



**Поможем
с онлайн-присутствием**

О нас

Что мы делаем

2ГИС создаёт подробные карты и справочники городов. Мы помогаем людям находить места, товары и услуги.



Наши приложения для iOS и Android полностью бесплатные и работают офлайн. Онлайн-версией можно воспользоваться на 2gis.ru.



Ежемесячно более 50 млн человек используют наши продукты. 2ГИС — лидеры в СНГ среди справочных продуктов в категории «Путешествия».

50 млн

пользователей

377 городов

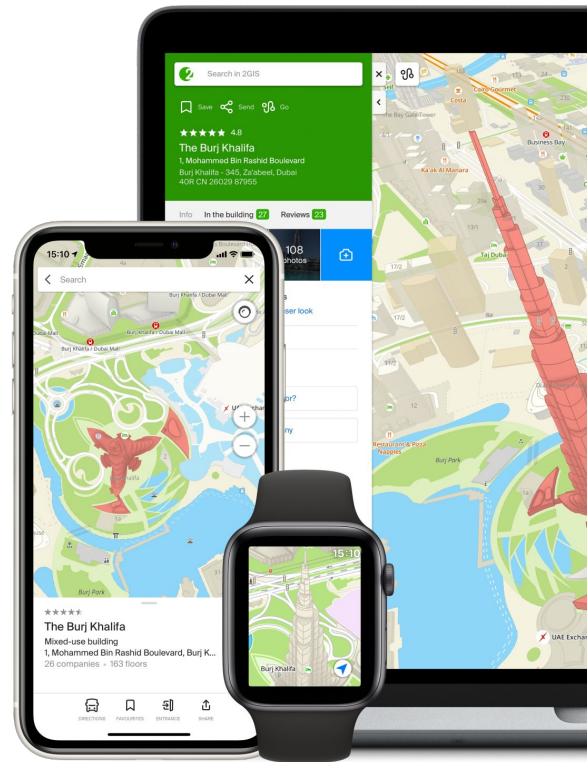
в 9 странах

2 млн

организаций

60 000

рекламодателей



Спаси свой бизнес — переходи в онлайн



46%

пользователей ищут информацию
о компаниях: телефоны, отзывы, товары,
контакты, скидки и и т.п.



86%

пользователей находят местные
бизнесы через интернет

Крупнейшие площадки



Карты

Яндекс.Карты
Google.Карты
Open Street Maps
CityMaps2go
Maps.me
2GIS
Maps.tut.by



Сервисы отзывов

Flamp
Zoon
Yell
Irecommend
Otzovik
Tripadvisor
Trustpilot



Справочники

Яндекс.Справочник
Google My Business
Рамблер
Orgdir
Factual
Tam.by
Sygic Travel



Навигаторы

Яндекс.Навигатор
Навител
OSMand
Here WeGo
TomTom
Garmin
Waze



Социальные сети

Facebook
Instagram
Foursquare



Голосовые помощники

Google Assistant
Алиса



Такси

Яндекс.Такси
Uber
Gett
Wheely
СитиМобил

В чём проблема

Для привлечения потенциальных клиентов создайте профили вашей компании на всех платформах, где возможен поиск по геотегам. Это прежде всего карты, навигационные системы, справочники и соцсети.

Но если данные о компании различаются на разных платформах, то поисковым движкам сложнее выдавать единообразный и актуальный результат на запросы о вашей компании.

