

**ВЫГОДНОЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ.
БЕЗ ЛИШНИХ СЛОВ.**
От мобильного
оператора **Tele2**

Необычное коммерческое предложение

На все Ваши вопросы Иванова Ольга,
Специалист по продажам малого и среднего бизнеса

Тел. +7 8212 29 60 94

Моб.+7 900 976 66 00

E-mail:Olga.n.ivanova@tele2.ru

TELE2

«Корпоративная АТС» (пакеты «Стандарт» + «Премиум»)

Корпоративная АТС – многофункциональная АТС, организованная на мобильных номерах Tele2

The logo for Tele2, featuring the word "TELE2" in a bold, black, sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a distinctive design for the number "2" that has a curved top and a horizontal base.

Стоимость услуги



Услуга		Состав функций	Многоканальный номер	Номер Пользователя
Многоканальный номер (федеральный)	Подключение	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Многоканальный номер ▪ Настраиваемое голосовое меню 	300	-
	Абонентская плата		300	-
Пакет Стандарт	Подключение	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Бесплатная переадресация с многоканального номера на номера Пользователей ▪ Бесплатная связь по коротким внутренним номерам ▪ Персональный план переадресации 	-	0
	Абонентская плата		-	50
Пакет Премиум	Подключение	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организация конференц-звонков ▪ Запись разговоров ▪ Выбор мелодии при удержании звонка ▪ E-mail уведомления о пропущенных звонках ▪ Статистика вызовов 	300	0
	Абонентская плата		300	300

При выборе в качестве многоканального номера – городской номер Tele2, то плата за использование многоканального номера складывается из платы за сам многоканальный номер + платы за городской номер. Стоимость исходящих звонков оплачивается по тарифному плану Пользователя.



Краткое описание услуги

Клиент получает в свое распоряжение:

- Многоканальный номер
- Настраиваемое голосовое меню (IVR)
- Персональные настройки переадресации вызовов
- Бесплатную переадресацию входящих звонков с многоканального номера на мобильные телефоны Tele2 сотрудников
- Бесплатную связь между сотрудниками по коротким внутренним номерам



Подробное описание функций:

1. Многоканальный номер



Определение: виртуальный абонентский номер, который должен использоваться исключительно в целях организации сервиса

Назначение: используется в качестве единого номера для приема входящих звонков и их дальнейшей переадресации, согласно плану распределения вызовов

Функциональность: количество одновременно входящих звонков на многоканальный номер не ограничивается

Нумерация: в качестве многоканального номера клиент может выбрать федеральный или городской номер Tele2

Особенности: физическая SIM-карта для работы многоканального номера не требуется



Подробное описание функций:

2. Настраиваемое голосовое меню

Определение: интерактивное голосовое меню, которое может быть настроено индивидуально для каждого корпоративного клиента

Доступно для тарифов «Стандарт» и «Премиум»

Назначение: позволяет настраивать голосовое меню с возможностью создания индивидуальных приветственных, информационных и завершающих сообщений во время обслуживания звонков

Функциональность: неограниченное количество уровней, подуровней и т.п.

Особенности: загрузка файлов со звуковыми фрагментами осуществляется через web-интерфейс. Специальных требований к звуковым фрагментам нет (длительность любая), желательный формат mp3.



Подробное описание функций:

3. Персональные настройки переадресаций вызовов

Определение: персональные настройки переадресации вызовов предоставляют собой функционал автоматической обработки и распределения входящих вызовов
Доступно для тарифов «Стандарт» и «Премиум»

Назначение: перенаправление/перевод входящих звонков с многоканального номера по предварительно заданному сценарию на номера сотрудников клиента с Договора

Функциональность: на выбор клиенту предоставляется несколько режимов переадресации

- **Последовательный** - вызов переводится на первый номер клиента в списке, при неответе или занятости вызов переводится на второй номер из списка и так последовательно до тех пор, пока не произойдет ответ/будет достигнут последний номер из списка
- **Одновременный:** вызов переводится сразу на все номера клиента, соединение будет установлено с тем номером, который раньше других ответит на входящий звонок
- **Равномерный:** вызов переводится на тот номер клиента, который показывает отклонение от заранее заданного показателя % принятых вызовов

Подробное описание функций:

4. Короткие внутренние номера



Определение: виртуальные номера из ограниченного пула коротких номеров, которые присваиваются по желанию клиента к федеральным номерам абонентов Tele2, подключенных в рамках Договора

Доступно для тарифов «Стандарт» и «Премиум»

Назначение: обеспечивают возможность соединения с абонентом из голосового меню через донабор (*<короткий номер>#), упрощенный план набора номера между сотрудниками

Функциональность: каждому федеральному номеру может быть присвоен 1 короткий номер, звонки по коротким номерам совершаются только внутри компании между абонентами, которым подключена услуга «Корпоративная АТС», через префикс *. Допустимая разрядность коротких номеров – 4 символа.

