

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

- Вопросы для рассмотрения:
- Базовая модель индивидуального поведения.
- Личность. Как измерить личность?
- Индивидуальные особенности личности и их классификация

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Базовая модель индивидуального поведения



Поведение = f (индивид, среда), т.е.
Поведение = производная (индивид, среда),

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

4 ключевых элемента:

- Среда
- индивид (человек)
- поведение
- результат (последствия поведения).

Поведение – это акт демонстрации, проявления индивида, которое может быть исследовано и оценено, и которое мало что говорит о причинах его определивших. *Поведение может быть преднамеренными, так и непреднамеренными*

Последствия (результат поведения), могут быть как позитивные, так и негативные.

Обратная связь на рисунке показывает, что индивид может обучаться на собственном поведении и влиять и менять среду.

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Личность – отражает общий профиль или стабильную комбинацию психологических характеристик, определяющих уникальность человека и то, как человек поступает и взаимодействует с другими людьми и с окружающей средой.

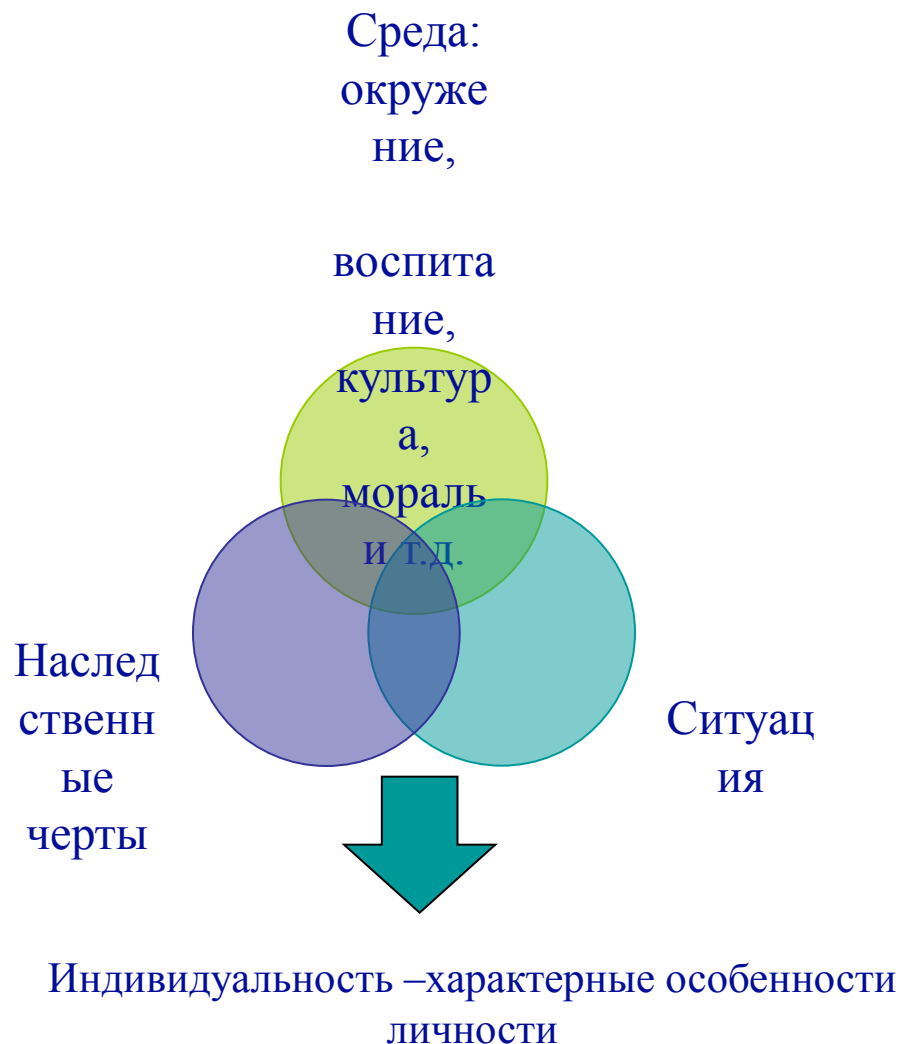
- ❖ Как и когда личность проявляется, демонстрирует свою особенность?
- ❖ В какой ситуации проявляется личность в сильной или слабой, структурированной, т.е с жесткими правилами и условиями или неструктурированной?

