

ГИБКИЕ МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ AGILE на примере методологии Scrum

Выступление 1

Евгений Скуратов

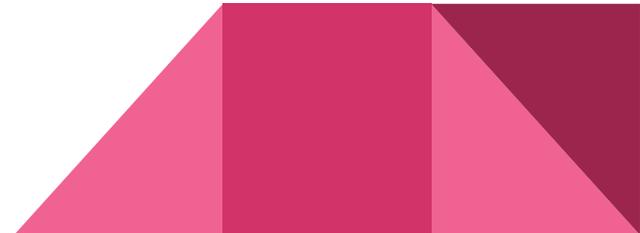
“Методология Scrum”

Выступление 2

Парфенов Константин

“Практика использования методологии Scrum”

Часть 1 **Методология Scrum**

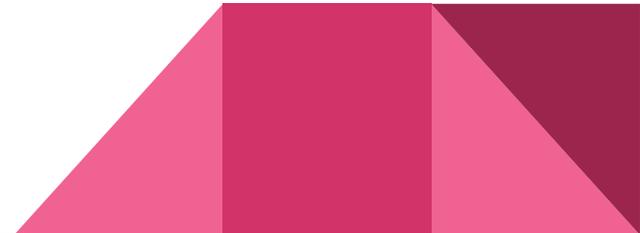


Эстафета

Каскадная модель создание продукта

длительность цикла создания

требования проекта статичны



Схватка



**Harvard
Business
Review**

1986 г. , Хиротака Такеучи,

Икуджиро Нонака



1995 г. ,Кен Швабер,

Джеф Сазерленд



Элементы SCRUM

Роли

- Владелец продукта
- Скрам-мастер
- Команда

Артефакты

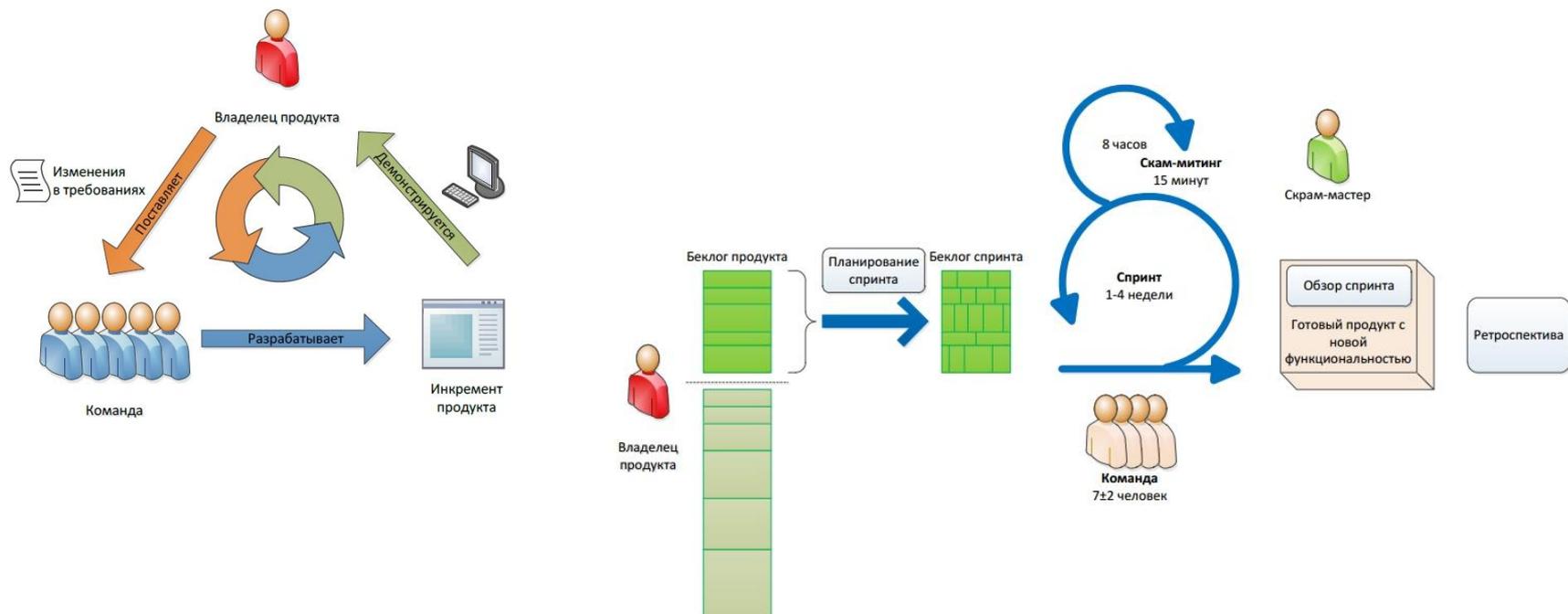
- Беклог продукта
- Беклог спринта
- Инкремент продукта

