



Y·CLIENTS

Онлайн-запись в вашу компанию



Более 500+ партнеров различных сфер бизнеса, более 350 салонов красоты

Мы работаем более чем в 50 городах России и СНГ

В декабре 2014г. через нашу систему суммарно было записано более 160.000 чел, из них 40.000 записались онлайн

Ежемесячно мы отправляем более 500.000+ уведомлений по СМС и Email

По статистике 25% клиентов салонов записывается онлайн, а в некоторых случаях и все 80%



Немного о YCLIENTS

Мы прислушиваемся к каждому пожеланию клиента – именно так был создан проект YCLIENTS

Зачем онлайн–запись клиенту?

Записаться в нерабочее время

Система YCLIENTS позволяет записываться в любое время суток, в праздничные и нерабочие дни, когда телефон просто никто не поднимет.

Записаться на рабочем месте

Часто бывают ситуации когда клиенту в принципе неудобно записываться по телефону, например, сидя на рабочем месте рядом с коллегой или начальником.

Принимать решение в спокойно обстановке

Чтобы правильно спланировать визит и спокойно выбрать наиболее удобное время посещения, система YCLIENTS позволяет просматривать все доступные варианты для бронирования, в любой день к любому специалисту.

Чтобы никто не оказывал давления по телефону

YCLIENTS позволяет делать обдуманый выбор и избежать ситуаций, когда записываясь по телефону нужно быстро выбрать время, предложенное администратором.

Чтобы долго не договариваться по телефону

Запись по телефону – это процесс долгих переговоров: выбор услуги, перечисление и выбор доступных сеансов ко всем сотрудникам, диктовка имени, почты и телефона. YCLIENTS позволяет сделать запись в несколько раз быстрее, тем более если клиент уже записывался хотя бы один раз.

Чтобы удобно перенести или отменить свой визит

Чтобы избежать конфузных ситуаций, когда нужно отменить или перенести свою бронь, YCLIENTS позволяет зайти в личный кабинет и быстро отменить визит.

МОСКВА КОРОЛЁВ ОДИНЦОВО ПУШКИНО ХИМКИ КРАСНОГОРСК КОЛОМНА ВЛАДИМИР СОЧИ АЛМАТЫ
ВОРОНЕЖ ВОСКРЕСЕНСК ЗЕЛЕНОГРАД КИРОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ КАЛИНИНГРАД ВСЕ САЛОНЫ

1 УСЛУГА
СТИЛЬ (цены в
примечании)

2 СПЕЦИАЛИСТ

3 ДАТА/ВРЕМЯ
Дальше

4 КОНТАКТЫ

5 ЗАПИСЬ

Выберите специалиста шаг 2 из 5



Калинина
Любовь

Стилист

★★★★★(6)



Меркулов
Серафим

Стилист с
индивидуальным
прайсом

★★★★★(5)



Сейбель
Людмила

Стилист с
индивидуальным
прайсом

★★★★★(3)



Запорожский
Антон

Топ-мастер с
индивидуальным
прайсом

★★★★★(9)



Колпаченко
Алена

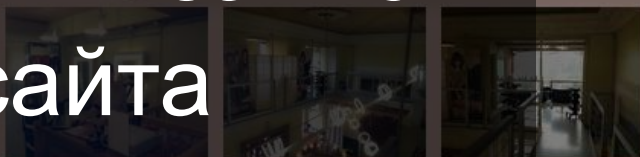
Стилист

★★★★★(7)

Работает на [YCLIENTS](#)

Следующий шаг

Онлайн-запись для сайта



Алена); бритье Т-образным станком (стилист с индивидуальным прайсом Серафим Меркулов).

NAIL: маникюр, педикюр, покрытие лаком, покрытие Shellac, ВІО-гель, SPA-уходы;

ВИЗАЖ: дневной, вечерний/

Мобильная версия записи для сайта

The image displays four mobile phone screens showing the website's mobile interface. The first screen shows a homepage for 'chopchop.me' with a 'ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН' button and app store links. The second screen shows a list of services like 'Стрижка кончиков волос' and 'Укладка волос'. The third screen shows a list of stylists with their names and titles. The fourth screen shows a contact form with fields for name, phone, email, and a reminder dropdown.

