

## Социальные интересы и формы социального взаимодействия

Д/З: § 7, задания 1, 3-5, письменно, план  
«Социальный конфликт»



## Притча:

---

Два человека не могли поделить один апельсин. Каждый утверждал, что это его апельсин и не хотел уступать другому. Неизвестно, чем бы закончилась эта история, если бы этим людям не пришла в голову простая, но совершенно гениальная мысль выслушать другого. И тогда выяснилось, что одному нужен апельсин для того, чтобы выжать из него сок, а второму, чтобы из семечек вырастить новое дерево. Оказывается, можно решить проблему.

Вы можете сказать, ну а если им бы обоим был нужен апельсин для одной цели? Что тогда?

---



Подумайте:

---



Что  
такое  
ИНТЕРЕС  
?

---



Словарь:

---

*Социальные интересы* -  
интересы людей, составляющих  
какую-либо социальную  
общность, тот или иной  
коллектив, объединение.



□ **ИНТЕРЕС** – понятие

социальной философии,  
отражающее **реальную причину**  
**социальных действий, событий,**  
свершений, **стоящую за**  
**непосредственными**  
**побуждениями – мотивами,**  
**помыслами, идеями и т. д. –**  
**участвующих в этих действиях**  
**индивидов, социальных групп,**  
**классов**

- **Интерес** — 1) форма побуждения к активности со стороны предметно-функциональных мотивов, удовлетворение которых связано не с результатом, а с процессом ориентированной на окружающий мир деятельности.
- 2) специфическая эмоция захваченности, зачарованности, презентирующая индивиду предметы, с которыми оказываются связаны его предметно-функциональные потребности-субъективная приятность этой эмоции является фактором постоянного воспроизведения соответствующей

□ **3) И. к жизни,** в противоположность психологической апатии, экзистенциальный признак, характеризующий уровень психологического здоровья индивида и выражающий широту и глубину его предметных интересов, легкость их возникновения, устойчивость в неблагоприятных условиях.

---





# Психологическая

## энциклопедия

- ▣ **эмоционально окрашенное,**  
**повышенное внимание человека к**  
**какому-либо объекту или явлению;**  
*форма проявления*  
*познавательной потребности.*
- ▣ **эмоциональное состояние,**  
**связанное с осуществлением**  
**познавательной деятельности и**  
*характеризующееся*  
*побудительностью этой*

# Найдите недостающую информацию (стр. 72-74)

---



В повседневной жизни общества мы наблюдаем постоянное социальное взаимодействие.

## Формы социального взаимодействия



**Сотрудничество**



**Соперничество**



# Сотрудничество

Предполагает  
участие в общем  
деле

## Форма проявления:

- Дружба;
- Деловое партнерство;
- Политический союз.

## Характерные черты:

- Общие интересы;
- Деятельность в их защиту;
- Заинтересованность;
- Компромисс.

Приведите примеры сотрудничества из вашей жизни.

**Соперничество** – пересечение и  
несовпадение интересов, связанных с  
коренными вопросами социального бытия



**Конкуренция**



**Конфликт**



Приведите примеры соперничества



**Вопросы и ответы у женщины  
(стр.71-72):**

- 1. На что направлены социальные интересы?**
- 2. Какие факторы определяют различия социальных интересов?**
- 3. Приведите примеры фактов, доказывающих, что социальный интерес лежит в основе любых форм состязательности, борьбы и соперничества между людьми.**
- 4. Считаете ли вы справедливым, что каждая из групп стремится к экспансии своих интересов, к закреплению**

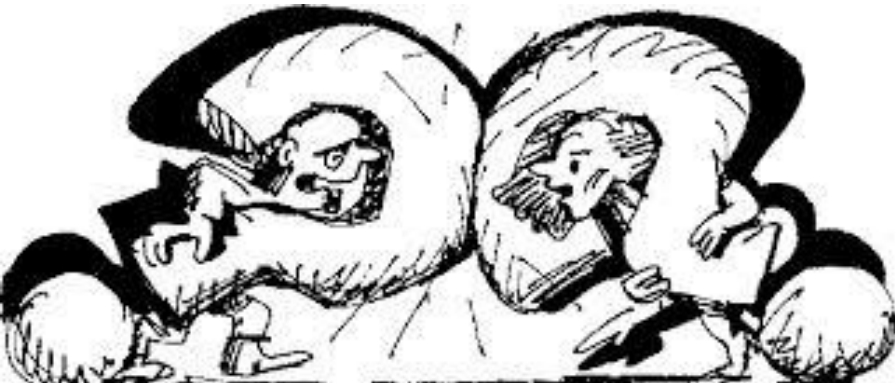
# Найдите недостающую информацию (стр. 72-74)



