

7) портал государственных и муниципальных услуг

➡ государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

8) подведомственная государственному органу или органу местного самоуправления организация

➡ государственное или муниципальное учреждение либо унитарное предприятие, созданные соответственно государственным органом Российской Федерации, органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления.

9) межведомственное информационное взаимодействие

➡ осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами.

10) межведомственный запрос

➤ документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, направленный органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо многофункциональным центром в государственный орган, орган местного самоуправления, подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении государственных или муниципальных услуг, на основании запроса заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги и соответствующий требованиям.

11) жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги

➤ требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, должностным лицом органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, или многофункционального центра либо государственным или муниципальным служащим при получении данным заявителем государственной или муниципальной услуги.

2 ВОПРОС: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах (МФЦ)



Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах осуществляется в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами **по принципу "одного окна"**, в соответствии с которым предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после **однократного обращения заявителя** с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром **без участия заявителя** в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

2. Организация деятельности многофункциональных центров осуществляется органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

В целях осуществления организации деятельности многофункциональных центров высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации определяет один многофункциональный центр, расположенный на территории данного субъекта Российской Федерации, уполномоченный на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, а также на координацию и взаимодействие с иными многофункциональными центрами, находящимися на территории данного субъекта Российской Федерации, и организациями.

Порядок определения высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации уполномоченного многофункционального центра, требования к нему и особенности взаимодействия уполномоченного многофункционального центра с иными многофункциональными центрами, находящимися на территории данного субъекта Российской Федерации, и организациями, устанавливаются **правилами организации деятельности многофункциональных центров**, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

3. Предоставление государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в многофункциональных центрах, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, осуществляется в соответствии с административными регламентами предоставления указанных услуг на основании соглашений о взаимодействии, заключенных федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов с уполномоченным многофункциональным центром.

4. Методическое обеспечение деятельности многофункциональных центров (в том числе разработка методических рекомендаций по созданию таких центров и обеспечению их деятельности, форм отчетности и порядка ее представления) и мониторинг деятельности многофункциональных центров осуществляются **уполномоченным** Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

5. **Перечни** государственных и муниципальных **услуг**, предоставляемых в многофункциональных центрах, **утверждаются**:

▶ актом Правительства Российской Федерации - для государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов;

▶ нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации - для государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами;

▶ муниципальным правовым актом - для муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления.





Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра

1. Основные функции многофункциональных центров:

1) прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;

2) представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

3) представление интересов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями;

4) информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;

5) взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

6) выдачу заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

7) составление и выдачу заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации;

8) прием, обработку информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, если это предусмотрено соглашением о взаимодействии и иное не предусмотрено федеральным законом, и выдачу заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

Иные функции многофункциональных центров



2.1. В целях повышения территориальной доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", для реализации установленных функций, уполномоченный многофункциональный центр вправе **привлекать иные организации.**

Случаи и порядок привлечения указанных организаций, порядок их взаимодействия с уполномоченным многофункциональным центром, перечень функций, к реализации которых привлекается организация, а также требования к указанным организациям устанавливаются правилами организации деятельности уполномоченных многофункциональных центров, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

2.2 Организации, привлекаемые уполномоченными многофункциональными центрами, **обязаны сообщить заявителю** о том, что предоставленные им **документы**, необходимые для получения государственной или муниципальной услуги, **будут переданы в уполномоченный многофункциональный центр.**

Иные функции многофункциональных центров



2.3. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами (для муниципальных услуг, а также государственных услуг, предоставляемых в рамках осуществления органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий) на многофункциональные центры может быть возложена

функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной или муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления государственной или муниципальной услуги.

Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги в многофункциональных центрах

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах **обеспечивают**:

1) предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах при условии соответствия многофункциональных центров требованиям;

2) доступ многофункциональных центров к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг сведения, если иное не предусмотрено федеральным законом, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

3) предоставление на основании запросов многофункциональных центров необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе на основании межведомственных запросов с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

4) осуществление иных обязанностей, указанных в соглашении о взаимодействии.

