

СЕТЕВАЯ ЭТИКА. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ В СЕТИ.

Выполнил студент 4 курса
группы 121161
Витченко А.Е

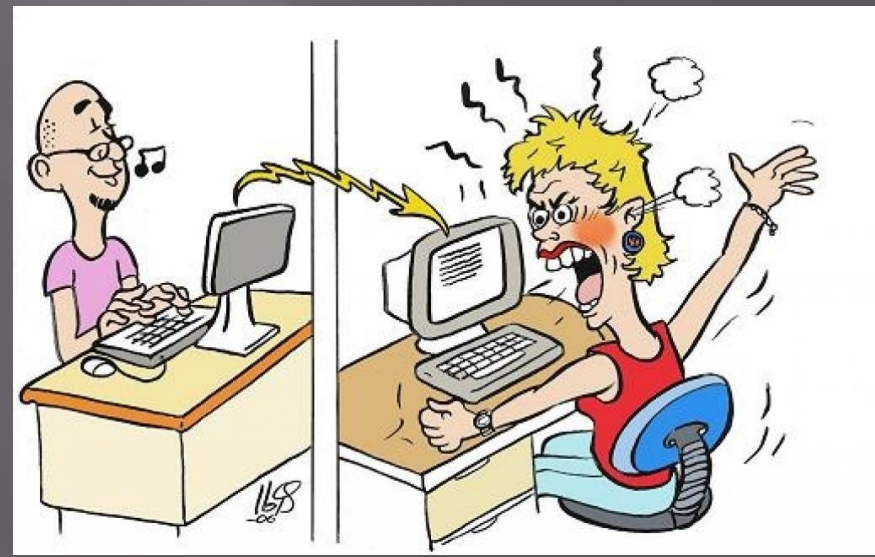
Сетевая этика(сетевой этикет)

Сетевой этикет –правила поведения, общения в сети, традиции и культура интернет-сообщества, которых придерживается большинство.



Сетевая этика

Правила этикета не являются всеобщими и жестко установленными — в разных сообществах они могут значительно различаться. Так как основная цель этикета состоит в том, чтобы не затруднять общение в сообществе, правила могут устанавливаться исходя из целей сообщества, принятого стиля общения, технических ограничений, и т. д.



Категории этики

Психологические, эмоциональные — обращаться на «ты» или на «вы», использовать ли смайлики и в каком количестве, указывать ли код города в телефонах, поддерживать новичков или игнорировать их вопросы, или посылать их сразу в FAQ, поиск и т. д.



Категории этики

Технические, оформительские — использование строк определённой длины, использование транслита, ограничения на размер сообщения или подписи, допустимость расширенного форматирования (выделение жирным, курсивом, цветом, фоном, рамками и т. п.), допустимость написания сообщений с заглавными буквами и т. д.

TRANSLIT

Категории этики

Административные — правила именования (заголовки) тем, правила цитирования, допустимость рекламы, допустимость флейма, собственно необходимость придерживаться тематики сообщества и т. д.



Правила сетевого этикета

- ▣ Будьте вежливы, даже если общение происходит не в реальном времени. Ведь в любом случае, вы контактируете с людьми, которые просто находятся по ту сторону экрана.
- ▣ Не забывайте про обязательные формулы приветствия, прощания, обращения,



Правила сетевого этикета

▣ Обращайте внимание на ситуацию общения, например, в сетевом чате, где люди собираются просто поболтать, можно вести себя более свободно, а во время сетевой тематической конференции следует быть более сдержанным и т.

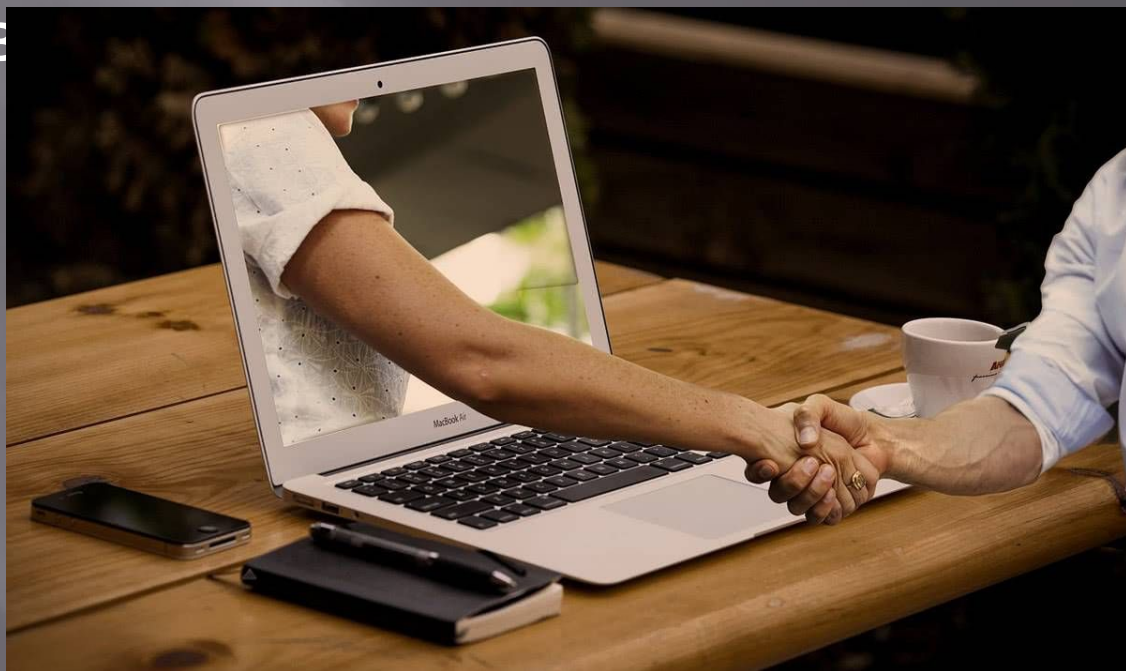
Д

▣ Избегайте пустословия, и старайтесь не тратить время собеседника понапрасну.