Процессы

- Планирование спринта
- Обзор спринта
- Ретроспектива
- Ежедневный Скрам

Схема SCRUM

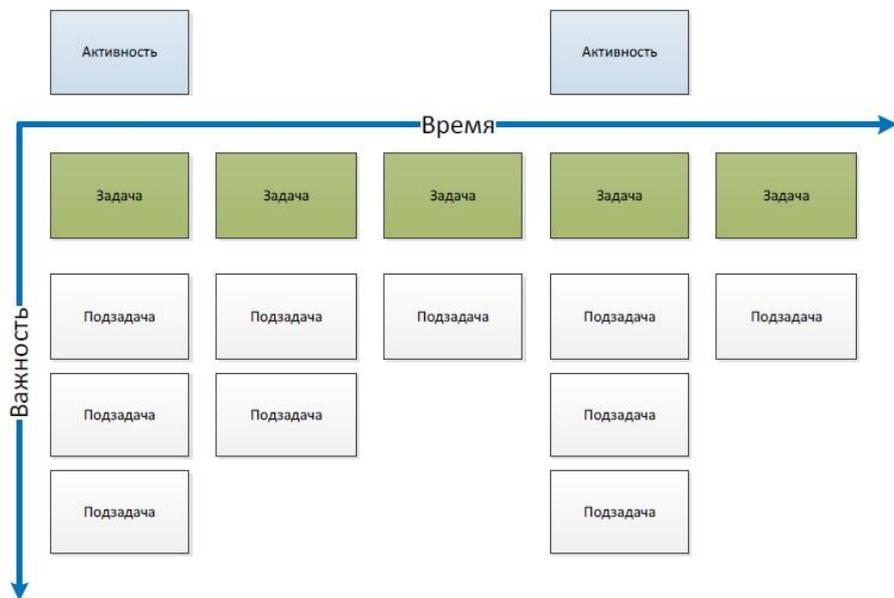
- Скрам использует итеративно-инкрементальный подход



Владелец продукта

Владелец-продукта

упорядовачивание бэклогом (StoryMap)



Беклог продукта

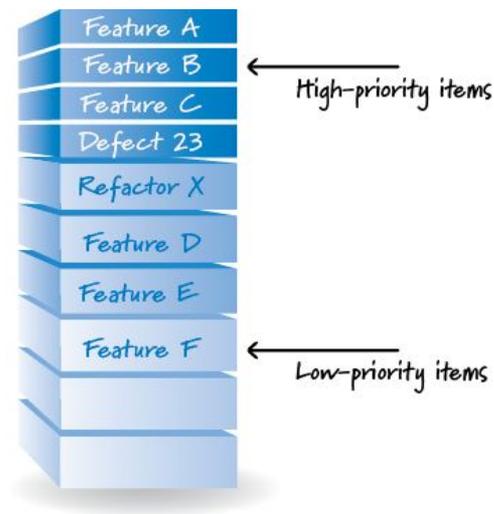
Беклог продукта состоит из бизнес-требований, которые обычно оформляются в виде историй пользователей

Уникальный числовой идентификатор истории

Название истории пользователя

Важность

Оценка



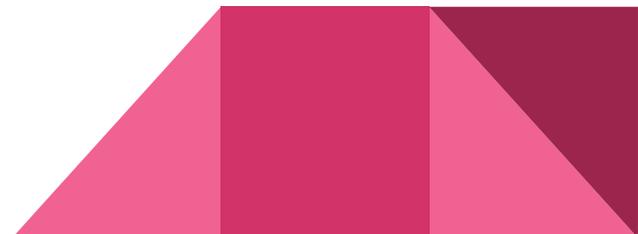
Scrum мастер

Новый тип управления в самоорганизовывающейся команде

никаких директив

коуч команды

фасилитатор (способствовать)



Команда разработчиков

самоорганизованные. Никто (даже Скрам Мастер) не может указывать Команде, каким образом создавать Инкременты работающей функциональности из Беклога Продукта.

кросс-функциональны, обладают всеми навыками, необходимыми для разработки Инкремента продукта.

Скрам не признает никаких других должностей в Команде Разработки, кроме как Разработчик, невзирая на вид работы, выполняемой человеком; у этого правила нет исключений.

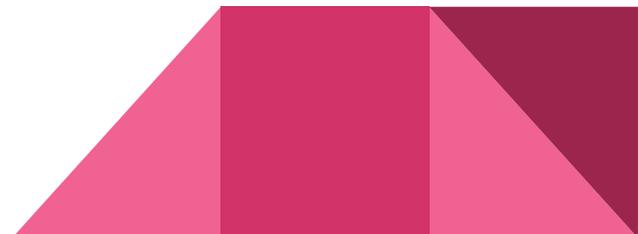
У Команды Разработки нет подкоманд, которые бы выполняли отдельные функции, как, к примеру, команда тестирования или бизнес-анализа.

Отдельные члены Команды Разработки могут владеть специализированными знаниями в различных областях, однако ответственность лежит на всей Команде Разработки в целом.

Размер команды разработчиков

менее трех человек. Снижается производительность.

более 10 человек. Создает слишком большие сложности в управлении эмпирическим процессом.

