



ДОВІДКОВО-БІБЛІОГРАФІЧНЕ ТА
ІНФОРМАЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ
КОРИСТУВАЧІВ

ДОВІДКОВО-БІБЛІОГРАФІЧНА РОБОТА. ДОВІДКИ. КОНСУЛЬТАЦІЇ

При виконанні довідок використовуються:

- каталоги і картотеки; (карткові і ЕК)
- бібліографічні покажчики;
- архіви виконаних довідок;
- довідкові видання;
- прикнижкові, пристатейні списки літератури;
- фонди книгосховищ бібліотеки;
- інтернет-ресурси ;
- зведена картотека періодичних видань.



Довідки

тематичні



уточнюючі



адресно-
бібліографічні



фактографічні



КОНСУЛЬТАЦІЇ

Консультації по використанню ДБА

Консультації з надання е-послуг



ЦЕНТРАЛЬНИЙ УКРАЇНСЬКИЙ КООПЕРАТИВНИЙ КАТАЛОГ



Кіровоградська ОУНБ ім.Д.І.Чижевського виступає з ініціативою створення на власному сайті онлайнного центру кооперативної каталогізації для бібліотек України(ЦУКК)

Каталог надходжень

Абр.	Назва	Номери
<u>арге</u>	<u>Актуальні проблеми економіки</u>	<u>01 .02 .03 .04 .05 .06 .07 .08</u>
<u>arch</u>	<u>Археологія</u>	<u>01 .02</u>
<u>basr</u>	<u>Банківська справа</u>	<u>01-02 .03</u>
<u>berl</u>	<u>Березіль</u>	<u>01-02 .03-06</u>
<u>bhvs</u>	<u>Біологія і хімія в сучасній школі</u>	<u>01 .02 .03 .04</u>

АВТОМАТИЗОВАНА БІБЛІОТЕЧНО-ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ІРБІС- 64

ІРБІС 64.

Ассоциация ЭБНИТ
Система автоматизации библиотек



Copyright © 2005-2007
Ассоциация ЭБНИТ
Версия: 2007.2

Закарпатская областная универсальная научная
библиотека

Система створена на основі сучасних технологій і стандартів обробки та передачі інформації, в ній реалізовані всі основні бібліотечні технології.

КАРТОТЕКИ:

- Електронна картотека Аналітичний опис статей (ІНФО)
- Картотека докомплектування бібліотечних фондів
- Картотека документів підвищеного попиту
- Картотека лауреатів літературних премій України
- Картотека видань на електронних носіях
- Картотека назв періодичних видань
- Картотека поточного комплектування
- Поточна реєстраційна картотека періодичних видань
- Систематична картотека статей

ЕЛЕКТРОННІ БІБЛІОТЕКИ

Відповідно до Державної національно-культурної програми створення єдиної інформаційної бібліотечної системи „Бібліотека – XXI”, в 2010 р. було розпочато створення електронної бібліотеки “Культура України”.



ВІРТУАЛЬНА КНИЖКОВА ВИСТАВКА

- **Віртуальна книжкова виставка –он-лайн сервіс для віддаленого користувача, тобто користувач, який не прийшов в бібліотеку, а користується послугами бібліотеки дистанційно, отримує інформацію не відходячи від свого комп'ютера, своєрідний ” ефект присутності”.**

2015-12-22

Сакральна архітектура Срібної Землі

Дерев'яні храми Закарпаття



У кожного краю є щось таке, чого немає ніде інде і чим можна пишатися навіть за межами своєї держави. Такою гордістю для Закарпаття є унікальні в своєму роді дерев'яні церкви, збудовані народними майстрами без жодного гвіздка у специфічних архітектурних стилях, прекрасні і автентичні пам'ятки, в яких, напевно, найбільше виражені національні риси архітектури.

Багатогранна історія Закарпаття залишила нащадкам багатющий історико-культурний спадок. Переплетення різних епох, народів, релігій – створили неповторний ансамбль об'єктів дерев'яного зодчества. Так, з впевненістю можна сказати, що гордістю нашого краю по праву вважаються унікальні в своєму

роді дерев'яні церкви, збудовані талановитими народними майстрами, без жодного цвяху у специфічних архітектурних стилях, притаманних лише певній місцевості.

Сьогодні нараховується 110 дерев'яних церков, 43 храми з яких збудовано в першій половині ХХ ст. Цікавими з архітектурної точки зору є близько 100 дзвіниць, 33 з яких внесено до списку пам'яток історико-культурної архітектури.

Розрізняють 5 архітектурних стилів дерев'яних храмів Закарпаття:

бойківський, лемківський, гуцульський, бароковий та готичний, а також два підстили – середньогуцульський та стиль "ампір". В межах стилів розрізняють кілька варіантів.

