
Сравнительная таблица стандартов ISO 9001:2015 и ISO 9001:2008

Основные изменения по сравнению с предыдущей версией стандарта ISO 9001.

1. Измененная структура, текст, термины в соответствии с Приложением SL (Директивы ISO)
 2. Контекст деятельности организации
 3. Учет потребностей заинтересованных сторон
 4. Риск-ориентированное мышление
 5. Лидерство руководства
 6. Интеграция требований системы менеджмента качества в бизнес-процессы организации
 7. Организационные знания
 8. Документированная информация
 9. Продукты и услуги внешнего происхождения
 10. Пересмотренные принципы менеджмента качества
-

Сравнение между ISO 9001: 2015 и ISO 9001: 2008

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
1 Область применения	0. Введение 1.1 Общие положения	
4 Контекст организации	4. Система управления качеством	
4.1 Понимание организации и ее контекста	4. Система управления качеством 5.6 Критическое анализ со стороны руководства	
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	4. Система управления качеством 5.6 Критическое анализ со стороны руководства	
4.3 Определение области применения системы менеджмента качества	1.2 Применение 4.2.2 Руководство по качеству	Руководство по качеству не требуется
4.4 Система менеджмента качества и ее процессы	4. Система управления качеством 4.1 Общие требования	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
5 Лидерство	5. Ответственность руководства	
5.1 Лидерство и приверженность	5.1 Обязательства руководства	
5.1.1 Общие положения	5.1 Обязательства руководства	
5.1.2 Ориентация на потребителей	5.2 Ориентация на потребителя	
5.2 Политика	5.3 Политика в области качества	
5.2.1 Разработка политики в области качества	5.3 Политика в области качества	
5.2.2 Доведение политики в области качества	5.3 Политика в области качества	
5.3 Организационные роли, ответственность и полномочия	5.5.1 Ответственность и полномочия, 5.5.2 Представитель руководства 5.4.2 Планирование системы управления качеством	Представитель руководства не требуется

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
6 Планирование	5.4.2 Планирование системы управления качеством	
6.1 Действия по реагированию на риски и возможности	5.4.2 Планирование системы управления качеством 8.5.3 Предупреждающие действия	
6.2 Цели в области качества и планирование их достижения	5.4.1 Цели в области качества	
6.3 Планирование изменений	5.4.2 Планирование системы управления качеством	
7 Поддержка	6. Управление ресурсами	
7.1 Ресурсы	6. Управление ресурсами	
7.1.1 Общие положения	6.1 Обеспечение ресурсами	
7.1.2 Человеческие ресурсы	6.1 Обеспечение ресурсами	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
7.1.3 Инфраструктура	6.3 Инфраструктура	
7.1.4 Среда для функционирования процессов	6.4 Рабочая среда	
7.1.5 Ресурсы для мониторинга и измерений	7.6 Контроль средств мониторинга и измерений	
7.1.6 Внутрифирменные знания		Нет эквивалентного требования
7.2 Компетентность	6.2.1 Общие положения 6.2.2 Компетентность, обучение и осведомленность	
7.3 Осведомленность	6.2.2 Компетентность, обучение и осведомленность	
7.4 Коммуникация	5.5.3 Внутреннее информирование	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
7.5 Документированная информация	4.2 Требования к документации	
7.5.1 Общие положения	4.2.1 Общие требования	
7.5.2 Создание и актуализация	4.2.3 Управление документами 4.2.4 Управление записями	
7.5.3 Управление документированной информацией	4.2.3 Управление документами 4.2.4 Управление записями	
8 Деятельность	7. Выпуск продукции	
8.1 Планирование деятельности и управление ею	7.1 Планирование выпуска продукции	
8.2 Требования к продукции и услугам	7.2 Процессы, связанные с потребителями	
8.2.1 Коммуникация с потребителями	7.2.3 Связь с потребителями	
8.2.2 Определение требований, относящихся к продукции и услугам	7.2.1 Определение требований, относящихся к продукции	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
8.2.3 Анализ требований, относящихся к продукции и услугам	7.2.2 Критическое анализ требований к продукции	
8.2.4 Изменение требований к продукции и услугам	7.2.2 Критическое анализ требований к продукции	
8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг	7.3 Проектирование и разработка	
8.3.1 Общие положения	7.3.1 Планирование проектирования и разработки	
8.3.2 Планирование деятельности по проектированию и разработке	7.3.1 Планирование проектирования и разработки	
8.3.3 Входные данные для проектирования и разработки	7.3.2 Входные данные для проектирования и разработки	
8.3.4 Методы управления проектированием и разработкой	7.3.4 Критическое анализ проекта и разработки 7.3.5 Проверка проекта и разработки, 7.3.6 Валидация проекта и разработки	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
8.3.5 Выходные данные проектирования и разработки	7.3.3 Выходные данные проектирования и разработки	
8.3.6 Изменения в проектировании и разработке	7.3.7 Управление изменениями в проекте и разработке	
8.4 Управление внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами	7.4.1 Общие положения	
8.4.1 Общие положения	4.1 Общие требования 7.4.1 Общие положения	
8.4.2 Вид и степень управления	7.4.1 Общие положения 7.4.3 Проверка закупленной продукции	
8.4.3 Информация для внешних поставщиков	7.4.2 Информация по закупкам 7.4.3 Проверка закупленной продукции	
8.5 Производство продукции и предоставление услуг	7.5 Производство и обслуживание	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
8.5.1 Управление производством продукции и предоставлением услуг	7.5.1 Контроль производства и обслуживания 7.5.2 Валидация процессов производства и обслуживания	
8.5.2 Идентификация и прослеживаемость	7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	
8.5.3 Собственность, принадлежащая потребителям или внешним поставщикам	7.5.4 Собственность потребителя	
8.5.4 Сохранение	7.5.5 Сохранение продукции	
8.5.5 Деятельность после поставки	7.5.1 Контроль производства и обслуживания	
8.5.6 Управление изменениями	7.3.7 Управление изменениями в проекте и разработке	
8.6 Выпуск продукции и предоставление услуг	7.4.3 Проверка закупленной продукции 8.2.4 Мониторинг и измерение продукции	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
8.7 Управление несоответствующими выходами	8.3 Управление несоответствующей продукцией	
9 Оценка показателей деятельности	8. Измерение, анализ и улучшения	
9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценка	8. Измерение, анализ и улучшения	
9.1.1 Общие положения	8.1 Общие положения 8.2.3 Мониторинг и измерение процессов	
9.1.2 Удовлетворенность потребителей	8.2.1 Удовлетворенность потребителей	
9.1.3 Анализ и оценка	8.4 Анализ данных	
9.2 Внутренний аудит	8.2.2 Внутренний аудит	
9.3 Анализ со стороны руководства	5.6 Критическое анализ со стороны руководства	
9.3.1 Общие положения	5.6.1 Общие положения	

ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2008	Замечания
9.3.2 Входные данные для анализа со стороны руководства	5.6.2 Входные данные для критического анализа	
9.3.3 Результаты (выходы) анализа со стороны руководства	5.6.3 Результаты критического анализа	
10 Улучшение	8.5 Улучшения	
10.1 Общие положения	8.5.1 Постоянное улучшение	
10.2 Несоответствия и корректирующие действия	8.3 Управление несоответствующей продукцией 8.5.2 Корректирующие действия	
10.3 Постоянное улучшение	8.5.1 Постоянное улучшение 8.5.3 Предупреждающие действия	Предупреждающие действия заменены на управление рисками