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

- Личность – это проявление наследственности, определяемая генетическими факторами, или личность продукт восприятия?
- Какими параметрами можно охарактеризовать личность?
- Как и когда личность проявляется, демонстрирует свою особенность?

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

- **Личность сочетает, как психологические так и физические характеристики**
- **Родившись с определенными генетическими характеристиками, человек растет и погружается в определенные условия среды, проходя различные процессы социализации.**



Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

- ❖ **Наследственность** – врожденные характеристики (рост, пол, темперамент, физическая сила и т.д., которые передаются от родителей).
- ❖ **Социализация** – это процесс посредством которого индивид обучается и обретает ценности, установки, убеждения, принимая поведение связанное с определенной культурой, обществом, организацией, группой.
- ❖ **Ценности** - устойчивые предпочтения в отношении соответствующего хода событий или их результат.
- ❖ **Способности** – это возможность успешно выполнять различные задачи в процессе работы

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

- Теория взаимодействия – это подход, в соответствии с которым:
 1. Поведение является результатом комплексного взаимодействия между индивидуальными различиями и ситуационными факторами;
 2. Соответствие «человек – работа», это степень в которой люди наделены чертами и компетенцией, необходимыми для выполнения определенных видов работ.

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

- **Физические способности могут быть измерены с помощью объективных оценок и приборов.**
- **Интеллектуальные способности не так легко измерить, применяют различные методики тестирования. В этих целях разрабатываются классификаторы оценки индивидуальных особенностей личности.**

Требования к измерителям:

1. **Надежность – степень достоверности и согласованности результатов во времени**
2. **Валидность – это показатель того, насколько тест измеряет то для чего был разработан.**

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Классификация способностей Берта (1954) и Вертона (1961)

Способности разделили на 2 основные группы:

- (V.ed) – вербальные, числовые, логические способности и способности к запоминанию;
- (K.m) – пространственные и механические способности, а также перцепционные (память) и моторные навыки, необходимые для физических операций: координация рук и зрения, психомоторика.

Над всеми этими способностями доминирует интеллект

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Классификация индивидуальных особенностей Мишела (1968) :

- ***Компетентность*** – способности и навыки;
- ***Концепция -содержательная база***, от которой зависит, как люди воспринимают окружающее;
- ***Ожидания*** – что, люди ждут от собственного поведения и от поведения других;
- ***Ценности*** – что люди считают важным;
- ***Планы саморазвития*** – цели, которые люди ставят перед собой и планы, которые они составляют для достижения целей.

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Варианты определения понятия «интеллект»

- **способность решать проблемы, применять принципы, делать выводы и понимать соотношения - (Арджил, 1989)**
- **Способность абстрактно мыслить и логически рассуждать в определенном контексте и с помощью определенных средств (Toris et al, 1991)**
- **Способность обрабатывать информацию (Makin et al, 1996)**
- **То, что измеряют с помощью тестов на интеллект (Wright et al, 1970)**

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Пять главных характеристик черт личности «Большая пятерка»

- **Эмоциональная стабильность** (или нервозность) – степень спокойствия, уверенности, без эмоциональной напряженности
- **Экстраверсия** – степень общительности, энергичности, в противоположность интроверсии, т.е. личность, предпочитающая одиночество, необщительность
- **Открытость к новому опыту** – степень креативности, или насколько личность обладает воображением, широким взглядом на вещи (кругозором), различными интересами.
- **Приветливость(доброжелательность)** – мера готовности к сотрудничеству, степень терпимости, доверчивости, великодушия, дружелюбности, вежливости
- **Сознательность (добросовестность)** – степень ответственности, надежности, упорности, пунктуальности, ориентированности на работу

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Задание: Исследование характеристик личности на основе тестирования по показателям «Большая пятерка» .

Оцените степень Вашего согласия / несогласия от 5 до 1, значение 3 – соответствует ответу «не знаю» по следующим вопросам:

Добросовестность:

- Я держу свою комнату чистой и опрятной
- Люди обычно считают меня очень надежным человеком

Экстраверсия

- Мне нравится, что моя жизнь полна волнующих событий
- Обычно я в хорошем настроении

Доброжелательность

- Обычно я очень вежлив с людьми
- Люди никогда не считают, что я холоден и скрытен

Эмоциональная стабильность

1. Обычно я чувствую себя подавленным
2. Я часто беспокоюсь о том, что от меня не зависит