На фото Ліни Дегтярьової Церква св. Михайла в с. Ужок, 1745. Бойківський стиль. Внесена до списку Світової спадщини Юнеско в 2013 році.

[Переглянути](#)

БІБЛІОТЕЧНІ ПОСЛУГИ ДИСТАНЦІЙНОГО САМООБСЛУГОВУВАННЯ. ЗАПИС ДО БІБЛІОТЕКИ ON-LINE

Інформатизація бібліотек сприяє цілодобовому доступу до їх ресурсів.
На жаль, онлайн – реєстрація користувачів у бібліотеках не
враховується при визначенні показників бібліотеки



ВІРТУАЛЬНА БІБЛІОГРАФІЧНА ДОВІДКА

Послуга спрямована на оперативне виконання разових пошукових запитів віддалених користувачів. В Україні з 2005 року здійснюється корпоративний проект „Віртуальна бібліографічна довідка”.



Онлайн довідка

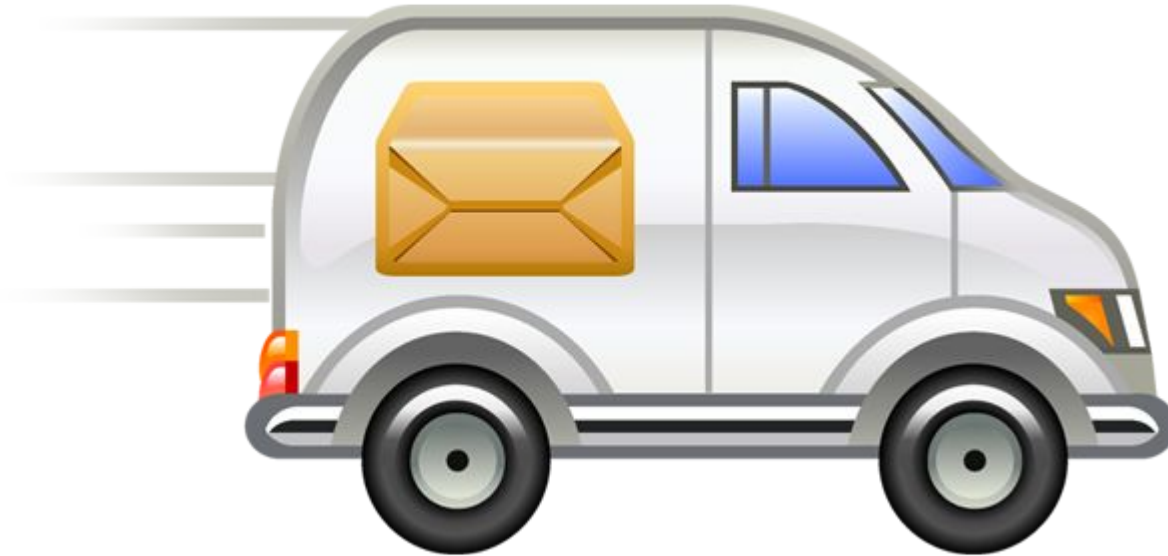
ЗАМОВЛЕННЯ ЛІТЕРАТУРИ ON-LINE

Запровадження цієї послуги є логічним кроком уперед у розвитку онлайн-технологій. Щоб зазначена послуга була ефективною, необхідно враховувати низку важливих аспектів:

- визначити призначення послуги – для постійних користувачів чи лише для певних категорій;**
- обмеження стосовно кількості документів, котрі можна замовити;**
- визначити чіткі правила щодо надання послуги;**
- внесення в бібліографічний запис в ЕК інформації про статус документа**
- повідомлення про безкоштовність послуги**



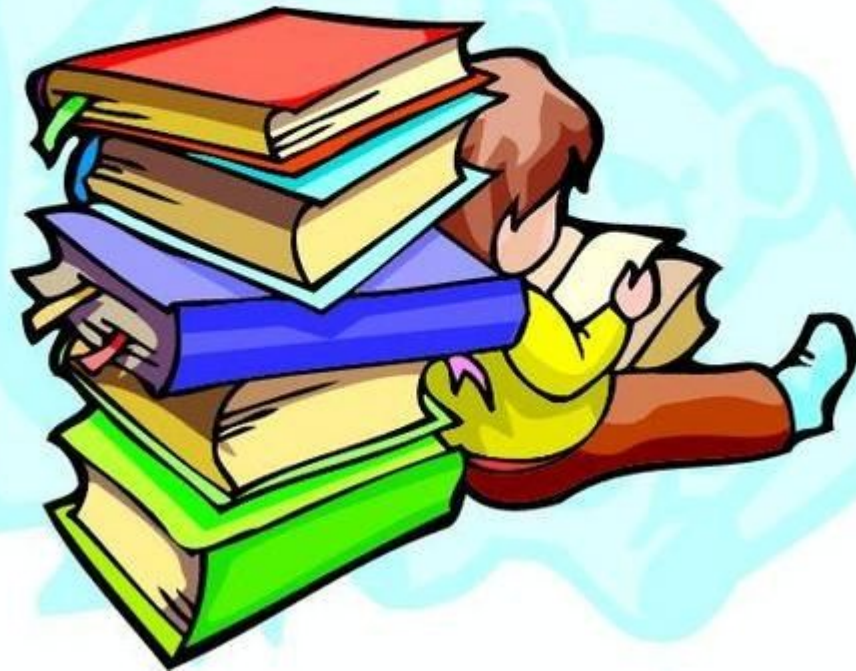
ЕЛЕКТРОННЕ ДОСТАВЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ (ЕДД)



