

Услуги



Зачем нужны услуги?

Услуги – это хорошо для покупателя:

- Покупатель получает готовый к использованию товар, не требующий дополнительной настройки.
- Больше не нужно тратить время и настраивать самому или искать, кто же поможет с настройками.

Услуги – это хорошо для продавца:

- Менеджер получает дополнительную возможность заработать
- Получает гарантии того, что техника не будет работать плохо из-за кривых настроек.



К каким товарам и Какие услуги можно оказывать?

Смартфоны:

- активация устройства
- установка бесплатных приложений и игр
- регистрация электронной почты
- установка и настройка почтового клиента
- наклейка стекла
- обрезка СИМ - карты
- перенос адресной книги



К каким товарам и Какие услуги можно оказывать?

Ноутбуки и ПК:

- первый запуск и настройка
- оптимизация работы
- установка бесплатных приложений
- регистрация электронной почты
- перенос данных
- разбитие жесткого диска
- установка драйверов
- установка кодеков



К каким товарам и Какие услуги можно оказывать?

TV:

- Настройка каналов цифрового ТВ
- пакет настроек для Smart-TV
- пакет игр Smart-TV



А теперь подробнее: Смартфоны - наклейка стекла

Зачем?

- Данная услуга позволит защитить экран мобильного устройства от возможных повреждений.

Что нужно?

- наличие мобильного устройства, для которого необходима защита экрана.
- наличие защитной плёнки/стекла.

Что входит в работу?

- снятие предыдущей защиты экрана и устройства (при необходимости)
- обрезка плёнки до необходимого размера (при необходимости)
- подготовка экрана к наклейке плёнки/стекла.
- наклеивание плёнки/стекла на экран мобильного устройства;
- выравнивание защиты
- удаление образовавшегося под защитой воздуха

А теперь подробнее: Смартфоны – обрезка SIM-карты

Зачем?

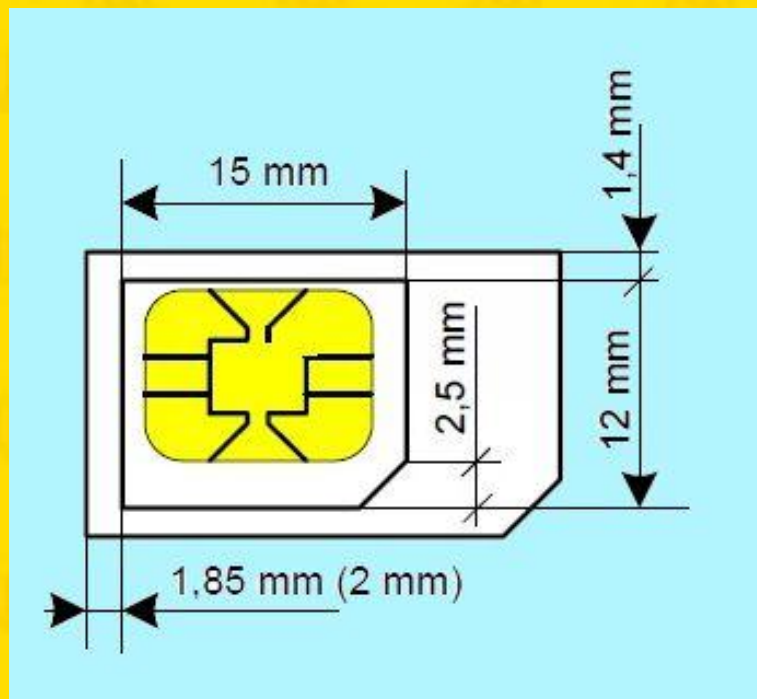
- Данная услуга позволит подготовить SIM-карту для работы на новом устройстве.

Что нужно?

- Наличие SIM-карты клиента

Что входит в работу?

- обрезка обычной SIM-карты клиента до micro или nano-SIM
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Смартфоны – Настройка Apple TV+iPad/iPhone

Зачем?

