Дәрігер-мейірбике-науқас қарым-қатынасы

Орындаған:Бөртай А.
Әлімхан Ұ.
Қабылдаған: Егизова А.
Тобы:ЖМ-131

Жоспар:

- Кіріспе

1. Дәрігер - өмір бейнесі

- Негізгі бөлім:

1. Дәрігер – науқас қарым-қатынасы, модельдері
2. Дәрігер – мейірбике арасындағы қарым-қатынас

Шипагер, қамқор менің дәрігерім,

Адам үшін аянбай төккен терін.

Жүзінен нұр төгілген абзал жандар,

Адалынан атқарған өз еңбегін.

Дәрігер - өмір бейнесі

Дәрігерде үш қару бар. Олар : сөз, өсімдік, пышақ

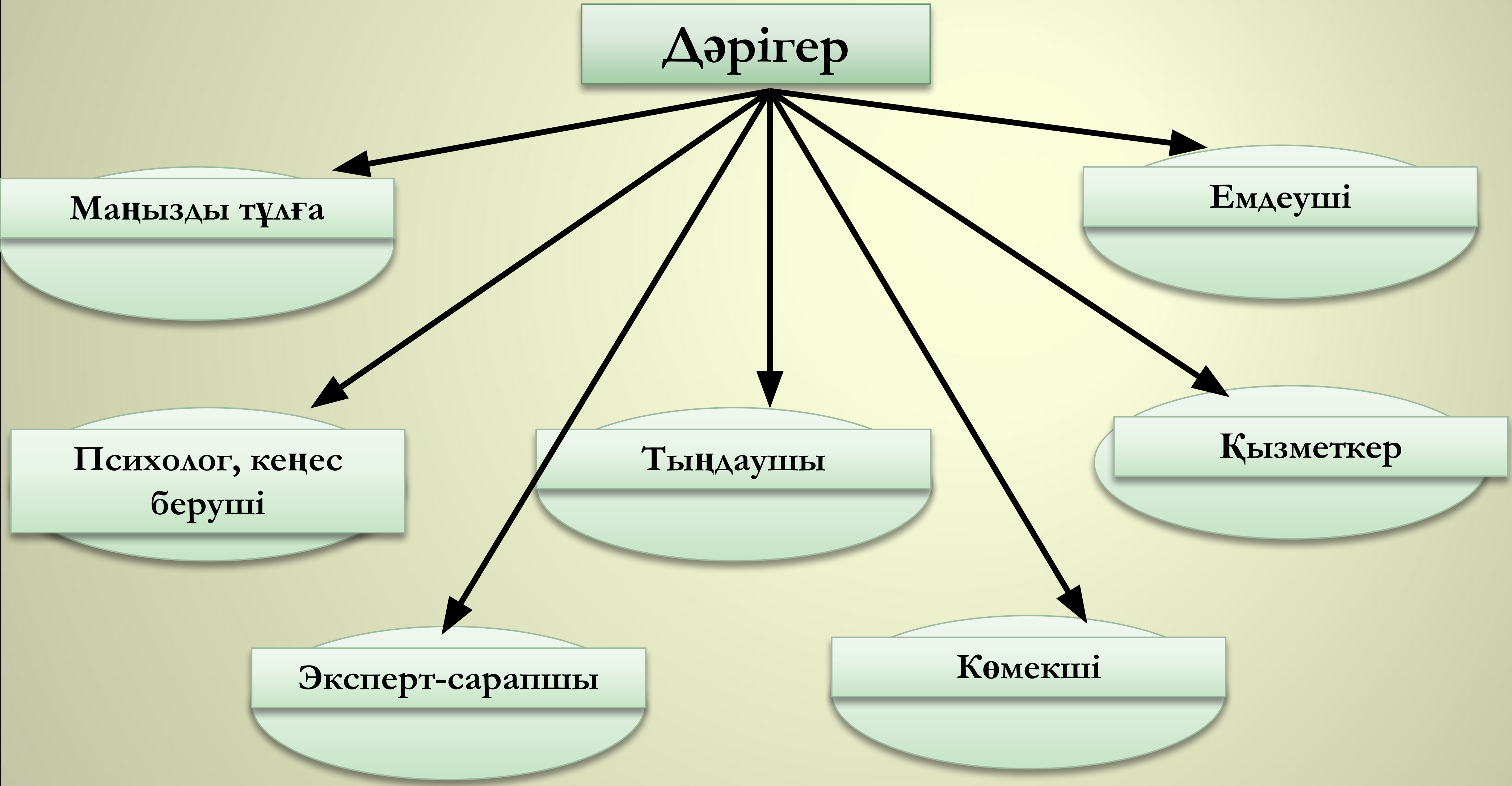
- - Дәрігерлер арасындағы қарым-қатынас терең құрметке ,жанашырлық пен өзара түсіністікке негізделуі тиіс;
- - Өзінің әріптестері туралы бөгде жұрт арасында ғайбат сөйлеуге ,кемшіліктері мен қателіктерін теріп , талқыға салуға болмайдыБұл үшін , арнайы бөлінген уақыт пен ұға алатын аудитория керек;
- - Әріптестердің сәтсіздігін түсініп , көңілін жұбату керек , әсіресе ол кәсіби сәтсіздікке кезіккенде немесе қарауындағы науқасқа араша түсе алмай күйзелген кезінде қолдау көрсетуің- ұжымдағы ұйымшылдық пен өзара көмек ахуалына негіз болады;
- - Әр дәрігер өзінің әріптестерінен қамқор-пейілін аямай,олар үшін кез-келген жұмыс түрін атқаруға даяр болуы , **біріміз-бәріміз үшін, бәріміз-біріміз үшін** – деген қағиданы ұстануы тиіс .