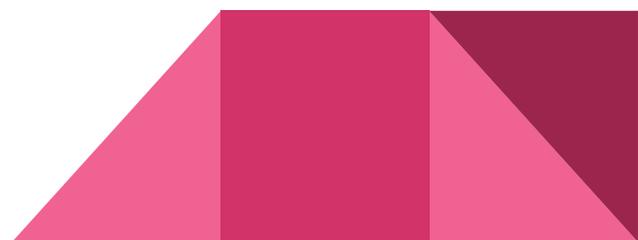
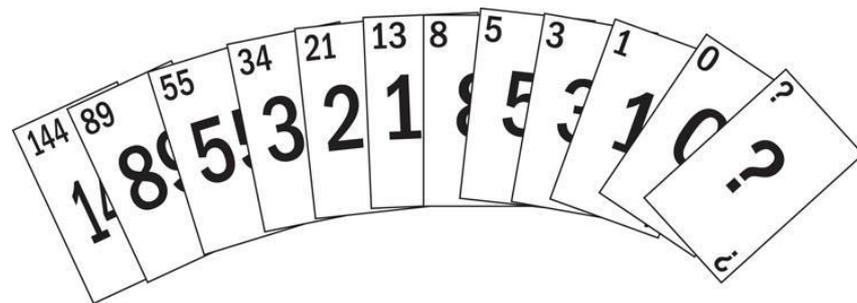
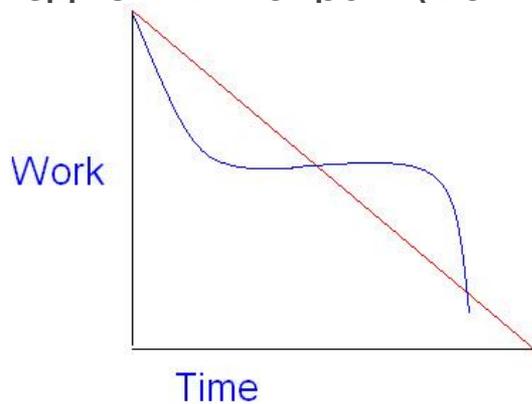


Планирование спринта

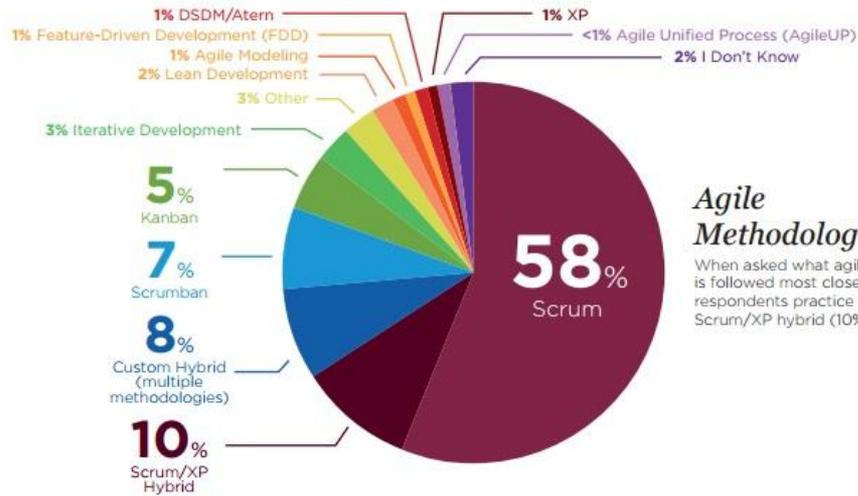
длительность спринта (от двух недель до месяца)

состав спринта (Planning poker)

ежедневный скрам (BurnDown)



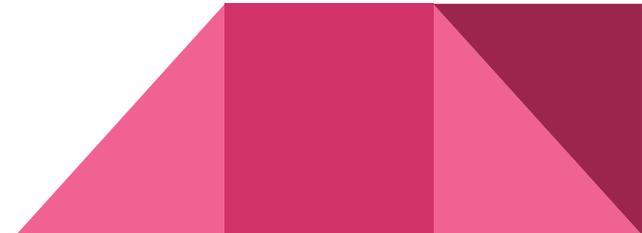
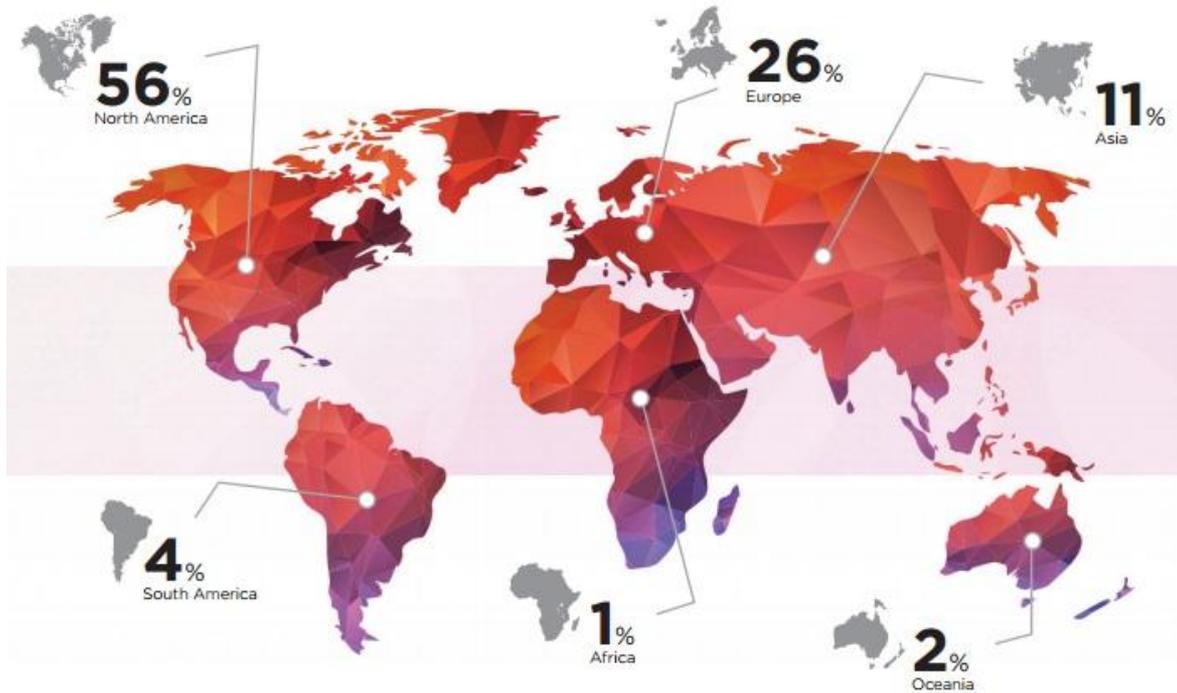
Trend of Agile