При реализации своих функций многофункциональные центры и организации, **не вправе требовать от заявителя:**

1) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной или муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, за исключением документов, включенных в определенный перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе.

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг.

3 ВОПРОС: Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт

Универсальная электронная карта

1. Универсальная электронная карта представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиночитываемой) формах информацию о пользователе картой и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, оказание которых осуществляется с учетом положений настоящей главы, в том числе для совершения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, юридически значимых действий в электронной форме.

Пользователем универсальной электронной картой может быть гражданин Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных федеральными законами, иностранный гражданин либо лицо без гражданства.

Внешний вид и сведения содержащиеся на УЭК

Лицевая сторона карты



Логотип Федеральной
уполномоченной
организации

Микропроцессор

Индивидуальный
номер УЭК

Логотип банка, выбранного
гражданином для
предоставления услуг в рамках
банковского приложения

Логотип национального
платёжного приложения

Код проверки подлинности
карты

Оборотная сторона карты



Контактная
информация
уполномоченной
организации субъекта

Фотография

Номер банковской
карты

Номер лицевого счёта в системе
пенсионного страхования (СНИЛС)

Фамилия, имя, отчество
Пол
Дата рождения

Образец подписи

Срок действия карты

Номер полиса обязательного
медицинского страхования

2. Универсальная электронная карта должна содержать следующие визуальные (незащищенные) сведения:

▶ фамилию, имя и (если имеется) отчество пользователя универсальной электронной картой;

▶ фотографию заявителя (за исключением случаев выдачи универсальной электронной карты гражданину не подавшим в установленные сроки заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения универсальной электронной карты, а также выдачи универсальной электронной карты несовершеннолетнему, не достигшему возраста четырнадцати лет);

▶ номер универсальной электронной карты и срок ее действия;

▶ контактную информацию уполномоченной организации субъекта Российской Федерации;

▶ страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации.

3. В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим

▶ личность гражданина,

▶ права застрахованного лица в системах обязательного страхования,

▶ право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг...



Государственные услуги в электронном виде



Банковская
платежная
система



Транспорт –
Единый проездной



Учебные
заведения



Социальные
услуги



Библиотеки



Телекоммуникационные
сервисы



Медучреждения
и аптеки



Страховые
компании



Пенсионное
обеспечение

Электронное приложение универсальной электронной карты.

Порядок подключения электронного приложения

1. Электронное приложение универсальной электронной карты представляет собой уникальную последовательность символов, записанную на электронном носителе универсальной электронной карты и предназначенную для авторизованного доступа пользователя такой картой к получению финансовой, транспортной или иной услуги, в том числе государственной или муниципальной услуги.

Универсальная электронная карта может иметь несколько независимо функционирующих электронных приложений.

2. Федеральные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом, **на всей территории Российской Федерации** в соответствии с федеральными законами или постановлениями Правительства Российской Федерации.

3. Региональные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

4. Муниципальные электронные приложения обеспечивают получение муниципальных услуг и услуг иных организаций в соответствии с муниципальными правовыми актами.

5. Универсальная электронная карта должна иметь федеральные электронные приложения, обеспечивающие:

5.1) идентификацию пользователя универсальной электронной картой в целях получения им при ее использовании доступа к государственным и муниципальным услугам и услугам иных организаций;

5.2) получение государственных услуг в системе обязательного медицинского страхования (полис обязательного медицинского страхования);

5.3) получение государственных услуг в системе обязательного пенсионного страхования (страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования);

5.4) получение банковских услуг (электронное банковское приложение).

5.5) В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста четырнадцати лет, электронное банковское приложение универсальной электронной карты не подключается. В отношении несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет подключение электронного банковского приложения универсальной электронной карты допускается с согласия законного представителя.

6. Перечень иных федеральных электронных приложений, которые должна иметь универсальная электронная карта, устанавливается Правительством Российской Федерации.

7. Электронные приложения разрабатываются эмитентами электронных приложений, которые определяются Правительством Российской Федерации.