# Подумайте:

---

- Что такое конфликт?
- В каких отношениях находятся понятия «противоречие» и «конфликт»?
- Можно ли представить разрешение конфликта без разрешения противоречия?
- Сколько людей требуется для конфликта?
- Какого типа люди чаще попадают в конфликтные ситуации?



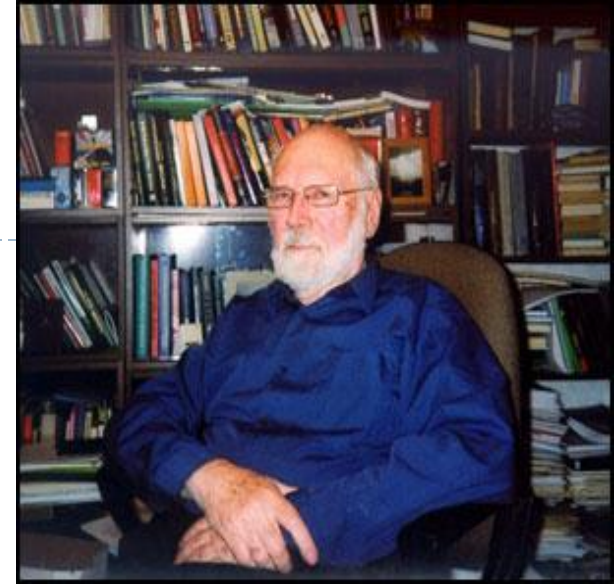


**Социальный конфликт** – тип социального взаимодействия, субъектами которого становятся отдельные общности, организации и отдельные личности с реально или предположительно несовместимыми интересами, целями,

**Причина социальных конфликтов** – это противоборство индивидов или групп, преследующих социально значимые цели. Он возникает тогда, когда одна сторона конфликта стремится к осуществлению своих интересов в ущерб другой.

# **Здравомыслов А.Г.**

**«Это форма отношений  
между потенциальными  
или актуальными  
субъектами социального  
действия, мотивация  
которых обусловлена  
противостоящими  
ценностями и нормами,  
интересами и  
потребностями»**



**М.**



Е.М. Бабосов

# **СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ**

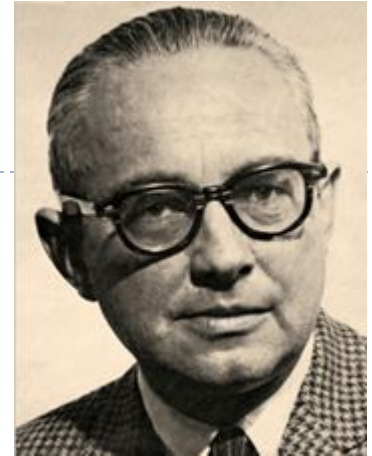
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
МЕНЕДЖМЕНТА КОНФЛИКТОВ



**«Конфликт социальный - есть предельный случай социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между индивидами и различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических и духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение мнимого соперника и не позволяющей ему добиться реализации его интересов»**

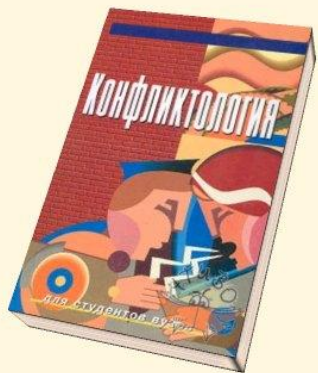
# Льюис Альфред Козер

---



- ▣ Его характеризует острая борьба: «за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, наносят ущерб или устраняют своих соперников».
- 





**Запрудский Ю.Г.**

**Социальный конфликт-это**  
**явное или скрытое состояние**  
**противоборства объективно**  
**расходящихся интересов,**  
**целей и тенденций развития**  
**социальных субъектов.. особая**  
**форма исторического**  
**движения к новому**  
**социальному единству»**

