

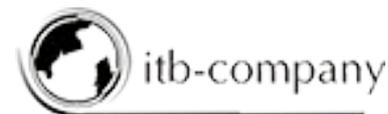
ЧТО МОЖЕТ **SMM** И ЧТО МОЖЕМ МЫ.

# INSTAGRAM

Вконтакте

Артем Матросов

Информационные  
технологии бизнеса



**ВАМ ИНТЕРЕСНО СММ**

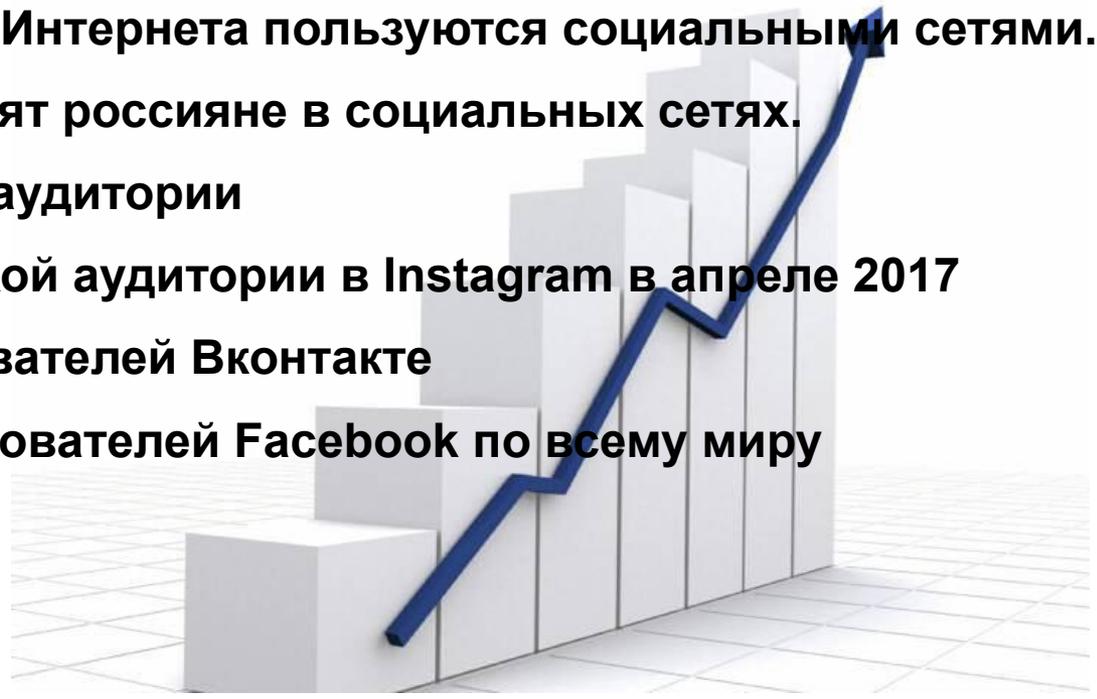
**КАКОЙ ТАКОЙ СММ?**

# SMM – SOCIAL MEDIA MARKETING – МАРКЕТИНГ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Комплекс мероприятий , направленный на привлечение трафика из социальных сетей.



- Более 90% пользователей Интернета пользуются социальными сетями.
- 143 минуты в день проводят россияне в социальных сетях.
- 98% среди «молодежной» аудитории
- 24 млн. активной российской аудитории в Instagram в апреле 2017
- 240 млн. активных пользователей Вконтакте
- 1,65 млрд. активных пользователей Facebook по всему миру



# ПРЕИМУЩЕСТВА **SMM**

- ✓ Точная направленность на посетителей, а не на поисковые системы.
- ✓ Пользователи не относятся к продвижению в социальных сетях, как к рекламе, следовательно, они доверяют этой информации больше, чем рекламным объявлениям.
- ✓ Широкий охват целевой аудитории.
- ✓ Таргетинг.
- ✓ Относительно низкая стоимость рекламного контакта.
- ✓ Наличие обратной связи с целевой аудиторией.
- ✓ «Цепная реакция» или высокая вирусоемкость.
- ✓ Нативная (органичная) реклама

# НЕДОСТАТКИ **SMM**

- ✓ Нет мгновенного результата.
- ✓ Сложно точно рассчитать бюджет рекламной кампании, суммарная стоимость зависит от множества внутренних и внешних факторов.
- ✓ Невозможно дать 100% гарантию результата.
- ✓ Меньшая популярность в сравнении с классическим поисковым продвижением.
- ✓ Опытные пользователи научились отличать рекламный контент от других видов информации.
- ✓ Подходит не всем видам бизнеса (хотя... смотря что вы хотите получить на выходе)

## Для кого **SMM**?

Смотря, что вы хотите  
получить в итоге.