Открытость к новому опыту

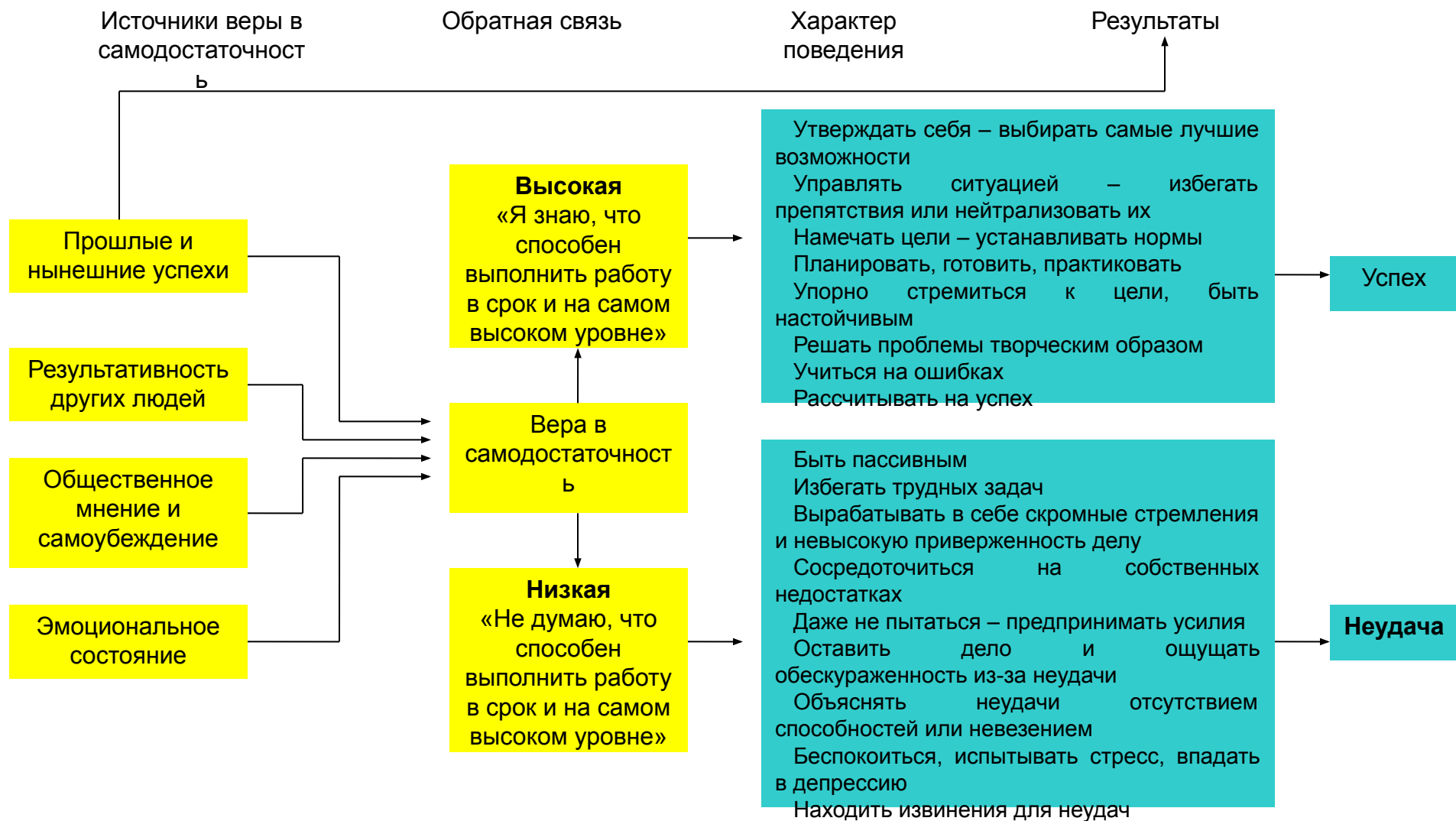
1. Я очень любопытен (любопытна)
2. Я с радостью воспринимаю перемены

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы

Позитивная и негативная эмоциональность

- ❑ Позитивная эмоциональность по характеристике близка к экстраверсии, связана с позитивной и сильной характеристикой сознательности;
- ❑ Негативная эмоциональность близка по характеристике к нервозности, характеризует индивида, который все видит в негативном свете, даже тогда когда ситуация не несет этих ощущений.

Тема. Личность и особенности поведения людей в процессе работы



Применение теории Бандуры на производстве