



Октябрь 2012

Исследование вовлеченности сотрудников

Что такое вовлеченность?

Что мы понимаем под вовлеченностью?

=

Доля сотрудников данной организации, которые **ВОВЛЕЧЕНЫ**

Говорит



Вовлеченные сотрудники **позитивно отзываются** о компании при общении с коллегами, клиентами, друзьями.

Остается



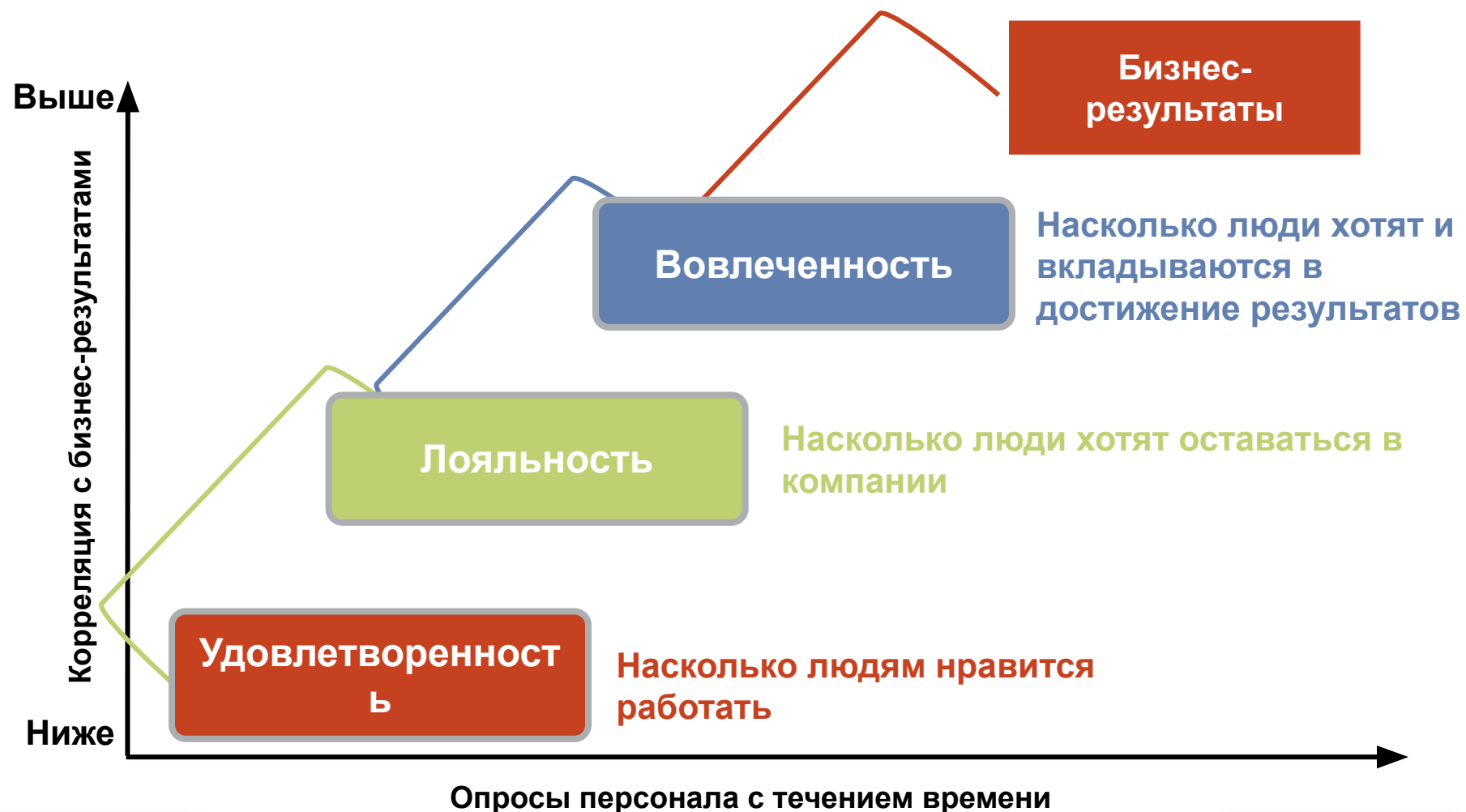
Вовлеченные сотрудники **связывают свое будущее** с этой компанией.