СЕРВИСЫ

- Стрижка кончиков волос
1 500 — 2 500 р.
- Укладка волос
1 500 — 2 500 р.
- Свадебная прическа
5 000 р.
- ОКРАШИВАНИЕ**
- Окрашивание волос
от 3 500 р.
- Окрашивание блонд
от 4 500 р.
- БРОНДИРОВАНИЕ**
- Брондирование волос
от 4 500 р.

СПЕЦИАЛИСТЫ

- Не имеет значения
Любой Специалист
- Коля Горшков
Стилист
- Адель Рейле
Стилист/Визажист
- Ваня Софикатов
Стилист
- Павел Климов
Стилист
- Снежана Тарасенко
Стилист
- Диана Бурдова
Стилист

Контакты

Имя:
Антон

Телефон:
+7 985 310-69-56

Email:

Комментарий:

Напоминание
за 1 час до визита

Далее

По статистике 50% онлайн-записей через сайт осуществляются с моб. устройств



1 КОМПАНИЯ

2 СПЕЦИАЛИСТ

3 УСЛУГА

4 ДАТА/ВРЕМЯ

5 КОНТАКТЫ

6 ЗАПИСЬ

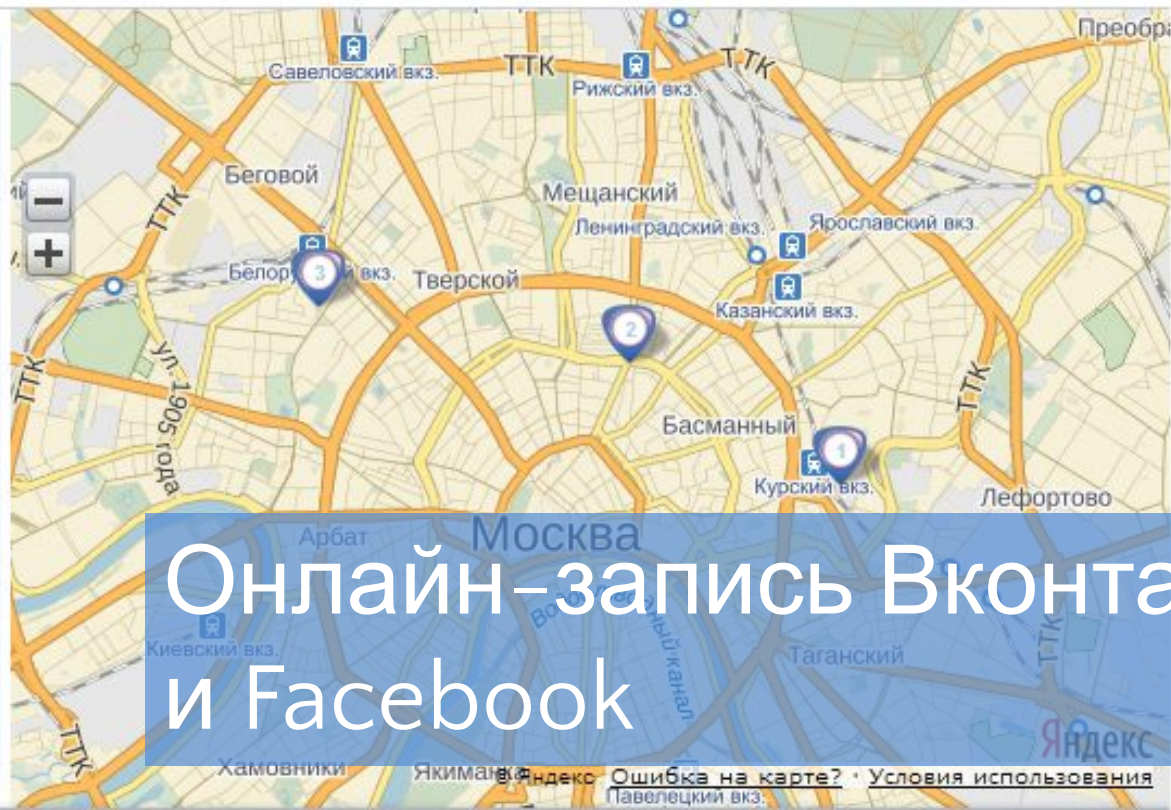
Выберите адрес

шаг 1 из 6

1 Cosmotheca
Backstage на
Винзаводе
4-й Сыромятнический
переулок, 1/8сб

2 Cosmotheca
Backstage на
Сретенке
Сретенский бульвар, 2

3 Cosmotheca SPA
на Тишинке
Грузинский пер. 4



Онлайн-запись Вконтакте и Facebook

Виджеты онлайн-записи:

Увеличивают количество записей

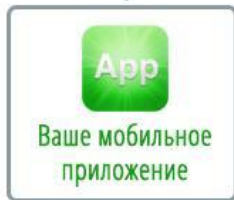
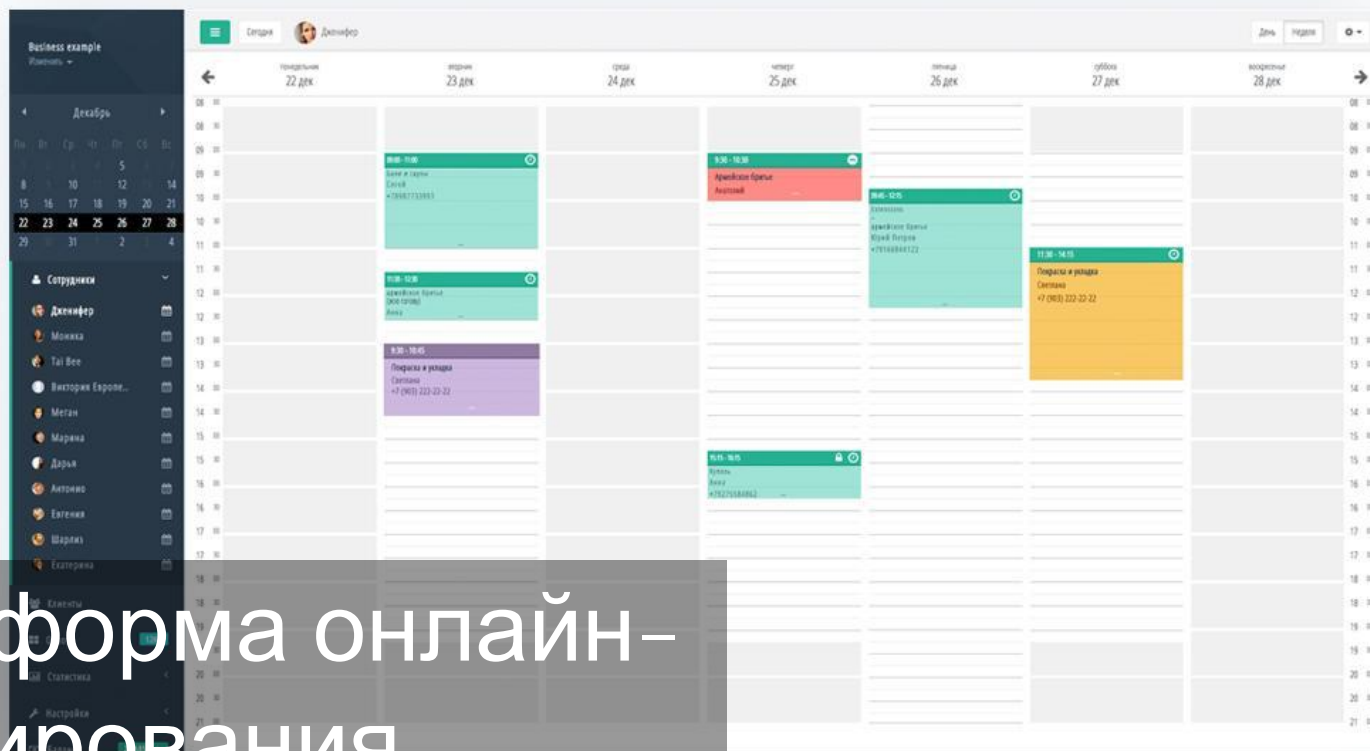
YCLIENTS является удобным дополнением к записи по телефону, а в некоторых случаях единственной альтернативой, которая позволяет увеличить конверсию сайтов и групп в соц. сетях и тем самым увеличить количество записей.