## Словарь:

---

**Социальный конфликт – это особое взаимодействие индивидов, групп и объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов; конфронтация социальных групп по поводу многообразных ресурсов жизнеобеспечения.**

---



# Главный источник социальных конфликтов – неоднородность общества



**Причины конфликтов**

**Распределение  
ресурсов**

**Различия в представлениях и  
ценностях**

**Взаимозависимость  
задач**

**Различия в манере поведения  
и жизненном опыте**

**Различия в целях**

**Неудовлетворительные  
коммуникации**





**Чем сложнее его структура, чем больше в нём групп и слоёв с разными, часто противоположными интересами и системами ценностей, тем чаще возникают конфликты**

---

Англо-германский социолог **Ральф Дарендорф** выделил восемнадцать критериев для классификации социальных конфликтов.



□ В конфликте могут участвовать отдельные индивиды (два или более) или группы. Межличностный конфликт может перерасти в межгрупповой.

□ Возможен также конфликт между отдельной личностью и группой. Обычно его причиной становится стремление внести какие-то изменения в жизнь группы. Или нежелание индивида подчиняться

▶ общим правилам.

---

□ Если человека раздражают внутренние противоречия или он не удовлетворён обстоятельствами своей жизни или своими действиями, мы говорим о наличии **внутриличностного конфликта**. Достаточно часто он принимает форму **ролевого**. Индивид выполняет несколько социальных ролей, а их требования противоположны друг другу.

---



# Типы конфликтов

Внутриличностный

Несовпадение  
внешних  
требований  
и внутренних  
позиций

Внутренние  
конфликты

Межличностный

Столкновение  
материальных  
интересов людей

Внешние —  
противоположность  
характеров,  
взглядов, моральных  
ценностей

Личность — группа

Несовпадение  
индивидуальных  
и групповых норм  
поведения

Межгрупповой

Различия  
во взглядах  
и интересах

Внешние конфликты

- По **направленности** конфликты бывают вертикальные, горизонтальные и смешанные. Первые происходят между людьми, занимающими неравное социальное положение.
- Горизонтальные происходят между людьми, не находящимися в подчинении друг у друга.
- Социологи говорят, что **70-80 %** от всех конфликтов – вертикальные и смешанные

70-80 % всех конфликтов – вертикальные и смешанные.



## По направленности взаимодействия

### → Вертикальные

Между людьми, занимающими неравное социальное положение.

### → Горизонтальные

Между людьми, не находящимися в подчинении друг у друга.

### → Смешанные

70-80 % всех конфликтов -  
вертикальные и смешанные.



Ральф Дарендорф  
1929-2009 гг.

Классифицировал  
социальные  
конфликты.

□ Разной бывает длительность конфликтов – краткосрочные, средние и длительные.