Настройки Tele2: предварительно до запуска услуги в регионе Продуктом размещаются

- общая заявка на маршрутизацию звонков *XXXX, где X – это любое целое число от 0 до 8.
- общая заявка на тарификацию звонков *XXXX, все звонки попадают в тип вызова «Сервисные службы» и тарифицируются по стоимости 0 рублей за минуту

Подробное описание функций:

5. Организация конференц-звонков



Определение: Функционал позволяет организовать конференцию между несколькими пользователями, зарегистрированными в рамках одной Корпоративной АТС
Доступно только для тарифа «**Премиум**»

Назначение: Конференция позволяет выполнить соединение нескольких сотрудников клиента в заранее указанное время в режиме «Конференцсвязь». Необходимо для эффективного решения задач, стоящих перед клиентом (совещания в удаленном режиме, оперативное принятие решений и пр.).

Функциональность: Существует возможность задать дату и время начала голосовой конференции, определить ее участников и пр. Количество участников конференции не ограничено. У пользователя есть возможность самостоятельно присоединиться к конференции, если он пропустил уведомление о начале звонка.

Подробное описание функций:

6. Запись разговора



Определение: Возможность записывать звонки, поступающие на многоканальный номер, а также звонки по коротким номерам между сотрудниками.

Доступно только для тарифа «**Премиум**»

Ограничения: Доступ к данной функции есть только у роли «Администратор», то есть у клиента. Под ролью «Менеджер» (сотрудник Tele2) данный функционал не доступен.

Назначение: Позволяет вести со стороны клиента контроль качества обслуживания. Актуально для «горячих» линий, колл-центров, служб поддержки и т.п.

Функциональность: возможность определить категории записи:

- Запись всех разговоров
- Запись разговоров определенных групп сотрудников
- Запись разговоров определенных номеров

Обратите внимание, что запись разговоров возможна только внутри платформы Корпоративной АТС (входящие на многоканальный номер + звонки по **короткой** нумерации). Исходящие звонки на внешние номера (в том числе, при наборе полного федерального/городского номера сотрудника) не записываются.

Подробное описание функций:

7. Выбор мелодии при удержании звонка



Определение: Мелодия, которую слышат звонящие во время ожидания соединения с абонентом при звонке на многоканальный номер. Мелодия, которая проигрывается звонящему, если вызов был поставлен на удержание.

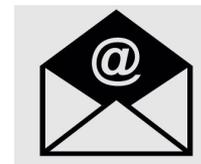
Доступно только для тарифа «Премиум»

Ограничения: Музыка проигрывается только в том случае, когда звонящий находится в ожидании ответа (все сотрудники клиента заняты и не могут обслужить вызов). Если какой-либо из сотрудников клиента свободен, то соединение с ним происходит сразу, при этом мелодия не проигрывается.

Назначение: Клиент может загрузить в качестве мелодии звуковой файл, который считает нужным. Это может быть рекламная информация о компании, информационное сообщение и т.д.

Подробное описание функций:

8. E-mail уведомления о пропущенных звонках



Определение: Текстовые уведомления на электронную почту о звонках, которые не были приняты сотрудником клиента.

Доступно только для тарифа «**Премиум**»

Ограничения: уведомления будут поступать только в случае, если соединение было прервано автоматически по истечению времени ожидания ответа абонента. Если абонент А совершил попытку вызова абонента Б и самостоятельно отменил вызов до наступления окончания времени ожидания ответа (положил трубку), уведомление о таком пропущенном вызове абоненту Б поступать не будет.

Назначение: Информирование сотрудников о пропущенных звонках. Сотрудник может перезвонить, когда у него будет время.

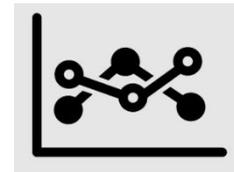
Функциональность:

Система формирует уведомления о пропущенных звонках следующих типов:

- Звонок от одного абонента АТС другому абоненту АТС
- Звонок от внешнего абонента на многоканальный номер, если вызов был переведен с многоканального номера напрямую на номер абонента АТС

Подробное описание функций:

9. Статистика вызовов



Определение: Вся необходимая информация, которую клиент может использовать для оценки эффективности работы своей компании.

Доступно только для тарифа «Премиум»

Назначение: Позволяет оценивать количество принятых и пропущенных звонков, нагрузку на сотрудника и компанию в целом и т.д., выгружать данные в форматах *pdf, *xls, *txt.

