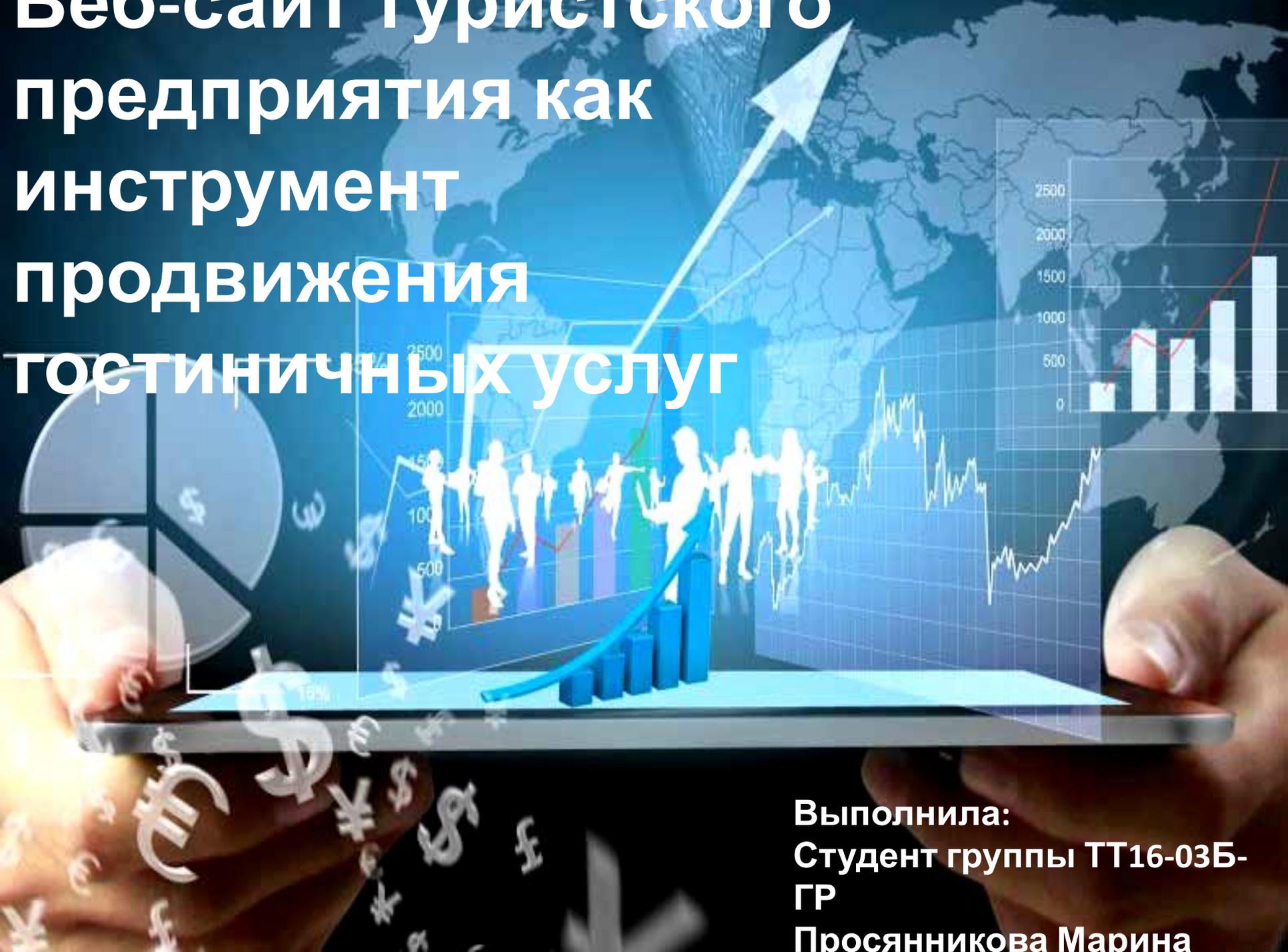


Веб-сайт туристского предприятия как инструмент продвижения гостиничных услуг



Выполнила:
Студент группы ТТ16-03Б-
ГР
Просьянникова Марина

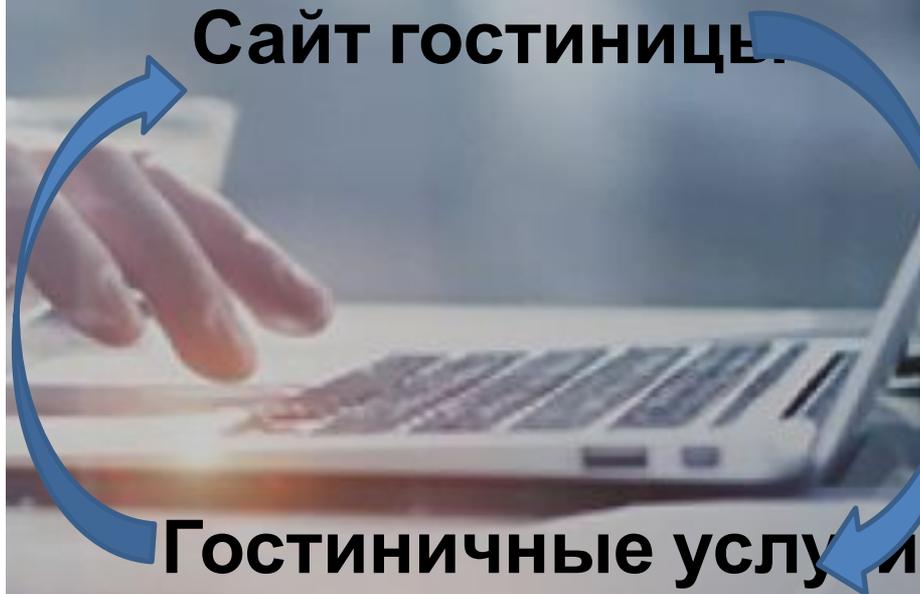
Актуальность

Веб-сайты обеспечивают возможность дистанционного ознакомления с услугами, предоставляемыми гостиницей, а в наше время это может послужить решающим фактором при выборе средства размещения.

Задачи

1. Изучить и проанализировать основные теоретические сведения о технологии работы сайта как инструмента продвижения гостиничных услуг;
2. Изучить развитие информационных технологий, а именно тенденции и значимость развития интеллектуальных веб-сервисов в гостиничной отрасли;
3. Сделать анализ внутренней и внешней среды сети гостиниц в квартирах «Мегаполис»;
4. Проанализировать работу сайта
5. Сравнить работу сайтов-конкурентов