□ По масштабам: локальные, региональные и глобальные

□ Конфликты бывают

насильственные и

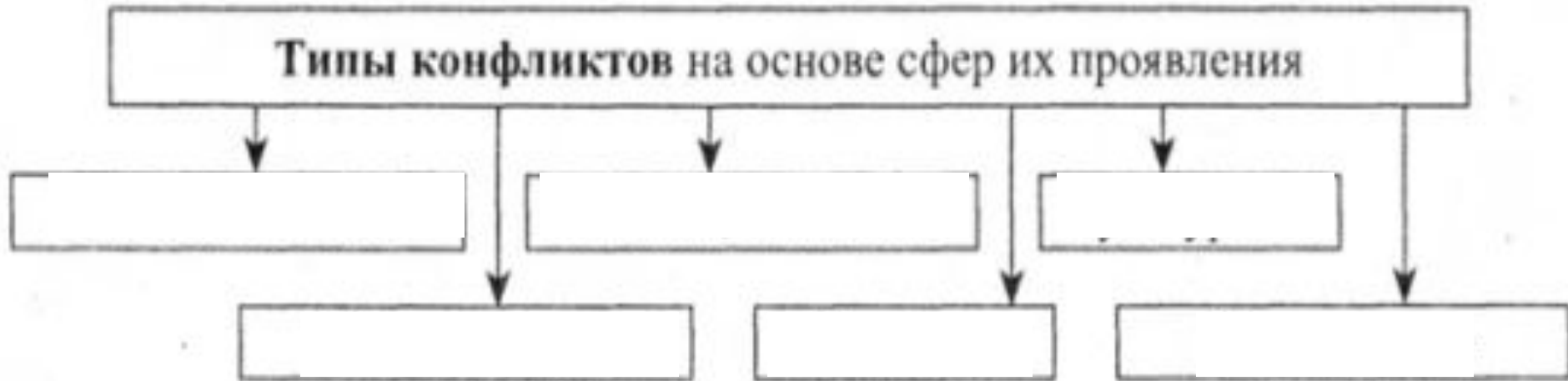
ненасильственные,

преднамеренные и

спонтанные, рациональные и

# Типология конфликтов (стр. 75):

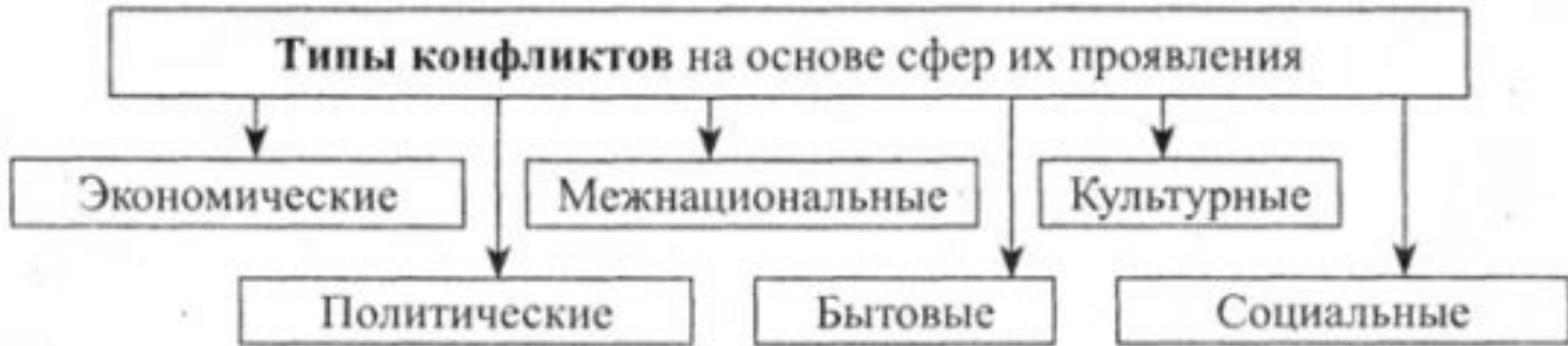
---





# Типология конфликтов:

---



Приведите примеры  
конфликтов разного

▶ типа.

---



# конструктивным и деструктивным

## Конструктивный (созидательный)

направлен на решение выявившегося противоречия, основан на уважении интересов обеих сторон. Именно такой конфликт полезен для общества, так как ведёт к обновлению, отказу от старого, отжившего, выдвижению новых лидеров. Научные дискуссии чаще всего имеют именно такой характер.

Участники деструктивного конфликта не стремятся к согласию. Они видят свою цель в разрушении того, что их не

## Виды социальных конфликтов

### По длительности

*Долгосрочные; краткосрочные; разовые; затяжные; повторяющиеся*

### По объёму

*Глобальные; национальные; локальные; региональные; групповые; личные*

### По источнику возникновения

*Объективные; субъективные; ложные*

### По используемым средствам

*Насильственные; ненасильственные*

### По форме

*Внутренние; внешние*

### По влиянию на ход развития общества

*Прогрессивные; регрессивные*

### По характеру развития

*Преднамеренные; спонтанные*

### По сферам общественной жизни

*Экономические (производственные); политические; этнические; семейно-бытовые*

### По типу отношений

*Внутри- и межсистемный (индивидуально-психологический) уровни; внутри- и межгрупповой (социально-психологический) уровни; внутринациональный и международный (социальный) уровни*



| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Признак<br/>классификации</b>           | <b>Виды конфликтов</b>  |
|------------------|--|---|
| 1                | По сферам проявления                       | Производственно-экономические<br>Идеологические<br>Социально-психологические<br>Семейно-бытовые   |
| 2                | По масштабам, длительности и напряженности | Общие и локальные<br>Бурные быстротекущие, кратковременные<br>Острые длительные, затяжные<br>Слабовыраженные и вялотекущие<br>Слабовыраженные и быстротекущие |
| 3                | По субъектам конфликтного взаимодействия   | Внутриличностные<br>Межличностные<br>Межличностно-групповые<br>Межгрупповые   |
| 4                | По предмету конфликта                      | Реальные (предметные)<br>Нереальные (беспредметные)   |
| 5                | По источникам и причинам возникновения     | Объективные и субъективные<br>Организационные<br>Эмоциональные и социально-трудовые<br>Деловые и личностные   |
| 6                | По коммуникативной направленности          | Горизонтальные<br>Вертикальные<br>Смешанные   |
| 7                | По социальным последствиям                 | Позитивные и негативные<br>Конструктивные и деструктивные<br>Созидательные и разрушительные   |
| 8                | По формам и степени столкновения           | Открытые и скрытые<br>Спонтанные, инициативные и спровоцированные<br>Неизбежные, вынужденные, нецелесообразные  |
| 9                | По способам и масштабам урегулирования     | Антагонистические и компромиссные<br>Полностью или частично разрешаемые<br>Приводящие к согласию и сотрудничеству   |

Условия развития конфликта (стр. 76):

---

1. Намерения участников конфликта.
  2. Отношение к средствам физического насилия.
  3. Уровень доверия между сторонами.
  4. Адекватность оценок конфликтующими сторонами истинного положения дел.
- 



## Стадии конфликта:

| Предконфликтная                                       | Конфликтная   | Послеконфликтная  |
|---|---|---|
| Период, в течение которого накапливаются противоречия | Совокупность определенных действий. Она характеризуется столкновением противоборствующих сторон | Принимаются меры для окончательного устранения противоречий, снятие социально-психологической напряженности |

# Разрешение конфликта:

---



**Полное разрешение**, при котором происходит психологическая перестройка: «образ врага» трансформируется в «образ партнера»

**Частичное разрешение:** изменяется только внешняя форма конфликта, но сохраняются причины, его породившие





## Стили разрешения конфликта:

---

- |   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| 1. «Чтобы я победил, ты должен проиграть».                                      | → | A. <b>Приспособление.</b> |
| 2. «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».                                      | → | B. <b>Конкуренция.</b>    |
| 3. «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть». | → | C. <b>Сотрудничество.</b> |
| 4. «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть».                                  | → | D. <b>Избегание.</b>      |
| 5. «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него».                  | → | E. <b>Компромисс.</b>     |