В разной степени подходит  
для всех!

# КОМУ **SMM** БОЛЬШЕ ПОДХОДИТ

## 1. Сервисный рынок:

- салоны красоты и тренажерные залы;
- кафе и рестораны;
- бары и клубы;
- различные школы;
- туризм (в т.ч. гостиничный бизнес);
- ателье;

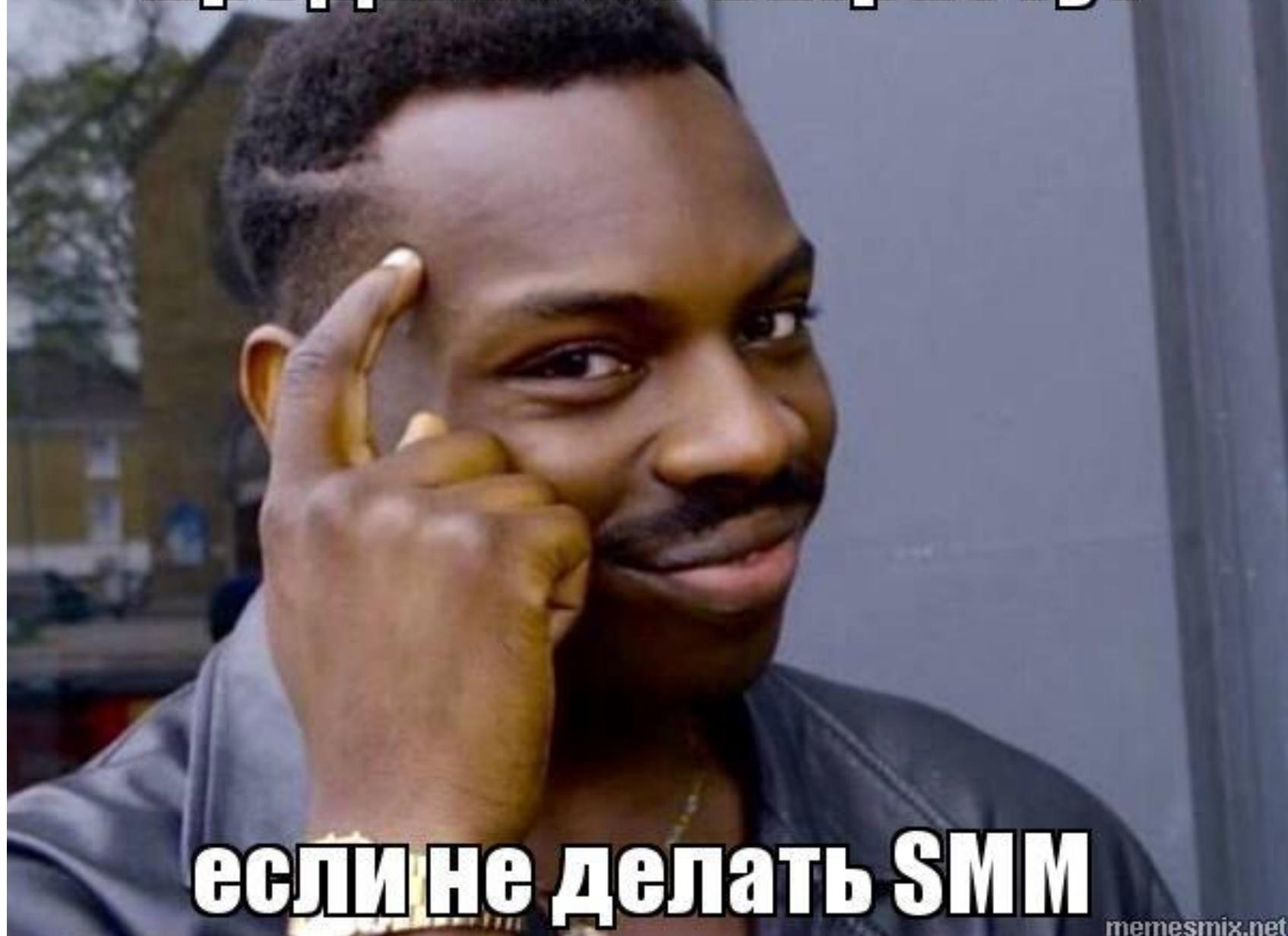
## 2. Товарный рынок:

- одежда;
- украшения;
- обувь;
- еда;
- детские товары;
- товары для дома;
- косметика и парфюмерия;
- hand made.

## 3. Рынок специалистов

- стилисты;
- парикмахеры;
- фотографы;
- ведущие;
- тренеры;
- врачи;
- репетиторы;

**Продажи не вырастут**



**если не делать SMM**

# КОМУ **SMM** МЕНЬШЕ ПОДХОДИТ:

## 1. Узкоспециализированный B2B

- Производство
- Промышленность
- Оптовые закупки

## 2. Бизнес моментальных решений

- Эвакуаторы
- Такси
- Коммунальный ремонт

## 3. Узкоспециализированный бизнес

- Продажа элитных товаров
- Закрытые клубы

## Запрещенные тематики для рекламы в соц. сетях:

- Порнографические материалы, интим-услуги.
- «Цифровые наркотики», курительные, любые психотропные вещества.
- Любые алкогольные и табачные изделия.
- Медицинские услуги по искусственному прерыванию беременности.
- Анаболические стероиды, специализированные пищевые продукты для применения, влияющего на рост мышц.
- Продукцию военного назначения и оружие.
- Сайты, а также сообщества и приложения, побуждающие к совершению противоправных действий и действий, призывающих к насилию и жестокости.
- Не допускается реклама политического характера.

# ЧТО ЖЕ ТАКОЕ ИНСТАГРАМ?



СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



ГОТОВЫ ПОКУПАТЬ





Search Quotes, News & Video



HOME INTL NEWS MARKETS INVESTING TECH MAKE IT VIDEO SHOWS MORE

SUBSCRIBE



## TECH DRIVERS

CLOUD ▶ SOCIAL ▶ MOBILE ▶ DATA

TECH | MOBILE | SOCIAL MEDIA | ENTERPRISE | CYBERSECURITY | TECH GUIDE



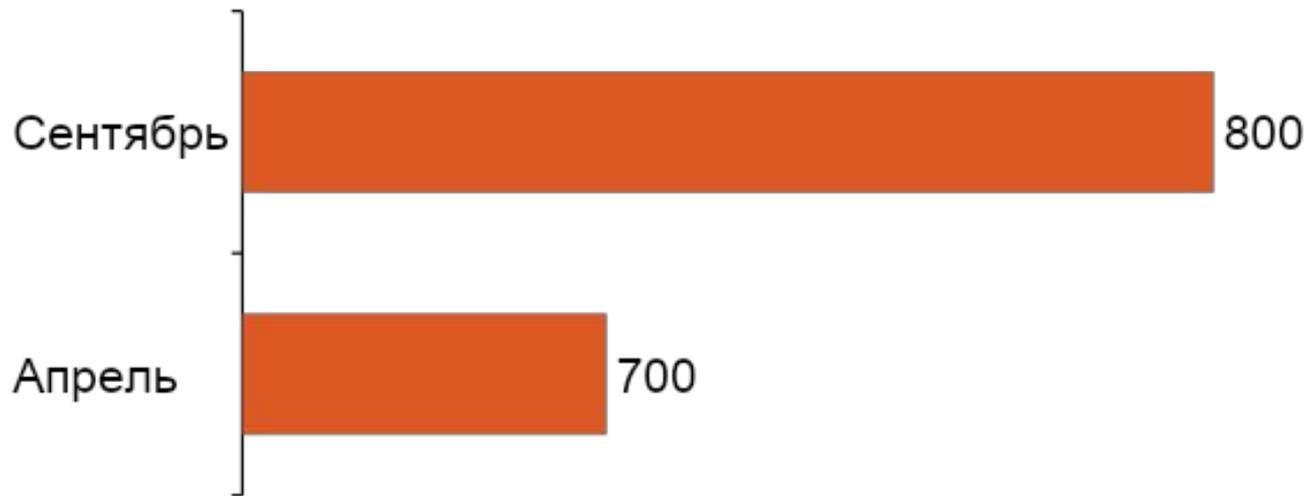
# Instagram says it now has 800 million users, up 100 million since April

- Instagram said Monday that it's added another 100 million monthly users since April.
- Instagram also said it has 500 million daily active users.
- Rival Snap said in August that it had 173 million daily active users.

