

Речевой этикет



Цели занятия:

- *Познавательная*: на уроке учащиеся узнают о требованиях современного речевого этикета;
- *Развивающая*: развивает навыки правильного употребления формул приветствия и благодарности в зависимости от ситуации;
- *Воспитательная*: повышение уровня речевой культуры.



- **«Мы все учились понемногу чему-нибудь и как-нибудь, так воспитаньем, слава богу, у нас немудрено блеснуть»**

(«Евгений

“Этикет (от франц.etiquette – ярлык, этикетка)-совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы общения, манеры и одежда) ”



Что такое «речевой этикет»?

□ **Речевой этикет — это система специфических языковых знаков (слов, устойчивых словесных формул) и правил их употребления, принятых в данном обществе в данное время с целью установления речевого контакта между собеседниками и поддержания дружеских, вежливых, доброжелательных или официальных отношений в соответствии с речевой ситуацией**

□ *«Толковый словарь русского речевого этикета»*

□ **Речевой этикет — условный язык вежливости, субординации, имеющий свой словарь (систему знаков) и грамматику (правила пристойного речевого поведения в обществе.**

«Толковый словарь русского речевого этикета»

□ **Речевой этикет — это совокупность всех этикетных речевых средств и правила их использования в тех или иных ситуациях.**

«Русский язык. Энциклопедия»





Речевой этикет — это правила о том, как говорить, о чем говорить, где говорить и с кем говорить.



- Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринужденно, не испытывать неловкости и затруднений в общении.



Правила речевого этикета

- **Тактичность** - это этическая норма, требующая от говорящего понимать собеседника, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него.
- **Предупредительность** заключается в умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.
- **Терпимость** состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника. Следует уважать мнение других людей, стараться понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения. С таким качеством характера, как терпимость тесно связана выдержанность - умение спокойно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника.
- **Доброжелательность** необходима как в отношении к собеседнику, так и во всем построении разговора: в его содержании и форме, в интонации и подборе слов.

Из истории речевого этикета



Рождение этикета

- Как бы мы ни определили это понятие, бесспорно одно: речевой этикет сопровождает человека всю его земную жизнь, от ласкового маминого «Агу» до последнего «Прости».
- Первые уроки культуры общения мы получаем от самых близких и дорогих нам людей: мамы, отца, бабушки, няни, учительницы...



- «Что надо сказать?» - с этого вопроса — напомним каждый из нас осваивал жизненно — необходимые правила поведения, общественные обычаи.
- «Безобычному человеку с людьми не жить», - гласит русская пословица.
- Тот, кто пренебрегает общественно принятыми нормами поведения, в том числе и нормами речевого поведения, не может рассчитывать на уважение окружающих, а, следовательно, и на личный успех в жизни.

Доброжелательность, доброта и приветливость, радушие, гостеприимство по отношению к знакомым и в особенности к незнакомым, вежливость, скромность, учтивость наряду с другими христианскими добродетелями почитались в народе как ценные моральные качества, обладать которыми должен стараться каждый человек. Об этом постоянно и настойчиво напоминала церковь, этому старшие разными способами учили младших.



Завещание Владимира Мономаха, оставленное на княжение сыновьям:



**Великий князь Киевский
Владимир Мономах**

(1053-1125)

