

# МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

Выполнила  
студентка группы Р-3-1  
Малиновская Валентина

# Что это за профессия?

Профессия Key Account Manager (КАМ), или менеджер по работе с ключевыми клиентами - относится к профессиям исключительно умственного (творческого или интеллектуального труда). В процессе работы важна деятельность сенсорных систем, внимания, памяти, активизация мышления и эмоциональной сферы. Менеджеры по работе с клиентами отличаются эрудированностью, любознательностью, рациональностью, аналитическим складом ума.



# Должностные обязанности

Они налаживают и поддерживают отношения с важными для фирмы клиентами. Проводят презентационные встречи, где заключают договора от имени компании. Участвуют в определении ценовой политики компании. Занимаются вопросами скидки и созданием особых условий для партнёров. Следят за процессом предоставления товаров и услуг, соблюдением договорённости. Прогнозируют возможные трудности или предотвращают их появление оперативным решением текущих проблем.



# В каких направлениях можно встретить данную должность?

Эта должность характерна для предприятий различных отраслей и сфер предпринимательской деятельности. Это может быть торговля (где основной его задачей будет поиск клиентов и работа с ними), рекламная деятельность (где особо требуется именно индивидуальный подход к каждому клиенту).



# Какой заработок?

- Москва – до 90 000р
- Волгоград – до 55 000р



# Актуальность профессии

Представители данной профессии являются достаточно востребованными на рынке труда. Несмотря на то, что вузы выпускают большое количество специалистов в этой области, многим компаниям и на многих предприятиях требуются квалифицированные Менеджеры по работе с клиентами.