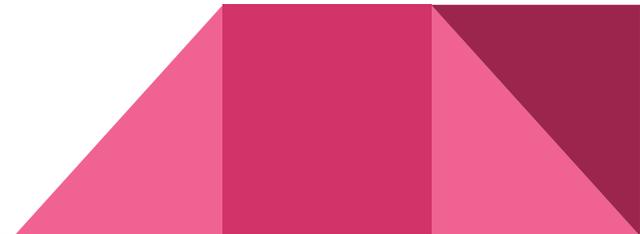
Agile Methodologies Used

When asked what agile methodology is followed most closely, nearly 70% of respondents practice Scrum (58%) or Scrum/XP hybrid (10%).

Agile in the World



Часть 2 **Практика использования методологии Scrum**

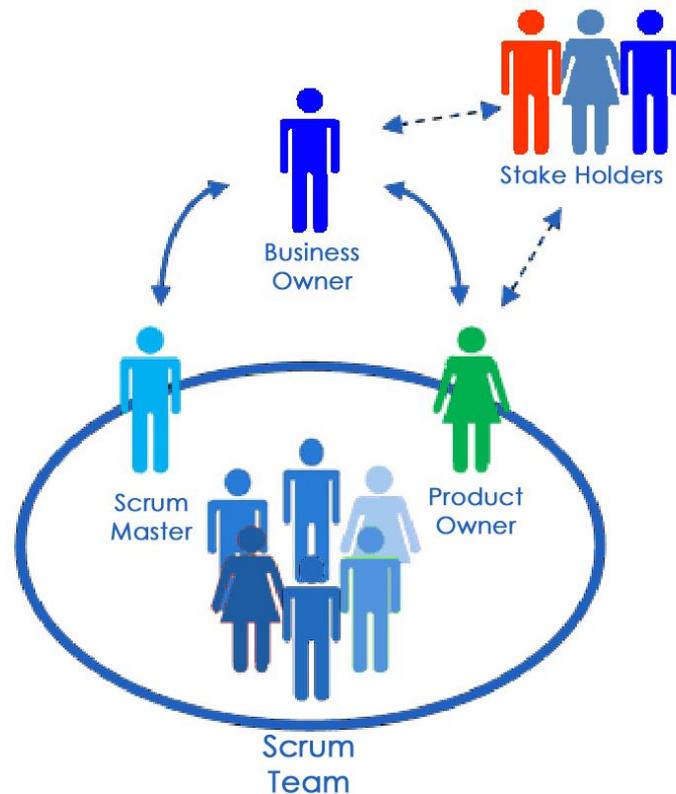


Состав команды

1. Разработчики, один из которых Лид
2. Тестировщики
3. Product-owner

Системный аналитик - на каких этапах и кем подключается?

Системный администратор, архитектор, верстальщики, дизайнеры и иные специалисты - в каких случаях привлекаются?



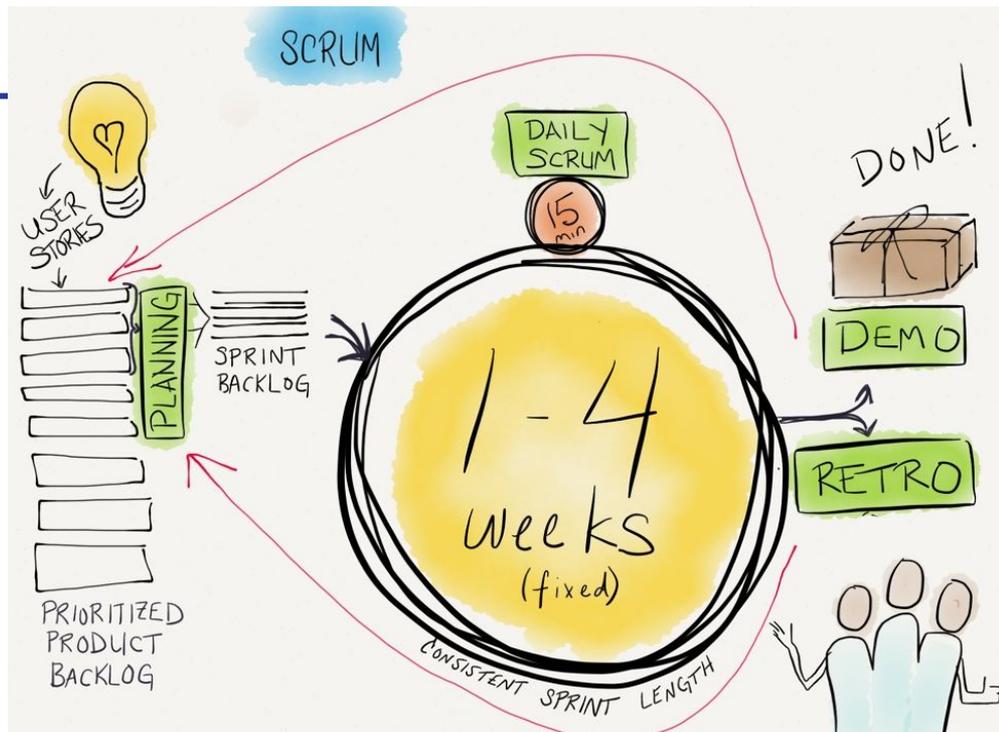
Планирование времени

Когда планируется спринт?