Привлекают новых клиентов

YCLIENTS интегрирован с популярными сервисами Яндекс и 2GIS, предоставляющие возможность продвижения и привлечения новых клиентов.

Упрощают работу администратора

Сервис YCLIENTS снижает количество телефонных звонков. Это не только упрощает работу администраторов по ведению записи, но и дает возможность предоставлять более качественный сервис.



Платформа онлайн-бронирования



Поиск

Картинки

Видео

Карты

Маркет

Barber club в Москве. Приходите! / theartofshaving.ru

Разместить объявление по запросу «щегол барбершоп» — 256 показов в

Реклама theartofshaving.ru Адрес и телефон, Москва

1. Специалист и время

Выберите мастера и время

2. Контакты



★★★★★

Денис Таши

Расписание Отзывы

сегодня завтра пт, 30 сб, 31 вс, 1 пн, 2 вт, 3

11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00
20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00
21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00
22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00



★★★★★

11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:30	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:00	15:30	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
16:00	16:30	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00

Онлайн-запись в Яндексе

Как это работает Служба поддержки Яндекса
запись в «Щегол» предоставлена YPlaces

интересных луков. #Schegolmoscow #milanfashionweek

1 УСЛУГА

2 СПЕЦИАЛИСТ

3 ДАТА/ВРЕМЯ

4 КОНТАКТЫ

5 ЗАПИСЬ

Выберите услугу шаг 1 из 5

Поиск услуги...

МУЖСКИЕ СТРИЖКИ И БРИТЬЕ

Мужская стрижка
1700 р.

Мужская стрижка + стрижка
бороды
2200 р.

Стрижка бороды
700 р.

Стрижка машинкой
800 р.

Отец и сын
2200 р.

Детская стрижка
1000 р.

Бритье опасной бритвой
1200 р.

Бритье головы
1700 р.

Укладка волос
500 р.

Работает на [Море Салонов](#)

Следующий шаг

Онлайн- запись в 2GIS



Открытие года

Электронный журнал YCLIENTS:

Автоматизирует основные бизнес-процессы

Ведение электронной записи делает работу администратора в 2 раза эффективней, ведь многие процессы будут осуществляться автоматически: формирование клиентской базы и истории посещений клиентов, получение статистики и аналитики, сбор финансовой информации и т.п.

Делает процесс записи удобным и наглядным

Ведение электронного журнала предварительной записи намного удобнее бумажного, ведь YCLIENTS не только заносит клиента в базу, но и показывает его данные при записи, историю посещений, количество неявок, скидку и др. Работа с журналом становится нагляднее и понятнее. А еще он доступен с любого устройства с выходом в интернет.

Автоматически отправляет уведомления

Система SMS и Email-уведомлений и напоминаний снижает процент неявки клиентов и при этом увеличивает их лояльность. В нашем сервисе более 15 различных видов уведомлений и все они решают важные и полезные задачи.

Birdie

Изменить ▾



Сегодня



26 янв, понедельник

День



Диана

Арт-директор.



