

# ХОТОРНСКИЙ ЭКСПЕРИМЕНТ



# Хоторнский эксперимент

общее название ряда социально-психологических экспериментов, проведенных в США в течение 1924–1932 гг.





# Хоторнский эксперимент

## 1 этап

- определение зависимости между физическими условиями работы и производительностью труда
- изучалась роль освещения
- освещение является самым незначительным из факторов, влияющих на рост производительности

# Хоторнский эксперимент

## 2 этап

- лабораторный эксперимент со сборщиками реле
- неформальное общение
- льготные условия
- улучшения условий труда не являются основной причиной повышения выработки

# Хоторнский эксперимент

## 3 этап

- исследование субъективной сферы отношения заводских рабочих к своей работе, условиям труда, руководству и пр.
- норма выработки рабочего определяется давлением группы, которая устанавливала позицию и статус каждого ее члена, а не его добросовестностью или физическими способностями.

# Хоторнский эксперимент

## 4 этап

- эксперимент с небольшой группой
- определение степени воздействия программы материального стимулирования, построенной на групповой производительности труда
- отношение рабочих к своему труду
- исследование стиля руководства
- изучение структуры межличностных отношений

# Хоторнский эксперимент

## Итог

- пересмотр роли человеческого фактора в производстве, отход от концепции рабочего, как “экономического человека”, выведение на первый план психологических и социально-психологических аспектов трудового поведения;
- открытие явления неформальной организации, которое раскрыло многие стороны сложной социальной жизни производственного коллектива

# Хоторнский эксперимент

## *Хоторнский эффект» –*

положительные результаты эксперимента (повышение производительности) вызываються не специально создаваемыми изменениями (улучшение условий труда или его организации) в самой экспериментальной ситуации, а вмешательством ученых.



# Хоторнский эксперимент

## Критика Хоторнского эксперимента

- на повышение производительности труда повлияли не «человеческие отношения» (групповая сплоченность и психологический климат), а технико-организационные и экономические условия
- претензии в адрес технического оформления итогов эксперимента

# Хоторнский эксперимент

## Литература

- История менеджмента: учебно-практическое пособие / Сост. Т.П. Пуяткина. – Белгород: Изд-во БелГУ, 2007.
- Кравченко А. И. История менеджмента: Учебное пособие для студентов вузов. —М.: Академический Проект, 2000. — 352 с.
- Макл Мескон, Макл Альберт, Франклин Хедоури Основы менеджмента. Издательство: "ИД «Вильямс»", — 2008
- Светуньков М. Г. Социология и психология управления: Учебно-методический комплекс / М. Г. Светуньков; Ульян. Гос. техн. Ун-т. – Ульяновск: УлГТУ, 2005. –111 с.



**Спасибо за  
внимание**