Статистика



Статистика

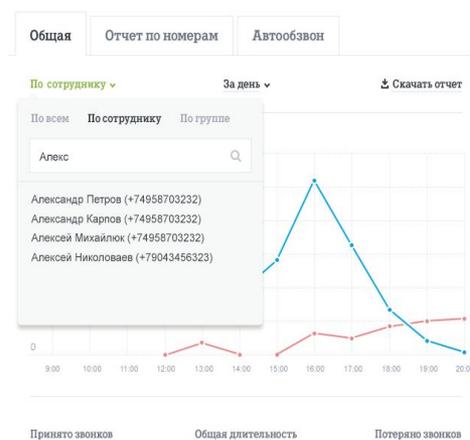
Общая Отчет по номерам Автообзвон

За день ▼ Скачать отчет

Дата, время, длительность	Инициатор звонка	Звонок принят	Перевел на
12.01.2016 в 9:12 1 мин. 12 сек.	+79030542453	Евгений Петров (+79102458974)	на Артема Краснова (+79502334585)
12.01.2016 в 8:50 45 сек.	+79567807575	Артем Краснов (+79502334585)	
12.01.2016 в 8:10 1 сек.	+79204568645	Ирина Константинова (+79204502360)	на Евгения Петрова (+79102458974)
11.01.2016 в 16:50 20 сек.			
11.01.2016 в 16:10 45 сек.			
11.01.2016 в 15:30 2 мин. 25 сек.	+79364856544	Артем Краснов (+79502334585)	на Ирину Константинову (+79204502360)
11.01.2016 в 15:10		Владимир Красноухов	на Евгения Петрова

Общая длительность звонков: 5 мин. 12 сек.
Средняя продолжительность звонка: 1 мин. 12 сек.
Всего звонков: 15
Отбоев со стороны сотрудника: 0
Отбоев со стороны инициатора: 1

Статистика



Преимущества услуги от Tele2



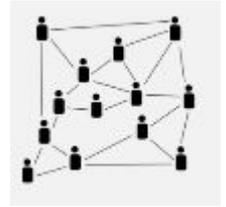
- Переадресация внутри АТС – бесплатно
- Автоматическое распределение звонков по заданному критерию
- Нет ограничений по количеству входящих звонков на многоканальный номер
- Запись звукового приветствия и настройки в личном кабинете может сделать сам клиент
- Возможность записывать звонки

Материалы на запуск



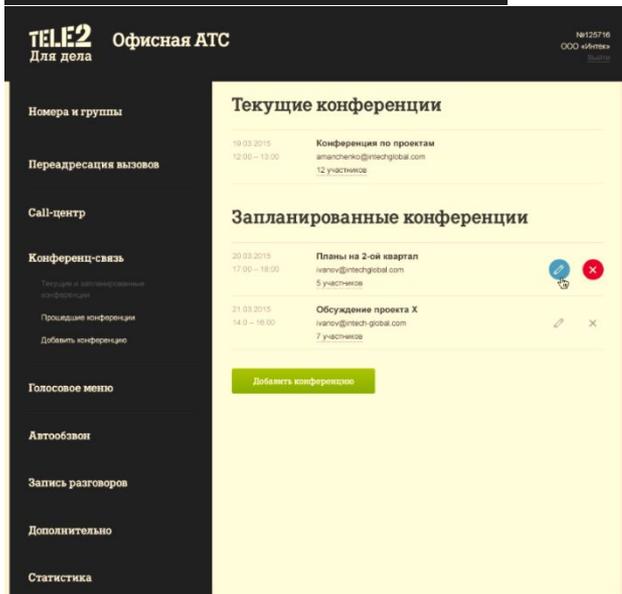
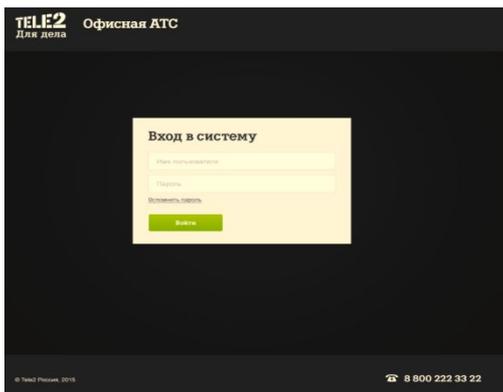
- Описание услуги на сайт
- Презентация по услуге
- Заявление на подключение услуги
- Условия оказания услуги (оферта)
- Функциональные возможности услуги
- Руководство администратора
- Руководство менеджера
- Ответы на часто задаваемые вопросы

Особенности работы услуги



- Услуга предоставляется на территории области подключения
- Абонентская плата за услугу списывается в момент первого подключения услуги без масштабирования и далее 1 числа каждого месяца независимо от наличия средств на балансе
- Поэтому услуга «Корпоративная АТС» предоставляется только для клиентов с кредитной формой оплаты (для обеспечения наличия средств на оплату услуги 1 числа)