Стремится



Вовлеченные сотрудники мотивированны для приложения дополнительных усилий при работе на компанию.

Вовлеченность связана с бизнес-результатами



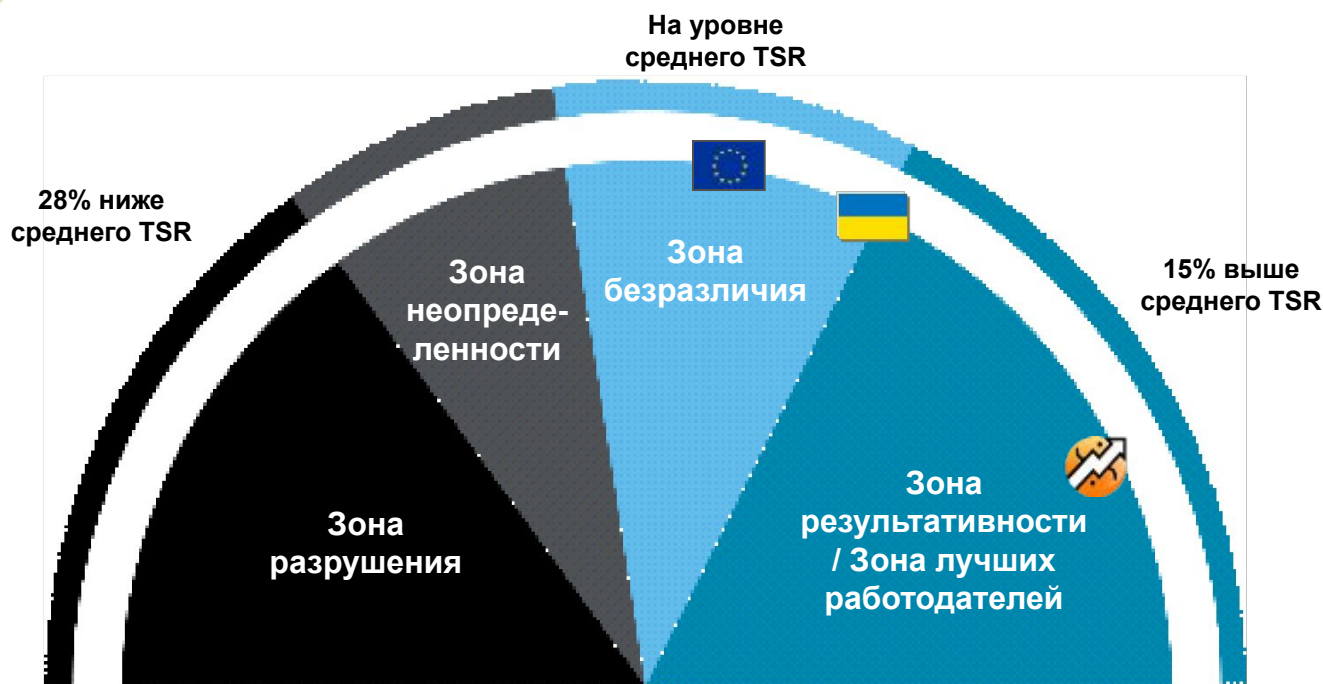
Влияние вовлечённости на результаты компании

В компаниях, где высокий уровень вовлечённости сотрудников, наблюдается...



Источник: Aon Hewitt Research, 100 Best Employers versus Standard & Poor's top 500 companies, 2008

Лишь шесть из десяти сотрудников в Украине вовлечены



Центральная и Восточная Европа 2011

Украина 2011 (65%)

Лучшие работодатели Украины 2011 (86%)

Украина Среднее
Бенчмарка Среднее по Украине содержит информацию о компаниях, принявших участие в исследовании «Лучшие работодатели» или исследовании вовлеченности сотрудников.



Лучшие работодатели
Бенчмарка Лучшие работодатели - это среднее по результатам компаний, получивших титул лучшего работодателя.

TSR: Total Shareholder Return в процентах: Сумма общего дохода акционеров (рост стоимости акций + выплаченные дивиденды) делённая на стоимость акций предыдущего года*

Наши исследования показывают, что...