- Данная услуга позволит настроить устройство для потоковой передачи музыки, фотографий и видео на Apple TV
- так же потоковой передачи музыки на динамики с поддержкой AirPort Express или AirPlay
- а функция видеоповтора AirPlay позволяет выводить экран iOS на Apple TV.

Что нужно?

- Наличие мобильного устройства на базе iOS и мультимедийного проигрывателя Apple TV, подключённого к телевизору.



А теперь подробнее: Смартфоны – Настройка Apple TV+ iPad/iPhone

Что входит в работу?

- активация устройства
- настройка приставки Apple TV с помощью iPad/iPhone
- обновление операционной системы Apple TV (при наличии актуальной версии)
- настройка и подключение мобильного устройства к Apple TV с помощью службы AirPlay
- установка на iPad приложений для просмотра фильмов, сериалов, клипов, музыкальных каналов и онлайн-кинотеатра, а также для управления медиатекой iTunes на компьютере и Apple TV
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Смартфоны – Перенос адресной книги.

Зачем?

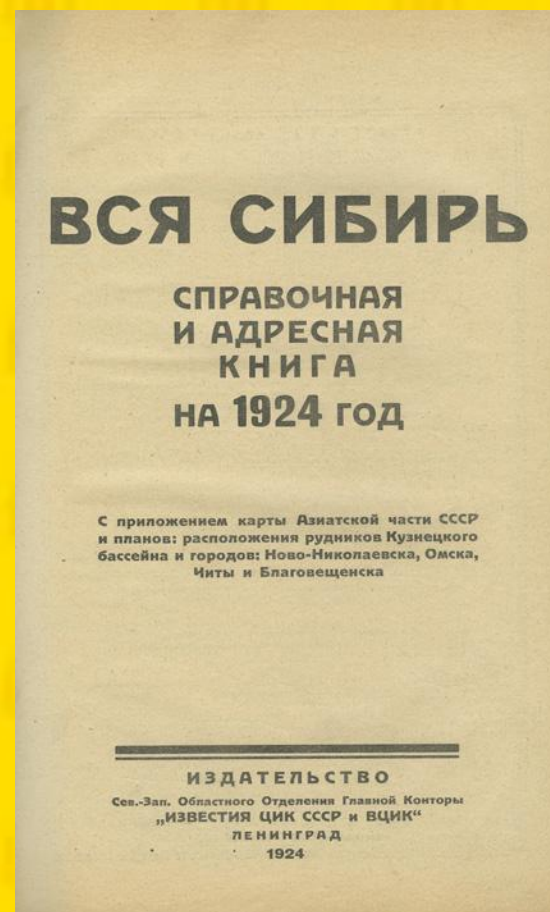
- Данная услуга позволит пользоваться всеми контактами на новом устройстве.

Что нужно?

- Наличие мобильного устройства клиента.

Что входит в работу?

- активация устройства
- перенос адресной книги с другого совместимого устройства
- краткий инструктаж по проведённым работам.



А теперь подробнее: Смартфоны – Регистрация электронной почты.

Зачем?

- Данная услуга позволит отправлять и получать электронные письма.

Что нужно?

□ Наличие мобильного устройства клиента.

Что входит в работу?

- создание аккаунта электронной почты для покупателя
- запись логина и пароля в гарантийном талоне



А теперь подробнее: Смартфоны – Настройка почтового клиента.

Зачем?

- Данная услуга включает в себя всё необходимое для комфортной работы со встроенным почтовым клиентом.

Что нужно?

- Наличие мобильного устройства клиента.

Что входит в работу?

- активация устройства
- настройка необходимого почтового оператора
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Смартфоны – Пакет базовых настроек iPhone.

Зачем?

- Данная услуга позволит настроить новый iPhone «под ключ» для корректной и отлаженной работы.

Что нужно?

- Наличие устройства iPhone.

Что входит в работу?

- активация устройства
- установка приложения OneNote
- настройка почтового клиента
- установка приложений для просмотра видео, сканирования QR-кодов, чтения электронных книг, просмотра PDF-файлов
- установка веб - браузера
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Смартфоны – Пакет базовых настроек Android.