6. Разработать рекомендации по модернизации веб-сайта

Веб-сайта туристского предприятия для повышения эффективности продвижения гостиничных услуг



ГЛАВНАЯ

О НАС

УСЛУГИ

NEW ROOM

КОНТАКТЫ



ГОСТЕПРИИМСТВО
группа компаний

Красноярск

-19°C 21:02

8(391)291-15-99

ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

 **МЕГАПОЛИС**
СЕТЬ ГОСТИНИЦ В КВАРТИРАХ

КАТАЛОГ КВАРТИР

МИНИ-ОТЕЛЬ

ХОСТЕЛ

GUEST HOUSE

Информация

Каталог квартир	О нас
Оплата картой	Вакансии
Порядок заселения	Новости
Вопросы	Контакты
Публичная оферта	Карта сайта

В Красноярске:

21:08

 **МЕГАПОЛИС**
СЕТЬ ГОСТИНИЦ В КВАРТИРАХ



8(391)291-15-99

mail@mps24.ru

Гостиница в квартирах
Мегаполис © 2017-2018

Номерной фонд

Советский р-н	Студии
Центральный р-н	1-комнатные
Железнодорожный р-н	2-комнатные
Октябрьский р-н	3-комнатные
	Мини-Отель
	Хостел
	Guest House

Способы оплаты:



Консультант! Онлайн!