Сергей

стрижки на волосах



Юлия

Стрижки и укладки



Маша

Стрижки и укладки



Эля

Обрезной и

Январь

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Сотрудники

Клиенты

Обзор

5166

Статистика

Настройки

Личный кабинет

12 00	12:00 - 13:15 (+)	12:00 - 13:00 (+)	12:00 - 13:00 (+)	12:00 - 16:00 (↓)	12:00 - 13:15 (+)
12 30	Стрижка с укладкой (+) Юлия +79169175743	Стрижка с укладкой (+) Евгения ...	Стрижка с укладкой алена +79057719445	(маша придет к 4-м)	Маникюр с покрытием Ольга +79857618070
13 00	13:15 - 14:30 (+)	13:00 - 14:00 (+)	13:00 - 14:00 (+)		
13 30	Стрижка с укладкой (не отв) Ирина +79167046879	Стрижка с укладкой (+) мария капченко	Стрижка с укладкой Алина +79037083772		
14 00	14:30 - 15:45 (🔒) (+)		14:00 - 15:00 (+)		
14 30	Стрижка с укладкой (не отв) дарья дубровская +79166889802		Стрижка с укладкой (+) анна ...		14:30 - 15:45 (+)
15 00		15:00 - 16:00 (+)	15:00 - 16:45 (+)		Маникюр с покрытием (+) Надежда Ларченкова +79164742068
15 30		Укладка волос (+) олеся ...	Стрижка с укладкой - Окрашивание (короткие, корни) Валентина +79258643262		
16 00				16:00 - 17:00 (+)	16:00 - 16:30 (🔒) (🕒)
16 30	16:15 - 17:30 (+)			Стрижка с укладкой (+) Настя ...	Покрытие лаком 16:30 - 17:15 (🕒)
17 00	Стрижка с укладкой (+ девушка выбрала это время) Дари +79007049800				(обед)
17 30	17:30 - 18:45 (+)				17:15 - 17:45 (🕒)
18 00	Стрижка с укладкой (+) Халидя +79169884793	18:00 - 19:00 (🔒) (+)	18:00 - 20:00 (+)	18:00 - 19:00 (+)	Покрытие лаком
18 30		Стрижка с укладкой (+) ... +79168545093	Окрашивание (короткие светлый ПАРALLELЬНО ПOKPыTИE y ЭЛИ) ольга +79168545093	Стрижка с укладкой Анна Волкова +79163636477	
19 00					19:00 - 19:30 (+)
19 30					Покрытие лаком 19:30 - 20:00 (+)
20 00	20:00 - 21:15 (🕒)		20:00 - 21:00 (+)	20:00 - 21:00 (+)	Покрытие лаком 20:00 - 21:15 (🕒)
20 30	Стрижка с укладкой (+)		Стрижка с укладкой Юля	Стрижка с укладкой галина моргун	Маникюр с покрытием (не дозвонилась)

Электронный журнал записи клиентов

Клиентская база со статистикой и историей посещений:

Работает автоматически

YCLIENTS автоматически формирует клиентскую базу и ведет историю посещений сразу после внесения записей в электронный журнал. Данный раздел программы умеет определять наиболее важных и лояльных клиентов, что позволяет удерживать ключевых посетителей более эффективно.

Дает возможность отправлять SMS-рассылки

Система позволяет фильтровать нужные списки клиентов и отправлять по ним SMS-рассылки. Если у вас уже есть сформированная база, то ее можно легко загрузить в YCLIENTS.

Анализирует ключевые показатели бизнеса

Сервис подскажет, какая из услуг партнера наиболее востребована, какой из сотрудников наиболее эффективен и как распределяется выручка по дням недели и в зависимости от сезонности.

Имя Сотовый Email Пол Класс важности Скидка %Дата рождения Комментарий Поздравлять с Днем Рождения по SMS Исключить из SMS рассылокПотрачено **39 592 р.** за 23 посещения

История

21 ноября в 10:00

Гавайский массаж **2 000 р.** 0 % АннаSPA-маникюр **1 650 р.** 0 % АннаГавайский массаж **2 000 р.** 0 % АннаГавайский массаж **2 000 р.** 0 % Анна

Поиск

Пол

 М Ж Неизвестно

Онлайн-запись

 Только онлайн клиенты

Важность

 золото серебро бронза — без класса важности

Посещал Сотрудника

Потратил

Количество посещений

Посетит в ближайшие

Работа с базой
клиентов

Фильтры

с 19.04.2015

по 19.05.2015

Все сотрудники

Все пользователи

Выбран период длительностью 31 дней

Показать

Доход

203 200 р.

Суммарный доход

0% ↑

Средний чек

949.53 р.