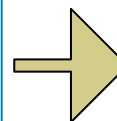
Каждый невовлечённый сотрудник может обходиться организации в среднем в

\$10 000 недополученной операционной прибыли ежегодно

Чтобы повысить вовлеченность нужно работать с факторами



Восприятие



Индикаторы вовлеченности

Говорит

Сотрудник всегда позитивно отзывается о компании в общении с коллегами, потенциальными сотрудниками и клиентами

Остаётся

Сотрудник действительно хочет остаться в компании на длительное время, быть частью компании

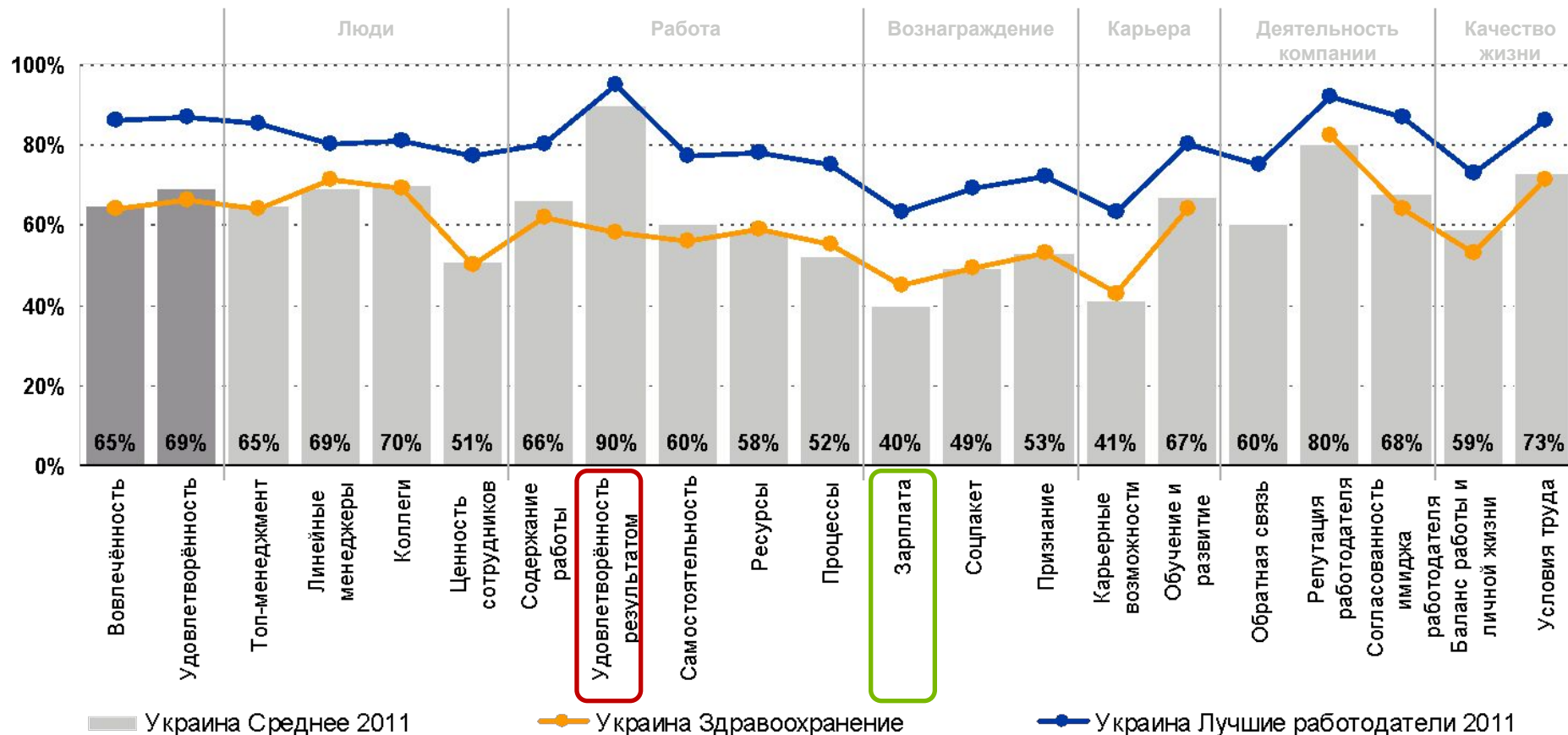
Стремится

Сотрудник прикладывает дополнительные усилия, чтобы способствовать успеху бизнеса

