



Інформаційні системи та технології в інформаційно- комунікаційному менеджменті

Тема 2

Комунікація – це

спілкування, що ґрунтується на взаєморозумінні; повідомлення інформації від однієї людини до іншої або кількох інших.

Чутка – це

- неофіційна інформація, що виникає внаслідок неповноти інформації, яка надходить з офіційних джерел;
- завжди новина, спроможна здивувати працівників організації і котру не можна передбачити з великою точністю.

Особливість чутки

Вона не лише інформує, але й викликає практичний інтерес, спонукає до конкретних дій.

Мобілізуюча сила чуток часто буває більшою, ніж офіційної інформації. Як правило, довірливість до чуток проявляється більше в тих організаціях, де існує незадовільний соціально-психологічний клімат.

Класифікація чуток

- за адекватністю подіям, які відображаються;
- за походженням;
- за функцією;
- за наміром поширювача чуток;
- за впливом на поведінку персоналу.

Закономірності функціонування чуток в організації

- переконуваність чуток підвищується з їх повторенням;
- чутки, які замовчуються, часто вважаються працівниками організації достовірними або підтвердженими.

Загальні вимоги ефективного інформування працівників

- своєчасність повідомлень;
- правильна підготовка інформації відповідно до конкретних умов;
- врахування інформаційних потреб різних соціальних груп організації;
- достатній обсяг інформації.

Інформаційна система –

- це система, яка організовує пам'ять і маніпулювання інформацією щодо проблемної сфери;
- це сукупність інформації, апаратно-програмних і технологічних засобів, засобів телекомунікації, баз та банків даних, методів процедур оброблення даних, персоналу управління, які організовують процес збирання, передавання, оброблення і накопичування інформації для підготовки і прийняття ефективних управлінських рішень.

Класифікація ІС

Класифікаційні ознаки	Приклади ІС
За сферою діяльності	Державні Територіальні (регіональні) Міжгалузеві Об'єднання організацій Галузеві або відомчі
За ступенем централізації оброблення інформації	Централізовані Децентралізовані Змішані Інформаційні системи колективного використання
За ступенем інтеграції функцій	Багаторівневі з інтеграцією за рівнями управління Багаторівневі з інтеграцією за функціями управління Однорівневі
За сферою застосування	Системи для наукових досліджень Системи автоматизованого проектування Системи організаційного управління Системи управління організаційно-технічними процесами Системи управління виробничими процесами Системи управління технологічними процесами Навчальні
За ступенем автоматизації перетворення економічної інформації	Немеханізовані (ручні) Напівмеханізовані Механізовані Автоматизовані Автоматичні
За типом носія інформації	1.Паперові: паперові (бібліотечні, архівні, видавничі, грошові); кіно-відео (фотоплівкові, відеоплівкові, змішані); оглядові (музейні, виставкові, шоу-ігрові); 2. Електронні: аналогові (радіомовні, телевізійні, телефонні, змішані), дискретні (безмережні, мережні), гібридні (універсальні, спеціалізовані)
За функціональним призначенням	Культурологічні Владні Науково-технічні Соціальні Фінансово-економічні Міжнародні організації
За часом оброблення інформації	Реального часу Квазіреального часу Нереального (ірреального) часу

Забезпечення функціонування інформаційних систем

- програмне забезпечення;
- технічне забезпечення;
- технологічне забезпечення;
- організаційне забезпечення;
- правове забезпечення;
- математичне забезпечення;
- лінгвістичне забезпечення;
- ергономічне забезпечення.

Програмне забезпечення

полягає у використанні узгодженого та взаємопов'язаного комплексу моделей, алгоритмів і програм для забезпечення спільного функціонування всіх компонентів ІСМ.

Технічне забезпечення –

це використання єдиного комплексу сумісних обчислювальних засобів, автоматизованих робочих місць спеціалістів та локальних комп'ютерних мереж, об'єднаних в одну розподілену обчислювальну систему, яка забезпечує автоматизовану реалізацію компонентів ІСМ.

Технологічне забезпечення

Технологічні процеси, які відбуваються в сфері матеріального виробництва, описуються послідовністю операцій і етапів переходу вихідного продукту в кінцевий. Технологічні процеси тісно пов'язані з ІС і мають справу з інформацією. Стосовно ІС необхідно розрізняти технологічні процеси проектування, впровадження і підтримання її функціонування.

Організаційне забезпечення

полягає в організовуванні раціональної взаємодії персоналу управління на різних рівнях ієрархії ІСМ і різних локальних її підсистем, що зумовлює узгодження дій персоналу для досягнення поставлених цілей та узгодження управлінських рішень. Під організаційним забезпеченням потрібно розуміти узгодження за місцем, часом і метою сумісного функціонування окремих виконавців, колективів і технічних засобів. Воно повинно здійснюватися і регулюватися правилами взаємодії, які утворюють правовий та моральний кодекс і становлять основу правового забезпечення.

Правове забезпечення –

це сукупність норм, виражених у нормативних актах, які встановлюють і закріплюють організацію ІС, її мету, завдання, структуру і функції (правовий статус ІС і її підрозділів), призначених для регламентації створення і функціонування ІС.

