

**МЕДИАЦИЯ – СОВРЕМЕННЫЙ
МЕТОД ВНЕСУДЕБНОГО
РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Процедура медиации - это способ урегулирования спора, предполагающий привлечение профессиональной помощи медиатора, но при этом не дающий медиатору прав и полномочий на вынесение решения по спору, оставляя стороны «собственниками» конфликта и полноправными авторами решений.

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

При успешном исходе медиации нет ни победителей, ни побежденных: выигрывают все стороны, вовлеченные в конфликт.

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

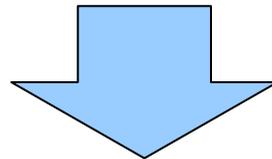
Медиация — это альтернативный метод разрешения спора при участии беспристрастной, нейтральной стороны – медиатора, оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы

(Определение Ц.А.Шамликашвили)

ГЛАВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЕДИАЦИИ

Медиація вручає судьбу спору в руки самих його сторін, не пропонує готових рішень, а лише направляє діалог в конструктивне русло.

Медиація — це шлях до осмисленого взаємоприйнятному рішення.



ГЛАВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЕДИАЦИИ

**МЕДИАЦИЯ – ЭТО НЕ ПРОСТО
ПОСРЕДНИЧЕСТВО**

**МЕДИАЦИЯ – ЭТО НЕ ПРОСТО
ПЕРЕГОВОРЫ**

МЕДИАЦИЯ И ДОСТУП К СПРАВЕДЛИВОСТИ

Медиация создает условия для того, чтобы каждая сторона, интересы которой затронуты, могла быть услышана, чтобы ее мнение было учтено.

МЕДИАЦИЯ И ДОСТУП К СПРАВЕДЛИВОСТИ

**Медиаци
я**

Инструмент реализации прав через
реализацию интересов

Залог продуктивного взаимодействия
и **устойчивого развития**
в современном обществе

Гуманистический и одновременно
прагматичный подход к разрешению споров

ВОЗМОЖНОСТЬ диалога

ОТЛИЧИЯ МЕДИАЦИИ ОТ ДРУГИХ МЕТОДОВ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Вместо вынесения решения в ходе процедуры медиации, происходит поиск и выработка решений на основе сотрудничества самих сторон.

На первый план выдвигается выявление истинных интересов спорящих

Вектор переговорного процесса направлен в завтрашний день

Медиацию можно назвать методом разрешения споров с результатом «выигрыш — выигрыш».

ОТЛИЧИЯ МЕДИАЦИИ ОТ ДРУГИХ МЕТОДОВ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Суд	Медиации
<ul style="list-style-type: none">- Процесс формализованный- Процесс публичный- Контролируется государством - Ориентирован на повод к конфликту, бремя доказательства (сбор фактов) лежит на сторонах - Реализация правовых позиций - Ориентирован на прошлое	<ul style="list-style-type: none">- Процедура неформализованная- Процедура конфиденциальная- Основана на автономности участников- Ориентирована на личные убеждения и субъективные интересы сторон - Объединение различных интересов- Нацеленность на создание взаимоприемлемого будущего

ОТЛИЧИЯ МЕДИАЦИИ ОТ ДРУГИХ МЕТОДОВ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Суд	Медиация
<ul style="list-style-type: none">- Обязательное применение права- Ориентация на победу одной из точек зрения- Использование слабости позиций другой стороны в целях собственного выигрыша- Стратегии в духе «выигрыш-проигрыш»	<ul style="list-style-type: none">- Использование права в качестве ориентира- Уважение различий, интересов и точек зрения друг друга- Принятие собственной слабости (и слабости других) как переломной точки в споре, так как приходит осознание необходимости привлечения помощи со стороны- Решение в духе «выигрыш-выигрыш»

ОТЛИЧИЯ МЕДИАЦИИ ОТ ДРУГИХ МЕТОДОВ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Роль судьи в государственном
или третейском суде

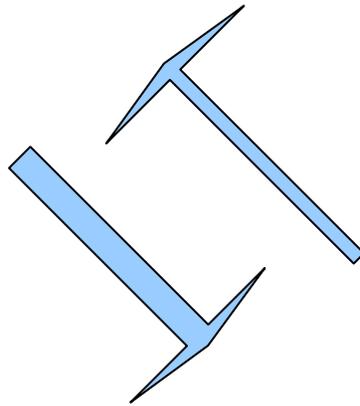
Разрешает спор, применяя
нормы права и рассматривая
доказательства обеих сторон.
Судья принимает решение в
условиях конкуренции
(состязательности) сторон.