Средний чек за посещение

0% ↑

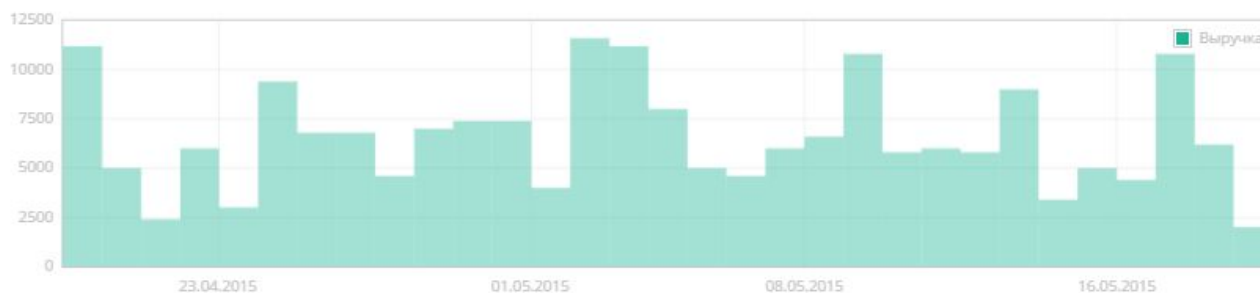
Средняя заполненность

53.5%

Средняя заполненность рабочего дня

9% ↑

Выручка Записи Заполненность



82

Новые клиенты

43% i

108

Повторные визиты

57% i

102

Потерянные клиенты

16% i

Количество записей

338

Суммарное количество записей

-1% ↓

Отменённые записи

37

Процент от всех записей

11%

Пришедшие клиенты

215

Процент от всех записей

64%

Мобильные записи

67

Процент от онлайн-записей

75%

Структура записей по источникам

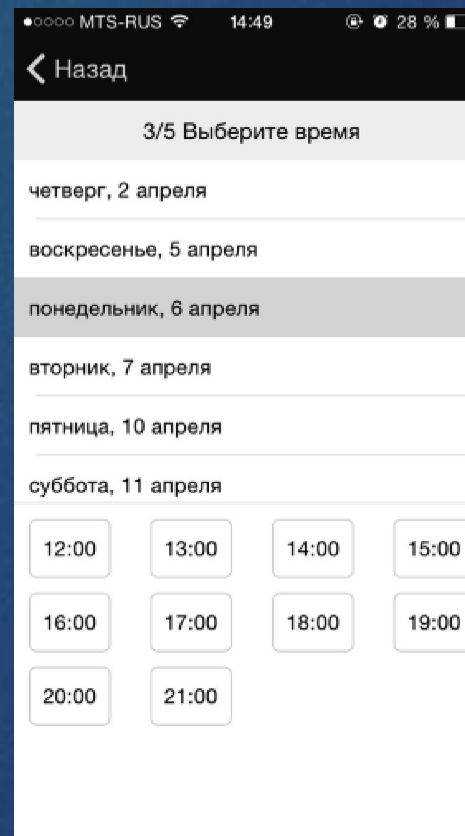
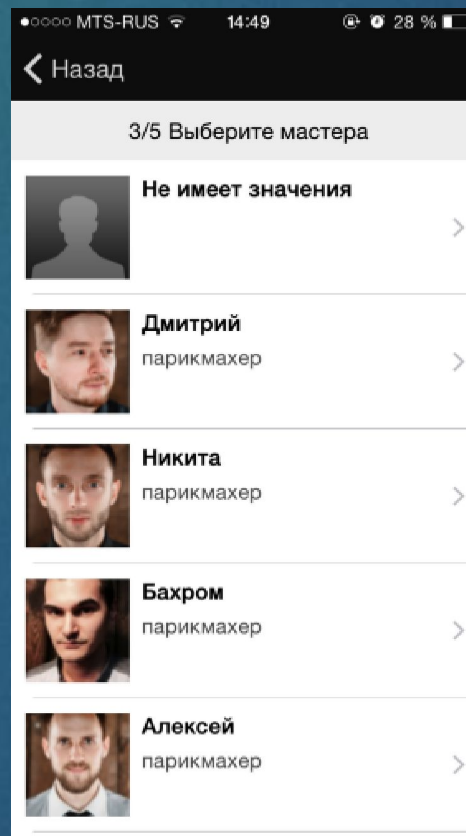


Структура записей по статусам визитов



Статистика ключевых показателей

Персональные брендированные мобильные приложение с онлайн-записью



Преимущества работы с YCLIENTS:

Удобная система оплаты

Все записи через сервис бесплатные и при этом клиент платит четко фиксированную абонентскую плату.

