

Феномены групповой динамики



Работу выполнила: Хусаинова Р.Р.

Гр.:6281

- **Групповая динамика** — процессы взаимодействия членов малой группы, а также изучающее эти процессы научное направление, основателем которого считается Курт Левин. Курт Левин ввел термин **групповая динамика**, описывающий позитивные и негативные процессы, происходящие в социальной группе.



Важнейшие процессы групповой

динамики:

- — образование малых групп;
- — руководство и лидерство;
- — нормообразование: выработка групповых мнений, правил и ценностей;
- — формирование функционально-ролевой структуры группы;
- — сплочение;
- — конфликты;
- — групповое давление;
- — конформизм;
- — принятие групповых решений и др.

Жизнь группы не бывает неподвижной, под влиянием внешних или внутренних причин в группе возникают изменения. Они могут быть небольшими, не способными поставить под угрозу существование группы в целом. Значительные изменения ведут к нарушению равновесия.



Образование малых групп

- На *первой стадии* - осуществляется процесс знакомства ее членов, изучение друг друга, в результате чего формируются начальные представления людей друг о друге, осуществляется первичная адаптация людей друг к другу, проходит ознакомление с целями и задачами совместной деятельности, перспективами совместного сотрудничества.
- *Вторая стадия* - характеризуется взаимным сближением членов группы, образованием основы системы межличностных отношений, формированием групповых норм, возникновением группового самосознания.
- На *третьей стадии* - формируется актив группы, общение между членами становится более открытым и конструктивным, начинает проявляться групповая солидарность и сплоченность, оформляется групповое мнение, появляются общие настроения и совместные переживания людей.
- На *четвертой стадии* - группа становится общностью с ярко выраженным чувством «мы», определяются поддерживаемые всеми единые групповые цели и интересы.
- На *высшем этапе* - малая группа превращается в коллектив, которому присущи строгая организация и регламентация жизни и деятельности, наличие пользующегося уважением руководителя, отсутствие конфликтов, высокий моральный и нравственный климат, добропорядочные отношения и сплоченность между его членами.
- Важный показатель группы - **социально-психологический климат** - качественная сторона межличностных отношений в группе, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию людей в группе.

Руководство и лидерство

- Лидерство и руководство рассматриваются в социальной психологии как групповые процессы, связанные с социальной властью в группе. Под лидером и руководителем понимается человек, оказывающий ведущее влияние на группу: лидер – в системе неформальных отношений, руководитель – в системе формальных отношений. В социально-психологическом смысле **лидерство** и **руководство** – это механизмы групповой интеграции, объединяющие действия группы вокруг индивида, выполняющего функцию лидера или руководителя.
- Выделяют два аспекта власти – **формальный** и **психологический**. Формальный, или инструментальный, аспект власти связан с правовыми полномочиями руководителя, а психологический определяется личностными возможностями руководителя воздействовать на членов группы.



● **Различия между лидером и руководителем:**

- 1) лидер регулирует межличностные отношения, а руководитель – формальные. Лидер связан только с внут-ригрупповыми отношениями, руководитель же обязан обеспечить определенный уровень отношений своей группы в микроструктуре организации;
- 2) лидер является представителем своей группы, ее членом. Он выступает как элемент микросреды, в то время как руководитель входит в макросреду, представляя группу на более высоком уровне социальных отношений;
- 3) лидерство является стихийным процессом в отличие от руководства. Руководство выступает как явление более стабильное, нежели лидерство;
- 4) руководитель в процессе влияния на подчиненных имеет значительно больше санкций, чем лидер. Он может использовать формальные и неформальные санкции. Лидер имеет возможности использовать только неформальные санкции; 5) различие между лидером и руководителем связано с процессом принятия решений. Для их реализации руководитель использует большой объем информации, как внешней, так и внутренней. Лидер владеет только той информацией, которая существует в рамках данной группы. Принятие решений лидером осуществляется непосредственно, а руководителем – опосредованно. Лидер всегда авторитетен, в противном случае он не будет лидером. Руководитель же может обладать авторитетом, а может и не иметь его совсем.
- В некоторых источниках феномены лидерства и руководства рассматриваются как идентичные. Так, Д. Майерс считает, что лидерство – это процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу.
- При этом лидер может быть официально назначен или избран, но может быть и выдвинут в процессе групповых взаимодействий.

Сплочение

- Не ,
перп
песс
под
стор
отр
дет
чувс
- Что
резу
член
(Л.д
две
- 1. ст
груп
- 2. сила притяжения других групп.