Роль медиатора

Медиатор спор не разрешает, он
содействует сторонам в
выработке ими решения по
существу спора.
Стороны ориентированы на
сотрудничество.

ОТЛИЧИЯ МЕДИАЦИИ ОТ ДРУГИХ МЕТОДОВ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Судебное решение -
это точка в отношениях сторон
и часто многоточие в споре.



Медиативное соглашение -
это точка в споре сторон
и часто многоточие в отношениях.

ФОРМЫ МЕДИАЦИИ

Внесудебная медиация происходит по инициативе сторон и может носить абсолютно неформальный характер.

Досудебная медиация — это обязательная процедура, которая практически всегда носит формализованный характер и применяется в двух видах:

- в форме медиации, предписанной судом по определенным категориям споров, когда до обращения в суд стороны обязаны попытаться урегулировать спор с помощью медиации;
- в форме медиации как обязательство сторон друг перед другом, которое они приняли на себя и оформили в виде соглашения о применении процедуры медиации (медиативная оговорка).

Внутрисудебная медиация, иначе говоря, медиация, инициируемая или осуществляемая в рамках судопроизводства, после обращения сторон в суд.

ГРАНИЦЫ ПРИМЕНИМОСТИ МЕДИАЦИИ

Необходимо оценить, насколько уместна медиация в данном конкретном случае, является ли этот метод адекватным и наиболее эффективным для разрешения именно этого спора

МЕДИАЦИЯ И ЗАКОН

Медиация как институт ни в коей мере не является альтернативой существующей судебной системе и не конкурирует с ней. Напротив, медиация способна разгрузить судебную систему от тех споров, которые могут быть легко и быстро разрешены во внесудебном порядке

**Медиация и судебная система
нуждаются друг в друге**

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕДИАЦИИ В РФ

В России сегодня правовой статус медиации прописан в двух законах: «Основном», вступившем в силу с 1 января 2011 года, 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и «вспомогательном» «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"», вносящем изменения в другие законы в связи с внедрением медиации.

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ

- Коммерческие споры, конфликты между хозяйствующими субъектами
- Межкорпоративные и внутрикорпоративные споры
- Споры в страховой деятельности
- Споры в банковской сфере
- Трудовые конфликты
- Семейные споры
- Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
- Споры в воспитательно-образовательной сфере
- Вопросы связанные с защитой прав детей
- Споры в системе социального обеспечения и здравоохранения
- Споры в системе ЖКХ
- Межкультурные конфликты, этномедиация
- Трансграничные споры и др.

КТО МОЖЕТ БЫТЬ МЕДИАТОРОМ

Медиаторами становятся люди самых разных профессий, а отнюдь не только юристы

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

Благодаря **медиативному подходу** каждый из нас может применять инструментарий медиации в самых разных областях.

Медиативный подход используется как способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной, деятельности, и прежде всего это касается представителей социально ориентированных, помогающих профессий

Медиативный подход

- это способ осмысленного, осознаваемого позитивного взаимодействия в любых ситуациях повседневной профессиональной и бытовой жизни, базирующийся на следующих принципах:

- добровольность
- взаимоуважение
- принятие
- беспристрастие и непредвзятость
- равноправие
- открытость

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

Медиативный подход - это подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

Школьная медиация», базируясь на медиативном подходе, является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

Одна из важнейших целей метода «Школьная медиация» - создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия (как детей, так и взрослых). Этот метод подразумевает вовлечение в работу не только преподавательского состава и руководства образовательной организации, но и активное участие самих учащихся и их родителей.

ПРАВОВОЙ СТАТУС МЕДИАТОРОВ

Медиация – это не предпринимательская деятельность.

Установлены два основных требования к медиатору, который может действовать на непрофессиональной основе – достижение совершеннолетия и отсутствие судимости.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕДИАТОРЫ

Для ведения медиативной деятельности на профессиональной основе необходимо достижение возраста 25 лет, высшее профессиональное образование (медиаторами могут быть представители неограниченного круга профессий) и иметь документ о дополнительном профессиональном образовании по Программе подготовки медиаторов

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИАТОРОВ

Главное за что отвечает медиатор – это следование правилам профессиональной этики, соблюдение принципов процедуры и сохранение конфиденциальности

ОБЪЕДИНЕНИЯ МЕДИАТОРОВ

Медиаторы работают как самостоятельно и независимо друг от друга, так и в организациях – провайдерах медиативных услуг

