

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ МЕРЧЕНДАЙЗЕРА ПО РАБОТЕ С ПРОГРАММОЙ **SalesWorks** НА МОБИЛЬНОМ УСТРОЙСТВЕ

Часть 7. Некорректная работа программы. Отправка мобильной базы данных (МБД) почтой.

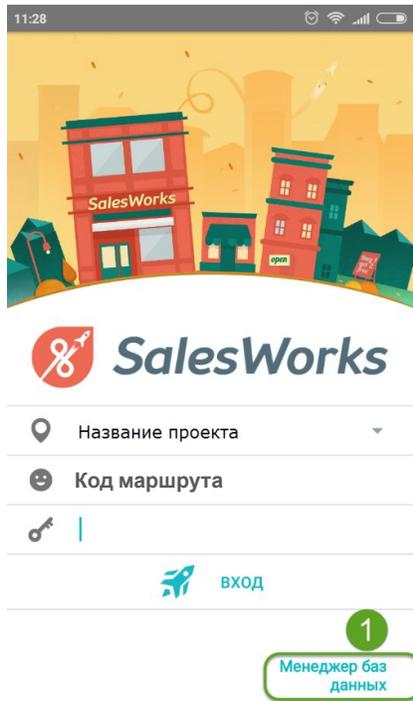
НЕКОРРЕКТНАЯ РАБОТА ПРОГРАММЫ

В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ СИТУАЦИЙ ПО НЕКОРРЕКТНОЙ РАБОТЕ ПРОГРАММЫ SALESWORKS НА МОБИЛЬНОМ УСТРОЙСТВЕ:

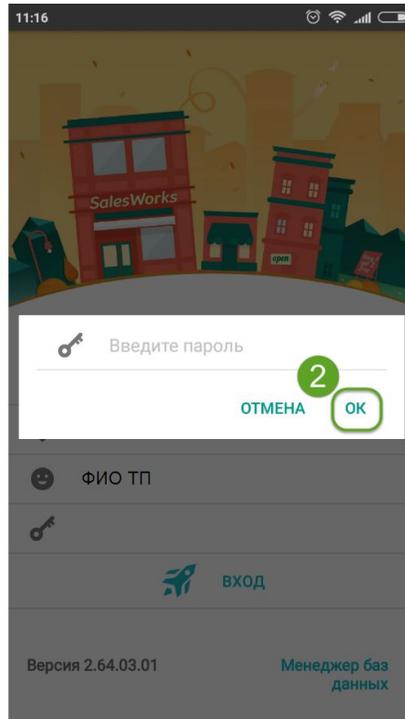
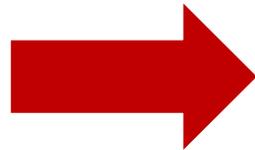
- 1. ПРОСЬБА МАКСИМАЛЬНО ДЕТАЛЬНО ЗАФИКСИРОВАТЬ СОБЫТИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ПРЕДШЕСТВОВАЛИ ОШИБКЕ**
- 2. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАФИКСИРОВАТЬ ТТ И СДЕЛАТЬ СКРИН-ШОТ ЭКРАНА С ОШИБКОЙ**
- 3. ДАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ НЕОБХОДИМО ПЕРЕДАТЬ СВОЕМУ НЕПОСРЕДСТВЕННОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ, для дальнейшей регистрации запроса в службу поддержки (для проведения анализа и исправления)**

ОТПРАВКА МОБИЛЬНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ (МБД) ПОЧТОЙ

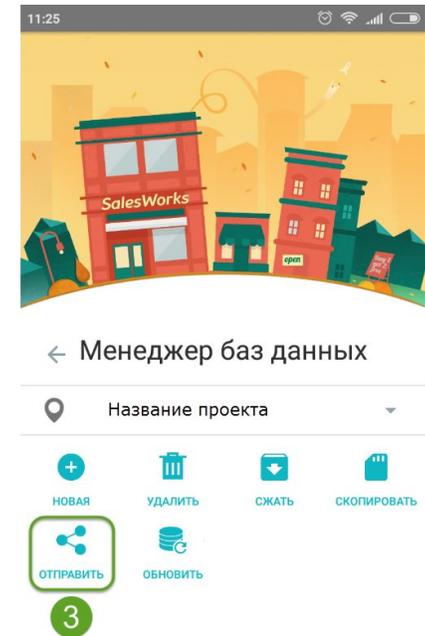
При возникновении необходимости **ОТПРАВИТЬ МБД ДЛЯ АНАЛИЗА ПО ЗАПРОСУ ОТ РУКОВОДСТВА** или от представителей службы поддержки необходимо выполнить следующие действия:



Нажимаем «**Менеджер баз данных**»



Вводим пароль и нажимаем «**ОК**»

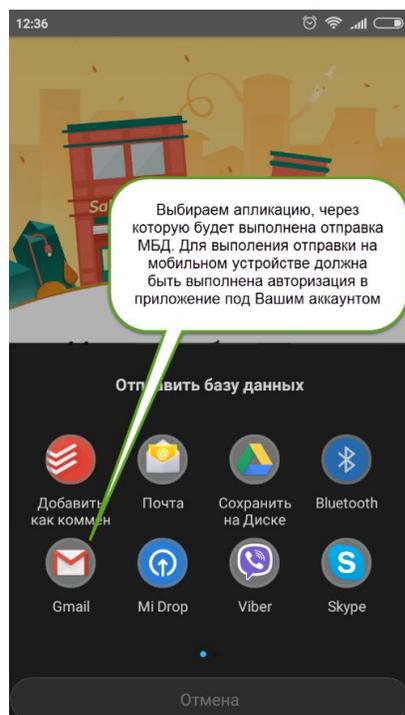


Нажимаем на кнопку «**ОТПРАВИТЬ**»

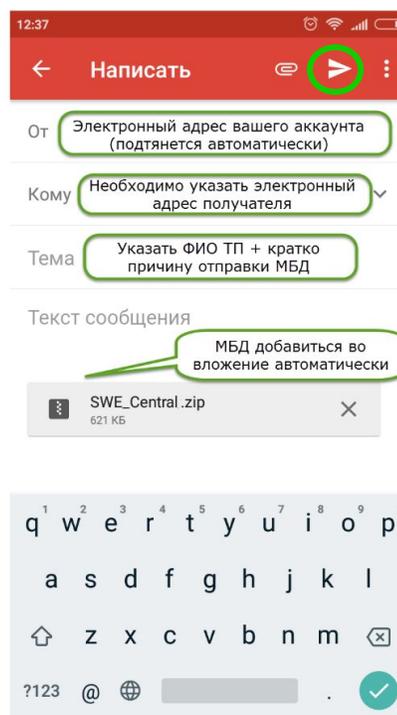
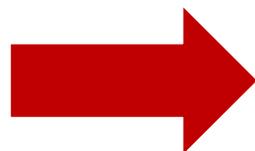


ОТПРАВКА МОБИЛЬНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ (МБД) ПОЧТОЙ

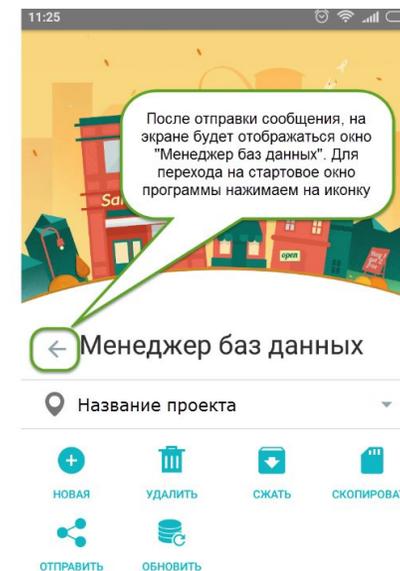
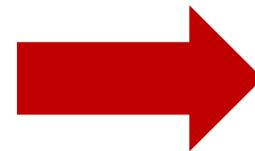
При возникновении необходимости **ОТПРАВИТЬ МБД ДЛЯ АНАЛИЗА ПО ЗАПРОСУ ОТ РУКОВОДСТВА** или от представителей службы поддержки необходимо выполнить следующие действия:



Выбираем программу, через которую будем отправлять БД



нажимаем на иконку отправить



После отправки БД перейдите на стартовое окно

Заполняем графы в письме: «От», «Кому», «Тема», «Текст сообщения»

ПОЗДРАВЛЯЕМ! ВЫ УСПЕШНО ЗАВЕРШИЛИ КУРС **SalesWorks!**

При необходимости, Вы всегда можете вернуться к просмотру любого из представленных 7-и модулей

Закройте данное
окно