нной. В

о чуть
разные

а и
дут

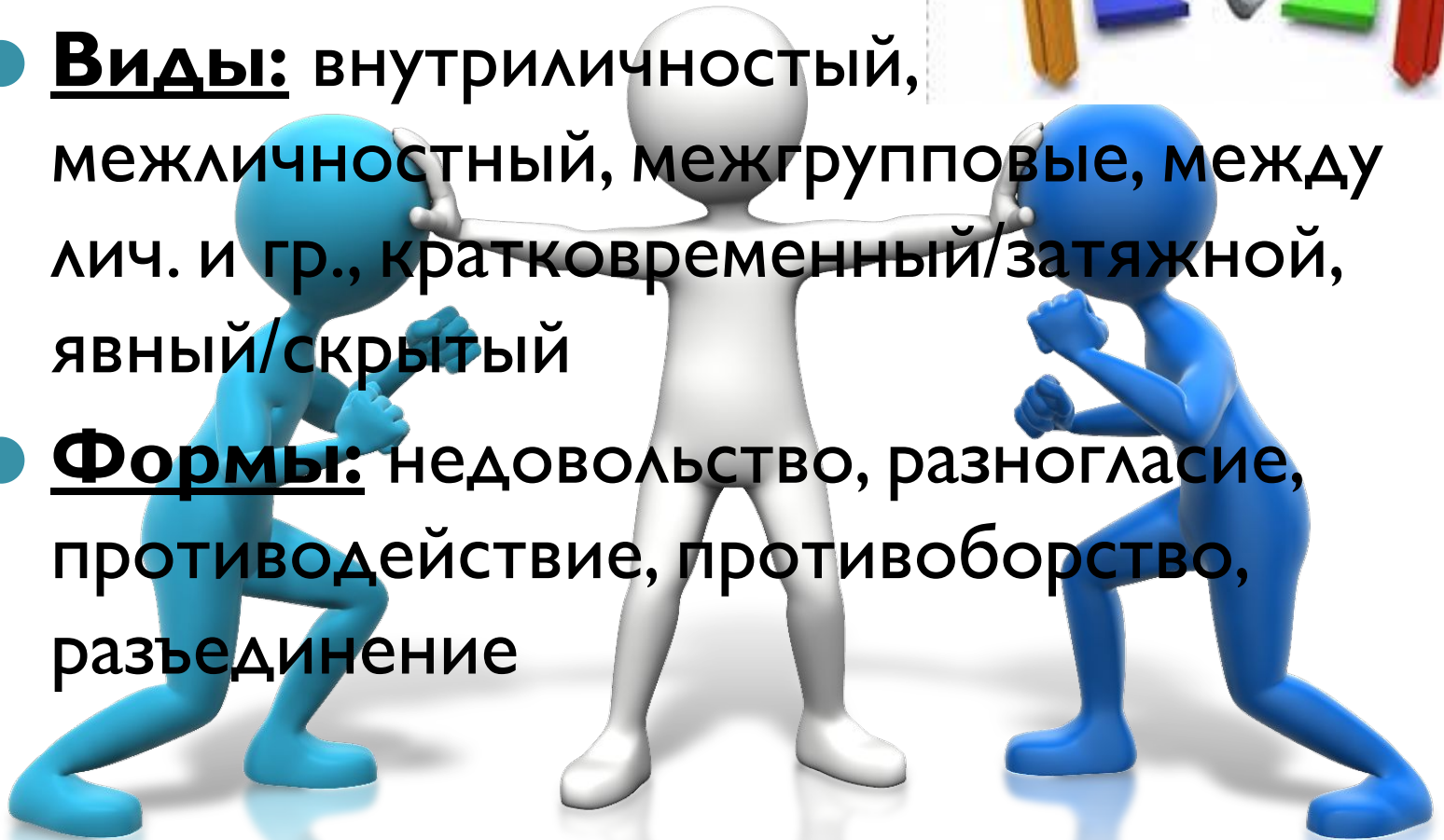
ь — это
к на
х в ней.
имеют

ной

- Сплоченности содействуют:
- Удовлетворенность личных потребностей индивидов в группе или при помощи группы.
- Цели всей группы, которые находятся в согласии с индивидуальными потребностями.
- Выгоды, вытекающие из членства в группе и ожидание несомненной пользы от него.
- Разного рода симпатии между членами группы, их взаимное тяготение.
- Дружески располагающая атмосфера.
- Престиж группы, при одновременном повышении престижа человека во время его членства в группе.
- Влияние групповой деятельности:
- а) притягательность действий (интересные, веселые, увлекательные действия, ведущие к совместному переживанию позитивных эмоций);
- б) групповые технические приемы, направленные непосредственно на поддержку сплоченности, например, образование узкого круга, в котором все участники держатся за плечи и сосредотачиваются на чувстве сплоченности; совместные песни и танцы в этом кружке, особенно при подчеркнутой интимности происходящего (погашенный свет, перестановка мебели и т.п.).
- Соперничество с иной группой или группами.
- Игры на сплочение – это игры, сближающие людей (и в прямом, и в переносном смысле)
- К последствиям роста групповой сплоченности можно отнести:
- сохранение группового членства, уменьшение числа уходов из группы;
- усиление влияния, оказываемого группой на отдельных индивидов;
- возрастание участия каждого в жизни группы;
- рост индивидуальной адаптации к группе и переживание чувства личной безопасности (снижение тревожности, рост самооценки).

СТОЛКНОВЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ

- **Типы:**
- -конструктивный
- -деструктивный
- **Виды:** внутриличностный, межличностный, межгрупповые, между лич. и гр., кратковременный/затяжной, явный/скрытый
- **Формы:** недовольство, разногласие, противодействие, противоборство, разъединение



Групповое давление

- *Групповое давление* - это процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида. Нормативное влияние характеризуется принятием индивидом мнения большинства в качестве групповой нормы, зависимостью индивида от группы и его стремлением к согласованию своего поведения и своих установок с поведением и установками группы. Информационное влияние характеризуется влиянием других членов группы как источника информации, важной для принятия решения и учитываемой индивидом.



Принятие групповых решений

- Под группой понимается выбор одних или нескольких человек, возникших в результате взаимодействия (неотъемлемая часть представления о группе как о включенной в социальную структуру) в определенной форме группового принятия решений, затрагивающего интересы