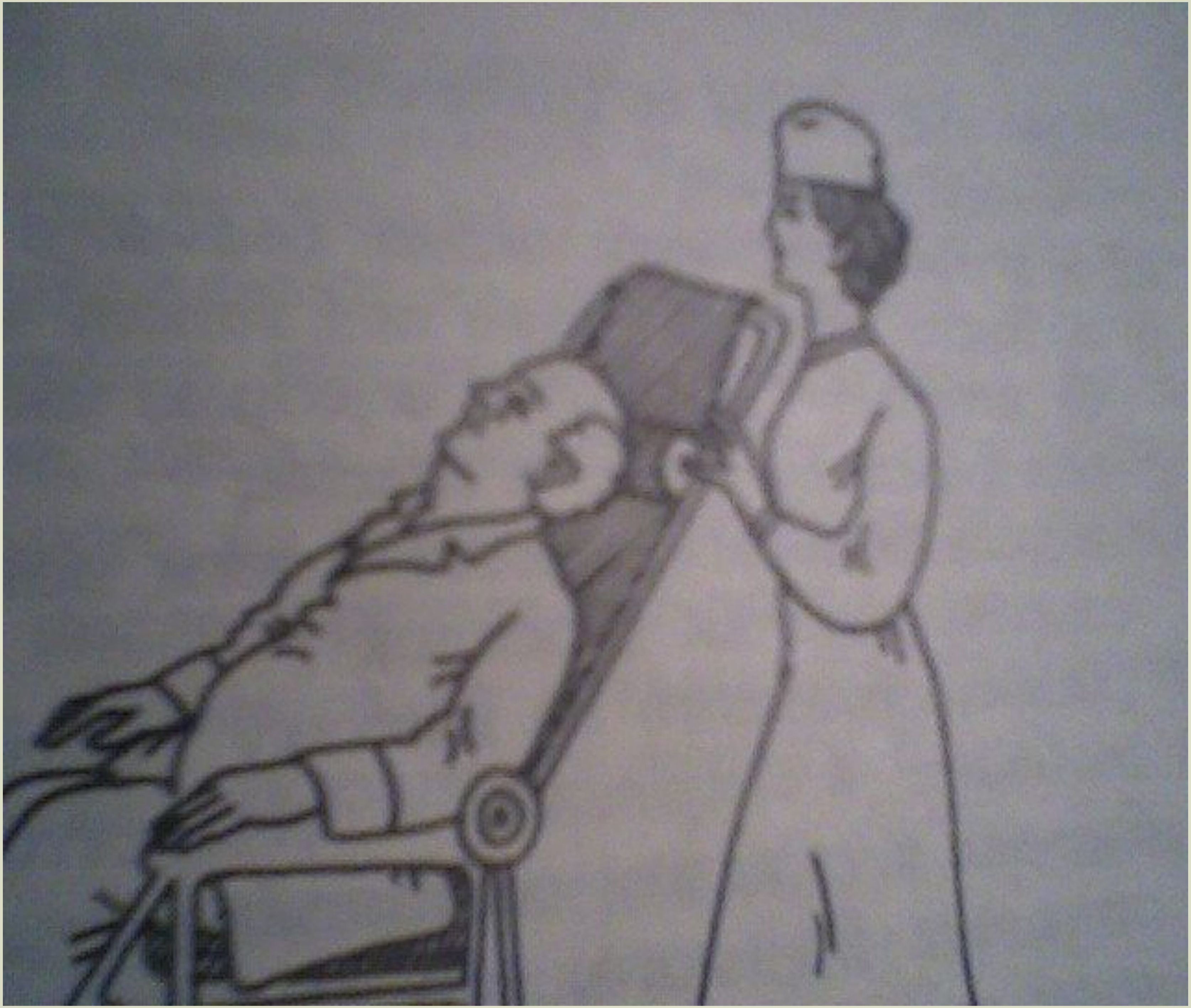
Дәрігер-науқас қатынасы

ә
Д
І
С
і

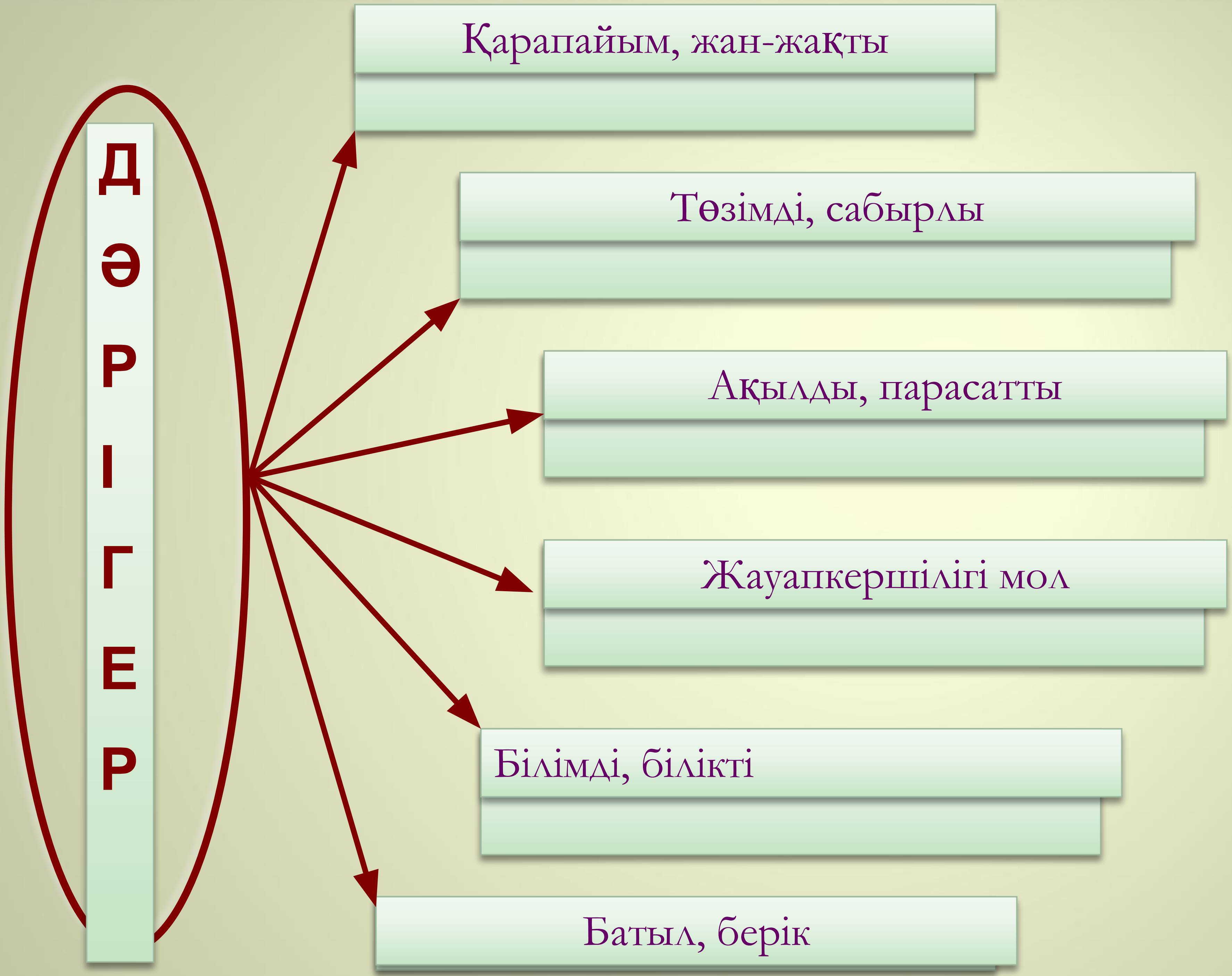
Вербальды немесе сөзбен қатынасу

Вербальды емес, яғни ыммен, мимикамен қатынасу


Дәрігер
Маңызды тұлға
Емдеуші
Психолог, кеңес беруші
Тыңдаушы
Қызметкер
Эксперт-сарапшы
Көмекші