№ 3. Текст
о
гостинице
на главной
странице

№ 4. Меню
сайта в
одном
разделе и
заметно

Режим показа:



Сортировать по цене ↕



АКЦИЯ

НОВИНКА

ул. Алексеева, д. 19

Район: Советский Мест: 2+2
Тип: Люкс Комнат: 1

3590р. **3090р./сутки**

Бронировать

Подробнее



АКЦИЯ

НОВИНКА

ул. Алексеева, д. 17

Район: Советский Мест: 2
Тип: Люкс Комнат: 1

3090р. **2850р./сутки**

Бронировать

Подробнее



АКЦИЯ

НОВИНКА

ул. Молокова, д. 1

Район: Советский Мест: 2+2
Тип: Люкс Комнат: 2

3590р. **3090р./сутки**

Бронировать

Подробнее



НОВИНКА

ул. Авиаторов, д. 62

Район: Советский Мест: 2+2
Тип: Люкс Комнат: 2

4090р./сутки

Бронировать

Подробнее

ул. Авиаторов, д. 62

» Каталог » 2-комнатные » ул. Авиаторов, д. 62



Комплектация:



Район: Советский Тип: Люкс
Адрес: ул. Авиаторов, д. 62 Комнат: 2
Мест: 2+2

Поделиться в Соц.сетях:



Цена:

- Сутки: **4090 р.**
- Ночь: **2850 р.**
- 3 часа: **1050 р.**



Бронировать

№ 5.
Раздел
«Номера
и цены»

№ 6. У
каждой
категории
номеров
своя
страница

№ 7.
Ссылки
открывают
ся в НОВЫХ
вкладках

5 причин остановиться у нас



Круглосуточная
служба заботы



Подбор по
общегородской базе



Система «Все
включено»

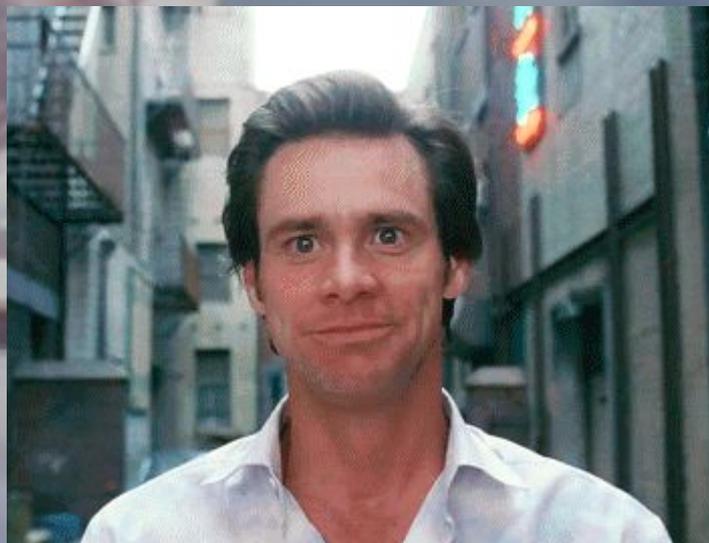


Аттестованный
персонал



Программа выгод

№ 8. Раздел
«Как
добраться?»





ул. 78 Добр. бригады, д. 21 (3)

Район: Советский Мест: 2
Тип: Стандарт Комнат: 1

1290р./сутки

Бронировать

Подробнее



Комплектация:



Город: Красноярск Тип:
Район: Советский
Адрес: ул. 78 Добр. бригады, д. 21 (3)
Стандарт
Комнат: 1
Мест: 2
Трансфер: Есть

Поделиться в Соц.сетях:



Сутки: 1290 р.

Цена: Ночь: 1000 р.

3 часа: 600 р.

№ 9.
Фотографии
кликабельны

№ 10. В
футере
упомянуто,
что сайт
официальны



й

Пример

© ООО «ГП «Яхонт-Плюс» Официальный сайт

Reception тел.: +7 (391) 256-67-67 (круглосуточно), факс: +7 (391) 256-67-01

бронирование номеров: +7 (391) 256-67-99

e-mail для бронирования: **Yahontreception@mail.ru**

адрес: 660073, г.Красноярск, ул.Тельмана, 44 корп.1



Сеть гостиниц в квартирах «Мегаполис»

О нас

🏠 » О нас

Сеть гостиниц в квартирах «Мегаполис» начала свою деятельность более десяти лет назад. За время существования мы завоевали отличную репутацию, обзавелись постоянными клиентами, расширили ассортимент услуг в квартирах и заняли лидирующие позиции в этой сфере обслуживания. Мы ценим наших клиентов, и относимся к обязанностям с большой ответственностью и вниманием. Все услуги соответствуют высоким стандартам, а наши квартиры, независимо от уровня комфортности, полностью оснащены необходимой мебелью, электроприборами и бытовой техникой.