Математичне забезпечення –

це сукупність математичних методів, моделей і алгоритмів для виконання завдань управління і оброблення інформації із застосуванням обчислювальної техніки. Математичне забезпечення містить засоби математичного забезпечення, методи вибору виконання, технічну документацію, персонал (спеціалістів цієї галузі).

Лінгвістичне забезпечення

охоплює сукупність науково-технічних термінів та інших мовних засобів, правил формалізації мов, методів стиску записування інформації, засобів діалогу людини і обчислювальної системи.

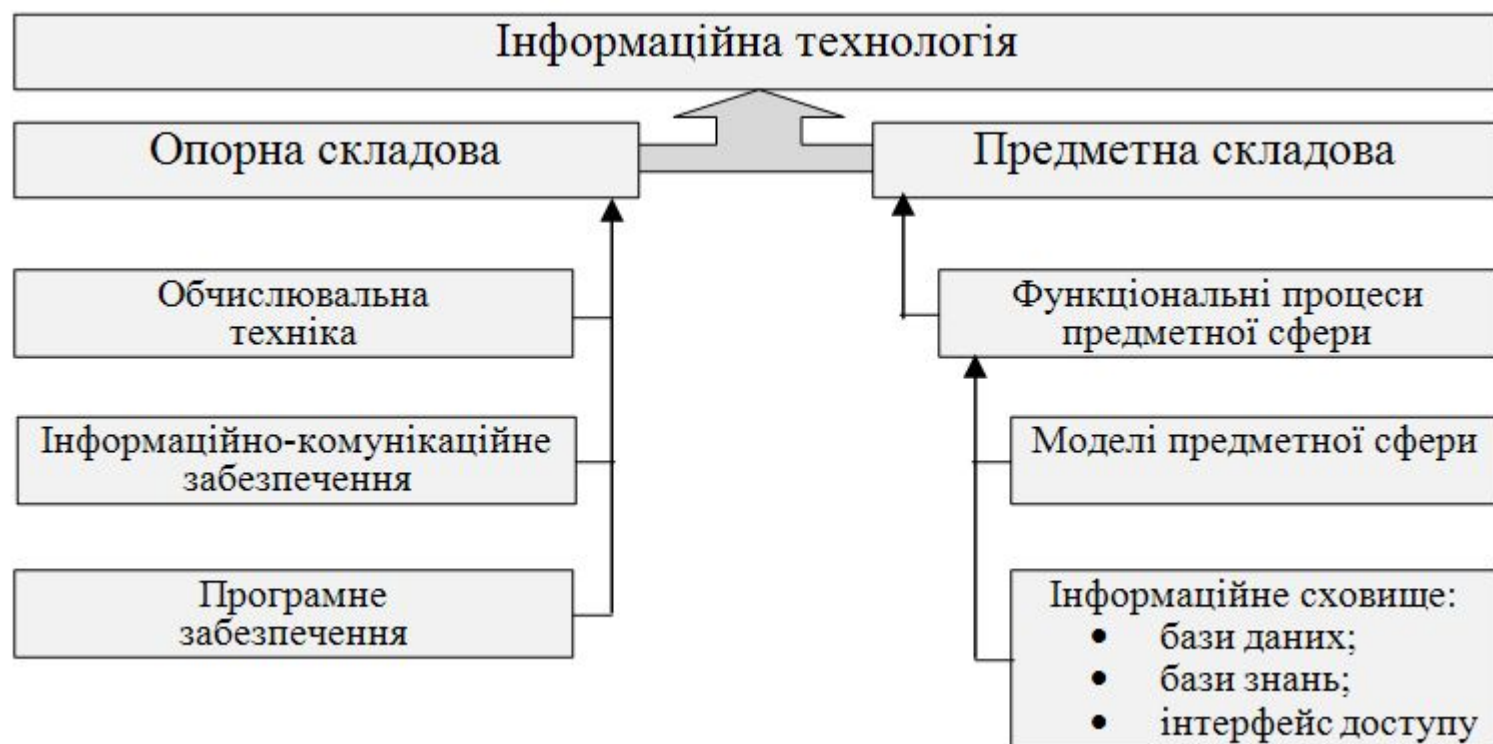
Ергономічне забезпечення

охоплює сукупність методів і засобів, призначених для створення оптимальних умов для ефективної діяльності і навчання операторів із складу персоналу ІС.

Ергономічне забезпечення передбачає:

- комплекс документації, яка містить ергономічні вимоги до робочих місць і здійснює експертизу робочих місць;
- комплекс методів, навчально-методичних матеріалів і технічних засобів підготовки персоналу до роботи;
- комплекс методів і засобів, які забезпечують професійний відбір.

Структура сучасних інформаційних технологій



Структура забезпечення ІТ

Технічне забезпечення	Програмне забезпечення	Інформаційне забезпечення	Організаційне і методичне забезпечення
ІТ визначається рівнем технічної оснащеності та впливає на зміст збирання, оброблення і передавання інформації (ПК, оргтехніка, лінії зв'язку, обладнання мереж)	перебуває в безпосередній залежності від технічного і інформаційного забезпечення, реалізовує функції нагромадження, оброблення, аналізу, зберігання, визначає інтерфейс з комп'ютером	сукупність даних, поданих у певній формі для комп'ютерного оброблення	комплекс заходів, спрямованих на функціонування комп'ютера і програмного забезпечення для отримання бажаного результату