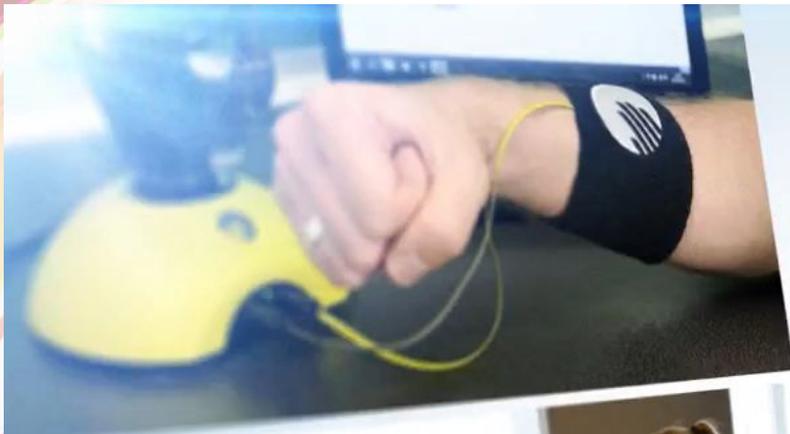
Мой выбор данной сферы

- эксперты отмечают в стране рост предпринимательской активности, а значит и увеличение объемов «делового туризма».
- к развитию туризма подключилось государство, что открывает перед этим бизнесом новые горизонты.
- наблюдается повышение спроса на качественный отдых.
- Ты постоянно находишься в движении. В бешеном круговороте всех событий в гостинице! Ты первый человек, с которым встречается гость при входе в гостиницу!
- Именно от твоих действий, твоего настроения, ответственности зависит доход предприятия(приедет ли гость снова)
- Это очень классное чувство помогать и быть нужным для человека.
- Новые знакомства, эмоции, различные путешествия в командировках



МОЙ ВЫБОР

Видео-ролик «Моя будущая профессия – администратор гостиницы!»



Будущее только в моих руках!

В будущем, я мечтаю открыть уютный и действительно комфортабельный хостел для путешественников, студентов и тп. Для этого я семимильными шагами двигаюсь к своей цели.

И чтобы реализовать в будущем свой проект, я должна иметь так сказать денежный фундамент, обладать не только гостинными навыками, но и организаторскими способностями. Поэтому вторую профессию, которую я получаю в Сибирском Государственном Индустриальном Университете называется «Управление персоналом». Подборка кадров –это основной фундамент работы всего предприятия, правильный подбор обеспечит престижную репутацию гостинице и высокий доход!



Заключение

Конфуций однажды сказал: «Выбери себе дело по душе, и тебе больше не придется работать ни дня!»



Выбор будущей профессии – это очень важный шаг в жизни каждого человека. И он не должен быть спонтанным или случайным; Необходимо хорошо обдумать свой выбор, взвесить все за и против будущей профессии, ведь это - большая ответственность перед собой и другими людьми в будущем. Также следует сосредоточиться и на актуальности, востребованности выбранной профессии, спросе на рынке труда и уровне ее оплаты. Главное выбирать ту профессию, к которой лежит душа! Мое будущее зависит только от самой себя!

**Благодарю за
внимание!**