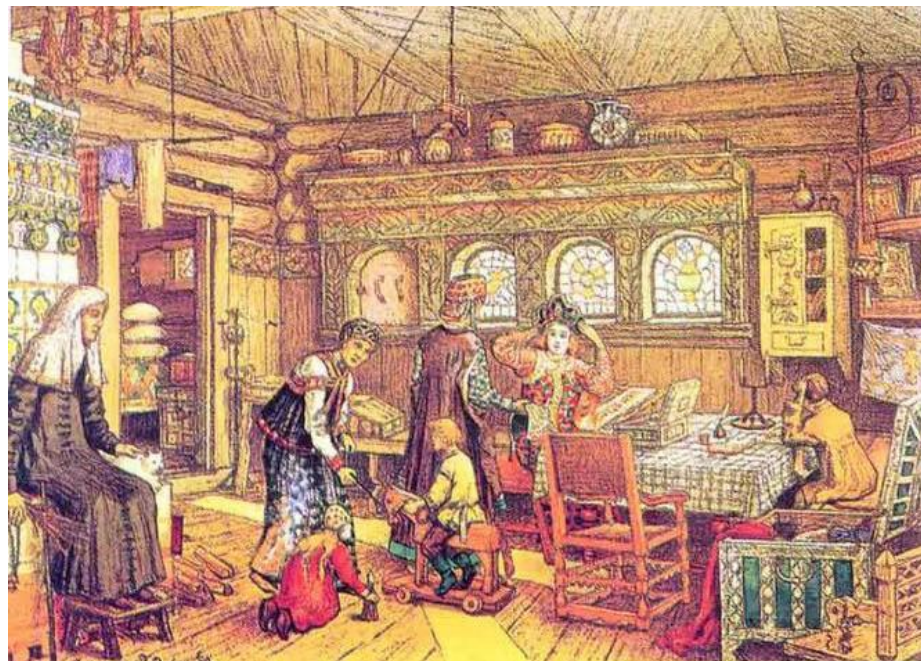
- ❖ «Имейте душу чистую и непорочную, тело худое, беседу кроткую и соблюдать слово Господне.
- ❖ ... При старых молчите, премудрых слушайте, старшим покоряйтесь...
- ❖ ... Не свирепствовать словом, не хулить в беседе...
- ❖ ... Не много смеяться, стыдиться старших...
- ❖ ... Не пропустите человека, не поприветствовав его, и доброе слово ему молвите...»

Подобные наставления находим и в известном памятнике средневековой культуры «Домострой» (16век), ставшем многозначным символом патриархальной Руси.

В течение почти четырёхсот лет в домашнем обиходе многих русских дворян, купцов, горожан среднего достатка и служилых людей «Домострой» оставался традиционным путеводителем по домоводству, «обрядником всего, что делать и как жить».



«...Если случится приветить приезжих людей, торговых ли, иноземцев, иных гостей, званых ли, Богом ли данных: богатых или бедных, монахов или священников,- то хозяину и хозяйке следует быть приветливыми и должную честь воздавать по чину и по достоинству каждого человека. Вежливо и благодарно, ласковым словом каждого из них почитать, со всяким поговорить и добрым словом приветить, да есть и пить или на стол выставить, или подать из рук своих с особым приветом, но каждого чем-то выделить и всякого порадовать».



Знание правил обхождения всегда считалось неизменным качеством, которым должен обладать всякий, кто занимает или намерен занять высокое положение в обществе.

В пушкинской «Сказке о рыбаке и рыбке» старик, хотя и с неохотой, со стыдом покорно ходит к рыбке, чтобы исполнить очередную прихоть старухи. И только однажды старик взмолился:

*«Что ты, баба, белены объелась?
Ни ступить, ни молвить не умеешь,
Насмешишь ты целое царство».*



**А вот героиню другой пушкинской сказки
братья — богатыри узнают сразу, без
расспросов, кто такая и откуда:**

И царица к ним сошла,
Честь хозяям отдала,
В пояс низко поклонилась
Закрасневшись,
извинилась,
Что-де в гости к ним
зашла,
Хоть звана и не была.
Вмиг по речи те спознали,
Что царицу принимали.



Аналогичные примеры не только из литературы, но из жизни каждый вспомнит великое множество.

Но дело не в количестве примеров, а в том, что за ними стоит.

Меняются времена и нравы, но люди разных поколений, принадлежащие к разным социальным слоям общества, с неизменным вниманием относятся к речевому этикету, уважительному обхождению, доброму слову.

СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ПРОБЛЕМУ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА АКТУАЛЬНОЙ СЕГОДНЯ?



Когда уместны эти формулы вежливости?

здравствуйте;

добрый вечер;

привет;

здорово ;

я вас приветствую, мое почтение;

пока, покедова;

благодарю вас;

спасибо;

пожалуйста;

будьте добры, будьте так любезны

Позвони мне, позвони...



Этикет разговора по телефону.

- Частью общего речевого этикета является этикет телефонного разговора.
- Многие учащиеся зачастую не продумывают, что и как сказать, а попусту тратят время на разговоры, которые можно обсудить при встрече.
- Специалисты — психологи утверждают, что появилась современная болезнь - «телефономания», которая даже сокращает жизнь человека на 3-4 года.



Мобильные телефоны.

Ими пользуются практически все.