Зазначена служба пропонує доставлення електронних копій джерел, що не є об'єктом авторського права або перейшли в суспільне надбання.

ПРОДОВЖЕННЯ ТЕРМІНУ ДІЇ ДОКУМЕНТА

Послуга дає змогу продовжити
термін користування
документами з фонду відділу
абонементів



РОЗСИЛАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ

Користувач може отримувати на особисту електронну скриньку інформацію про бібліотечні заходи (презентації, майстер-класи, виставки), нові надходження та замовити списки літератури з конкретної теми.



ЗОНИ WI-FI (ВИКОРИСТАННЯ БЕЗДРОТОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ПЕРЕДАВАННЯ ДАНИХ)



- ▣ Користувачі усіх ОУНБ в Україні мають можливість використовувати цю послугу.

МОБІЛЬНА ТЕЛЕФОНІЯ



Ця послуга дає змогу користувачам за допомогою Інтернету здійснювати пошук інформаційних продуктів у режимі “запит-відповідь” з будь-якого місця свого перебування та отримувати голосову або текстову відповідь.

МУЛЬТИМЕДІЙНІ СЕРВІСИ



Широко застосовуються в бібліотечному середовищі й дають змогу користувачам легко завантажити фото-, відео та аудіоінформацію з мобільного телефону чи іншого пристрою на сайті та поділитися нею з усім світом.

ВІРТУАЛЬНІ ЕКСКУРСІЇ



На сайтах бібліотек представлені різні візуальні форми: фотографії, слайдові презентації, відео- і 3D-тури з різним супроводом – голосовим, текстовим, музичним, образотворчим.

КОНСУЛЬТАЦІЯ ON-LINE



**На сайтах книгозбірень є така послуга, як
консультація online через Skype**



СОЦІОЛОГІЧНЕ ОПИТУВАННЯ

Анкета

Шановні добродію, Вашій увазі пропонується відповісти на питання анкети. Мета анкетування – визначити потребу у бібліотечних послугах.

Вкажіть Так або Ні (якщо Ні, запропонуйте власний варіант)

1. Чи влаштовує Вас режим роботи бібліотеки?

2. Якої літератури не вистачає у бібліотеці?

наукових видань_____

галузевої літератури_____

художньої літератури_____

інше_____

3. Що Вам подобається в роботі бібліотеки?

– дні_____; години_____ роботи;

– відношення працівників бібліотеки до користувачів_____;

– пошук інформації по каталогах і картотеках_____;

– наявність необхідної літератури_____;

– можливість отримати літературу додому_____

– інше_____

4. Ваші пропозиції щодо покращення діяльності бібліотеки_____

5. Яку додаткову інформацію Ви б хотіли отримати в бібліотеці ?

Зазначте будь ласка особисті дані

Ви житель міста _____ села_____

Вік_____ Стать_____ Рід занять_____

Дякуємо за співпрацю!

ІНДИВІДУАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Підготовка до індивідуального інформування включає:

- **уточнення теми;**
- **узгодження джерел інформації;**
- **визначення типів і жанрів документів;**
- **обрання форми представлення інформації);**
- **узгодження термінів подачі інформації.**

ГРУПОВА ІНФОРМАЦІЯ

Обслуговування певної групи користувачів інформації, які мають близькі за змістом інформаційні потреби.



ВІДДІЛ НАУКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА БІБЛІОГРАФІЇ ЗАКАРПАТ. ОУНБ ІМ.Ф. ПОТУШНЯКА

Децентралізація в Україні: сфера культури

Сучасний літературний процес

Державне регулювання зайнятості населення на ринку праці

Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування

Школа молодого вчителя

Бібліотечна справа : організація, управління, досвід роботи

Театральна справа України



e-mail: libr@ounb.uz.ua

Сайт <http://www.ounb.uz.ua/>