Anita Balakrishnan | Julia Boorstin

Published 11:15 AM ET Mon, 25 Sept 2017





**Апрель**

**700 МЛН.**



**25 сентября**

**800 МЛН.**

# ПОИСК В INSTAGRAM: ПРЯМЫЕ ЗАХОДЫ, ХЭШТЕГИ, ПОДПИСКИ И ПОДПИСЧИКИ

The image is a collage of Instagram content for the account 'itbcompany'. It features several elements:

- Profile Page (Top Left):** Shows the profile for 'itbcompany' with 29 publications and 1,610 followers. The bio describes services like SMM promotion, SEO, and context/targeting. A blue 'Подписаться' (Follow) button is visible.
- Hashtag Page (Top Right):** Shows the '#itbcompany' hashtag with 60 publications.
- Post Grid (Middle Left):** A grid of posts including:
  - A seminar announcement: 'Бесплатный семинар. Комплексное продвижение для интернет-магазинов' on October 13th.
  - A dog wearing sunglasses and a bow tie holding a glass of champagne.
  - A group photo of people at an event.
  - A woman holding a red ball in a bowling alley.
  - A group of meerkats with the text 'ХОРОШО ПОЖАЛОВАТЬ В КОМАНДУ'.
  - A car in a desert landscape with the text 'ИСТОРИЯ УСПЕХА. СпецЦентр (Рязань)'.
- Follower List (Bottom Right):** A pop-up window showing a list of followers with their profile pictures and names, each with a 'Подписаться' button.
  - O2emz (EM22)
  - shin.line (Мороженое "Шин-Лайн")
  - odkiva (Валерий Иванович)
  - konstelenvl (Элен Константинова)
  - kotenok\_u555 (Юличка)
  - lux\_swimm (Тренер по плаванию)
  - ekaterina197431 (Екатерина Рсенева)
  - naomi.gabri (Noëmi Gabri)
  - eigun\_832 (eigun)
  - khalilabas (Khalil Abas)
  - genovevakalcheva

## В каком месяце аудитория аккаунта была наиболее активна?

Дата	Постов	Комментариев	Лайков	Действий
11.2015	47	1 587	4 230	5 817
12.2015				
01.2016				
10.2015				
06.2015				
09.2015				
02.2016				
07.2015				
08.2015				
08.2012				
01.2012				
05.2012				
08.2012				

В какое время моя аудитория наиболее активна?

## Насколько эффективны каналы привлечения за конкретные периоды?

### Stick rate

Вошло с  по , вышло с

по

Всего вошло: 6334

Всего вышло: 4264

Вошедших вышло: 1736

Индекс: 0,725923586991

# ПОКАЗАТЕЛИ АНАЛИТИКИ ПРОФИЛЯ **INSTAGRAM**

- Количество подписчиков
- Показы
- Охват
- Просмотры профиля
- Переходы по ссылкам
- Клики на звонки, электронную почту, как добраться
- Публикации
- Упоминания
- «Свои» хэштеги

# ПОКАЗАТЕЛИ АНАЛИТИКИ АУДИТОРИИ **INSTAGRAM**

- Пол
- Возраст
- География
- Активность по часам и дням

# МЕТРИКИ АНАЛИТИКИ ПУБЛИКАЦИЙ

- Показы
- Охват
- Лайки
- Комментарии
- Сохранения
- Вовлеченность
- Просмотры (у видео)

**ER=likes + comments / followers \* 100%**



piteronline

Подписаться



6 989 публикаций

214тыс. подписчиков

Подписки: 3 956

Instagram №1 в Петербурге Самый интересный и живой паблик о жизни петербуржцев. Мы там, где ты. Сотрудничество +7-911-1077878 □□Наш YouTube-канал □□ [go-url.ru/iv1w](http://go-url.ru/iv1w)