БҰҚАРАЛЫҚ
Қатынасу кеңістігі
ЖЕКЕ
ӘЛЕУМЕТТІК
ИНТИМДІ


ДӘРІГЕР
Қарапайым, жан-жақты
Төзімді, сабырлы
Ақылды, парасатты
Жауапкершілігі мол
Білімді, білікті
Батыл, берік

ҚАТЫНАСУ ФАЗАЛАРЫ

- **Контакты** → Науқас пен дәрігердің кәсіптік қатынасының бірінші этапы
- **Хабардар болу** →
  1. **Белсенді тыңдау**
  2. **Катарсис**
  3. **Түзетудің эмоциональді тәжірибесі**
- **Ақпараттану** → Вербальді немесе вербальді емес ақпарат алу
- **Түзету** → Психологиялық кеңес
- **Болжамды жеткізу** → Науқасқа диагнозын жеткізу
- ***Науқаспен қатынасу-*** → *жан-жақтылықты талап етеді*

Дәрігер-медбике қарым-қатынасы

«Медбике-дәрігер» арасындағы қарым-қатынастар:
Сұхбаттасу кезінде дөрекі сөйлесуге тыйым салынады;
Дәрігерлік тағайындаулар уақытында нақты, нақты және кәсіби орындалуы тиіс;
Науқастың денсаулық жағдайындағы кенеттен болған өзгерістер туралы дәрігерге жедел хабар берілуі тиіс;
Тағайындалған дәрігерлік емді қолдану барысында күмән туындаған жағдайда , науқас жоқ уақытта, сыпайы түрде, осы жөнінде дәрігермен мән-жайды талқылауы қажет.

«Медбике-емделуші» арасындағы қарым-қатынастар:

Медициналық бике емделушімен сабырлы әрі ашық жарқын сөйлесуге міндетті. Дөрекі, тұрпайы немесе тым ресми сөйлесуге тыйым салынады. Науқастарға «Сіз» деп және аты мен әкесінің атын атап сөйлескен жөн. Науқастың жанында тұрып оның диагнозын, емдеу жоспарын талқылауға, палатадағы өзге де науқастардың денсаулығын әңгімелеуге тыйым салынады.

«Медбике – емделушінің туысқандары (және жақындары)» арасындағы қарым-қатынастар:

- Ұстамдылықты, сабырлылықты, тыныштықты және әдептілікті сақтауы қажет;
- Күрделі науқастарды күтушілерге емшара мен манипуляцияларды дұрыс орындау тәртібін түсіндіруі тиіс;
- Тек өз құзыреті шеңберінде сұхбаттасуы (науқастың сырқаты, болжамы жөнінде әңгімелемей, дәрігерге жолдау) тиіс;
- Қойылған сұрақтарға сабырлы жауап беруі қажет, күрделі науқаста дұрыс күте білу ережелерін шыдамдылықпен үйретуі тиіс.

Пайдаланылған әдебиеттер

1. Леонтьев А.А. Лекция как общение. – М.: (Общество «Знание»), 1974 – 39 с.
2. Горянина В.А. Психология общения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/-3 изд., стер. –Москва: Издательский центр Академия, 2005. -415 с.
3. Немов. Основы психологического консультирования: Учеб. для студ. педвузов. – Москва: Гуманист идз. центр ВЛАДОС, 2000. -528 с.
4. Аллан Пиз, Барбара Пиз. Язык телодвижений. Расширенная версия ; [пер. с англ. Т. Новиковой]. – Москва: Эксмо, 2009. – 464 с.: ил.
5. Елеусізова С. Қарым-қатынас психологиясы. –А.: Рауан. 1996. -64 б.
6. Смирнова Е.Е.. Психология общения: Курс для тарших классов средней школы. – СПБ: КАРО, 2005. -336 с.

Назар аударып тыңдағандарыңызға рахмет!