

# Причины и способы разрешения межэтнических конфликтов



# Кросскультурный

- Кросс-культурный (от англо-американского *cross-cultural* ) –возникающий на перекрестке культур и создающий некую самостоятельную культуру.
- Иногда употребляется вместо более понятного слова «межкультурный».
- В значении: связанный с культурами разных народов и социальных групп, их взаимодействием.

# Кросскультурная коммуникация

- Межкультурная коммуникация – это коммуникация как связь и общение между представителями различных культур, что предполагает как непосредственные контакты между людьми и их общностями, так и опосредованные формы коммуникации (язык, речь, письменность, электронную коммуникацию).

# Межэтническая напряженность и конфликты

порождаются не самим фактом существования  
этносов, а  
политическими,  
социально-экономическими и  
историческими условиями и  
обстоятельствами,  
в которых они живут и развиваются.

# Этнический конфликт

- социальная ситуация, обусловленная несовпадением интересов и целей отдельных этнических групп в рамках единого этнического пространства или этнической группы, с одной стороны, и государства - с другой, выражающаяся в стремлении этнической группы изменить свое положение в отношениях с другими этническими группами и государством.



# Причины этнических конфликтов

в качестве главных причин выступают:

территориальные споры,  
миграции и перемещения,  
историческая память,  
стремление к самоопределению,  
борьба за материальные ресурсы или их  
перераспределение,  
претензии на власть национальных элит,  
конкуренция между этносами в сфере разделения  
труда

## Есть несколько правил, следование которым поможет избежать недопониманий и напряженности■

- Знать символику и культуру своего собственного этноса.
- Знать коммуникативную символику чужого народа (познакомиться с ней заранее).
- • Понять, что все культуры равноценны.
- Вести себя естественно, и информировать партнера о своих интересах, ценностях, обычаях, если об этом спросят.
- Искренне интересоваться культурой, ценностями, стереотипами других народов.
- Постараться увидеть мир чужими глазами, при сохранении своей этнической идентичности.

□

# **Изучать культурные разногласия и различные подходы к коммуникациям крайне важно**

**ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ**

- предвидеть и предотвращать возможные конфликты;
- прогнозировать поведение партнеров (собеседников, коллег, соперников);
- избегать ошибок в управлении и общении.



# ПЕРВАЯ ФОРМУЛА КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + Инцидент  
= КОНФЛИКТ

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

ИНЦИДЕНТ – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

КОНФЛИКТ – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций

# РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ – ЭТО ЗНАЧИТ:



- ❖ УСТРАНИТЬ  
КОНФЛИКТНУЮ  
СИТУАЦИЮ;
- ❖ ИСЧЕРПАТЬ  
ИНЦИДЕНТ.

# ТОМАС И КИЛМЕН ВЫДЕЛЯЮТ ПЯТЬ СПОСОБОВ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНОЙ



**Конкуренция**  
**Избегание**  
**Компромисс**  
**Приспособлен**  
**Сотрудничесті**

# Как избежать конфликтогенов

## Правила бесконфликтного общения

1. Не употребляйте конфликтогены.
2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген.
3. Проявляйте эмпатию к собеседнику.
4. Делайте как можно больше благожелательных посылов.

**МИРА И ДОБРА!**

