





## ТЕЛЕМАРКЕТИНГ



# Количество переходит в качество!



Айки-клуб  
«НАГАРЕ»

тел. 068 266 13 74

[aikidonagare.od.ua](http://aikidonagare.od.ua)

Делай сегодня то,  
что другие не хотят —  
завтра будешь  
жить так, как другие  
не могут.

© ДЖАРЕД ЛЕТО





# Скрипт телефонного звонка по знакомым и через нетворкинг.

- ▶ Привет это Владислав! Мы с тобой работали на прошлой работе ( мы с тобой встречались на событии.....)в .....Тебе сейчас удобно?  
Отлично я по делу! К стати ты еще работаешь( ты еще ходишь .....) на этой .....? А еще (посещаешь) работаешь! круто! А тебя интересует возможности дополнительного дохода плюсом (к тому что ты сейчас имеешь)к работе там? Естественно в свободное от работы время.... отлично! Смотри, дело в том что я сейчас очень успешно развиваю бизнес по франшизе и мне нужны партнеры для укрупнения. Раз тебе в принципе интересно, как тебе идея если мы встретимся я тебе покажу, что это за тема и как мы можем по сотрудничать. Когда тебе будет удобно к стати? На буднях или на выходных? Отлично на субботу или на воскресенье в 15.00 я тебе в смс ( в воцап) пришлю адрес, если что то измениться телефонируй а так на связи, жду тебя в субботу в три часа. Договорились?!!!ок



# Скрипт звонка близким людям

- ▶ -Привет Лена, это Иван. Как дела? Давно не виделись.
- ▶ -Я рад, что у тебя все хорошо. Лен, звоню тебе, потому что ты относишься к тем
- ▶ людям, жизнь которых мне не безразлична. По этому я хотел бы с тобой посоветоваться.
- ▶ Мы можем встретиться?
  - Лен, это не тема для телефонного разговора. Мы можем встретиться в нашем любимом
  - кафе в четверг или в пятницу?



# Скрипт звонка по рекомендации 1

- ▶ Добрый день.....Мы с Вами еще не знакомы, но имеем общего знакомого.
- ▶ Ваш знакомый был доволен результатом нашей встречи и сказал, что Вы тот человек, который оценит эту информацию и попросил меня, чтобы я Вам позвонил. По этому для Вас, ...я забронировал две возможные даты встречи. Вопрос только удобно ли Вам в ...или...? Подходит Вам в ...часов, или в ...часов? Вы могли бы себе также записать дату и время встречи? Лучше всего будет, если на встрече будет и Ваша жена( муж). Буду рад нашей встрече. До свидания,-

# Скрипт звонка по рекомендации 2

Добрый день! (пауза)

Иван Петрович?

Вам удобно говорить? (Есть время для разговора?)

Виктор Петров, финансовый консультант  
компании «Life is Good».

Я звоню Вам по рекомендации Вашего знакомого  
Игоря Андреева.

Я хочу с Вами познакомиться и понять,  
насколько интересной и выгодной для Вас  
может быть тема, которой я занимаюсь.

Дело в том, что речь на нашей встрече может пойти  
о приобретение недвижимости на выгодных условиях и создания финансового  
резерва.

...Вам когда удобнее:

в первой половине дня или после обеда?

Встреча займет не более 30-40 минут...

Предлагаю встретиться в офисе по адресу .....( пауза)

У Вас есть возможность записать адрес или вам отправить смс.





# Скрипт звонка полу-теплый контакт с ссылкой на прежний совместный опыт

- ▶ Здравствуйте это Иван Иванович?- Да. Это Владислав Ким мы с Вами два года назад работали над одним очень интересным проектом и Ваш профессионализм мне очень помог тогда решить проблему у Вас будет две-три минуты для серьезного разговора? да конечно. Есть очень важная информация о том как Вы можете купить новую квартиру за год при этом уделяя всего лишь 8 часов свободного времени в неделю. Вам интересна такая информация? Тогда я Вам дам ссылочку на сайт и на ютуб -канал. Когда будет удобно ознакомиться? Мы сможем с вами созвониться или обсудить скажем в ..... Тогда договорились до встречи!