- Но использование сотовых телефонов во время управления автомобилем нередко приводит к дорожно-транспортным происшествиям, поэтому водителям необходимо самим соблюдать этические нормы поведения и не ждать, пока их заметит инспектор ГИБДД и оштрафует.
- Звонок мобильного телефона можно услышать сегодня где угодно: на улице, в автобусе, на выставке... Очень часто телефоны звонят на спектаклях, ещё чаще — в кинотеатрах и в школе на уроке, что является недостатком воспитания их владельцев.

Правила разговора по телефону

- Сначала поздоровайтесь, назовите себя и только потом обращайтесь с просьбой.
- Не набирайте номер по памяти, если не уверены в его правильности. Не звоните до 9 утра и после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения или если вы точно знаете, что вашего звонка будут ждать и не легли спать).
- Если во время разговора телефон случайно отключился, перезванивает тот, кто звонил.
- Частные разговоры неудобно вести в присутствии других лиц. Поэтому, позвонив по личному делу, вначале поинтересуйтесь, есть ли возможность говорить.



Правила разговора по телефону

- Не звоните без крайней надобности на работу по личному делу.
- На работе говорите по телефону коротко.
- Разговор по телефону не должен быть более 3-5 минут.
- Окончить разговор должен тот человек, который позвонил.
- Если звонивший ошибся номером, отвечайте вежливо. Часто бывает, что виноват не человек, а автоматика.
- По правилам русского речевого этикета абонент, которому звонят, может себя не называть.
- Не забывайте, что особенно полезны при телефонных разговорах три чудодейственных слова, которых часто не хватает в нашей речи: «извините», «пожалуйста», «спасибо».
- И последнее. Даже если вы обижены или разгневаны, воздержитесь от криков и угроз по телефону. Ведите себя корректно!!!

Правильность речи, её точность, логичность, чистота, богатство и выразительность — критерии хорошей речи. Ещё одним немаловажным критерием хорошей речи является уместность.

Бывает, что и образованные люди, прекрасно владеющие языком, речью, не понимают друг друга, не могут договориться, слушают, но не слышат или недостаточно тактичны или деликатны.



Соблюдайте правила, ведущие к успеху общения.

1. Вниманье и приветливость по отношению к собеседнику.
2. Соблюдение субординации по возрасту.
3. Учёт ответной реакции собеседника.
4. Разговор на тему, предложенную собеседником, преимущественное выслушивание собеседника, а не собственное говорение.
5. Для создания более доверительной обстановки разговора употребление имени — отчества собеседника (ничто так не радует в разговоре человека, как звучание его собственного имени)

ПОЗНАКОМИМСЯ
ПОБЛИЖЕ ?



- Когда к вам подходит парень и пытается сформулировать что-то, на его взгляд, очень остроумное, не кривите лицо и не оценивайте насмешливо его «бестолковость», лучше дайте ему скидку на волнение, улыбнитесь и помогите ему. Если вы решили отказать, делайте это красиво. Чем у девушки выше интеллект и лучше воспитание, тем тактичнее ее отказ. Как минимум это в ваших интересах, ведь грубый отказ провоцирует ответную грубость, даже агрессию, и привлекает внимание окружающих.

- А реакция окружающих однозначна - к ней пристают, значит, она того заслуживает. А если она еще и хамит, значит, она грубиянка и к общению не располагает. Отказывая, благодарите парня хотя бы глазами за то, что он вас отметил, за хорошие слова, которые он успел вам сказать. Если он прочитает это в ваших глазах и в вашей улыбке, вы расстанетесь друзьями и оба в хорошем настроении.
- Милые девушки, не удивляйтесь попытке познакомиться с вами, хотя бы посмотрите: кто он? какой он? А вдруг это хороший человек?

Давайте говорить друг другу КОМПЛИМЕНТЫ!



Комплимент - любезное, приятное слово, лестный отзыв. Комплимент — одобрение нашей внешности, ума, поступка, работы. Комплимент одобряет и ободряет!

