

Требования к гостиницам



ГОСТИНИЦАМ ДЕЛОВОГО

назначения:

1. местонахождение волизи административных, общественных и прочих центров городов и поселений без необходимости наличия озелененной территории для отдыха и спортивной деятельности;
2. преобладание в номерном фонде одноместных номеров;
3. наличие предназначенных для дневной работы номеров-кабинетов увеличенного размера, в ряде которых возможно проведение небольших совещаний;
4. обязательная организация в номере «рабочей зоны»;
5. максимальная изоляция номеров от внешней среды в целях обеспечения условий для сосредоточенной работы (например, методом герметизации оконных переплетов и пр.).

К организации общественных помещений в гостиницах делового назначения проживающие предъявляют особые требования, а именно наличие:

- помещений для проведения совещаний, выставок продукции и пр.;
- зала для заседаний или помещения многоцелевого назначения (проведение совещаний, банкетов и т. п.) с дополнительным входом с улицы;
- «телеграфа, телетайпа, телефакса и пр.;
- службы финансового обеспечения - отделения банка и т. п.;
- помещения для службы секретарей с множительной техникой.

При таких гостиницах оборудуются открытые стоянки или гаражи для личных транспортных средств.

Требования к организации группы предприятий питания в таких гостиницах рассчитываются в основном на обслуживание клиентов со стороны городского населения и т. п. Как правило, число посадочных мест на предприятиях общественного питания деловой гостиницы меньше числа спальных мест (исключая случаи, когда она играет роль общественного городского центра).

Функциональные требования, предъявляемые к структуре всех типов гостиниц для отдыха, в том числе туристских, в отличие от гостиниц делового назначения, являются принципиально иными, а именно:

1. размещение среди озелененных массивов, максимально удаленных от шумных городских центров;
2. наличие озелененной территории для отдыха и занятий спортом. Размеры указанной территории могут быть в ряде случаев значительными (в мировой практике они составляют от 150 до 250 кв. м на одно спальное место);
3. в номерном фонде туристских гостиниц ввиду тенденции к семейному проведению отдыха резко возрастает число двухместных номеров - до 80-90 % от общего номерного фонда;
4. внутренняя организация номера определяется конкретной формой отдыха, которой соответствует данный тип гостиницы (например, для курортных гостиниц характерна организация спального места или зоны отдыха не только в номере, но и в увеличенных размеров лоджии или балконе, террасе. В гостиницах семейного отдыха, рассчитанных на пребывание отдыхающих с детьми, в номере предусматривается устройство гладильных, сушильных приспособлений, а также кухонь-ниш или мини-кухонь. Номера туристских гостиниц формируются и в качестве места дневного общения, приема гостей);
5. наличие детских площадок, помещений для игр и развлечений.

6. организация номерного фонда с изменяемой по сезонам вместимостью, что связано с особой неравномерностью в их сезонной загрузке;
7. определенные требования к организации помещений общественного назначения (а не удобство деловых контактов, как это характерно для гостиниц делового назначения).

Конкретный состав и решение общественных помещений зависят от формы отдыха, которую призван обеспечить данный тип гостиницы.

На расширение номенклатуры помещений общественного назначения в любом из типов гостиниц влияют принятый уровень обслуживания и категория гостиницы.

Помещения, обязательные для разных типов гостиниц

Курортные гостиницы:

- Лечебно-медицинского назначения для проведения профилактического лечения.
- Оздоровительного назначения (террасы, аэрарии и пр.).
- Для отдыха, игр, развлечений, досуга.

Гостиницы для семейного стационарного отдыха:

- Для игр детей.
- Для пребывания детей под присмотром.
- Для приготовления детского питания.
- Для игр, отдыха, развлечений, досуга.
- Для спортивно-оздоровительных занятий.
- Система объединения жилых номеров.

Туристские гостиницы:

- Турагентства.
- «Номеров-дубль» (изменяющих свою вместимость).
- Предприятий развлекательного питания.
- Для отдыха, игр, развлечений, досуга.
- Спортивно-оздоровительного назначения (при спортивно-оздоровительном туризме).

Гостиницы для экскурсионного туризма

- До трех дней пребывания: «номеров-дубль»; развлекательного питания; для отдыха, игр, развлечений; туристского обслуживания.
- Свыше трех дней: Расширенная номенклатура помещений для отдыха, игр и развлечений.

Предприятия питания в туристских гостиницах

формируются не только в целях обеспечения туристов питанием, но и в качестве места для приятного проведения отдыха и досуга. Поэтому состав предприятий питания в туристских гостиницах более обширен и разнообразен, чем в других типах гостиниц для отдыха. Здесь предусматриваются рестораны самых различных типов и классов (национальной кухни и т. п.), бары, закусочные, кафетерии, пивные погребки и т. п.

В курортных гостиницах предусматриваются предприятия диетического питания (с соответствующей организацией кухонь и залов). В гостиницах семейного отдыха организуются специальные залы и кухни, обеспечивающие детское питание.

Наиболее важным фактором в формировании гостиниц для отдыха, в частности туристской гостиницы, является то, что **специфика различных форм отдыха** формирует у проживающих в каждом конкретном типе гостиницы потребность в организации совершенно особого, только данной форме отдыха присущего вида обслуживания, который ни в каком другом типе гостиницы не требуется, но в данном - составляет типологическую основу,

В курортной гостинице - это особое лечебно-профилактическое обслуживание; в туристской - туристское; в гостинице для семейного отдыха - детское обслуживание. Если в состав курортной гостиницы в зависимости от лечебных факторов курорта могут быть включены залы «двигательной терапии», отдельные гидротерапевтические помещения, бассейны для лечебного плавания, то в гостиницах для семейного отдыха предусматриваются помещения для детских игр и развлечений, залы для пребывания детей под присмотром, помещения детского сада для детей отдыхающих, площадки для занятий гимнастикой и детских спортивных игр, «лягушатники» в зоне крытого бассейна и пр.

Туристско-экскурсионные гостиницы в своем штате имеют должности экскурсоводов, групповодов, спортивных инструкторов, а гостиницы для спортивного туризма должны иметь помещения для туристско-спортивного обслуживания и находиться вблизи оборудованных туристских трасс в соответствии с требованиями маршрута.