Правила сетевого этикета

- Не спешите разрушать ауру анонимности в ситуации общения с незнакомцами, пусть люди судят о вас не по внешности и манере одеваться, а по ширине вашего кругозора, уровню грамотности, чувству



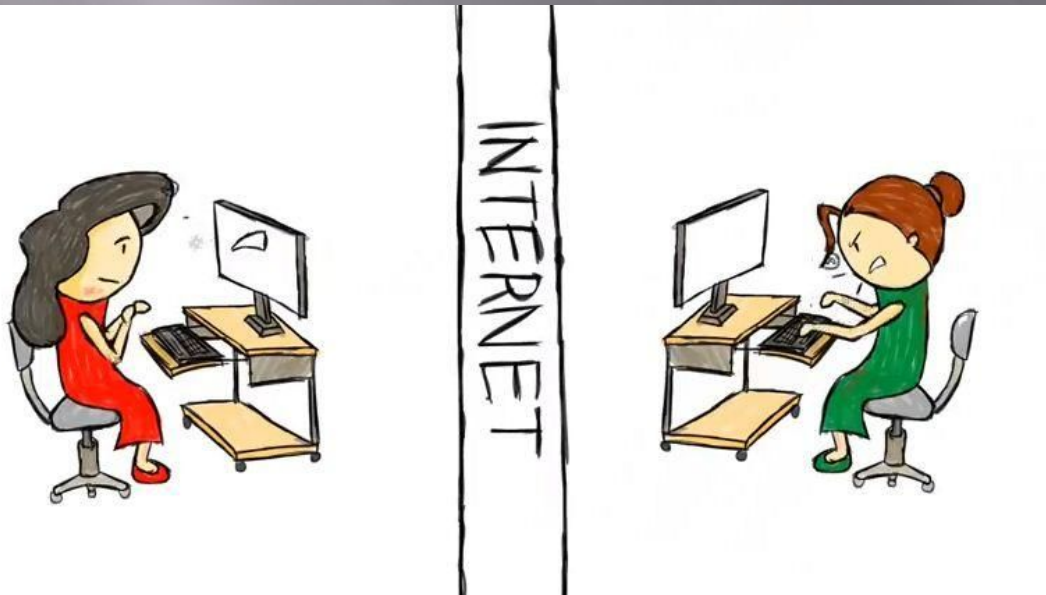
Правила сетевого этикета

- ▣ Вычитывайте и редактируйте свои сообщения и электронные письма перед отправкой, не отправляйте собеседнику бессмыслицу .



Правила сетевого этикета

- ▣ Не пытайтесь поучать собеседника или морально его «давить».
- ▣ Будьте снисходительны к ошибкам других, на невольные огрехи в фразах вполне можно закрыть глаза. Никто не может быть безупречным



Особенности общения в сети интернет

- ▣ Анонимность
- ▣ Своеобразие протекания процессов межличностного восприятия
- ▣ Добровольность и желательность контактов
- ▣ Затрудненность эмоционального компонента общения
- ▣ Стремление к нетипичному, ненормативному поведению

Интернет-этикет

Итак, при общении в Сети следует избегать грубых, а особенно нецензурных выражений. При работе с группами новостей нужно помнить, что во многих группах есть модераторы, т.е. это люди, следящие за порядком в конкретной группе. В случае некорректного поведения модератор имеет право не только предупредить пользователя, нарушившего порядок, но и отключить его от группы



Интернет-этикет

Не следует посылать слишком больших сообщений, и если к письму присоединяются файлы, то при отправке их нужно упаковать или разбить архив на части и послать его несколько раз.



Список литературы

- ▣ Белинская Е., Жичкина А. Современные исследования виртуальной коммуникации: проблемы, гипотезы, результаты.- М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 165 с.
- ▣ Горявский Ю. Назад в будущее // Мир Internet. №10.- М., 2001.- 35 с.
- ▣ Жичкина А. Социально-психологические аспекты общения в Интернете. - М.: Дашков и Ко, 2004. - 117 с.
- ▣ Искусство общения в Интернет, или сказкотерапия в действии // Мир ПК. - 2003. - 215 с.
- ▣ Крол Эд. Всё об Internet: Руководство и каталог. - Киев: ВНУ, 2002. - 156 с.
- ▣ Образование. Коммуникация. Ценности. (Проблемы, дискуссии, перспективы). По материалам круглого стола «Коммуникативные практики в образовании»./ Под ред. Дудника С.И.- СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2004.- 465 с.
- ▣ Петрова Н.П. Компьютерное образование: неблагоприятный прогноз? //Hard'n'Soft. - 2006. - N7.