

Причины и способы разрешения межэтнических конфликтов



Кросскультурный

- Кросс-культурный (от англо-американского *cross-cultural*) –возникающий на перекрестке культур и создающий некую самостоятельную культуру.
- Иногда употребляется вместо более понятного слова «межкультурный».
- В значении: связанный с культурами разных народов и социальных групп, их взаимодействием.

Кросскультурная коммуникация

- Межкультурная коммуникация – это коммуникация как связь и общение между представителями различных культур, что предполагает как непосредственные контакты между людьми и их общностями, так и опосредованные формы коммуникации (язык, речь, письменность, электронную коммуникацию).

Межэтническая напряженность и конфликты

порождаются не самим фактом существования
этносов, а
политическими,
социально-экономическими и
историческими условиями и
обстоятельствами,
в которых они живут и развиваются.

Этнический конфликт

- социальная ситуация, обусловленная несовпадением интересов и целей отдельных этнических групп в рамках единого этнического пространства или этнической группы, с одной стороны, и государства - с другой, выражающаяся в стремлении этнической группы изменить свое положение в отношениях с другими этническими группами и государством.



Причины этнических конфликтов

в качестве главных причин выступают:

территориальные споры,
миграции и перемещения,
историческая память,
стремление к самоопределению,
борьба за материальные ресурсы или их
перераспределение,
претензии на власть национальных элит,
конкуренция между этносами в сфере разделения
труда

Есть несколько правил, следование которым поможет избежать недопониманий и напряженности■

- Знать символику и культуру своего собственного этноса.
- Знать коммуникативную символику чужого народа (познакомиться с ней заранее).
- • Понять, что все культуры равноценны.
- Вести себя естественно, и информировать партнера о своих интересах, ценностях, обычаях, если об этом спросят.
- Искренне интересоваться культурой, ценностями, стереотипами других народов.
- Постараться увидеть мир чужими глазами, при сохранении своей этнической идентичности.

Изучать культурные разногласия и различные подходы к коммуникациям крайне важно

ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ

- предвидеть и предотвращать возможные конфликты;
- прогнозировать поведение партнеров (собеседников, коллег, соперников);
- избегать ошибок в управлении и общении.

ПЕРВАЯ ФОРМУЛА КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + Инцидент
= КОНФЛИКТ

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

ИНЦИДЕНТ – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

КОНФЛИКТ – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций

РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ – ЭТО ЗНАЧИТ:



- ❖ УСТРАНИТЬ
КОНФЛИКТНУЮ
СИТУАЦИЮ;
- ❖ ИСЧЕРПАТЬ
ИНЦИДЕНТ.

ТОМАС И КИЛМЕН ВЫДЕЛЯЮТ ПЯТЬ СПОСОБОВ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНОЙ



Конкуренция
Избегание
Компромисс
Приспособлен
Сотрудничесті

Как избежать конфликтогенов

Правила бесконфликтного общения

1. Не употребляйте конфликтогены.
2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген.
3. Проявляйте эмпатию к собеседнику.
4. Делайте как можно больше благожелательных посылов.

МИРА И ДОБРА!