Наши гости в первую очередь отмечают высокий уровень сервиса, доброжелательность персонала, идеальную чистоту комнат и доступность цен. Наши сотрудники, от директоров до горничных, относятся к каждому постояльцу, как к долгожданному гостю, а к квартирам – как к собственному дому. Мы всегда заботимся о Вашем комфорте, поэтому простыни всегда белоснежные, матрасы – ортопедические, квартиры – светлые и благоухающие, техника – исправная.

Остановившись в гостинице в квартирах «Мегаполис», Вы можете выбрать удобный район, класс и тип жилья, доступную стоимость. В каталоге представлены оригинальные фотографии квартир, поэтому Вас не ждут разочарования. Связаться с менеджерами Вы можете по телефонам, указанным на сайте. Звоните, бронируйте понравившийся вариант квартиры на сайте или приходите в наш офис для личной встречи, и мы решим любые вопросы в Вашу пользу. Мы готовы помочь Вам в любой ситуации и в любое время дня и ночи.

Нам доверяют, и мы не подводим!

Консультант

Анализ основных показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятия

Показатели	Ед. <u>изм.</u>	2017	2018	Отклонение (+/-)	Темп роста
1	2	3	4	5	6
1. Выручка	тыс. руб.	190678	326486	+135808	171,23
2. Себестоимость проданных товаров, работ, услуг	тыс.руб.	184370	317555	+133185	172,24
3. Валовая прибыль					
- сумма	тыс. руб.	6308	8931	+2623	141,58
- уровень	%	3,31	2,74	-0,57	X
4. Прибыль (убыток) от продаж					
- сумма	тыс. руб.	6308	8931	+2623	141,58
Рентабельность продаж	%	3,31	2,74	-0,57	X
5. Проценты к получению	тыс. руб.	14	0	-14	-
6. Проценты к уплате	тыс. руб.	5070	7362	+2292	145,21
7. Прочие доходы	тыс. руб.	43	937	+894	2179,07
8. Прочие расходы	тыс. руб.	815	1670	+855	204,91
9. Прибыль (убыток) до налогообложения	тыс. руб.	480	836	+356	174,2
10. Текущий налог на прибыль	тыс. руб.	96	167	+71	173,95
11. Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	тыс. руб.	384	669	+285	174,21
12. Рентабельность конечной деятельности	%	0,2	0,21	+0,01	X

Анализ сети гостиниц в квартирах «Мегаполис»

	Положительные факторы	Негативные факторы
Внутренняя и внешняя среда	<ol style="list-style-type: none">1) Месторасположение (квартиры находятся во многих районах Красноярска)2) Достаточно большой срок работы в гостиничном бизнесе3) Хорошая репутация, имеются постоянные клиенты4) Наличие собственного сайта5) Достаточно демократичные и низкие цены6) Квартиры оснащены необходимой мебелью, электроприборами и бытовой техникой7) Высокое качество оказываемых услуг	<ol style="list-style-type: none">1) Месторасположение (на правом берегу нет квартир, принадлежащих «Мегаполис»)2) Квартиры не рассчитаны на размещение больших туристических групп3) Нет системы мотивации работы персонала отеля и руководства маркетинга4) Не достает регулярного повышения квалификации персонала.5) Сотрудники гостиницы не владеют английским языком6) Англоязычная версия сайта гостиницы отсутствует7) Жесткая конкуренция на рынке гостиничных услуг8) Усиление позиций компаний - конкурентов

Сайт сети гостиниц в квартирах «Мегаполис»