77%

потенциальных клиентов просматривают данные о компании, прежде чем связаться с ней

86%

потенциальных клиентов читают отзывы перед совершением покупки



ул. Строителей,
дом 25

8:00 - 18:00

+7 000 25 26



ул. Строителей,
дом 25

8:00 - 20:00

+7 000 25 26



ул. К. Маркса,
дом 17

8:00 - 18:00

+7 000 25 26



ул. Строителей,
дом 25

8:00 - 18:00

+7 000 35 37



ул. Строителей,

8:00 - 18:00

+7 000 25 26

Адрес

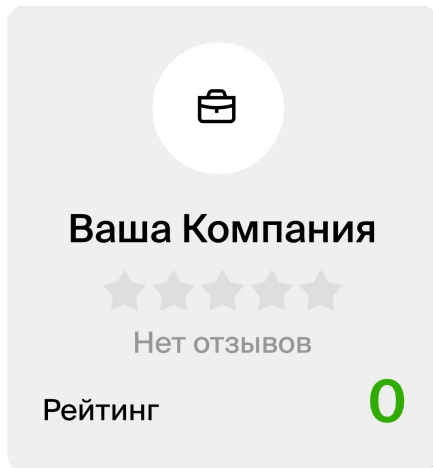
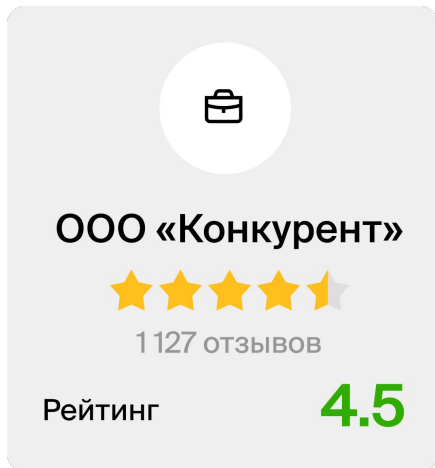
Режим
работы

Телефон

ОТЗЫВЫ

ОТЗЫВОВ НЕТ

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.



Клиенты интересуются вашими товарами или услугами



Они ищут отзывы о вашей компании в интернете



Клиенты ничего не находят о вашей компании, но видят хорошие отзывы у конкурентов


ОТЗЫВЫ

Отзывы есть, но вы с ними не работаете

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.

 **Клиент**
★☆☆☆☆
2 янв 2020

Официант уронил кружку с чаем в сумку моей жены!

 Эй! Тут кто-нибудь может ответить?!



Клиенты интересуются вашими товарами или услугами



Они ищут отзывы о вашей компании в интернете




Клиенты видят, что отзывы плохие и компания их игнорирует

ОТЗЫВЫ

Отзывы есть, но вы редко с ними работаете

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.


 **Клиент**
★★★★☆
2 янв 2020

Товар нормальный,
но персонал очень хамит.

⋮

🕒 Год спустя

⋮

 **Компания**
3 фев 2021

Ну ок. Спасибо за отзыв.
Мы уже закрылись, кстати.



Клиенты интересуются вашими товарами или услугами



Они ищут отзывы о вашей компании в интернете




Клиенты видят, что компанию не волнует качество обслуживания

Отзывы

Отзывы есть, но с ними работает аутсорс

Отзывы отражают репутацию вашей компании и качество сервиса. Люди обращают внимание на впечатления других потребителей, поэтому не следует игнорировать отзывы. Иначе вы рискуете потерять потенциальных клиентов.

	Клиент ★☆☆☆☆ 2 янв 2020	Бред какой-то. Отвратительное обслуживание
---	--------------------------------------	---

	Компания 4 янв 2020	Спасибо за отзыв! Ждём вас снова!
---	-------------------------------	--------------------------------------



Клиенты интересуются вашими товарами или услугами



Они ищут отзывы о вашей компании в интернете



Клиенты видят, что компанию не волнует качество обслуживания

Обновляйте данные

Экономьте время

Пример: многие организации меняют график работы в новогодние праздники. Если у вас несколько аккаунтов на разных платформах, вам придётся потратить время на обновление данных на каждой площадке отдельно.