Зачем?

- Данная услуга позволит настроить смартфон на базе Android «под ключ» для корректной и отлаженной работы.

Что нужно?

- Наличие мобильного устройства на базе Android.

Что входит в работу?

- установка приложения OneNote
- настройка почтового клиента
- установка антивирусного приложения, веб-браузера
- установка приложений для оптимизации работы мобильного устройства, просмотра видео, чтения электронных книг, просмотра PDF-файлов, сканирования QR-кодов
- краткий инструктаж по проведённым работам.



А теперь подробнее: Ноутбуки/ПК – Пакет «Стартовый».

Зачем?

- Данная услуга позволит настроить ноутбук/ПК для корректной и отлаженной работы.

Что нужно?

- Наличие ноутбука или ПК с операционной системой Windows.

Что входит в работу?

- развёртывание операционной системы
- удаление комплектных программ по желанию клиента
- установка Skype
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Ноутбуки/ПК – Пакет «Базовый».

Зачем?

- Данная услуга позволит настроить ноутбук/ПК «под ключ» для корректной и отлаженной работы, при максимальном использовании всего функционала.

Что нужно?

- Наличие ноутбука или ПК с операционной системой Windows.

Что входит в работу?

- развёртывание операционной системы
- удаление комплектных программ по желанию клиента;
- установка и настройка бесплатной антивирусной программы с обновлением антивирусной базы (при наличии актуальной версии)
- альтернативного интернет-браузера



А теперь подробнее: Ноутбуки/ПК – Пакет «Базовый».

Что входит в работу?

- установка и настройка Flash player и Silverlight
- Skype
- пакета кодеков
- аудио и видеопроигрывателя
- средства просмотра PDF
- архиватора
- установка программ для просмотра и редактирования фотографий, конвертирования аудио и видео
- чтения электронных книг
- Установка пакета офисных приложений LibreOffice
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Ноутбуки/ПК – Оптимизация работы.

Зачем?

- Данная услуга позволит оптимизировать ваш компьютер для более быстрой работы.

Что нужно?

- Наличие ноутбука или ПК с операционной системой Windows.

Что входит в работу?

- проверка на вирусы и их удаление
- чистка реестра
- удаление неиспользуемых программ по желанию клиента
- отключение неиспользуемых служб
- чистка автозагрузки;
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Ноутбуки/ПК – Разделение жесткого диска.

Зачем?

- Данная услуга позволит оптимизировать ваш компьютер для более быстрой работы. (ВНИМАНИЕ! Оказание услуги происходит только при технической возможности выполнения стандартными средствами ОС. Услуга не имеет точных временных промежутков выполнения).

Что нужно?

- Наличие ноутбука или ПК с операционной системой Windows.

Что входит в работу?

- разделение или слияние разделов жёсткого диска
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: Ноутбуки/ПК – Перенос данных.

Зачем?

- Данная услуга позволит перенести все ваши данные без потерь.

Что нужно?

- наличие ноутбука или ПК с операционной системой Windows.
- наличие накопителя для переноса данных.

Что входит в работу?

- подключение одного накопителя
- перенос необходимых данных клиента
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: TV – Настройка каналов цифрового ТВ.

Зачем?