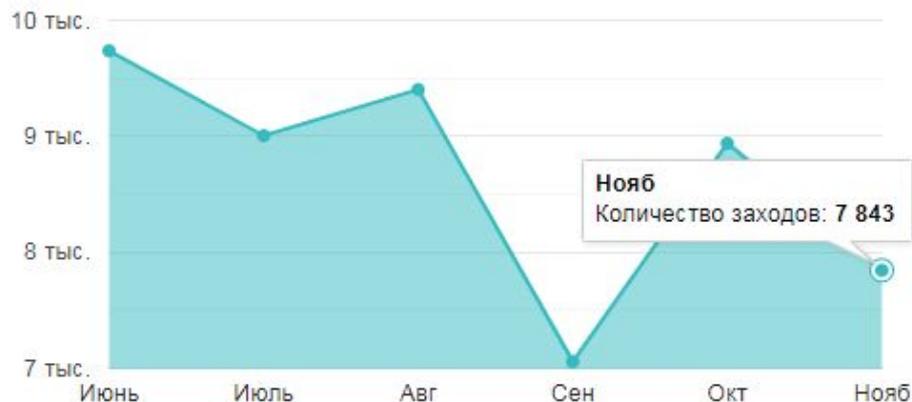
<http://mps24.ru>

Дата регистрации: 14 Июня 2013 [5 лет назад]

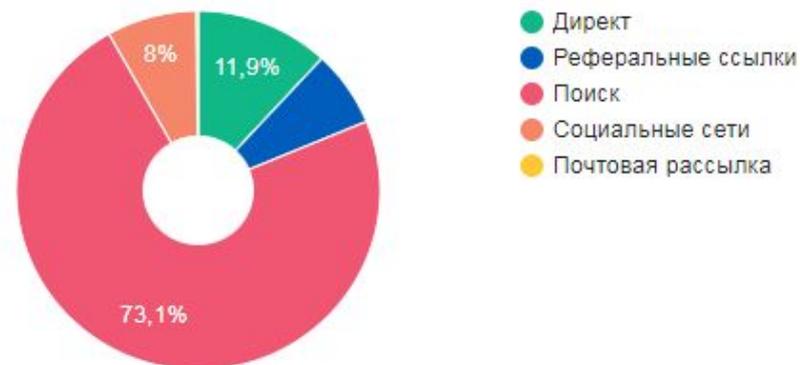
Критерии	Характеристика
Диапазон применения	Сайт работает на всех платформах и открывается во всех браузерах, его можно просматривать при разных разрешениях экрана
Структура и навигация	Содержание сайта логически скомпоновано, удобно организовано
Контент (содержание)	Выполняет одновременно рекламно-имиджевую функцию и функцию бронирования и поддержки клиентов. Отсутствует информация о местоположении и новостях
Внешний вид (дизайн)	Обычный, ничем не выделяется
Обратная связь	Есть правовая информация гостиницы, его адрес, телефон и другие контакты.
Отзывы	Нет возможности посмотреть

Динамика посещаемости и география

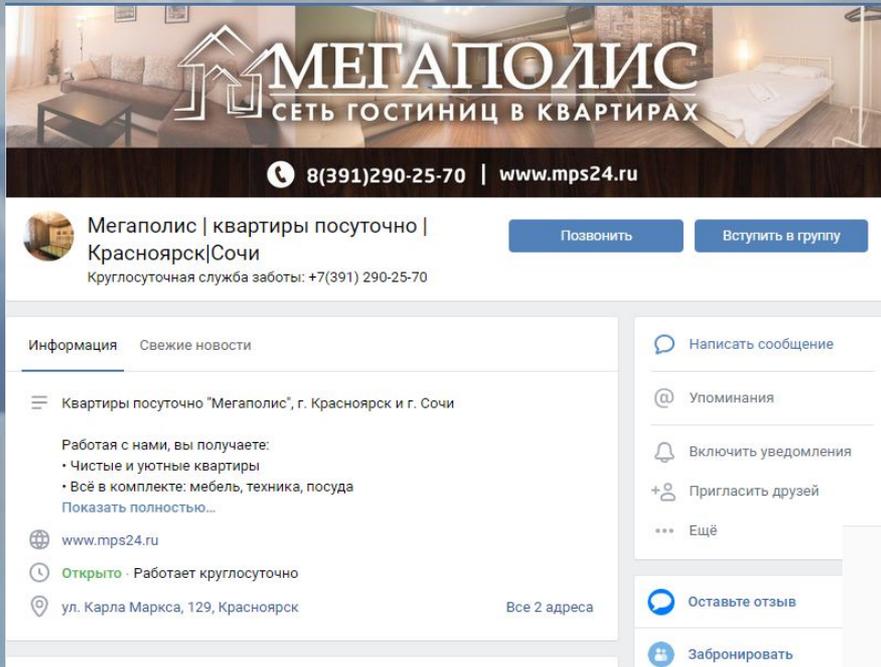
График посещаемости



Источники трафика



Социальные сети



МЕГАПОЛИС
СЕТЬ ГОСТИНИЦ В КВАРТИРАХ

8(391)290-25-70 | www.mps24.ru

Мегapolis | квартиры посуточно | Красноярск|Сочи
Круглосуточная служба заботы: +7(391) 290-25-70