@piteronline – 214 т.подписчиков

Активность 1,55%

Реакция поста - 2300лайков/пост

Вовлеченность -14 комментариев/пост

Стоимость поста – 5 т.р.



irenaronaroshku

Подписаться

3 909 публикаций

1млн подписчиков

Подписки: 258

TV Host, journalist 🇺🇸 Mom&wife, vegetarian ❤️ Hare Krishna Everybody! 🇷🇺 Business enquiries: ponarosh@gmail.com 🌐 rzb.ru/g2u75q

@irenaronaroshku – 1000 т. подписчиков,

Активность 2,2%

Свыше 37000 лайков/пост

Более 200 комментариев

Стоимость поста - 50 т. руб.

# ЛОЯЛЬНАЯ АУДИТОРИЯ

- Кто проявляет наибольшую активность (кто пишет в комментариях, кто лайкает ваши публикации) в твоём аккаунте
- Кто проявляет активность в других группах, смежных с вами по виду деятельности.

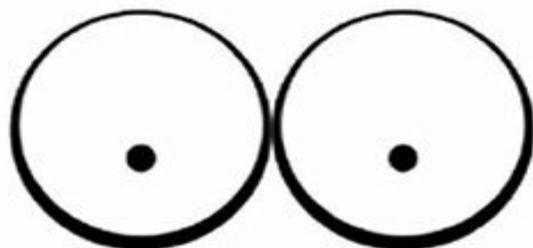
# СПОСОБЫ ДЛЯ РАСКРУТКИ И ПРИВЛЕЧЕНИЯ АУДИТОРИИ

- Интересный контент
- Массфолловинг и масслайкинг
- Репост вашей записи и дальнейший розыгрыш
- Забавные мемы для вирусного эффекта



doctor\_barsakov

бнед.



doctor\_barsakov

бнед.

1 - сделать репост этого фото

2 - быть подписчиком @doctor\_barsakov..  
@happeak\_ru и @vasiliysmolniy

3 - получить номер участника на сайте  
happeak.ru/giveaway

4 - в комментарии к нему указать  
#happeak\_epic\_giveaway  
#happeak\_giveaway17

От @doctor\_barsakov, @vasiliysmolniy и  
@happeak\_ru



# СПОСОБЫ ДЛЯ РАСКРУТКИ И ПРИВЛЕЧЕНИЯ АУДИТОРИИ

- Конкурсы среди нескольких аккаунтов giveaway
- Тематические и геопублики
- Блогеры
- Коллаборации с другими аккаунтами (отличное от giveaway)
- Таргетированная реклама

**ТЕПЕРЬ О ВКОНТАКТЕ**

# Создание/модернизация обложки



Добродея. Макароны - это искусство!

Макароны - это искусство 🍝

Написать сообщение

Вы состоите в группе ▾



Закрепленная запись    Информация

Макаронная фабрика «Добродея» основана в 1970 году. На сегодняшний день:

- Продукция получила более 60 медалей и дипломов
- Мы выпускаем 35 видов макарон, а также муку
- «Добродея» - Одна из крупнейших фабрик в Западной Сибири
- Нас любят во всех уголках страны

Мы делаем вкусные и качественные макароны - источник углеводов, минералов, витаминов - основной продукт для полноценного и здорового питания.

Подписывайтесь на нашу группу, чтобы ежедневно получать рецепты, полезные советы и следить за новостями компании.

<http://www.dobrodeya.ru/>

Россия

Обсуждения 1

ред.

Наши контакты

1 сообщение - Последнее от Добродея. Ма

Фотографии 10

альбомы



Подписаны 2 друга



Участники 2177



Алина



Анна



Ekaterina



Елена



Анна



Вера

Ссылки 2



Наш Instagram

[www.instagram.com](http://www.instagram.com)



Добродея

[www.dobrodeya.ru](http://www.dobrodeya.ru)

Фотоальбомы 2



# Заполнение информации о компании

+ блок товаров

# Создание обсуждений

# Наполнение фотоальбомов



Добродея. Макароны - это искусство!