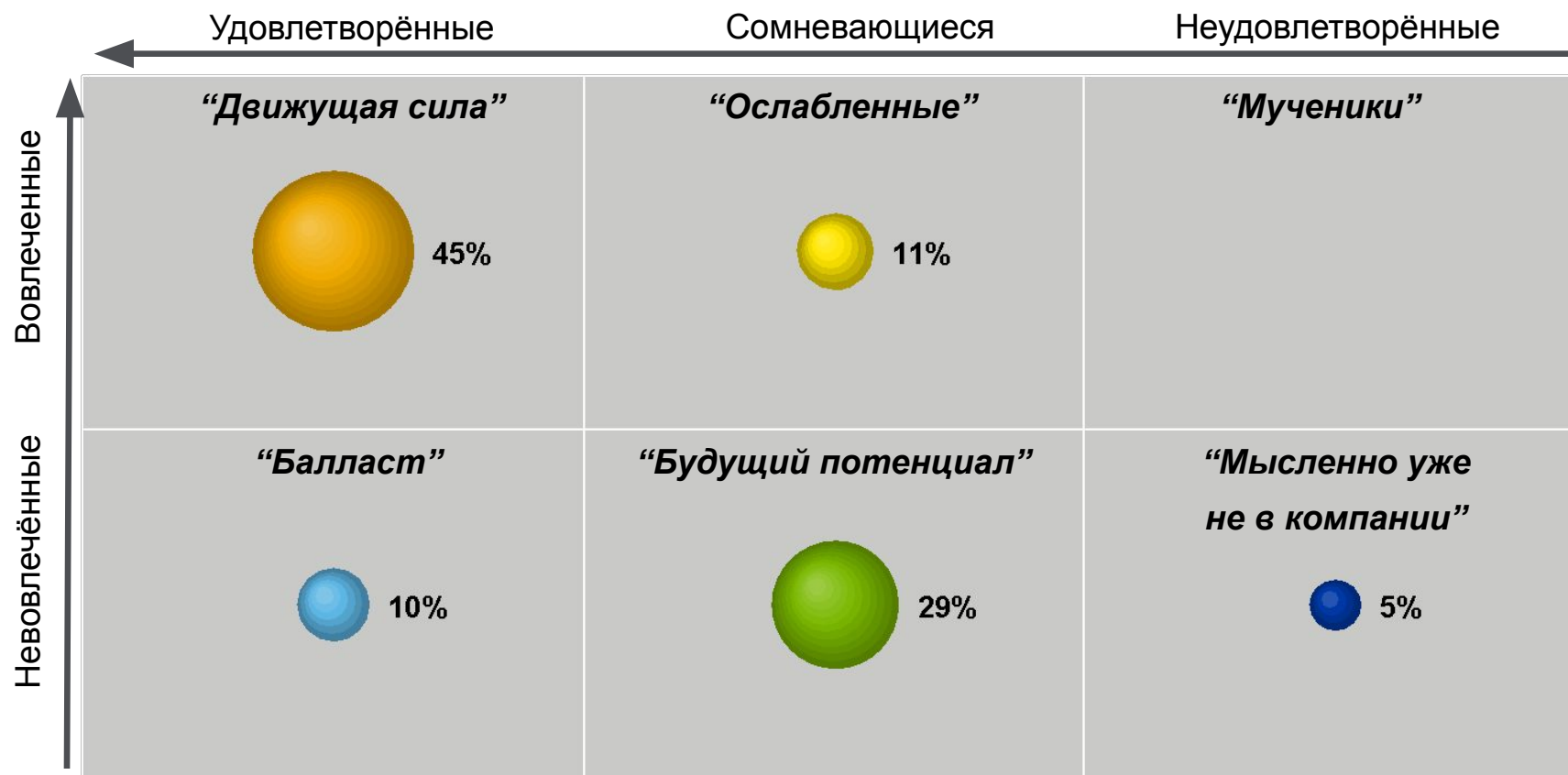
Поведение

Факторы вовлечённости

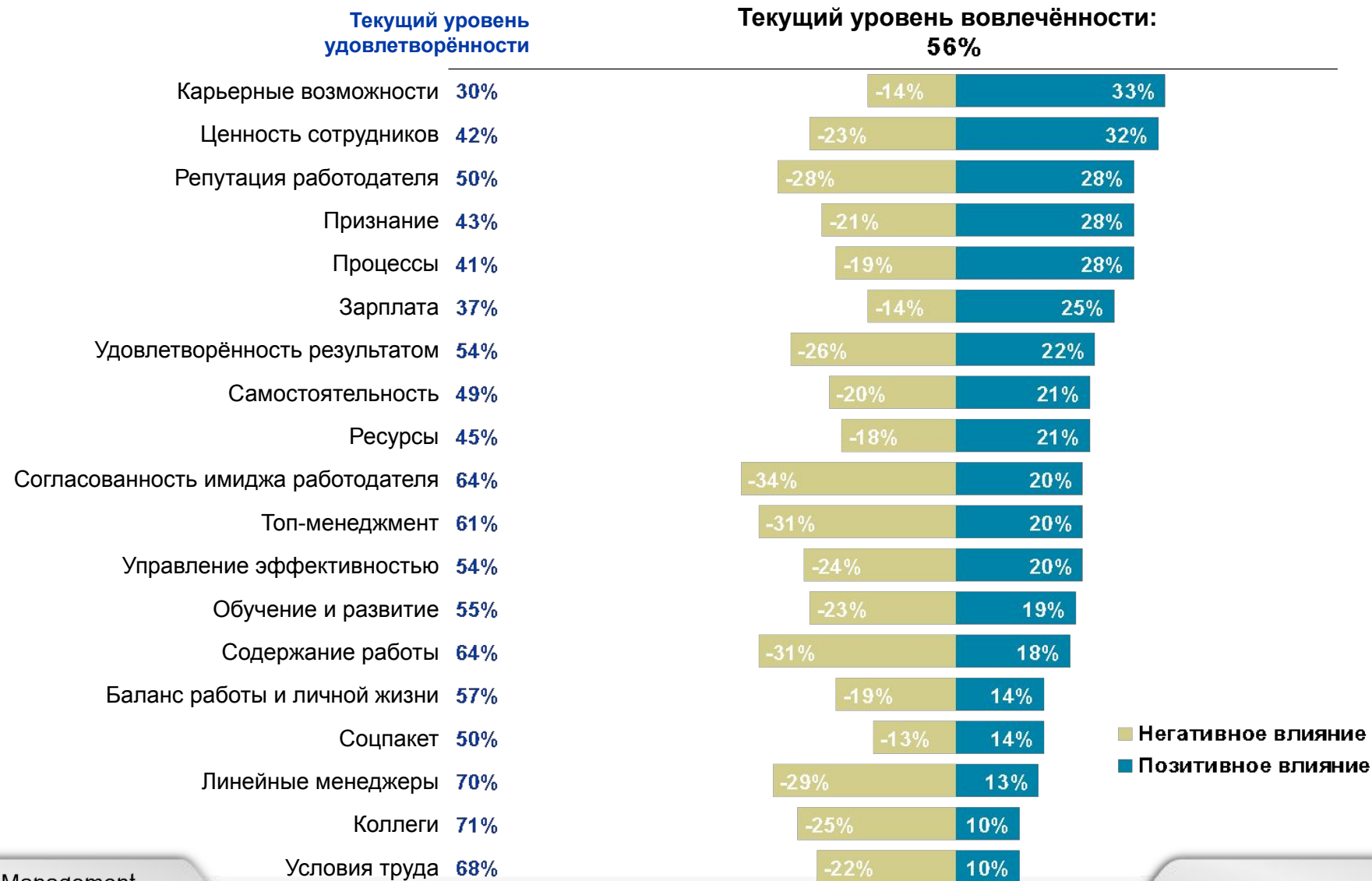
Понимание уровня вовлечённости сотрудников даёт не так много без понимания, какие действия будут эффективными для повышения их вовлечённости. Исследования Aon Hewitt выявили, что есть определённые факторы вовлечённости, которые могут потенциально повысить вовлечённость сотрудников.



Удовлетворённый ≠ вовлечённый



Анализ влияния выделяет приоритеты для конкретной компании



Правильное исполнения – ключ к успешной реализации

70% компаний собирают данные о вовлечённости сотрудников

Только **20%** преобразовывают их в видимые действия

Только вовлечённые руководители могут сделать это!

* Источник: База данных по вовлечённости Aon Hewitt



Исследование “Лучшие работодатели
Украины”



**BEST EMPLOYERS
STUDY**

Aon Hewitt

Исследование «Лучшие работодатели»

Это самое масштабное исследование
такого рода в Европе

в исследовании уже приняли участие
более 230 000 сотрудников компаний и
3000 высших руководителей

Вы получите...

Что нового?...