- Аналитика задач
- Привлечение аналитика, архитектора
- Время между спринтами

Когда планируется тестирование?

- Аналитика задач следующего спринта
- Привлечение аналитика, архитектора
- Написание сценариев



Когда завершается разработка?

[x Главная](#)

CP-23 Форма запроса баланса

Parent for: [x CP-57](#) [x CP-56](#) [x CP-55](#) [x CP-54](#) [x CP-53](#)Нужно добавить/изменить несколько элементов + сейчас делается дизайн формы <http://service.cardspro.ru/s/balance>

Что нужно поправить уже сейчас:

1. В заголовке страницы пишется IQCard balance, нужно поменять на "CardsPro Проверка баланса подарочной карты"
2. Нужно исправить название продукта (тип) на Royal Class или Standart Class (сейчас пишется "Тип карты - Флотилия")
3. Нужна картинка самой карты того продукта, что приобрёл клиент. По некоторым продуктам может не быть картинки для продукта - в этом случае эта часть формы будет отсутствовать. Например, <https://paradox.gift/uploads/product/image002.png>
4. На форме ввода номера карты вместо клавиши "Отправить" писать "Проверить баланс".
И вместо "Назад" писать "Вернуться".

То что лучше править после того как будет готов дизайн странички (можно делать второй задачей):

5. По балансу и количеству проходов мне не очень понятно как сейчас это отражено на форме. По сути указывается количество доступных проходов и баланс денежных средств на карте. Как вариант, можно их лучше визуально представить в одном блоке баланса, но с разделением "Услуг/Средств"

Например:

| Услуг | Средств

Баланс | 1 проход | 0 р.

6. Срок действия карты - сейчас непонятно, указывается дата по которую включительно дата или исключительно.
Нужна более удачная формулировка, например, писать - "Срок действия карты: по 28 июня 2016 г. (включительно)" или "Последний день срока действия карты: 28 июня 2016 г."

7. Дальше выводить события по карте таблицей: Дата, Событие, Тип, Значение Точка - действий может быть несколько, по картам флотилия минимум два - активация и списание.

Например:

Дата Событие Тип Значение Точка

20 марта 2016 г. Активация CardsPro: Padox

28 марта 2016 г. Списание Услуга -1 Флотилия: Причал Radisson

8. Сейчас доступность клавиши отображается при наведении на неё мышки - если номер не введён или введён неправильно то сам курсор мыши меняется на значок запрета. Я бы предложил это отражать наглядной доступностью клавиши (например, делать её блеклой, недоступной для нажатия).

9. Форма сейчас прилеплена к верхнему краю экрана, я бы предложил сделать небольшой отступ, либо размещать по центру.. либо в новом дизайне эта проблема уйдёт за счёт иной отрисовки.

Project	CardsPro
Priority	2. Critical 2
Type	Feature ■
State	Open
Assignee	Anton Shepilov 
Subsystem	No Subsystem
Fix versions	55 Sprint - Личный кабинет CardsPro
Affected versions	Unknown
Fixed in build	Next Build
Estimation	?
Dev	No dev
Spent time	?
WorkingTime	?

[Voters](#) [Watchers](#) ³ 

Backlog

☐	★	CP-8	Личный кабинет CardsPro: Операции - добавление функционала списания (МиксФото)	Konstantin Parfenov	Mar 29	3. Major	Feature	Open	Anton Shepi...	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬 1	
☐	★	CP-11	Личный кабинет CardsPro: Таблица операций	Konstantin Parfenov	12:46	3. Major	Feature	Open	Anton Shepi...	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-14	Личный кабинет CardsPro: Заявки	Konstantin Parfenov	12:45	3. Major	Feature	Open	Anton Shepi...	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-16	Личный кабинет CardsPro: Справочник ТТ	Konstantin Parfenov	Mar 28	3. Major	Feature	Open	Unassigned	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	📎	👍	💬
☐	★	CP-22	Мониторинги	Konstantin Parfenov	12:48	3. Major	Feature	Open	Unassigned	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-61	Добавление функционала списания по hash в QR коде	Konstantin Parfenov	Apr 05	3. Major	Feature	Open	Unassigned	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-9	Личный кабинет CardsPro: возможность просмотра данных по разным партёрам	Konstantin Parfenov	Mar 24	4. Normal	Feature	Open	Anton Shepi...	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-12	Личный кабинет CardsPro: единый адрес доступа к ЛК	Konstantin Parfenov	Mar 25	4. Normal	Feature	Open	Anton Shepi...	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-15	Создание статуса точки	Konstantin Parfenov	Mar 28	4. Normal	Feature	Open	Anton Shepi...	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-17	Личный кабинет CardsPro: Генерация карта	Konstantin Parfenov	12:47	4. Normal	Feature	Open	Anton Shepi...	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-62	Генерация карт - создание уникального pin для магнитной полосы	Konstantin Parfenov	Apr 05	4. Normal	Feature	Open	Unassigned	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-66	Разработка уведомлений по Email по событиям	Konstantin Parfenov	14:01	4. Normal	Feature	Open	Unassigned	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-67	Ограничивающие механики	Konstantin Parfenov	17:07	4. Normal	Feature	Open	Unassigned	No Subsys...	Unscheduled	Unknown	?	?	👍	💬 1	