8. Подключение и функционирование электронных приложений, за исключением электронного банковского приложения, обеспечиваются уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации, действующей на основании заключаемых с эмитентами электронных приложений соглашений, в которых отражаются порядок функционирования электронного приложения и ответственность сторон соглашения.

9. Правила разработки, подключения и функционирования электронного банковского приложения и технические требования к нему устанавливаются федеральной уполномоченной организацией.

10. Банк, осуществивший подключение электронного банковского приложения, обеспечивает функционирование электронного банковского приложения в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Подключение электронного банковского приложения осуществляется банками, заключившими договор с федеральной уполномоченной организацией.

11. Гражданин - пользователь универсальной электронной картой имеет право на замену банка, на другой банк, заключивший договор с федеральной уполномоченной организацией в соответствии с настоящим Федеральным законом.

В таком случае осуществляется замена универсальной электронной карты в установленном порядке.

Основы организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт

1. Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт осуществляется уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с настоящим Федеральным законом.

2. Универсальные электронные карты являются собственностью субъекта Российской Федерации.

3. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти осуществляет контроль за осуществлением уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации функций по организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт.

4 вопрос: Использование показателей индекса развития электронного правительства в государственном управлении: методология расчета и статистический учет

В условиях глобализации все отчетливее видны различия между государствами, характеризующие переход от индустриальной эпохи к информационной, что обуславливает определенные изменения и в управленческой парадигме.

Проблема дальнейшего развития информационного общества в современных глобальных условиях является актуальной как для отдельно взятых государств и правительств, так и для неправительственных международных организаций, объединений, ассоциаций, общественных организаций, ученых, исследователей, экспертов, а также других заинтересованных сторон, например, обучающихся!

Адекватность, соответствие системы учета, статистики основных показателей развития информационного общества, на основе которых возможно принятие управленческих решений, приобретает сегодня особую актуальность.

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) не только **позволяет** многим государствам:

- ▶ развивать информационно-коммуникационную технологическую инфраструктуру, но и
- ▶ способствует повышению эффективности предоставления услуг населению,
- ▶ вовлечению его в процесс выработки и принятия государственных решений.

ООН считает перспективной и приоритетной деятельность государств, ученых, экспертов в развитии **информационного общества**.

Так, в пункте 25 раздела V «Права человека, демократия и благое управление» Декларации тысячелетия ООН, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 8 сентября 2000 года, следует выделить предпоследний и последний подпункты, а именно:

▶ коллективно добиваться большей открытости политических процессов, создавая условия для подлинного участия в них всех граждан во всех наших странах;

▶ обеспечить СМИ свободу выполнять присущую им важную функцию, а также право общественности на доступ к информации.