УПРОЩЁННЫЙ РЕЙТИНГ

на общий рейтинг в наибольшей степени
влияет вовлечённость сотрудников, но
учитываются и другие индексы,
характеризующие эффективную организацию

В АНКЕТАХ И ОТЧЁТАХ ОСНОВНОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЕНО ФАКТОРАМ, ИМЕЮЩИМ НАИБОЛЬШЕЕ ВЛИЯНИЕ НА РЕЗУЛЬТАТЫ БИЗНЕСА

привычные темы и новые вопросы на основе
проверенной методологии

РАЗВИТИЕ ВОВЛЕЧЁННОСТИ

клуб хороших работодателей как платформа
для обмена знаниями и опытом; современные
тенденции и лучшие практики



САМАЯ БОЛЬШАЯ БАЗА БЕНЧМАРОК

В Центральной и Восточной Европе мы
провели более 1200 опросов

ПРЕСТИЖНОЕ ЗВАНИЕ

Лучшего работодателя Украины

ДОСТОВЕРНЫЙ РЕЙТИНГ

Сотрудники сами оценивают своего
работодателя

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Комплексный анализ результатов как основа
для разработки плана действий

Крупнейшее исследование в Украине

Методика – что измеряется в исследовании

Формула успеха

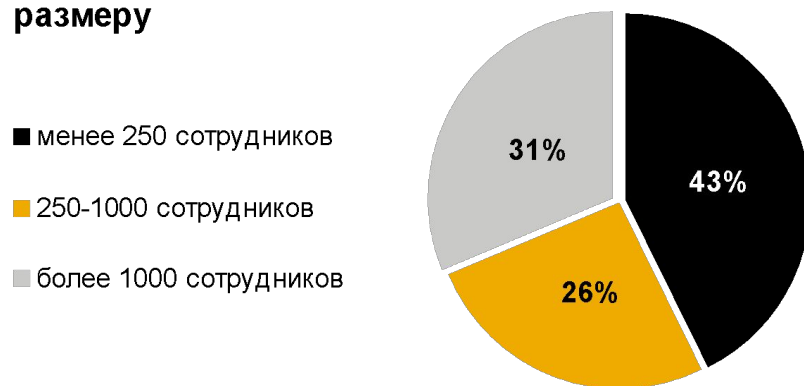


Лидеры исследования “Лучшие работодатели Украины” 2011



- **41 компания** приняла участие в исследовании в Украине в 2011 году,
- **18343** сотрудников поделились мнениями о своих компаниях как работодателях.
- **274** топ-менеджера ответили на вопросы анкеты.

Распределение компаний, участниц
Лучших Работодателей Украины 2011 по
размеру



Microsoft

rabota.ua
карьеря професiонала

MAXUS
Якість. Користь. Комфорт.

Landkom
INTERNATIONAL

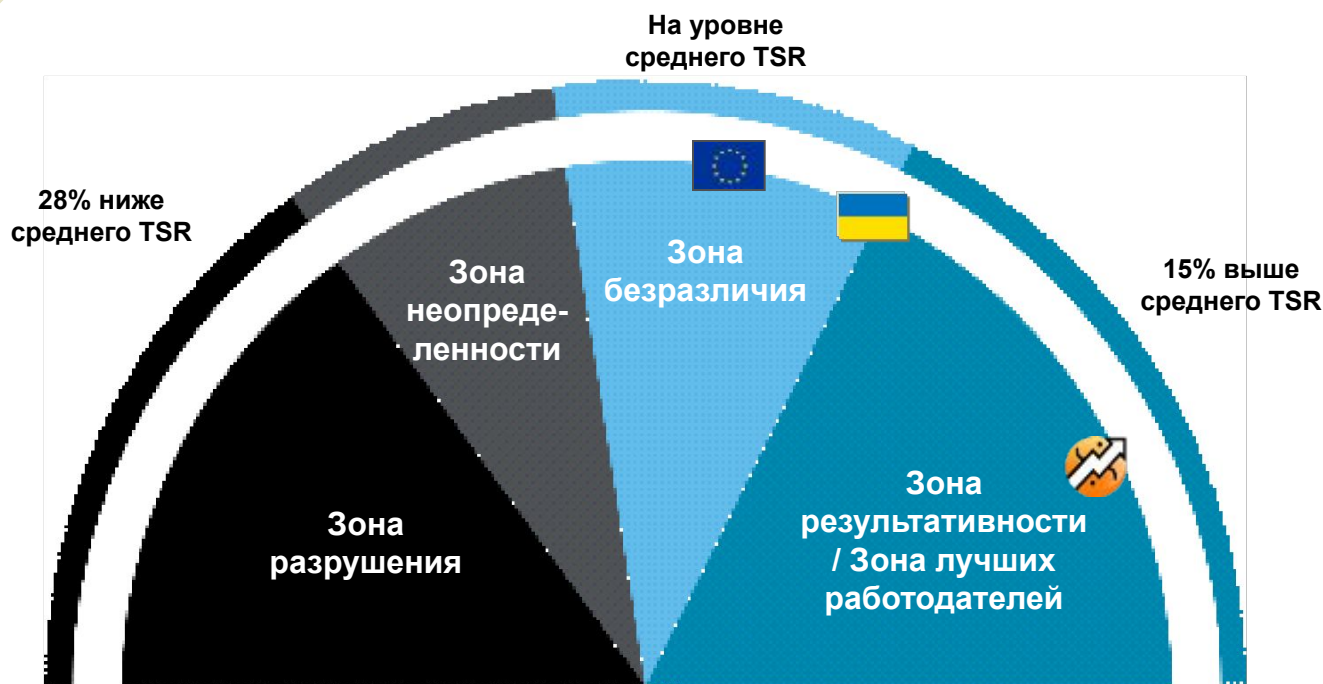
SoftServe
Ability. Agility. Advantage.