Tasks

☐	★	CP-36	Личный кабинет CardsPro: Отчеты для партнёров: Контроллер о списком уже сформированных отчетов	Anton Shepilov	19:53	4. Normal	Task	In Progress	Sergey Ivan...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 6h	?	👍	💬 2	
☐	★	CP-51	Изменения в API для отображения списка карт	Anton Shepilov	19:16	4. Normal	Task	Code Review	Anton Shepi...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 4h	?	👍	💬	
☐	★	CP-68	Доработки по отчетам(Codereview)	Anton Shepilov	17:25	4. Normal	Task	Open	Lavrentev O...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	?	?	👍	💬	
☐	★	CP-34	Личный кабинет CardsPro: Отчеты для партнёров: Сервис по сохранению отчетов	Anton Shepilov	16:54	4. Normal	Task	Resolved	Lavrentev O...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 1d	?	👍	💬 +1	
☐	★	CP-35	Личный кабинет CardsPro: Отчеты для партнёров: Сервис по формированию отчетов	Anton Shepilov	16:54	4. Normal	Task	Resolved	Lavrentev O...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 3d	?	👍	💬 +1	
☐	★	CP-57	Новая верстка страницы с балансом	Anton Shepilov	14:35	4. Normal	Task	Open	Ivan Shchip...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 6h	?	🔗	👍	💬
☐	★	CP-56	Меняем сервис, отдающий информацию для страницы баланса	Anton Shepilov	14:32	4. Normal	Task	Open	Ivan Shchip...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 3h	?	👍	💬	
☐	★	CP-64	сделать необязательным заполнение поля productCode в запросе giftCardTopUpOperation	IBushmelev	13:22	4. Normal	Task	Ready for D...	Sergey Ivan...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	?	?	👍	💬 1	
☐	★	CP-55	Добавляем новый метод в API по получению списка операций по карте	Anton Shepilov	12:54	4. Normal	Task	Code Review	Lavrentev O...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 1d	?	👍	💬	
☐	★	CP-63	Изменение всех методов партнерском API(пока только по подарочным картам)	Anton Shepilov	12:20	4. Normal	Task	Resolved	Anton Shepi...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 1d4h	2d	👍	💬	
☐	★	CP-39	Сделать новую страницу с логином(дизайн + angular2)	Anton Shepilov	10:53	4. Normal	Task	Open	Unassigned	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 4h	?	🔗	👍	💬
☐	★	CP-53	Скрипт миграции по переименованию продуктов флотилии	Anton Shepilov	Apr 06	4. Normal	Task	Resolved	Sergey Ivan...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 2h	?	👍	💬	
☐	★	CP-25	Личный кабинет CardsPro: Dashboard: Виджет с количеством активированных карт: Backend	Anton Shepilov	Apr 06	4. Normal	Task	Resolved	Sergey Ivan...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 4h	?	👍	💬	
☐	★	CP-54	В информацию о балансе добавляем поле статус	Anton Shepilov	Apr 05	4. Normal	Task	Ready for D...	Sergey Ivan...	No Subst...	55 Sprint - Л...	Unknown	○ 1h	?	👍	💬	

Agile Board

56 Sprint - Личный кабинет | gA PR | Open (26) 1w4d7h | Ready for Dev-Fix (2) 1h | In Progress (3) 1d6h | Code Review (2) 1d4h | Resolved (10) 1w4d2h

Личный кабинет CardsPro: UI | Task | No Subsystem | x UI

Sergey Ivanov (sivanov) 1d5h

- CP-64 | 4. Normal | ? | сделать необязательным заполнение поля productCode в запросе giftCardTopUpOperation | Task | No Subsystem
- CP-36 | 4. Normal | 6h | Личный кабинет CardsPro: Отчеты для партнёров: Контроллер о списком уже сформированных отчетов | Task | No Subsystem
- CP-25 | 4. Normal | 4h | Личный кабинет CardsPro: Dashboard: Бюджет с количеством активированных карт: Backend | Task | No Subsystem
- CP-54 | 4. Normal | 1h | В информацию о балансе добавляем поле статус | Task | No Subsystem
- CP-53 | 4. Normal | 2h | Скрипт миграции по переименованию продуктов флотилии | Task | No Subsystem