# Скрипт звонка - промоушин спонсору



- ▶ ...ИМЯ...привет, как дела у тебя? ...Отлично..- Слушай есть отличная возможность заработать хорошие деньги.
- ▶ \_...- Давай встретимся и поговорим на эту тему?...- (А что это такое?, чем надо заниматься? а что надо делать? и т.д) -.....послушай это не телефонный разговор я пока сам только разбираюсь в нюансах но выглядит очень очень заманчиво так что давай встретимся и уже на месте все обсудим...- Хорошо ....- Давай мы с тобой сделаем так я постараюсь сейчас договориться о встрече с человеком с которым я работаю. Он в этом деле профессионал и отлично разбирается во всех нюансах к тому же он просто очень приятный человек у которого есть чему поучиться у него достаточно большой опыт в бизнесе и даже если тебе не подойдет это предложение то ни чего страшного ты не пожалеешь о встрече с ним он очень приятный в общении человек и хороший собеседник, поверь мне....Я сейчас к нему позвоню и спрошу когда у него будет свободное время и перезвоню тебе и мы договоримся о времени, хорошо?- Все давай через 5 минут я перезвоню-( звоним наставнику и договариваемся о времени) - ...ИМЯ...смотри у него есть завтра в 13.00 либо в 16.00 ( выбор без выбора)



## Скрипт звонка - прямое приглашение на консультирование в компанию

- ▶ Здравствуйте это ...ИМЯ ..! -да\_ меня зовут ...ИМЯ звоню к Вам по рекомендации Вашей знакомой, она сказала что вы человек коммуникабельный и активный и Вас могло бы заинтересовать мое предложение, ...ИМЯ я являюсь менеджером компании LIFE IS GOOD, хочу предложить Вам работу. Работа в офисе нашей компании, работа не связанная с продажами, возможна частичная занятость, скажите Вам это интересно? ( Человек отвечает либо интересно либо нет) - Интересно- Вам удобно в утреннее время или вечернее? - вечернее. Тогда на 17.00 вас устроит -да - ок, записывайте адрес.

# Скрипт звонка в социальных сетях.



- ▶ Алло ..Имя..добрый вечер! ..мы с Вами в контакте списывались у Вас есть минута?...
- ▶ ...- Хорошо ...ИМЯ... для начало задам пару вопросов, чтобы для себя представление иметь.
- ▶ ...- Скажите пожалуйста в данное время в деловом плане чем сейчас занимаетесь?
- ▶ ...- Какая у Вас занятость, как со свободным временем?
- ▶ ...- ( нету времени) А вот вы мое время предложение, рассматривали с какой целью?
- ▶ ...- То есть при желании время найти сможете?
- ▶ ...-Как работаете 5/2 какой график у Вас?
- ▶ ...- Вы по найму работаете или у Вас свой бизнес?
- ▶ ...- Хорошо, опыт был когда-нибудь в предпринимательской деятельности?-...
- ▶ ...- Да...а в какой сфере бизнеса?
- ▶ ...- Хорошо, в дальнейшем задумывались на себя работать непосредственно?
- ▶ ...- А вот относительно моего предложения удалось на странице посмотреть какую-нибудь информацию у меня в контакте?
- ▶ ...-Хорошо ..ИМЯ...давайте следующим образом мы с Вами поступим. Я Вам в контакте более подробную информацию предоставляю ...

Когда Вам будет удобно посмотрите там видео на 15 минут



# Скрипт звонка на бизнес .

Алло Елена, добрый день! -.....Вы наверное помните, это Сергей Иванов мы пару лет назад пересеклись ( повод)... Я собственно на минуту по делу звоню. Я сейчас себе подбираю партнеров по бизнесу и мне нужен человек, который способен выдержать нагрузки серьезные, больше степени о психологических и эмоциональных, речь идет о больших доходах о больших деньгах. Вам это лично как то может быть интересно? ....нет или да. Если нет: А есть знакомые предприниматели с опытом, которым большие деньги интересны? ( по опыту начинают интересоваться)...А чем заняты сами? Где? чего? в какой сфере?



# Скрипт звонка высокопоставленным и публичным лицам. ( Важно изучить ЭТИХ ЛЮДЕЙ)

«Добрый день, Сергей Степанович! Меня зовут Игорь Иванов, компания Гермес. (пример: Прочитал вчера ваше интервью и звоню выразить Вам уважение как к дальновидному руководителю).....

Согласен с Вашими словами о том, (Пример: что в крупной компании должен быть ресурс, объединяющий все подразделения и создающий целостную структуру организации). Мы как раз занимаемся интернет-системами ( аналитикой финансов и их управлением), я хотел бы подъехать к Вам, чтобы рассказать о наших решениях и познакомиться с Вами лично».