- В современном мире распространены экономические кризисы, присяжные жюри и т.д. Принятие решений позволяет решать вопросы, связанные с принятием ответственности за ее решение между участниками. Таким образом, исследование процессов, механизмов и эффектов, связанных с обращением к проблеме качества групповых решений представляется актуальным и вызывает особый интерес с практической точки зрения.



и групповой
нее или
мой.
ются: обмен
ждения,
циального
и или иной
овому
не

й является
их,
ных проблем:
ссии, команды,
шения.
еств: оно
эшать
ыта. Групповое
/ над

- Психологи-практики давно заметили, что при совместной деятельности некоторые проблемы решаются лучше, чем при индивидуальном решении, что в группе индивид совершает меньше ошибок и демонстрирует более высокую скорость решения задач. Такой факт объяснялся возрастающей сенсорной стимуляцией, сам факт присутствия других людей работающих рядом над той же самой задачей активизирует индивида, положительно влияет на его продуктивность. Это явление получило в психологии название эффекта социальной фасилитации. Ее сущность сводится к тому, что присутствие других людей облегчает действие индивида, способствует ему. Однако данные утверждения не являются бесспорными для всех случаев групповой деятельности. Существует так называемый эффект «социального лодыря», т.е. эффекта снижения индивидуального усилия при работе в группе в сравнении с тем усилием, которое человек прикладывает индивидуально. Этот эффект обычно объясняется или потерями координации, или потерями в мотивации, или обоими факторами вместе. Этот феномен обнаружили совершенно неожиданно. Экспериментировали на группе гребцов и засекали время, которое возрастает по мере увеличения количества участников. При увеличении членов команды показатели не улучшаются. Происходит перераспределение ответственности на всех присутствующих. Данный феномен начинает работать в условиях большого коллектива. Существует еще один интересный феномен - «огруппление мышления»: режим мышления, возникающий у людей в том случае, когда поиски консенсуса становятся настолько доминирующими для сплоченной группы, что она склонна отбрасывать реалистические оценки альтернативного способа действий.

- **Существуют следующие методики разработки итогового группового решения:**
- 1. «консенсус» - путем открытого обсуждения исходных индивидуальных вариантов вырабатывается единое групповое;
- 2. «диалектическая» - обсуждаются не варианты, а факторы, определяющие их;
- 3. «диктатура» - обсуждение заканчивается выбором участника, чье мнение и становится мнением группы;
- 4. *метод Дельфи* - многократное анонимное и изолированное высказывание и обсуждение мнений в письменной форме. За несколько раундов обычно удается прийти к общему решению;
- 5. «коллективная» методика - усреднение результата, что исключает все индивидуальные влияния.