6 окт в 16:27

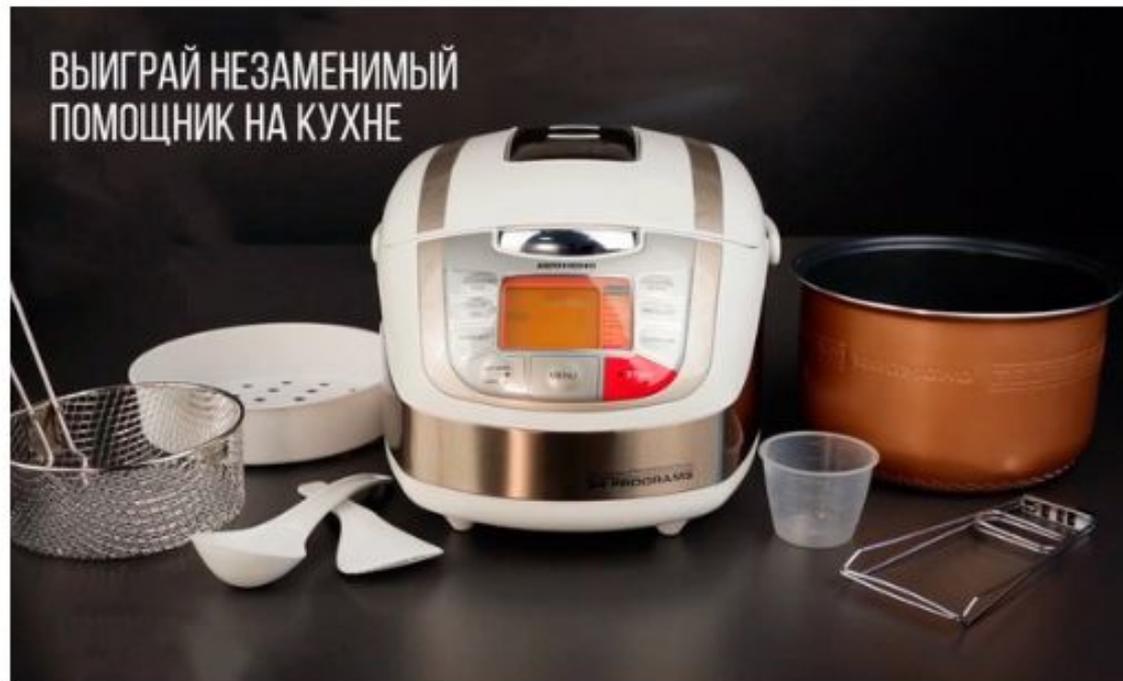
Участвуйте в конкурсе от "Добродеи" и выиграйте мультиварку Redmond, которая варит, жарит, готовит хлеб, фондю и картофель фри 🎁

Условия простые:

- 1) Быть участником сообщества Добродея.
- 2) Сделать репост этой записи на стену.
- 3) Дождаться результатов 13 октября.

Победителя определим с помощью Random app.

Желаем удачи! 🍀



❤️ Нравится 1 166

💬 Комментировать 9

📢 1 108

👁️ 8.9K



Proskater.ru

Рекламная запись



Парни, успейте максимально выгодно подготовиться к предстоящему сезону!  
Кеды, кроссовки, ботинки - боле 250 моделей сейчас доступны со скидками от 30%. Смотри все модели на нашем сайте!