Позвонить | Вступить в группу

Информация Свежие новости

Квартиры посуточно "Мегapolis", г. Красноярск и г. Сочи

Работая с нами, вы получаете:

- Чистые и уютные квартиры
- Всё в комплекте: мебель, техника, посуда

Показать полностью...

www.mps24.ru

Открыто - Работает круглосуточно

ул. Карла Маркса, 129, Красноярск Все 2 адреса

Написать сообщение

Упоминания

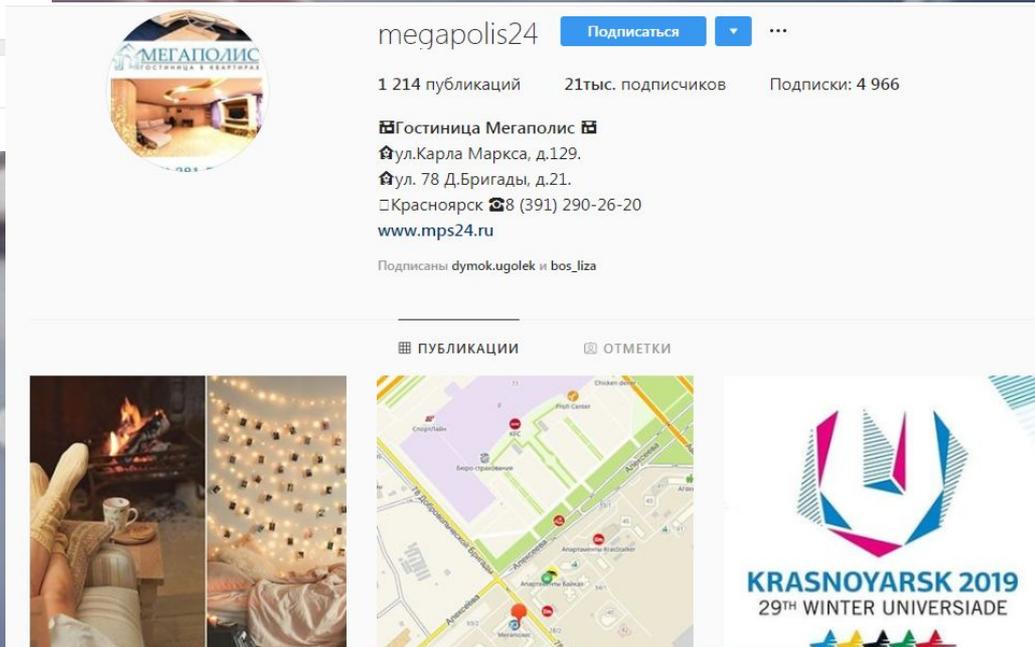
Включить уведомления

Пригласить друзей

Ещё

Оставьте отзыв

Забронировать



megapolis24 Подписаться

1 214 публикаций 21тыс. подписчиков Подписки: 4 966

Гостиница Мегapolis
ул.Карла Маркса, д.129.
ул. 78 Д.Бригады, д.21.
Красноярск 8 (391) 290-26-20
www.mps24.ru

Подписаны dymok.ugolek и bos_liza

ПУБЛИКАЦИИ ОТМЕТКИ



Сайты - конкуренты



Бронируйте проживание в круглосуточных офисах
8 (391) **2-588-838** Октябрьская,1 (Взлетка)
8 (391) **2-586-086** Карла Маркса, 137 (Центр)

КРАСНОЯРСК ▾

ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК

Главная Квартыры По районам ▾ Хостелы Скидки и акции Правила проживания Контакты Статьи

Снимайте квартиру посуточно!