Личный менеджер

За каждым клиентом закреплен личный менеджер. Он придет на помощь в любую минуту. Научит, настроит и ответит на все вопросы.

Низкие цены

По статистике около 20-60% записей осуществляется через систему онлайн-записи, а средняя стоимость одной онлайн-записи из расчета абонентской платы составляет всего 15руб.

Доступ с мобильных

Интерфейс системы полностью адаптирован для планшетов и смартфонов. Получите доступ к своему бизнесу даже лежа на пляже Гоа.

Индивидуальный подход

Система непрерывно дорабатывается под нужды клиентов, достаточно написать письмо на support@yclients.com.

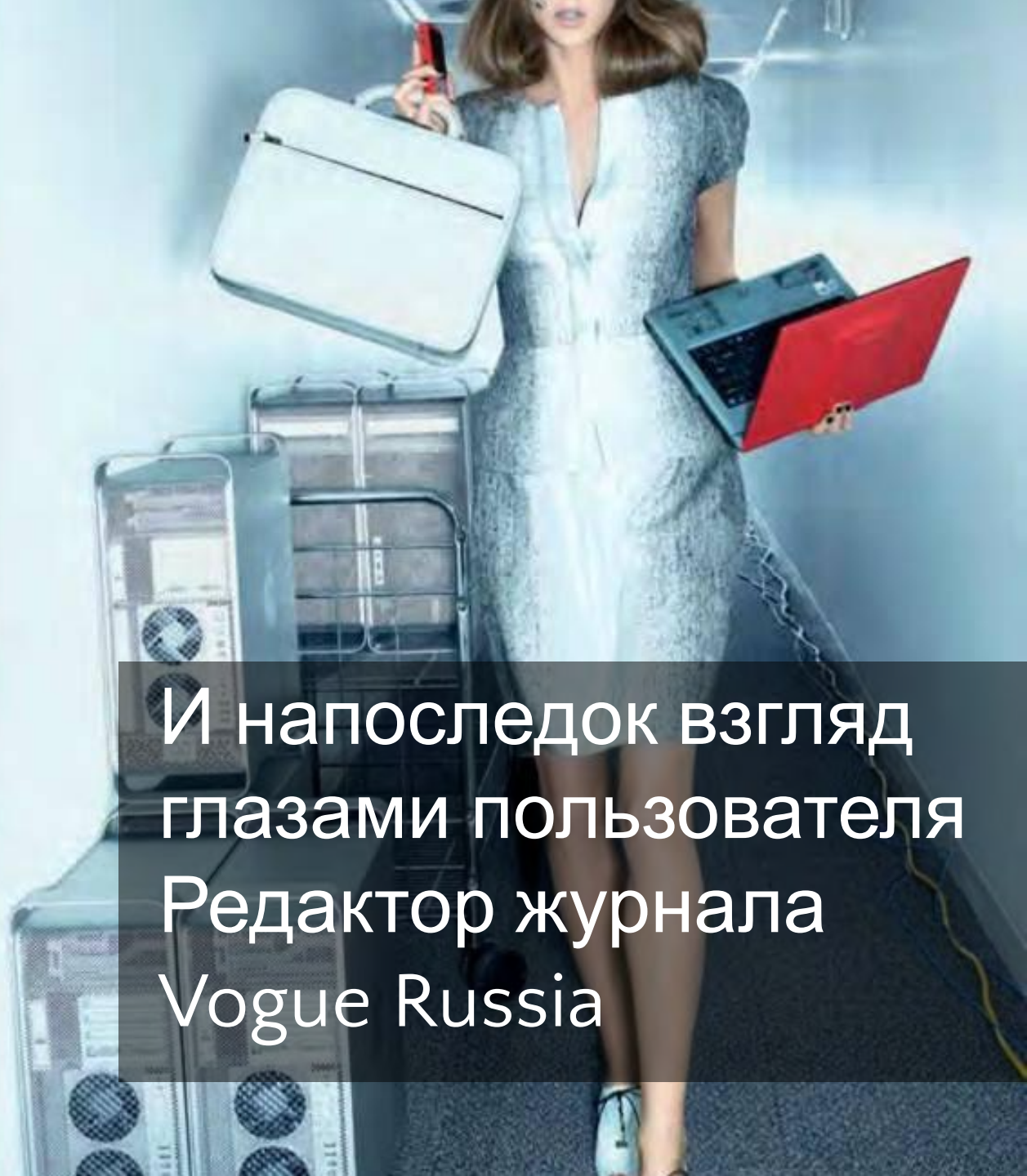
ЗАПИСАТЬСЯ В САЛОН СРОЧНО

Что делать, когда надо прямо сейчас перекрыть потрескавшийся маникюр или сделать укладку? Зайти в интернет на сайт «Море салонов»: с ним уже сотрудничают более двухсот салонов столицы. Редактору Vogue, решившей сделать маникюр после собеседования в американском посольстве на Новинском бульваре, сайт предложил три варианта. В пешей доступности оказался концепт-салон «Мастерская красоты» прямо за зданием посольства. Остальные два, Annie Hall и Essentials, были в пяти минутах езды на такси. Крупные сети Aldo Coppola и Dessange пока не сотрудничают с сайтом — зато с его помощью можно записаться в интересные места, которые только открылись.

Зайдите на сайт со своего телефона и укажите улицу, на которой вы находитесь, или вид процедуры. На телефон приходит sms-подтверждение, которое нужно показать на ресепшен. Записываясь, можно выбрать конкретного мастера, но если вы хотите попасть на процедуру через пятнадцать минут — кликайте на значок «Не имеет значения». Услуга действует и за МКАД. Редактору, которая ехала в Сколково на машине, сайт предложил несколько вариантов, где можно сделать укладку по дороге.

www.moresalons.ru

Бесплатно



И напоследок взгляд
глазами пользователя
Редактор журнала
Vogue Russia

Отзывы клиентов



Антон Максаков

руководитель проекта FIRM

