



*Руководитель Службы медиации Вежливые люди Быкова С.В.*

# УЧАСТНИКИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЬНОМ СООБЩЕСТВЕ. ПОМОЩЬ ПЕДАГОГАМ- ПРЕДМЕТНИКАМ.

**Всероссийская конференция профессиональной психотерапевтической лиги с международным участием**

**Психология, психотерапия, психиатрия: творческие подходы. 13 ноября 2019 г**





В данный момент осуществляется взаимодействие с социальным педагогом, с заинтересованными классными руководителями.

Удачно реализован 8-ми часовой курс для педагогов-предметников по определению конфликта и его решению в самом начале.

По своей сути, Служба медиации входит в систему социально-психологической службы школы.

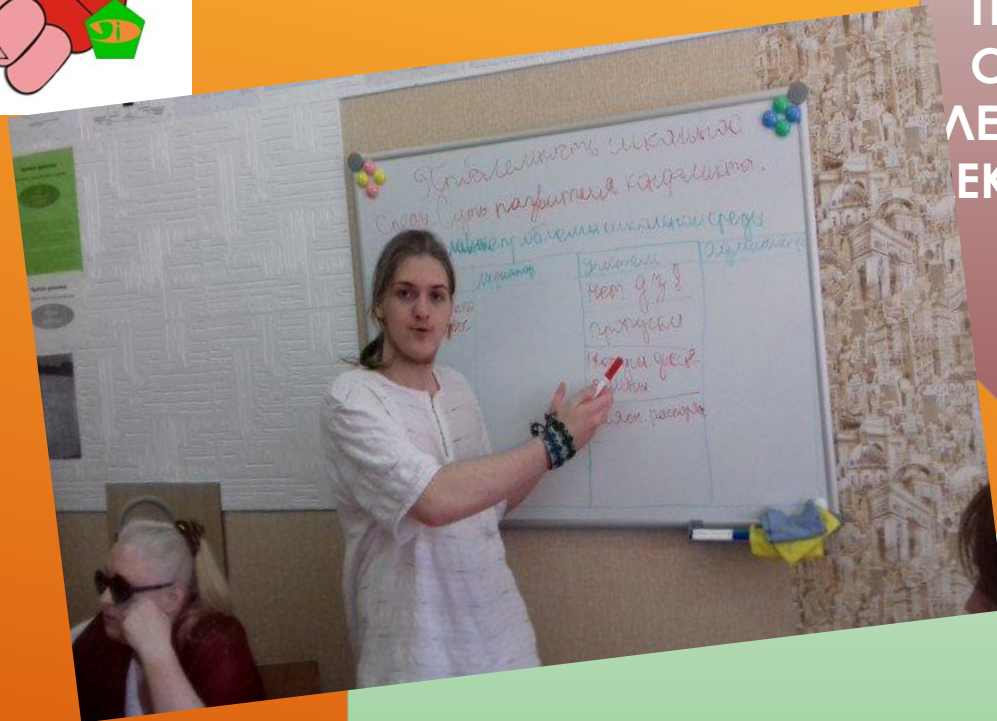
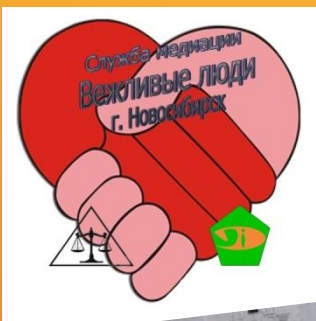




## актуальная проблема

В диалоге между сторонами, определилась необходимость в приобретении навыков:

- ▶ саморегуляции, формировании переговорного пространства
- ▶ важной целью является: подготовка сторон к переговорам
- ▶ требуется развивать способность педагогов-предметников решать спорный вопрос в самом начале



ПРОСЬБА О ПОМОЩИ – ВО ВСЕ НЕ ПРИЗНАК СЛАБОСТИ ИЛИ НЕУМЕНИЯ. СКОРЕЕ ЭТО ЗНАК БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ОТКРОВЕННОСТИ И ЧЕСТНОСТИ.