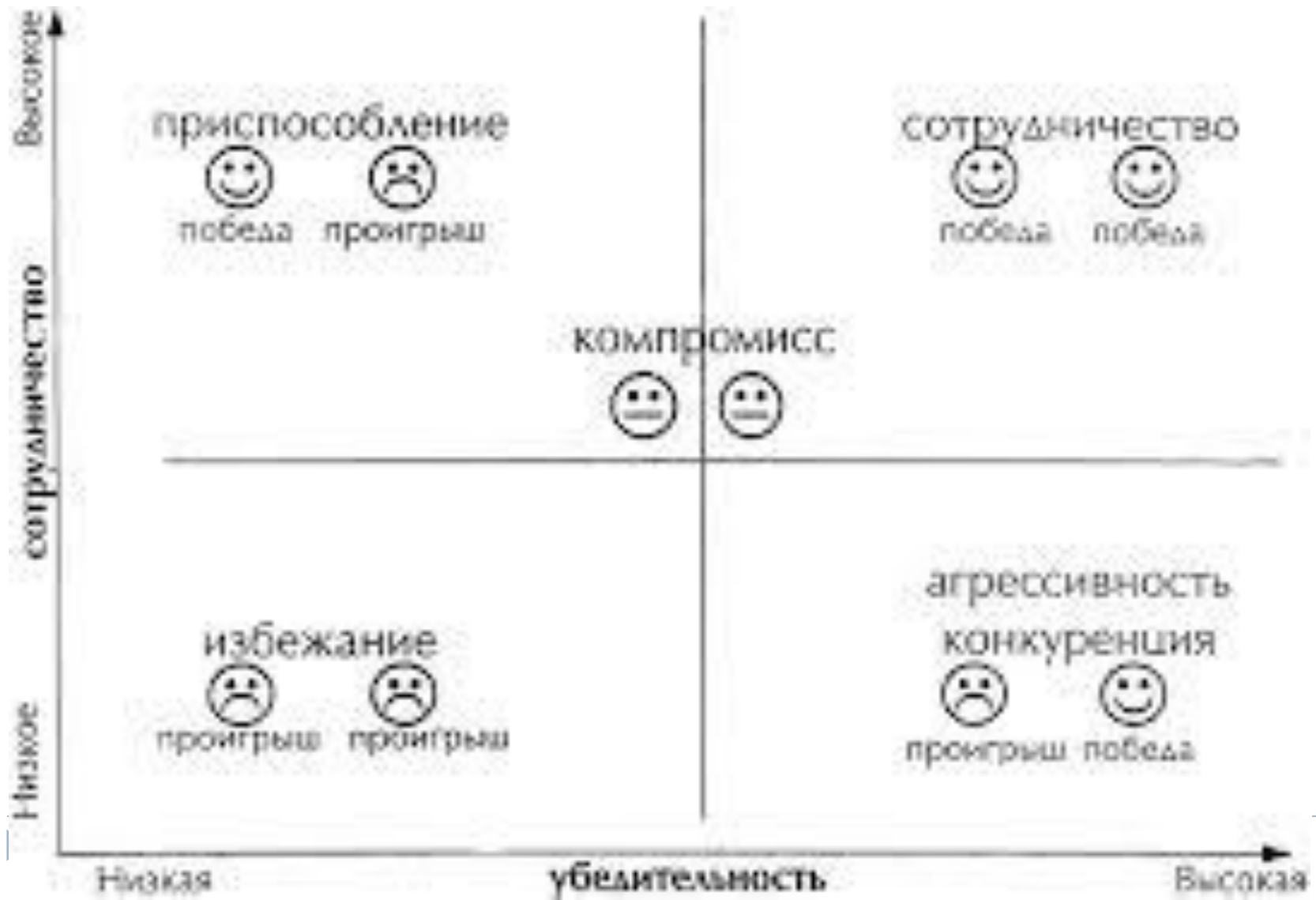


## Методы разрешения конфликтов

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Избегание</b>           | «Никто выиграть не сможет, поэтому я не играю»                       |
| <b>Приспособлени<br/>е</b> | «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть»                               |
| <b>Конкуренция</b>         | «Чтобы я победил, ты должен проиграть»                               |
| <b>Сотрудничеств<br/>о</b> | «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»                           |
| <b>Компромисс</b>          | «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый должен что-то проиграть» |



# Поведение в конфликте:



# Анализ стилей поведения в конфликте:

---

- 1. Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние его участников, на их чувства? Почему?
  - 2. Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников и почему?
  - 3. По каким причинам люди могут выбирать такой стиль поведения в конфликте?
  - 4. Как можно охарактеризовать данный стиль поведения с точки зрения настойчивости в отстаивании своих интересов и с точки зрения степени сотрудничества в отстаивании интересов других?
  - 5. Какой стиль вам показался наиболее конструктивным? Почему?
- 



# Поведение в конфликте:

| Стратегия               | Характеристика и анализ   |
|-------------------------|---|
| Избегание<br>(уход)     | Игнорировании или фактическом отрицании конфликта. отличается минимальной, практически нулевой степенью настойчивости в удовлетворении собственных интересов  |
| Конкуренция<br>(борьба) | Стремление к доминированию и в конечном счете устранение одной из сторон в конфликте. Максимальная настойчивостью в удовлетворении собственных интересов  |
| Приспособление          | Уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов   |
| Сотрудничество          | Стремление к интеграции интересов всех участников конфликта. В содержание интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны. Максимальная настойчивость в удовлетворении как своих интересов в конфликте, так и интересов другой стороны |
| Компромисс              | Взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов в обмен на достижение частных интересов другой стороны   |



# Методы разрешения конфликта

## Избегание конфликта

- Политика СССР в 1939-1941 в отношении Германии
- Уклонение от встречи с противником
- Угроза ухода с политической арены

## Переговоры

- Тегеранская конференция «Большой тройки» в 1943 г.
- между президентом Джоном Кеннеди и Н.С. Хрущевым по вопросу о ядерных ракетах на Кубе
- 