В вашем Личном кабинете 2ГИС вы сможете обновить информацию о компании сразу на 20 разных платформах.

$$\del{3 \times 30 = 90}$$

~~филиала платформ обновлений данных~~

1 правка в 2ГИС для 30 платформ



Отвечайте на все отзывы с одного сайта

Личный кабинет 2ГИС

Всего отзывов: **15918**

Положительных: **11999**

Отрицательных: **3624**

Без оценки: **295**

Средний рейтинг: **4.10**

Источник: [dropdown] Рейтинг: [dropdown] [calendar] - [calendar] Ответивший сотрудник: [dropdown]

Только отзывы без ответа Есть возможность ответа Скрыть отзывы без текста Только отзывы бренда

Дата	Локация	Источник	Рейтинг	Автор	Отзыв	Действия
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★★	Анатолий Ш.	Цены радуют. Заказ быстро формируют.	Ответить
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★☆	Мария И.	Хорошая аптека, есть все лекарства которые нужны, но дороговато.	Ответить
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★★	Лариса Словцова	Вежливы персонал. Доступные цены	Отв
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★☆☆	Елена И.	Маленький ассортимент	Ответить
09-01-2020	Планета Здоровья Россия, Пермь, Заречная улица, 158		★★★★☆	Ольга Овчаренко	хорошее обслуживание	Отв

Эффект присутствия

О клиенте



Российская сеть магазинов
электроинструмента

200 магазинов в 195 городах
России и СНГ

96 000 поисковых запросов
по геотегам в месяц

После подключения к сервису
клиент может управлять **3 799**
отзывами на разных
площадках с одной страницы

+356%

показов в Google и Google Maps

83%

точек с неверными данными

+663%



переходов на сайт компании

77%

ошибок исправлено
всего за две недели

+318%



звонков в компанию

25 дней

работы сэкономлено

+352%



показов в Google и Google Maps
при поиске по товару или категории

Фокус на отзывах

О клиенте

Sweet Lab

Салон красоты

Одна точка

Подключение к сервису
позволило клиенту поднять
рейтинг до **4.7 из 5**

+90%



показов Google и Google Maps

+87%



показов в Google и Google Maps
при поиске по товару или категории

+45%



звонков в компанию

+75%



построений маршрутов до компании

Обратная связь

Теперь обратная связь
поступает напрямую
от клиентов

На подъёме

Новые клиенты больше
доверяют компании

Входящие звонки

Увеличилось количество
повторных обращений
клиентов

Преданность

Работа с негативными
отзывами позволила
вернуть лояльность
текущих клиентов

История успеха

О клиенте



12 ресторанов
В Беларуси

442 074 поисковых запроса
в Google и Яндексe
в месяц

52% запросов
со смартфона

После подключения к сервису
клиент может управлять
2693 отзывами на разных
площадках с одной страницы

+132%

целевых действий

+62%

показов в Google

+182%



переходов на сайт компании

+111%



звонков в компанию

+120%



построений маршрутов
до компании



**+139% показов в Google
и Google Maps** при поиске
по названию

**+52% показов в Google
и Google Maps** при поиске
по товару или категории

Будьте везде

О клиенте



Сеть кафе-пекарен

42 точки

526 506 поисковых запросов
в месяц

76% запросов
со смартфонов

+713%

показов в Google и Google Maps
при поиске по названию или адресу

+183%

показов в Google и Google Maps
при поиске по товару или категории

+43%



переходов на сайт компании



На 59% платформ
компания не была
представлена

+57%



звонков в компанию

В 20% профилей
компания была неверная
информация

+43%



построений маршрутов
до компании

Эти компании используют сервис управления присутствием



SAMSUNG

SONY



- ✓ Размещайте профили компании на 30 площадках
 - ✓ Управляйте отзывами в едином кабинете
 - ✓ Поднимитесь в поисковой выдаче
 - ✓ Управляйте прайс-листами в едином кабинете
 - ✓ Защитите информацию о компании от изменения
-

**Свяжитесь
с менеджером**

**Дмитрий
Сенчук**

Менеджер 2ГИС

+7 999 458 0945
d.senchuk@omsk.2gis.ru



**Спасибо
за внимание**