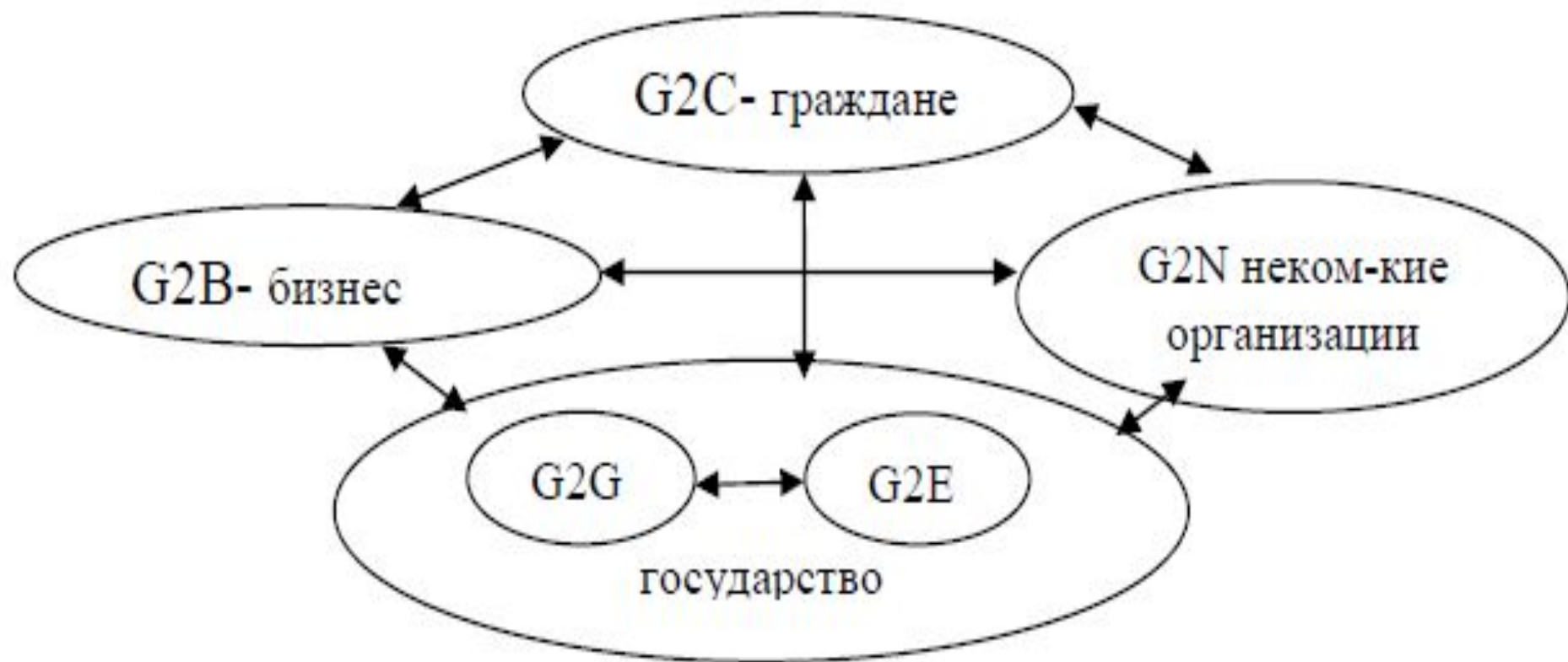
Начиная с 2008 года ООН стала привлекать научные учреждения, ученых и экспертов для проведения исследовательских работ, посвященных проблематике развития информационного общества, внедрению электронного правительства и электронной демократии, в более чем 190 стран мира.

В методологии проведения исследований ООН используя общепринятый подход, рассматривающий взаимоотношения в треугольнике «Власть – Бизнес – Общество», эксперты ООН, наряду с такими коммуникациями, как:



«Власть – Бизнес» (Government to Business – G2B),
«Власть – Общество» (Government to Community – G2C),
«Бизнес – Общество» (Business to Community – B2C),

также выделяют взаимоотношения внутри каждой сферы:
«Власть – Власть» (Government to Government – G2G),
«Бизнес – Бизнес» (Business to Business – B2B),
«Общество – Общество» (Community to Community – C2C).



Под **информационной составляющей информационно-коммуникационного взаимодействия** как в треугольнике «Власть – Бизнес – Общество», так и внутри каждого компонента мы допустимо понимать
➤ **информационное наполнение (контент), доступ к реестрам, базам данных, картам, услугам, документам, разрешениям, консультациям, разъяснениям, аудио-, видео-, графической информации, которую пользователь (потребитель) может получить через средства связи и коммуникаций в электронном виде для решения необходимых вопросов.**

Коммуникационно-инфраструктурная составляющая позволяет пользователям (потребителям):

- ▶ получать,
- ▶ хранить,
- ▶ обрабатывать,
- ▶ использовать необходимую им **информацию в требуемом виде** (электронном, видео-, аудио-, он-лайн, офф-лайн...) при помощи средств и каналов связи (сетей, оборудования и пр.).

Основной вызов при переходе от «индустриального» к «информационному» обществу заключается в обеспечении **интероперабельности**, как разновидности взаимодействия, основанного на использовании ИКТ.



В 2014 году Департаментом по экономическим и социальным вопросам Секретариата ООН (Department of Economic and Social Affairs – DESA) совместно с Отделом по вопросам государственного управления и развития ООН (Division for Public Administration and Development Management – DPADM) при участии большого количества ученых и экспертов со всего мира было проведено исследование «UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2014: E-Government for the Future We Want», результаты которого характеризуют различные аспекты развития информационного общества в 193 странах.