# Скрипт звонка в социальных сетях, когда вы приехали в чужой город.



Алло Ирина День добрый! Меня Владислав зовут ...минутка есть?- да.  
Ирин Ваш телефон нашел в социальной сети в Контакте, вы в Городе  
(название города) ..... проживаете я правильно попал? да . отлично!  
Ирин я сейчас на рынок в (название города).....вывожу новое  
направление ищу предприимчивых людей скажите пожалуйста вы в  
данный момент деловое предложение рассматриваете? Речь идет о  
больших деньгах! -нет или да. Не рассматриваете, ок . Если нет: а  
есть в окружении какие-нибудь предприниматели, люди которые в  
поисках возможностей, можете Кого-то порекомендовать?- нет- Тоже  
нет ни кому денег в окружении не нужно, да? - Всем нужны! (  
улыбаемся) а почему тогда не готовы рассматривать?- я и так работаю  
..( повторяете) Вы и так работаете . А вы чем занимаетесь? .....(есть  
вероятность уточнения « А чем все таки вы занимаетесь? ) Очень  
серьезное направление в сфере недвижимости, аналогов нет! Мы с  
Вами можем как сделать, что бы не тратить не ваше не мое время ...  
могу ссылку на сайт или информацию сбросить а вы посмотрите а  
потом пообщаемся ...

# Скрипт звонка - по резюме на работу



## Сценарий

### №1

....Имя , Здравствуйте меня зовут ....Имя, компания Гермес!, я по поводу резюме в интернете , Вам удобно говорить?...Да. -

Для Вас работа еще актуальна? ...Да. -

...- Тогда сегодня в 13.30 я могу принять у себя на собеседование, либо завтра Вы можете записаться.- хорошо-

(не даю думать)...

- У Вас есть ручка под рукой, что бы записать адрес?- Да сейчас возьму ( все жду когда найдет, понимаю что он придет) записывайте! ....диктую адрес...( Поглаживание). Когда Вы будете на месте , позвоните мне на этот телефон, напоминаю меня зовут ...ИМЯ.. я Вас на месте с ориентирую...ок, до встречи!



# Скрипт звонка - по резюме на работу



## Сценарий №2

....А что за компания? на какую должность Вы меня зовете? какие функциональные обязанности я должен выполнять? Кем Вы меня видите у себя? Какая у меня будет зарплата? и т. д и т.п....

...Я представляю крупную Международную компанию Гермес, она занимается оказанием услуг в сфере международной защиты и управлением активами юр. организаций и физ. лиц. На данный момент мы расширяем географию бизнеса нашей компании в Ростове.

...Посмотрели Ваше резюме, Вы нам подходите, если работа для вас актуальна можно

приехать сегодня на собеседование, у меня на 13.30 есть ОКНО.

У Вас есть ручка под рукой, что бы записать адрес?- Да сейчас возьму ( все жду когда найдет, понимаю что он придет) записывайте! ....диктую адрес...( Поглаживание). Когда Вы будете на месте , позвоните мне на этот телефон, напоминаю меня зовут ...ИМЯ.. я Вас на месте с ориентирую...ок, до встречи!

# Скрипт звонка - прямое предложение на консультирование



## Сценарий №3

....У меня свой бизнес, сейчас набираю штат сотрудников для продвижения социальной программы, доступное жилье при поддержке государства, программа получила три Госпремии, то есть это альтернатива ипотеке, но условия для клиента намного выгоднее и вот за такую консультацию вы будете получать от 10000 руб. за одного клиента, как вам такое?-

У Вас есть ручка под рукой, что бы записать адрес?- Да сейчас возьму ( все жду когда найдет, понимаю что он придет) записывайте! ....диктую адрес...( Поглаживание). Когда Вы будете на месте , позвоните мне на этот телефон, напоминаю меня зовут ...ИМЯ.. я Вас на месте с ориентирую...ок, до встречи!

# РЕКОМЕНДАЦИИ

---



1. Звони оптом.
2. Звони каждый день.
3. Продолжительность звонка 2-3 минуты.
4. Анализируйте себя.
5. Заполняйте звонками паузы.
6. 70%
7. Мотивация.

Правильная цель - ни дня без  
продажи...успехов!!!