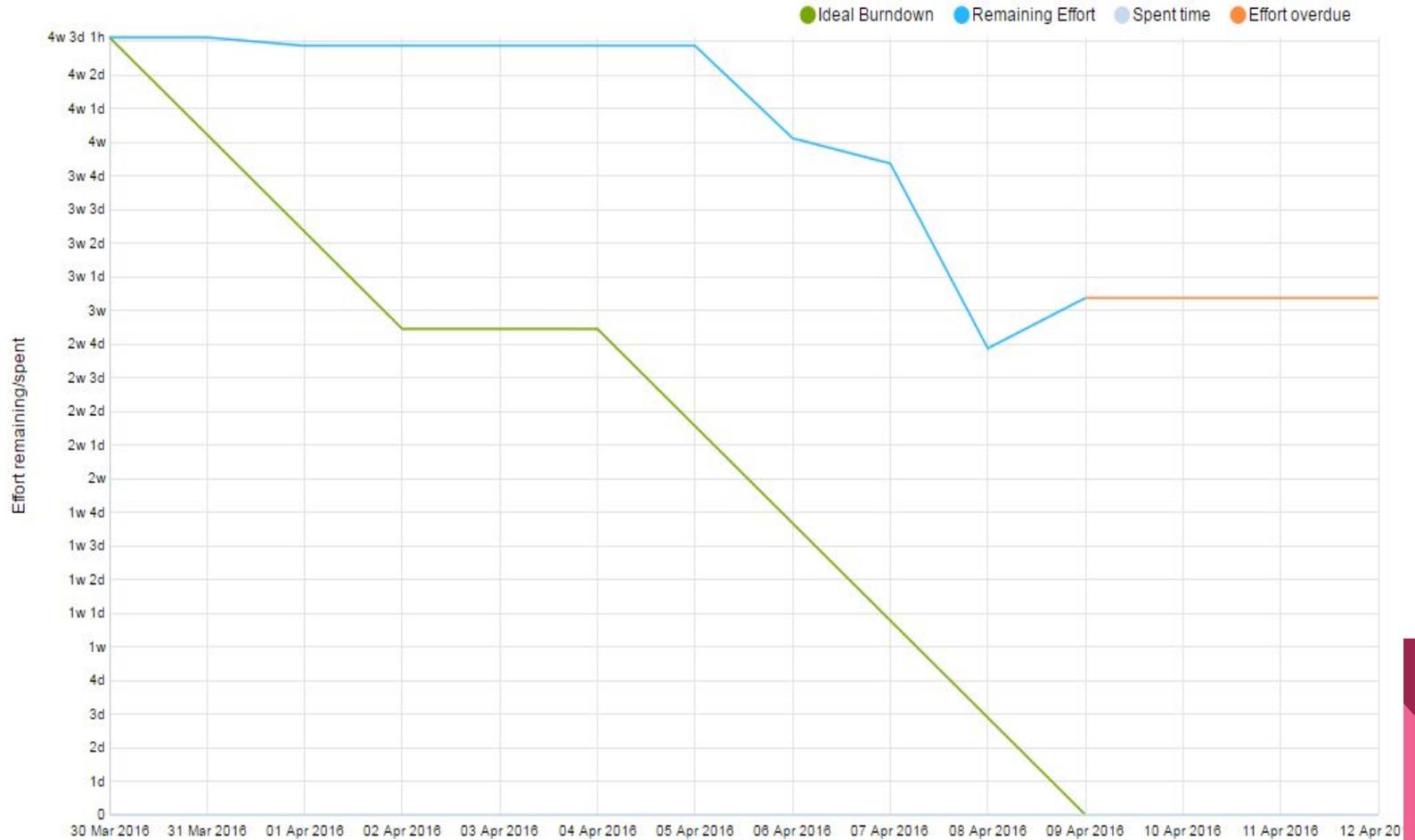
Lavrentev Oleg (Lavrentev_Oleg) 1w2d4h

- DEV-4371 | 4. Normal | No Estimation | не добавляются права для точки в случае, если для этой точки уже есть job на добавление прав | Bug | No Subsystem
- DEV-4383 | 4. Normal | 4h | Для метода операция надо завести пермишены + рефакторинг | Task | No Subsystem
- CP-55 | 4. Normal | 1d | Добавляем новый метод в API по получению списка операций по карте | Task | No Subsystem
- CP-34 | 4. Normal | 1d | Личный кабинет CardsPro: Отчеты для партнёров: Сервис по сохранению отчетов | Task | No Subsystem
- DEV-4384 | 4. Normal | 2d | Перенос валидаторов в PartnerService | Task | No Subsystem
- CP-68 | 4. Normal | ? | Доработки по отчетам(Codereview) | Task | No Subsystem
- CP-35 | 4. Normal | 3d | Личный кабинет CardsPro: Отчеты для партнёров: Сервис по формированию отчетов | Task | No Subsystem
- DEV-4302 | 4. Normal | No Estimation