Основная причина по которой мы выбрали "Море салонов" – безупречная техническая поддержка. Мы получали незамедлительные ответы на все вопросы связанные с процессом интеграции online записи в рабочий процесс. Специально по нашим требованиям были разработаны дополнительные возможности системы. Также в "Море салонов" нам понравился интерфейс, скорость обработки данных, работа без перезагрузки окна браузера. Хорошим дополнением стала возможность вести учет посещений и чеков постоянных клиентов.



Алина

ex-управляющая SHOP-SHOP, Москва

Онлайн-запись позволила разгрузить телефонную линию и упростила процесс записи для наших клиентов. Смс-рассылка уменьшила количество опоздавших на стрижку. Удобный календарь и оперативная тех. поддержка.



Елена Удовенко

Директор салона красоты Annie Hall

Система записи uclients.com придумала отличную возможность записываться в салон в удобное для клиента время и к мастеру, который приглянулся именно ему. Онлайн-запись помогает нам не только организовать правильно время, но и уменьшают процент неявок.

Оценка проекта экспертами силиконовой долины



Александр Дебелов

Основатель Viroot, Входит в ТОП 5 молодых предпринимателей по версии Entrepreneur

Great and VERY determined team! I have seen them overcome many challenges and have no doubt they are going to be super successful. Anyone looking at them, pay attention closely.



Alireza Masrou

Управляющий партнер фонда Plug & Play Ventures

Great idea to help small businesses on Facebook to do booking and online reservation, think of Opentable or ZocDoc but on Facebook. This is great!



Rob Wang

Ангельский инвестор. Один из первых сотрудников Microsoft

Yuri works hard and will do what it takes to build his company. Keep an eye out for yclients.com!



Roman Karachinsky

Основатель проекта News360 (более 20 млн пользователей)

Great idea and a solid team. I've been very impressed with their hustle so far, and looking forward to seeing where they take the business.



АНТОН ЛУЦЕВИЧ

8 (800) 505-04-75 доб. 104

8 (985) 310 69 56

a@yclients.com

YCLIENTS.COM