Кеды низкие DC  
5 650 ~~Р~~ 3 960 ~~Р~~

Открыть



Кеды DC  
5 250 ~~Р~~ 3 680 ~~Р~~

Открыть

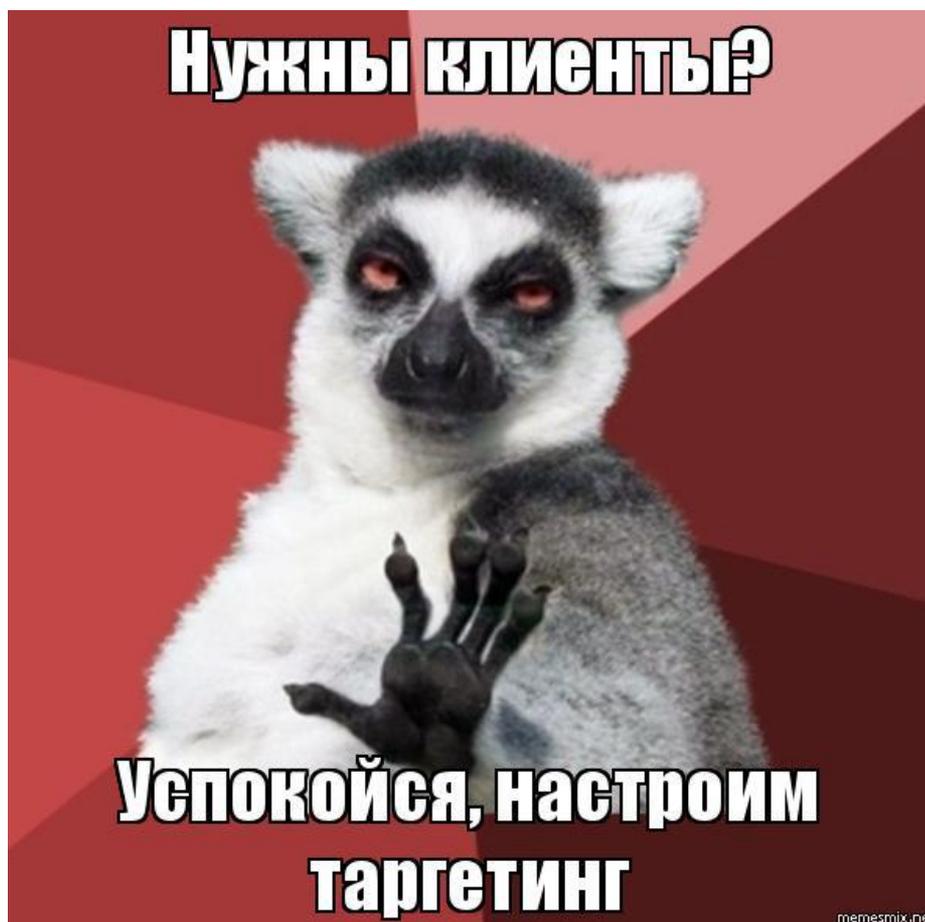


Кеды DC  
4 950 ~~Р~~

♥ Нравится

# ТАРГЕТИНГ

Target – цель, таргетированная реклама – целевая реклама



- ■ ■ Десертир
- ■ ■ Исходный код
- ■ ■ Церебро 2



**Обучение IT профессии: SMM-менеджер**  
geekbrains.ru  
От «Mail.Ru Group». Узнай все тонкости о продвижении бизнеса в социальных сетях!



**Хотите заказать SMM продвижение?**  
smm.deepp.ru  
100% гарантия в договоре! Никаких накруток. Только



Игорь Мария Баглан



Данияр [unclear] Юрец

Др... лайн 29



Александр Виталий Александр



Светлана Илья Танюшка

Интересные страницы 119



**Церебро Таргет**  
Подробности конкурса -  
<https://vk.cc/79Xlph>



**Продажа iPhone во Владивостоке**  
ПРОДАВАЕ



**Алина Соколова**  
19 сен в 15:32



**SEO продвижение сайтов | itb-company**  
18 сен 2017 в 16:08

15 сентября прошел семинар "SEO для бизнеса" от #itb\_company. Спасибо всем, кто был с нами. Надеемся, вы получили ответы на все вопросы, осталось внедрить полученные знания.

А мы готовим для вас еще один интересный проект, следите за новостями и не пропустите шанс быть на шаг впереди конкурентов 🍊



# ОТЧЕТНОСТЬ

<input type="checkbox"/>	Название	Статус	СРМ (?)	Дн. лимит (?)	Общ. лимит	Потрачено	CTR (?)	Переходы	Показы
<input type="checkbox"/>	Best Studio 1-10.11 конкурс	▶	<u>220.00 руб.</u>	<u>Не задан</u>	<u>4 000 руб.</u>	3 761.12 руб.	2.584 %	503	19 468
Всего						3 761.12 руб.	2.584 %	503	19 468