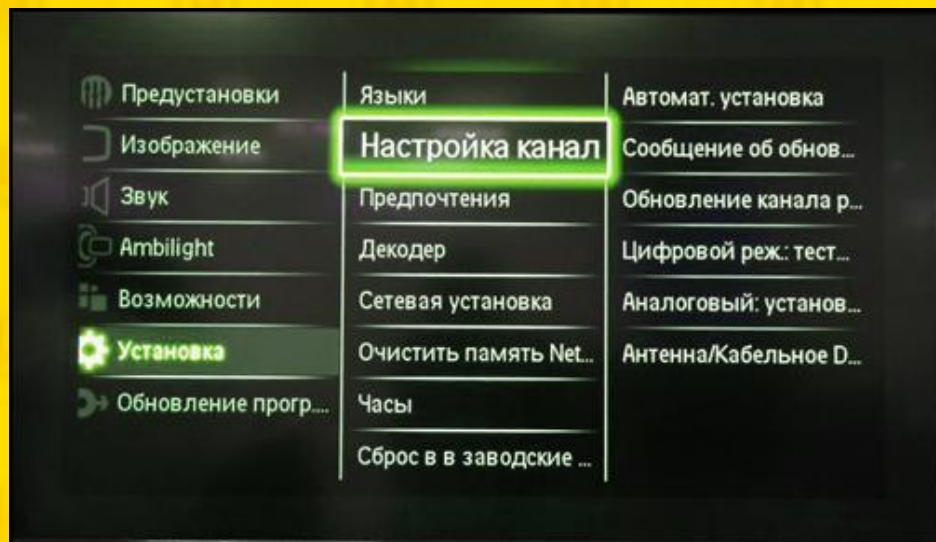
- Данная услуга позволит настроить и подготовить телевизор к дальнейшему просмотру.

Что нужно?

- Наличие цифрового вещания в регионе.

Что входит в работу?

- Поиск и сохранение каналов местного цифрового ТВ



А теперь подробнее: TV – пакет настроек для Smart - TV.

Зачем?

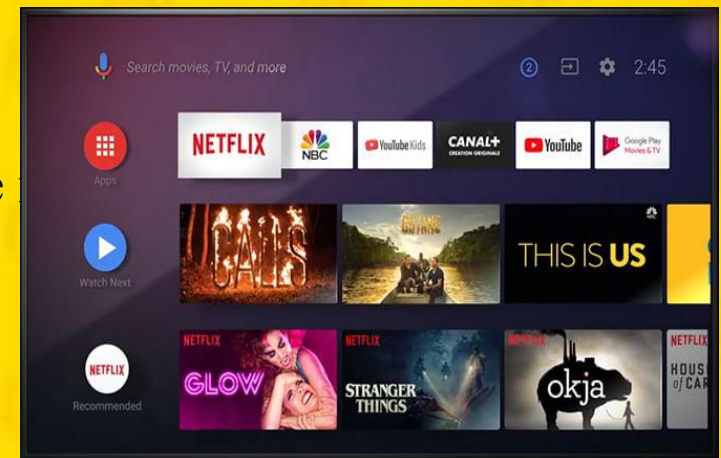
- Данная услуга позволит настроить и подготовить телевизор, с функцией Smart TV, «под ключ» к дальнейшему использованию.

Что нужно?

- Наличие телевизора со встроенной операционной системой (Smart TV).

Что входит в работу?

- подключение ТВ к интернету
- обновление встроенного программного обеспечения (при наличии актуальной версии)
- регистрация учётной записи клиента (создание / или подключение)
- установка пакета приложений (до 10 штук)
- демонстрация (проверка ТВ) и краткий инструктаж по проведённым работам.



А теперь подробнее:

TV – Настройка управления Smart -TV с помощью смартфона/планшета.

Зачем?

- Данная услуга позволит смотреть на своём ТВ фотографии и видео, записанные на вашем телефоне/планшете, а так же слушать музыку.

Что нужно?

- наличие телевизора со встроенной операционной системой (Smart TV)
- смартфон/планшет с операционной системой iOS или Android

Что входит в работу?

- установка приложения для синхронизации мобильного устройства со Smart TV
- настройка синхронизации по Wi-Fi
- краткий инструктаж по проведённым работам



А теперь подробнее: TV – пакет игр Smart-TV.

Зачем?

- Данная услуга позволит произвести комплексную настройку телевизора, а также установку игрового контента разных жанров.

Что нужно?

- наличие телевизора со встроенной операционной системой (Smart TV).

Что входит в работу?

- подключение ТВ к интернету
- обновление встроенного программного обеспечения (при наличии актуальной версии)
- регистрация учётной записи клиента (создание и/или подключение)
- установка до 10 бесплатных игр на Smart TV
- демонстрация и краткий инструктаж по проведённым работам