## Посредничество

- Франции в конфликте между Грузией и Россией по Южной Осетии
- США и России в арабо-израильском конфликте
- Адвоката при разводе

# Процессы для разрешения конфликтов:

---

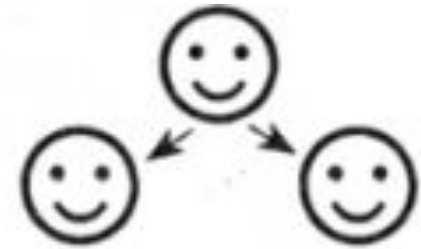
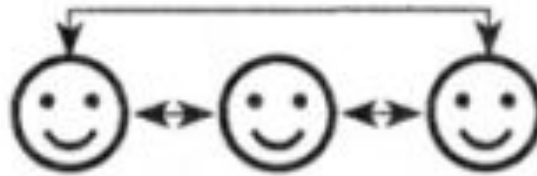
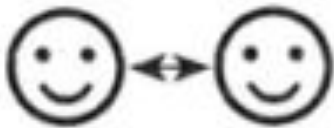


- ▣ **Переговоры** - это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путем непосредственного обсуждения между собой.
- ▣ При **медиации** в процесс вступает третья сторона - **посредник**, цель которого помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш-выигрыш».
- ▣ В случае **арбитража** третья сторона контролирует не только процесс, но и исход. Арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для разрешения конфликта, и обычно наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение. В спорах между детьми арбитрами часто выступают родители.

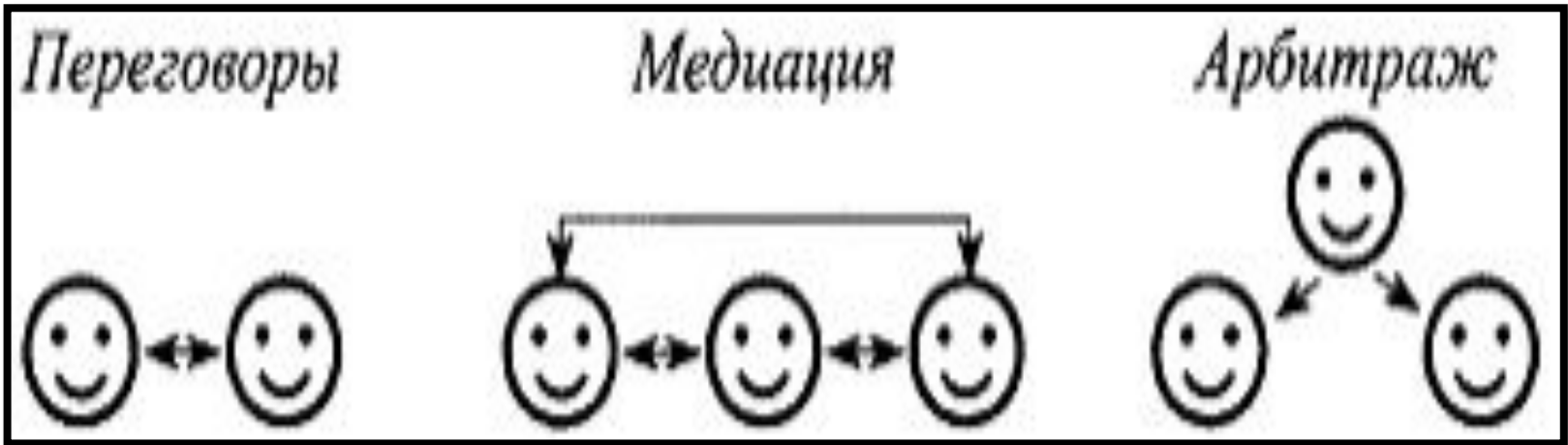


Определите процесс:

---



# Альтернативное урегулирование споров



# СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Позитивные  
функции

Информация  
о наличии  
социальной  
напряженности

Стимулирование  
социальных  
изменений

Снятие социальной  
напряженности

Негативные  
функции

Создание  
стрессовых  
ситуаций

Дезорганизация  
социальной  
жизни

Разрушение  
социальной  
системы

## Дискуссионный клуб:

---

«Конфликты существовали и будут существовать, они — неотъемлемая часть человеческих отношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны. Они — нормальное явление в нашей жизни...»