ЭНН УИЛСОН ШЕФ

ОДНО ИЗ ПРЕКРАСНЕЙШИХ УТЕШЕНИЙ, КОТОРЫЕ ПРЕДЛАГАЕТ НАМ ЖИЗНЬ, - ТО, ЧТО ЧЕЛОВЕК НЕ МОЖЕТ ИСКРЕННО ПЫТАТЬСЯ ПОМОЧЬ ДРУГОМУ, НЕ ПОМОГАЯ САМОМУ СЕБЕ.

УИЛЬЯМ ШЕКСПИР

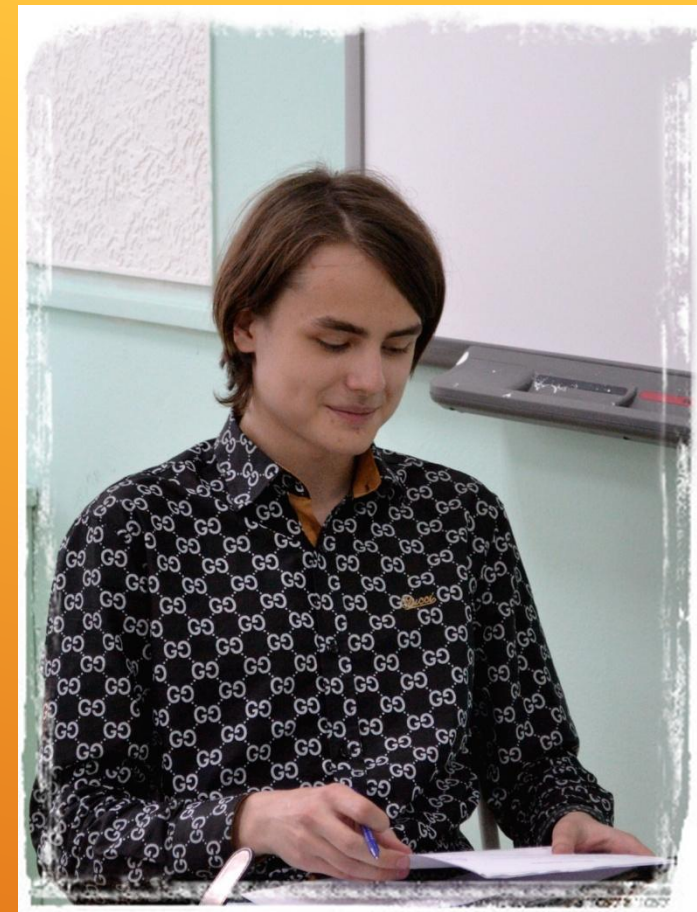


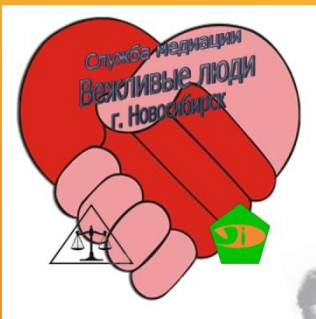
## рассмотрим вопрос

В тесных условиях обучающего процесса, проявилась необходимость новых способов контактирования для снижения актуальности навыка избегания конфликтов.

В своих сообщениях участники отразили взгляд подростков по вопросу эффективности медиации в школьной среде.

Старались выявить приоритетные направления помощи группам участников школьной образовательной среды со стороны юных медиаторов.





- ▶ Участники с интересом погружаются в диалоговую практику. Осваивают навигационные вопросы. Проявляют готовность к ответственному ведению процедуры медиации.
- ▶ Подростки заметили особую значимость оказания поддержки, ориентированной на отдельные группы учебного процесса. Так как, они являются сторонами спора.



## ГРУППЫ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОЦЕССА

Наименование группы	Запрос группы	Вид поддержки
<b>Подросток-школьник</b>	Непринятие со стороны взрослых. Моё мнение!	Индивидуальные консультации. <b>Заседания Службы медиации.</b> Мероприятия СМ в школе.
<b>Родители подростка</b>	Бесконтрольное поведение подростка. Школа виновата!	Индивидуальные консультации. <b>Заседания Службы медиации.</b> Школа родителей.
<b>Классный руководитель</b>	Отвечать за конфликтующих? Как быть услышанным? Профвыгорание.	Индивидуальные консультации. <b>Практические занятия.</b>