или заселяйтесь в хостелы



Встречаем гостей уже 20 лет



Круглосуточное размещение



Предоставляем отчетные док...



8 (800) **22-22-124**
Звонок по России
бесплатный

Войти

Регистрация

Заказать звонок

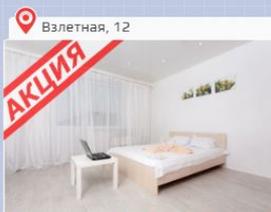
главная квартиры мини-гостиницы условия аренды сотрудничество отзывы контакты экскурсии вопросы и ответы

Подбор квартиры

Район:	Количество комнат:	Спальных мест:	Цена (руб.):
Все районы ▾	От Хостел ▾	От 1 ▾	От 0
Улица:	До 3 ▾	До 8 ▾	До 5000
Все улицы ▾		Категория: Все ▾	

Найти

Акции



Сравнительный анализ

Качественные показатели сайта	http://mps24.ru	http://24альянс.рф	http://24edem.ru
1	2	3	4
URL сайта	Средней запоминаемости URL сайта.	URL сайта отличный. Запоминается очень легко, так как на русском языке	URL сайта удовлетворительный. Легкой запоминаемости
Название сайта	Вполне нормально запоминающиеся.	Название сайта хорошее. Его сразу видно. Хорошо запоминающиеся.	Название сайта хорошее. Хорошо воспринимается.
Названия имеющихся html-страниц	Название html-страниц соответствует с той темой на которую переходили.	Название html-страниц соответствует с той темой на которую переходили.	Название html-страниц соответствует с той темой на которую переходили..
Наличие логотипа фирмы на каждой странице сайта	На всех страницах сайта.	На всех страницах сайта.	На всех страницах сайта.
Система навигации	Сайт достаточно прост, все видно сразу.	Все видно. Легко найти, что нужно.	Дизайн режет глаза, найти что нужно сложно.
Выполнение картинок с предпросмотром	Картинки есть, но не увеличиваются. Хорошее качество.	Картинки есть. Увеличиваются. Быстро загружаются. Хорошее качество.	Картинки есть, но не очень эстетичны
Средняя скорость загрузки страниц	В нормальных условиях загружается быстро.	В нормальных условиях загружается быстро.	В нормальных условиях загружается быстро.
Замещающий текст картинок	нет	Кратко и понятно	нет
Описание страниц	Краткое и понятное	Вполне подробно	Неполное, непонятно
Ключевые слова	Гостиница в квартирах	Гостиница в квартирх	Гостиница в квартирах

Качественные показатели сайта	http://mps24.ru	http://24альянс.рф	http://24edem.ru
Ключевые слова	Гостиница в квартирах	Гостиница в квартирх	Гостиница в квартирах
Качество рисунков	отличное	отличное	Удовлетворительное
Палитра цветов	Спокойные тона, голубой, белый и серый	Слишком много белого, смотрится обычно, не привлекает внимание	Серые тона, есть яркие цвета ссылок, которые режут глаз
Возможность просмотра сайта при безопасной палитре цветов	нет	нет	нет
Соответствие ключевых слов сайта поставленной задаче	Поиск гостиниц.	Поиск гостиниц.	Поиск гостиниц.
Универсальность размещения сайта на разных серверах	есть	есть	есть
Наличие инструкций для индексирующих систем	-	-	-
Возможность быстрой вертикальной прокрутки страниц	+	+	+
Система поиска по сайту по ключевым словам	+	+	+
Структура сайта	сложная	сложная	сложная
Англоязычная версия сайта	-	-	-
Минимальная версия браузера	+	+	+
Основной язык	HTML	HTML	HTML

Рекомендации по модернизации веб-сайта сети гостиниц в квартирах «Мегаполис» как инструмента продвижения гостиничных услуг

- 1) Возможность перехода на англоязычную версию
- 2) Наглядность и месторасположение основных центров
- 3) Создание разделов:
 - «Отзывы»
 - «Новости»
 - «Достопримечательности»

Заключение

- Интернет сайт является визитной карточкой компании в сети. Очень важно подобрать правильные способы оптимизации и продвижения сайта. Именно от их правильного применения зависит спрос продукции и услуг компании у потенциальной