Web-интерфейс



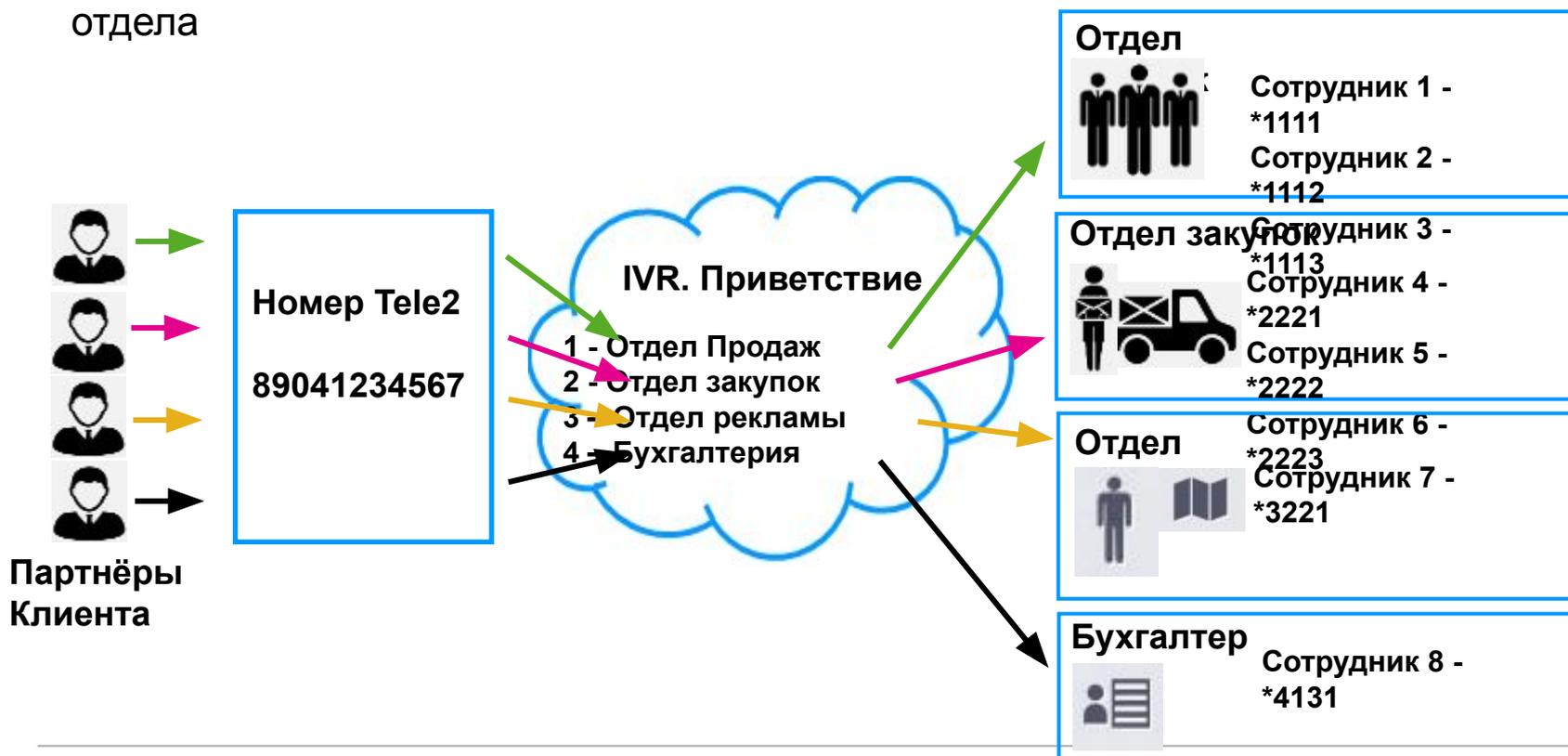
ats.tele2.ru

- изменение пароля для доступа в Web-интерфейс
- просмотр списка групп, их состава и параметров
- создание/изменение групп номеров
- добавление/удаление номеров в группу
- создание конференций
- управление ограничениями вызовов
- прослушивание записи разговоров
- просмотр статистики

Приложение

Пример №1 использования «Корпоративной АТС»:

- Корпоративный клиент = розничный магазин продуктов
- У клиента есть сотрудники закупок, продаж, рекламы, бухгалтерии
- Клиент настраивает многоканальный номер для своих партнеров по бизнесу
- Входящий звонок на многоканальный номер поступает сразу на всех сотрудников отдела



Приложение

Пример №2 использования «Корпоративной АТС»:

- Корпоративный клиент = продажа стульев через интернет-магазин
- У клиента есть своё производство, сотрудники продаж и отдел гарантийного обслуживания
- Клиент настраивает многоканальный номер для своих клиентов
- Входящий звонок на многоканальный номер поступает поочередно на сотрудников отдела