ВОПРОСЫ ОПЛАТЫ МЕДИАТИВНЫХ УСЛУГ

Стороны, если не договорились об ином, несут расходы по оплате медиативных услуг на равных

РОЛЬ МЕДИАТОРА В ПРОЦЕДУРЕ

Роль медиатора состоит в том,
чтобы поддерживать партнеров по
конфликту в поиске совместного
решения

РОЛЬ МЕДИАТОРА В ПРОЦЕДУРЕ

Профессиональный медиатор всегда помнит о том, что именно стороны являются «собственниками» конфликта и обладателями ключа к его разрешению, и руководствуется этим на протяжении всей процедуры медиации

Медиация – это процедура, в которой медиатор содействует сторонам в совместной выработке решения.

При этом стороны, оставаясь “собственниками” конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

Медиатор – это

НЕЙТРАЛЬНОЕ, беспристрастное, не заинтересованное в данном конфликте лицо, не уполномоченное выносить решение по спору. Медиатор оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор/конфликт, в совместном поиске взаимодовлетворяющего, реалистичного, жизнеспособного решения

ТРЕБОВАНИЯ К МЕДИАТОРУ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ

ЧТО ДЕЛАЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР?

- Создает комфортную, доверительную обстановку
- Остается нейтральным, беспристрастными непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров
- Поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела
- Обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации
- Организует процесс переговоров
- Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору
- Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей

ВАЖНЕЙШИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА

ЧЕГО НЕ ДЕЛАЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР?

- НЕ выносит решения по спору
- НЕ выясняет, кто прав, кто виноват
- НЕ оказывает давления на участников конфликта
- НЕ навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта
- НЕ раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации
- НЕ оказывает сторонам психологическую помощь

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию могут выбрать одного или нескольких медиаторов. Медиатор может быть предложен сторонам, если стороны направили соответствующее обращение в организацию, осуществляющую деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

Вся процедура строится на соглашениях сторон, как письменных, так и устных, что в полной мере соответствует одному из основополагающих принципов медиации – добровольности, свободе волеизъявления

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Медиативное соглашение –
это совместно выработанное сторонами
на основе доброй воли, реалистичное,
исполнимое, жизнеспособное решение,
отражающее интересы всех участников
конфликта

Залог исполнения медиативного соглашения:

- добросовестное участие сторон
- профессионализм медиатора
- урегулирование спора на основе «исчерпывания конфликта»
- максимальное отражение в договоренностях истинных интересов и потребностей сторон

ПРЕВЕНТИВНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ МЕДИАЦИИ

Благодаря медиации стороны получают в свое распоряжение механизмы для снижения риска деструктивного воздействия кризисных ситуаций.

Такая подготовленность позволяет сторонам не бояться сложностей и конфликтов

МЕДИАЦИЯ – РАБОТА С ИСТИННЫМИ ИНТЕРЕСАМИ

За столом переговоров позиции могут стать серьезным препятствием на пути к достижению договоренностей между сторонами

МЕДИАЦИЯ – РАБОТА С ИСТИННЫМИ ИНТЕРЕСАМИ

В ходе медиации открывается возможность работы со средним и даже глубинным уровнем интересов, на котором сконцентрированы глубоко личные мотивы, но при этом связанные с влиянием внешнего мира.

Образно выражаясь, медиатор снимает шелуху с луковицы, чтобы дойти до сердцевины, то есть до тех скрытых мотивов сторон, которые часто являются одно- временно и движущими силами конфликта

МНОГОСТОРОННЯЯ И ОНЛАЙН-МЕДИАЦИЯ. РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Медиация способна к общему удовлетворению решать те проблемы, которые кажутся неразрешимыми (или решаются директивно, в автократическом ключе)

МНОГОСТОРОННЯЯ И ОНЛАЙН-МЕДИАЦИЯ. РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Онлайн-медиация, используя современные методы связи, интернет и видео-конференции, а также автоматические системы, позволяет разрешать споры едва ли не в самый момент их зарождения.

ЧТО ДАЮТ МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД ДЛЯ КАЖДОГО ИЗ НАС?

- Расширение профессионального кругозора, приобретение набора умений и навыков в целях соответствия современным профессиональным стандартам
- Совершенствование профессиональной этики
- Умение конструктивно реагировать в ситуациях стресса, напряжения, конфликта
- Приобретение, совершенствование и сохранение коммуникативной и конфликтной компетентности
- Предупреждение синдрома «эмоционального выгорания»