- **Как вы хорошо выглядите!**
- **Вы так прекрасны!**
- **У вас замечательные глаза!**
- **А вы такой интересный собеседник!**
- **Вы так увлекательно рассказываете!**
- **Вы прекрасный человек (ученик)!**

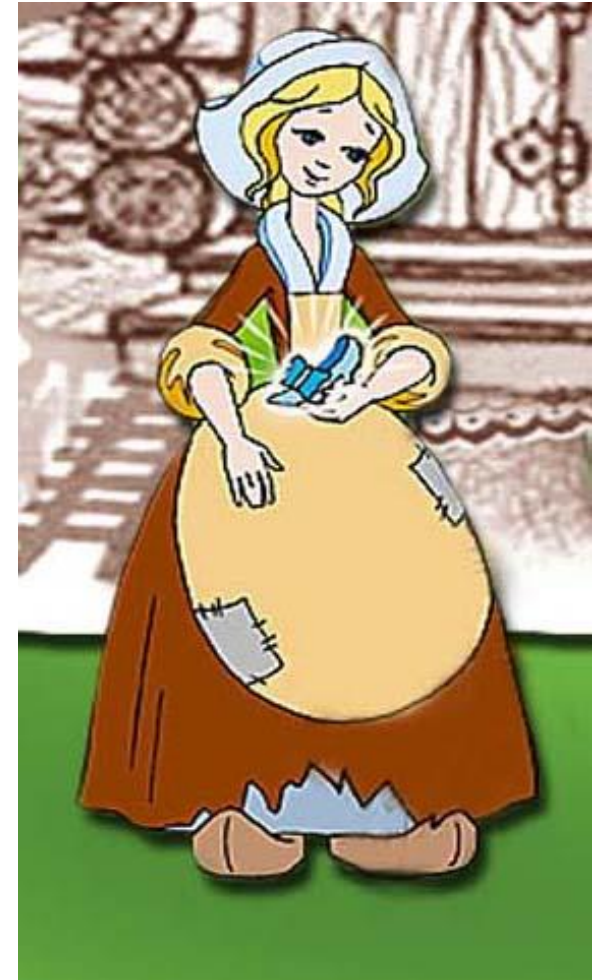
Комплименты воодушевляют, но только правильно выраженные.

Комплимент:

- не должен быть двусмысленным;
- должен быть «без гипербол», содержать лишь небольшое преувеличение качеств человека;
- должен учитывать собственное мнение человека о себе, касаться тех качеств, которыми человек гордится. Если же человек не стремится совершенствовать какое-то качество, не надо касаться его в комплименте;
- должен быть без поучения, не надо учить в комплименте;
- должен быть «без приправ» - «без ложки дёгтя».

Конкурс «Давайте говорить друг другу комплименты»

- Какие комплименты вы высказали бы, например, Золушке?



Конкурс «Утешители»

- Попробуйте утешить ослика Иа-иа, который потерял свой хвост, или бабу с дедом, от которых убежал Колобок



Конкурс «Вежливая критика»

- Покритикуйте
(вежливо)
героев сказки
«Лиса и
журавль»



Речевые ситуации

- 1) Юноша идет по улице и встречает одноклассницу или знакомую девушку. Кто должен поздороваться первым? Какую формулу можно использовать?
- 2) В школе навстречу вам идет незнакомый учитель, который в вашем классе не преподает. Обязательно ли здороваться? Если вы здороваетесь, как это сделаете?

Речевые ситуации

- 3. Учитель, преподающий в вашем классе, занят (разговаривает, проверяет тетради). Как вы с ним поздороваетесь?
- 4. Вы едете в переполненном транспорте и видите знакомого, находящегося далеко от вас. Ваши действия.

Речевые ситуации

- 5) Обязательно ли здороваться с продавцом в магазине, с библиотекарем, кассиром?
- 6) Навстречу 9-класснику идет 11-классник. Кто должен поздороваться первым?
- 7) Вы вошли в помещение, где сидит компания младших школьников. Кто должен поздороваться первым?

Речевые ситуации

- 8) С вами на улице поздоровался совершенно незнакомый человек. Ваши действия?
- 9) Вы встречаете своего знакомого, с которым здоровались уже несколько раз в течение дня. Ваши действия?

- *«Пусть твоя борода никогда не поредает и никогда не родится такой джинн, который загонит тебя в лампу!»*
- Что это за текст?



Домашнее задание:

- приближается Новый год, дома вы должны будете составить поздравления и пожелания своим близким и друзьям в двух вариантах: шутливом и серьезном, используя формулы речевого этикета.



**САМАЯ БОЛЬШАЯ РОСКОШЬ — ЭТО
РОСКОШЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО
ОБЩЕНИЯ. (СЕРВАНТЕС)**

НЕ БУДЕМ ЗАБЫВАТЬ ОБ ЭТОМ.

спасибо за внимание!