## ГРУППЫ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОЦЕССА

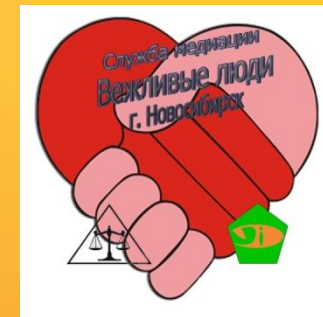


Наименование группы	Запрос группы	Вид поддержки
Педагог-предметник	Как воспринимать подростка? Конфликт? Профвыгорание.	Индивидуальные консультации. <b>Практические занятия.</b>
Индивидуальные обращения	Я прав! Что происходит? Доступные формы защиты.	Индивидуальные консультации





## ПЕДАГОГ - ПРЕДМЕТНИК



- ▶ **Педагог-предметник.** Основная задача – контроль за усвоением знаний учениками. Невыполненные домашние задания, бесконечно меняющееся настроение подростка, опоздания – создают непредвиденные ситуации во время уроков. Конфликт между поколениями накладывает свой отпечаток. **Беспредикатное отношение** к ученику оказывается очень полезным для создания продуктивного диалога и сохранению личного самочувствия учителя.
- ▶ Каким образом узнать сразу, – это конфликт или привлечение внимания? **Способ уточнения** спорящих сторон и острого противоречия, учителя тренировали на практическом занятии.





## педагог- предметник

**Доработанная формула МЧС** помогает в профилактике профессионального выгорания.

**Индивидуальные консультации** решают острые ситуации, возникшие у педагога.





## главный результат



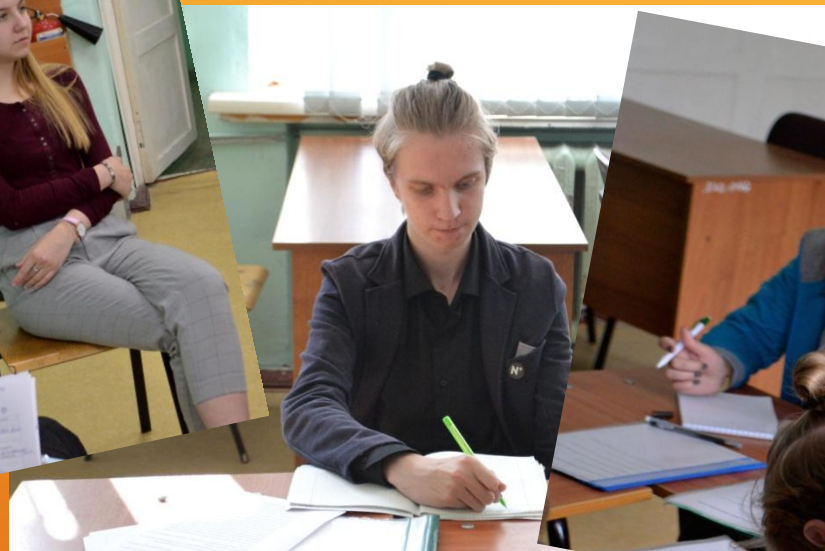
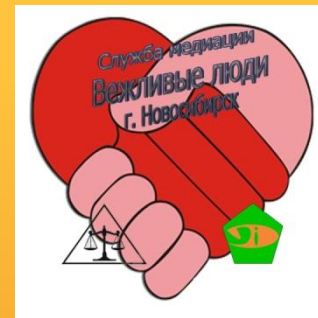
Практические занятия, под руководством участников Службы медиации, прививают навыки организации здорового переговорного пространства между школьниками и педагогами.

## СОВМЕСТНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ

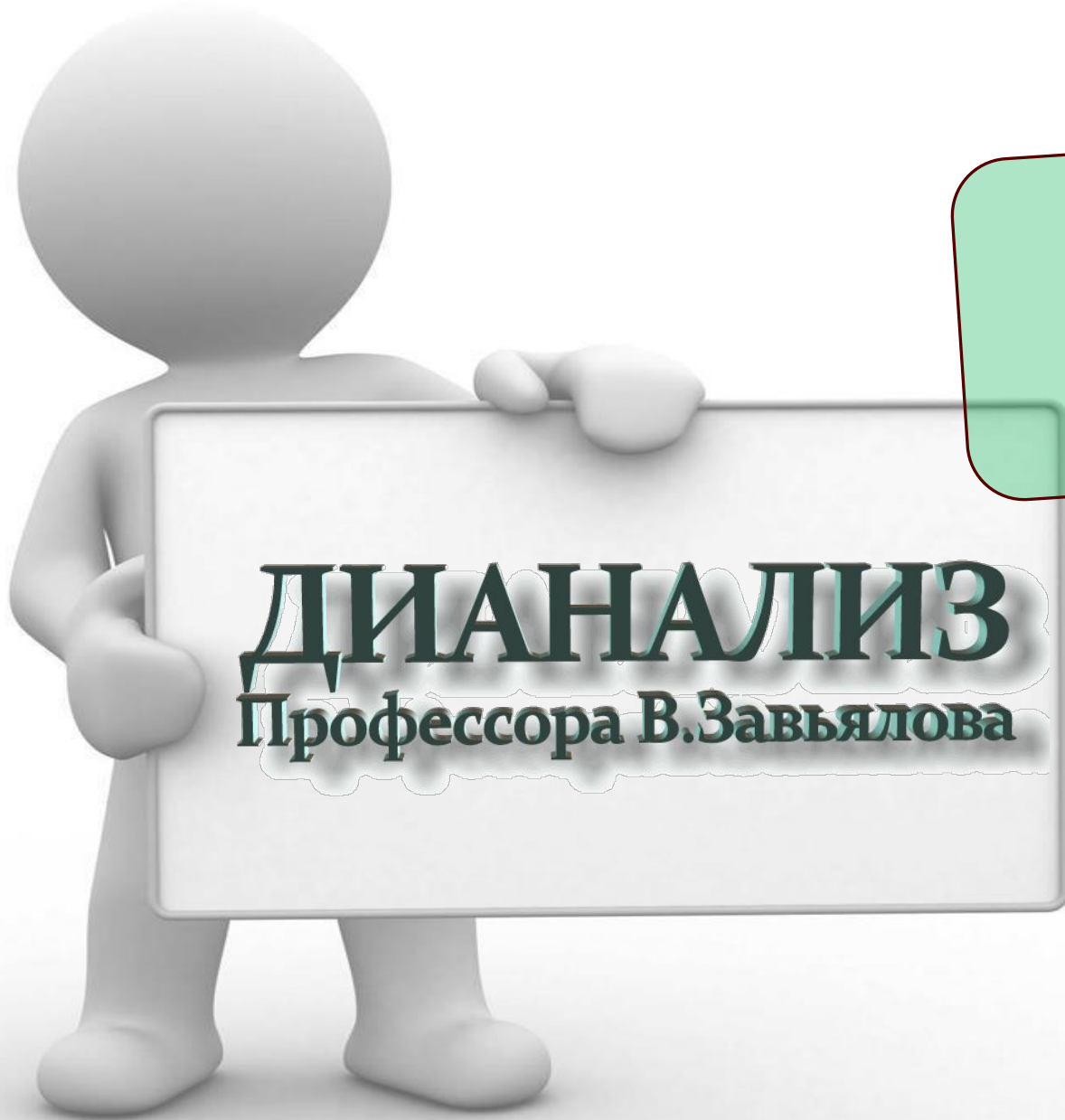
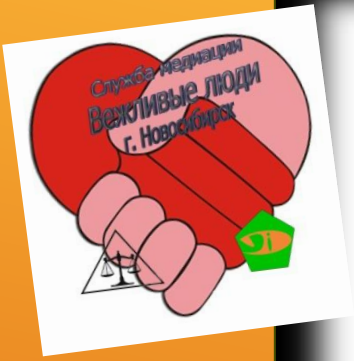


Участники Службы медиации засвидетельствовали: «Свежий подход к решению спорных вопросов дает учителям новые точки зрения на окружающий мир, что очень сильно снижает вероятность профессионального выгорания педагогов».

# ВЫВОД



Подготовка сторон к переговорам способствует повышению успеваемости учащихся и продуктивности педагогического коллектива.



Благодарю за  
внимание

**ДИНАЛИЗ**  
Профессора В.Завьялова