Организация Объединенных Наций



ООН

Генеральная Ассамблея ООН

Совет Безопасности ООН

Экономический и социальный
Совет ООН

Совет по опеке

Международный суд ООН

Секретариат ООН

UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2014

E-GOVERNMENT FOR THE FUTURE WE WANT



Государства в рейтинге E-Government Survey располагаются в зависимости от E-Government Development Index (EGDI). Это составной индикатор, измеряющий готовность и способность органов власти использовать информационные технологии и технологии связи для оказания услуг населению.

В математическом плане EGDI — это среднее арифметическое трех нормализованных основных показателей, оценивающих наиболее важные аспекты электронного правительства:

- ▶ широта и качество онлайн-услуг (Online Service Index, OSI),
- ▶ уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры (Telecommunication Infrastructure Index, TII) и
- ▶ объем человеческого капитала (Human Capital Index, HCI).

$$EGDI = \frac{1}{3 \times (OSI + TII + HCI)}$$

Индекс представляет собой взвешенную среднюю величину, состоящую из трех показателей, каждому из которых соответствует отдельный суб-индекс:

1) Суб-индекс «Онлайн услуги» рассчитывается на основе анализа анкет, которые заполняет группа экспертов в области государственного управления, тестирующий сайты государственных учреждений каждой страны (национальный портал, электронные услуги, сайты министерств образования, труда, социальной защиты, финансов и окружающей среды и т.д.) по ряду основных тематик, касающихся электронного правительства и онлайн услуг.

2) Суб-индекс «Телекоммуникационная инфраструктура» включает в себя 5 индикаторов с одинаковым весом:

- абоненты сотовой мобильной связи (на 100 человек);
- пользователи Интернета (% населения);
- абоненты фиксированной телефонной связи (на 100 человек);
- абоненты беспроводной широкополосной связи (на 100 человек);
- абоненты фиксированной широкополосной связи (на 100 человек).

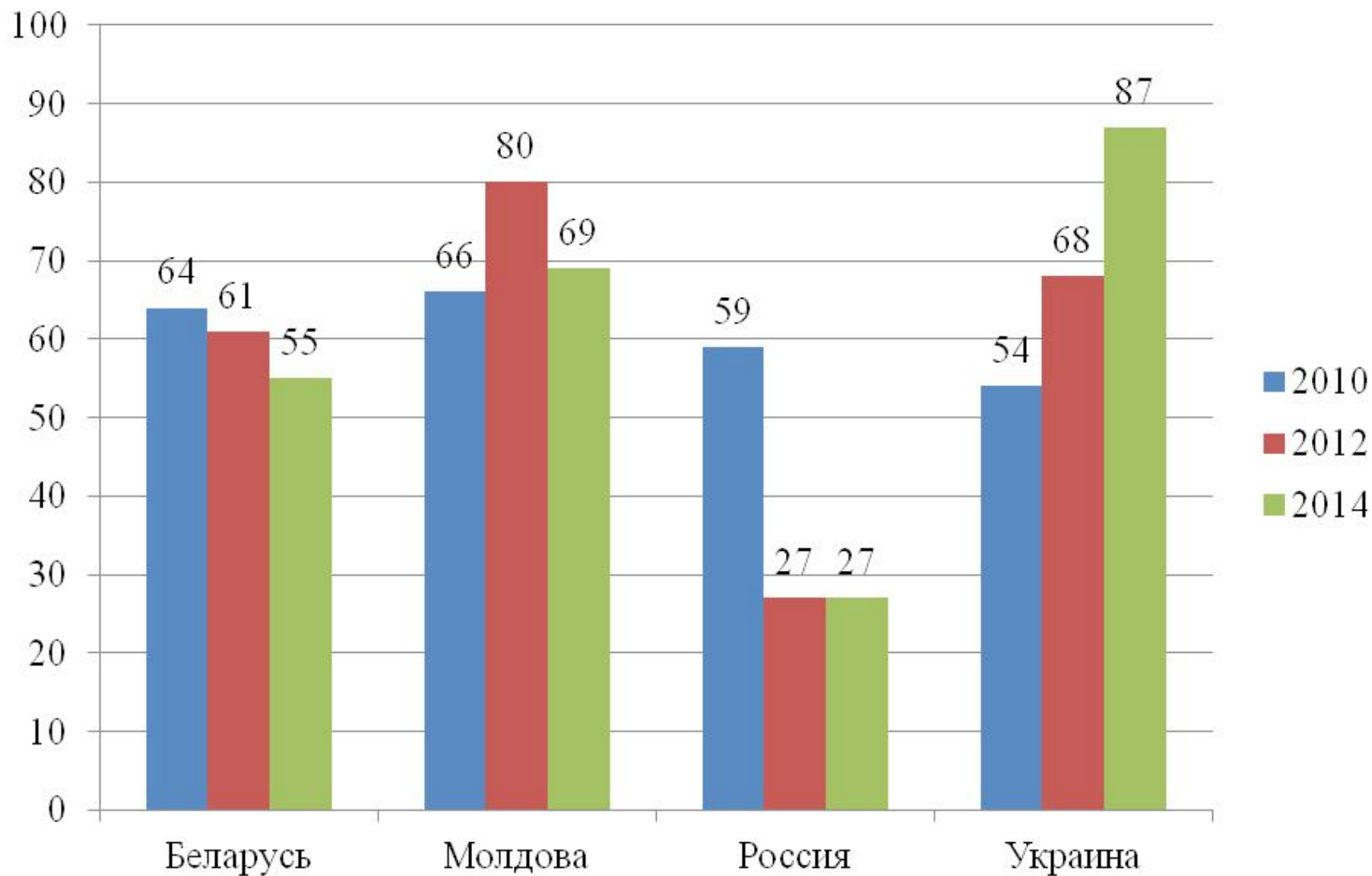
3) Суб-индекс «Человеческий капитал» включает в себя 4 индикатора:

- грамотность населения (процент грамотного населения в возрасте 15 лет и старше) — 1/3 суб-индекса;
- валовый показатель посещаемости учебных заведений (отношение общего числа учащихся в учреждениях образования 1–3 степени безотносительно к их возрасту к числу населения в возрасте обучения в учреждениях образования 1–3 степени) — 2/9 суб-индекса;
- расчетная продолжительность обучения в школе (лет) — 2/9 суб-индекса;
- количество лет, затраченное на получение образования среднестатистическим взрослым (среднее значение лет, затраченных на получение образования населением в возрасте 25 лет и выше) — 2/9 суб-индекса.

По показателю OSI Россия заняла 27-е место, по TII — 33-е, по HCI — 37-е.

Рейтинг развития Электронного правительства, за составление которого отвечают эксперты ООН, обновляется раз в 2 года. После подъема с 59-го места в 2010 г. на 32 позиции к 2012 г. для России ничего не изменилось. В 2014 г. она сохранила за собой достаточно высокое 27-е место.

**Динамика изменения места в Индексе развития электронного правительства для
Беларуси, Молдовы, России и Украины за период с 2010 по 2014 год**



Безусловно, уровень развития информационного общества, электронной демократии, электронного правительства зависит от многих составляющих, в первую очередь от государственного управления в этой сфере общественных отношений.

Именно государство создает необходимое законодательное, институциональное, инфраструктурное, ресурсно-техническое и финансовое **обеспечение** для развития информационного общества.

Подводя итоги, можно сделать следующие **выводы**:

1. Развитие информационного общества является общемировой тенденцией, определяющей уровень развития любого национального государства в глобальном мире.

2. Государства, которые не организовали национальную систему сбора, обработки и учета статистических данных, отвечающую мировым стандартам, будут иметь низкие рейтинги в аналитических отчетах ООН, характеризующих уровень развития информационного общества, электронной демократии и электронного правительства.

3. Важно на государственном уровне не только организовать работу электронного правительства, но и внедрить методологию расчета индекса развития электронного правительства, сопоставимую с методикой, которая применяется ООН.

4. Полученные статистические данные будут очень важны для принятия государственных решений в сфере развития электронного правительства, электронной демократии и информационного общества в целом.