NUTRICIA
Спеціаліст з дієтичного харчування

Terrasoft
Pt Platinum Bank

Лишь шесть из десяти сотрудников в Украине вовлечены



Центральная и Восточная Европа 2011

Украина 2011 (65%)

Лучшие работодатели Украины 2011 (86%)

Украина Среднее
Бенчмарка Среднее по Украине содержит информацию о компаниях, принявших участие в исследовании «Лучшие работодатели» или исследовании вовлеченности сотрудников.

Лучшие работодатели
Бенчмарка Лучшие работодатели - это среднее по результатам компаний, получивших титул лучшего работодателя.

TSR: Total Shareholder Return в процентах: Сумма общего дохода акционеров (рост стоимости акций + выплаченные дивиденды) делённая на стоимость акций предыдущего года*

О компании Aon Hewitt

- Aon Hewitt является мировым лидером в HR-консалтинге и аутсорсинге.
- Компания Aon Hewitt была образована в 2010 году в результате слияния компаний Aon и Hewitt Associates.
- Совокупная выручка компаний в 2011 году составила около \$4,3 млрд.
- Официальные представительства – 90 стран
- Количество сотрудников по всему миру – 29 000
- 95% крупнейших клиентов работают с Aon Hewitt более 5 лет
- Более 50% компаний из списка FORTUNE 500® работают с Aon Hewitt
- 70 лет на рынке HR-консалтинга
- Представителем Aon Hewitt в России с февраля 2009 года является компания AXES Management

Опыт Aon Hewitt в исследованиях вовлеченности

- Мы были первыми, кто стал разрабатывать концепцию вовлечённости ещё в начале 1990-х
- Исследования вовлечённости проводились более, чем в **120 странах, на 60 языках** и почти для всех возможных отраслей.
- Hewitt - **лидер в интегрированных** исследованиях вовлечённости и разработке практических шагов по результатам исследования.
- Hewitt имеет одну из **самых больших и наиболее полных баз данных** бенчмарков на рынке.

База данных опросов сотрудников

Период	5 лет
Компании	6 355
Опрошено сотрудников	4,7 млн.
Рынков исследовано	152
Отрасли	68
Языки	60
Global 1200 (междунар. компании)	115

Контакты

AXES Management является эксклюзивным партнёром Aon Hewitt в Украине и России



105005, Россия,
Москва, ул. Радио, 24-1
тел: +7 (495) 980-80 29
факс: +7 (495) 980-8017
www.axesmg.ru

Исследование “Лучшие работодатели, Украина”

Елена Семянистая

Руководитель исследования

e.sem@axesmg.ru

+7 926 281 87 03

Диана Резапова

Консультант

d.rezapova@axesmg.ru

+7 916 257 65 27

* По вопросам участия в исследовании вовлеченности и Лучшие работодатели Украины, Вы можете обращаться к Резаповой Диане.