<input type="checkbox"/>	Поплавок 2	▬	<u>220.00 руб.</u>	<u>Не задан</u>	<u>41 000 руб.</u>	40 782.96 руб.	2.489 %	5 993	240 776
<input type="checkbox"/>	Синий поплавок	▬	<u>85.00 руб.</u>	<u>Не задан</u>	<u>500 руб.</u>	420.76 руб.	0.966 %	61	6 313
<input type="checkbox"/>	СЛЕДОПЫТ. Конкурс до 29.09	■	<u>50.00 руб.</u>	<u>Не задан</u>	<u>1 900 руб.</u>	1 776.18 руб.	0.858 %	310	36 117
Всего						46 179.45 руб.	2.048 %	6 817	332 885

Июль 2017	1 089.60 руб.	5.377 %	244	4 538	4 530
Июнь 2017	3 504.81 руб.	5.585 %	949	16 993	16 982
Май 2017	1 698.64 руб.	4.629 %	574	12 399	12 389
Апрель 2017	2 181.26 руб.	4.126 %	983	23 826	23 818
Март 2017	1 091.00 руб.	4.734 %	494	10 436	10 428
	9 565.31 руб.	4.757 %	3 244	68 192	

## Охват записи [?]

 6 499

918 / 5718 / 314

подписчиков / виральных / рекламных

## Обратная связь

 1 181  1 121  9

Количество отметок «Мне нравится», репостов и комментариев.

273 перехода в группу

238 вступлений в группу

135 переходов по ссылке

0 скрытий

0 жалоб

0 скрытий всех записей

**Добродея. Макароны - это искусство!**

6 окт в 16:27

Участвуйте в конкурсе от "Добродея" и выиграйте мультиварку Redmond, которая варит, жарит, готовит хлеб, фондю и картофель фри 🎁

Условия простые:

- 1) Быть участником сообщества Добродея.
- 2) Сделать репост этой записи на стену.
- 3) Дождаться результатов 13 октября.

Победителя определим с помощью Random app.

Желаем удачи! 🍀

# **KPI**

- 1. Рост количества пользователей в группе**
- 2. Количество переходов в месяц**
- 3. Рост количества подписчиков и поведенческих факторов во время проведения конкурсов**
- 4. Количество лайков, репостов, комментариев**
- 5. Рост охвата**
- 6. Качество трафика**

**КАК ТВОЙ СММ?**



Продвижение сообществ в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Facebook)	Тарифы		
	Минимум	Стандарт	Максимум
Анализ оформления, содержания и продвижения сообществ конкурентов	-	+	+
Написание контент-плана	-	+	+
Создание уникальных интересных постов (постов в неделю)	-	3-5	6-10
Проведение конкурсов в сообществе для привлечение подписчиков и посетителей на сайт.	-	+	+
Проведение опросов в сообществе с целью привлечения подписчиков к обсуждению.	-	+	+
Инициация активности в обсуждениях и комментариях	-	-	+
Посев постов на тематических площадках	-	-	+
Подробная отчетность (статистика, список работ, показатели группы, динамика, конкуренты)	+	+	+
Список работ по настройке и ведению таргетированной рекламы*	+	+	+
Персональный менеджер	+	+	+
Стоимость (руб./мес)	Ведение: 5900р./месяц Минимальный бюджет на рекламу: 5000р.	Ведение: 9900р./месяц Минимальный бюджет на рекламу: 5000р.	Ведение: 13900р./месяц Минимальный бюджет на рекламу: 5000р.

Продвижение сообществ в Инстаграм	Минимум	Стандарт	Максимум
Сбор аудитории в Инстаграме согласно запросам клиента (сами выбираем: гео, конкуренты, запросы. Бизнес локальный или федеральный м.б. + специфика бизнеса) ; количество id	+ Max10000	+ Max15000	+ Max 20000
Написание контент-плана	+	+	+
Создание интересных постов (постов в неделю)	3-7	7-14	10-14
Специальное оформление аккаунта	-	+	+
Обработка фотографий аккаунта	-	+	+
Ответы на комментарии аккаунта	-	-	+
Посев постов на тематических площадках	-	-	+*
Подробная отчетность	+	+	+
Дополнительная аналитика по активностям конкурентов	-	-	+
Персональный менеджер	+	+	+
Стоимость (руб./мес)	Ведение: 7900р./месяц	Ведение: 9900р./месяц	Ведение: 13900р./месяц

ЧТО МОЖЕТ **SMM** И ЧТО МОЖЕМ МЫ.

# INSTAGRAM

Вконтакте

Артем Матросов

Информационные  
технологии бизнеса