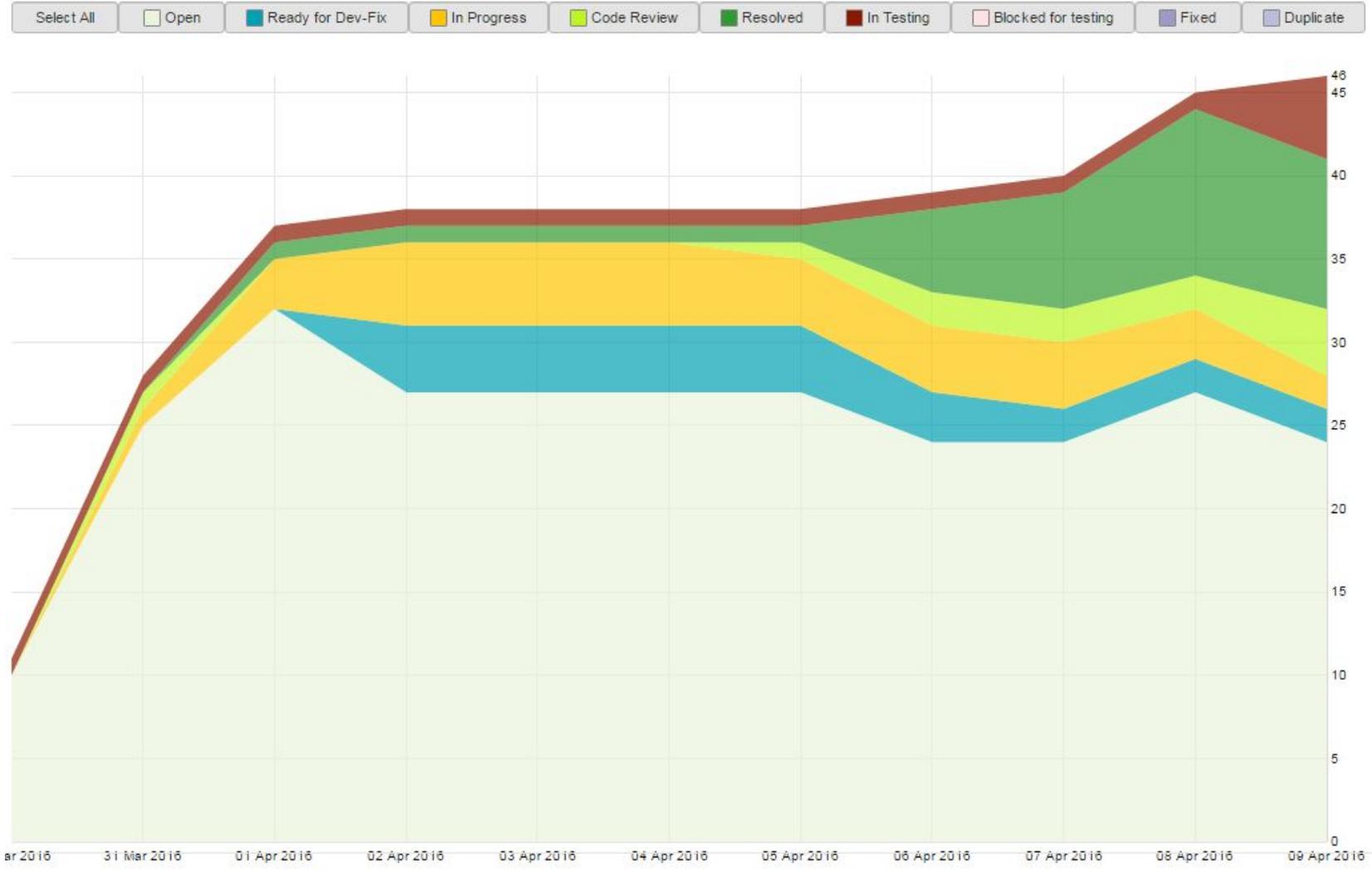
Burndown

Burndown | Cumulative Flow

Refresh (?)



Cumulative Flow



Недостатки методологии

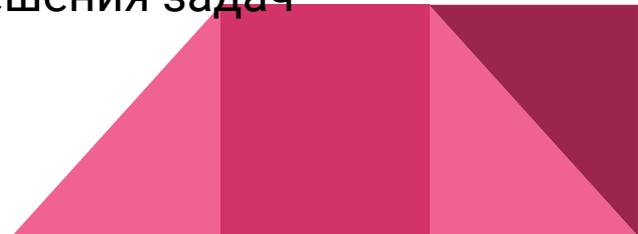
Требуются навыки самоорганизации на очень высоком уровне

Оптимистичные оценки могут превалировать над реальными

Отсутствие планирования могут приводить к рискам в узких местах (нехватки какого-то ресурса)

Внешнее окружение может отрывать команду по консультациям по предыдущим решениям (в том числе багов), срочным доработкам, параллельным проектам

Не понятна критичность нарушения спринта (или отдельных частей его доработок) так как нет критического пути для решения задач



Внешняя среда

Делим требования на три группы:

Полезные: security testing, configuration guides и т..д.

Выполнимые: репортинги, шаблоны, требования к оформлению кода

Не применимые

Первое превращаем в задачи, добавляем в backlog, оцениваем, вздыхаем, что внезапно слегка вырос скоуп, и радуемся, что вытащили это на свет, и теперь примерно понятно, что делать.

Насчет вторых вступаем в переговоры с теми, кто за них отвечает в компании. Можно попробовать найти компромисс: согласовать более удобный шаблон или договориться о более подходящих KPI.

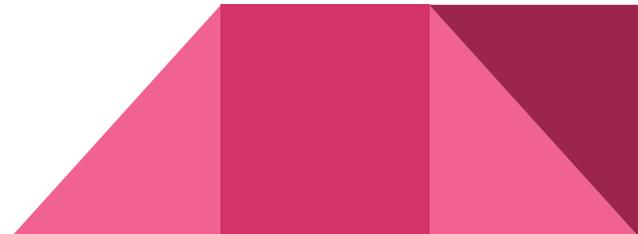
Третье нужно менять - если зафиксированы какие-то жесткие рамки, надо собирать заинтересованные стороны, включая заказчиков, и договариваться на допсоглашение, которое изменит скоуп и сроки на те, что получились в итоге.

“Это неправильная команда, и она делает неправильный Agile”

Начать с высокоуровневого целеполагания — убедиться, что команда, и пользователи понимаем однозначно критерии успеха проекта (не в срок поставить весь скоуп по оговоренной цене, а «пользователям очень надо, чтобы решилась вот эта проблема, для чего мы хотим сделать возможными вот эти use case»).

Показать, как ежедневное честное обновление статуса помогает в достижении глобальных целей проекта.

Убедиться, что не забыты acceptance criteria, early demos, ретроспективы и обратная связь.



Проект несовместим с методологией Scrum

Софт для космических аппаратов — ну вот сложно раз две недели продемонстрировать заказчикам посадку зонда на комету, получая в ответ замечания, что именно с точки зрения ученых-физиков стоило бы сделать по-другому.

Софт для телеком — для прошивки не нужно учитывать следующий класс GSM.

Команды поддержки, когда поступает блокер и все бросают всё и чинят.

Госзаказы и гост.

НО! даже при разработке по для космических аппаратов, мобильных телефонов и бытовой техники, найдутся задачи, которые можно и нужно делать Agile, показывая промежуточные результаты потенциальным пользователям.

